スルガ銀行 SURUGA bank

カードローン

インターネットバンキング操作マニュアル

※実際の画面とは異なる場合がございますので、ご了承ください

スルガ銀行 2021/01/20

目次

1.	新規契約	1
2.	增枠契約	9

1. 新規契約

カードローン新規契約のお申込みができます。

※ 審査の結果、ご希望にそえない場合がありますので、あらかじめご了承ください

- (1)新規契約のお申込み
- カードローンお申込画面へ
 をクリックしてください。

スルガ銀行	SURUGA bank	サービス利用可能時間 お問い合わせ 金利・相場 FAQ ログアウト
商品・サービス 一覧⇒ ≪ インデックス	カードローン カードローン新規契約	2019/11/19 14:49:39 現在
+ 口座情報 + 振込・振替	内容を確認してくたさい。 カードローンをご契約いただくと、普通預金残高・	不足時の自動融資、および現在ご利用のキャッシュカードによるお借入が可能となり
+ 定期預金 + 投資信託		カードローンお申込画面へ
+ 外貨預金 - カードローン	DIF0110120	☆このページの先頭へ戻る
和700,2001 増枠契約 + 決済サービス		
+ 外国送金 + 各種変更・届け出		
+ セキュリティ設定 + お問い合わせ		
		Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(2) 確認事項のチェック

- ① 確認事項をお読みいただき、チェック欄にチェックしてください。
- (2) ●込みます をクリックし、次の画面にお進みください。

スルガ銀行	カードローン	
	ご説明	
こちらは、カードローンお申込画面です。		
3日間以内にお手続をお願いします。		
必要事項をご入力いただき、お申込みください	No.	
※審査の結果、ご希望にそえない場合がござい	いますのであらかじめご了承ください。	
※審査結果の詳細につきましては、ご説明いた	たしかねますのであらかじめご了承ください。	
※お申込内容についてお電話でお問い合わせ	ささせていただく場合や、収入確認資料をご提出いただく場合がございます。	
※お取引支店によってご契約いただくカードロ	コーン商品が異なります。	
※本人確認資料の写しをアップロードしていた	とだきますので、確認資料を撮影した画像のご用意をお願いいたします。	
▶ 本人確認資料について詳しくはこちら		
	ご確認	
(あてはまる項目のチェックホックスを必ず	ご人力ください) ● 年齢20歳以上70歳未満の方	
	🧭 安定した収入のある方	
ご確認 必須	✓ 当社届出の住所や氏名から変更のない方	
	✓ 本人確認書類(アップロードする)画像が準備できている 方	
ご不明な点は お電話承り	は、下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。 スルガ銀行 アクセスセンター	
	申込みます 2	

(3) 口座情報入力

- ① お客さまの口座情報を入力してください。
- ② ログイン をクリックし、次の画面にお進みください。
 ※ カードローンの申込みを取り消す場合は、 申止 をクリックしてください

スルガ銀行		カードローン	
	カードローン		
該当口座を入力してログインし	カードローン受付用ログイン てください。	画面	
科目	普通	カード券面イメージ(例)	
店番	000		
口座番号	0000000	000 0000000 赤枠内7ケタの番号をご入力ください ※カードの種類により、記載箇所が	
キャッシュカード暗証番号	••••	異なります	
	中止 ログイン] ②	

(4) 確認事項の同意

規約、規定等をお読みいただき内容にご同意いただける場合は、
 ^{同意します} をクリックして
 ください。

カードローン	
ヨ込みフォームに入力する前に以下の各規約、規定等をご確認ください。	
ら客さまの情報は、SSL128bitの暗号化通信で送受信されますので安心してご利用いただけます。	
ご確認とご同意	
以下の「取引規定」や「個人情報の利用目的のご案内」等をご確認ください。	
同意いただける場合は、同意ボタンを押して、お申込内容入力画面へお進みください。	
1回入情報の取り扱いに関する回意につい(「個人情報の取り扱いに関する同意主」 adf	
1回人目報公式2000月3月20日	
カードローンについて(お取引店または申込方法によって商品が異なります。商品は契約後に郵	送する書面にてご確認くださ
ιν _°)	
●ダイレクトワン支店・Tポイント支店・Dバンク支店のお客さま	
「自動貸越サービス(インターネット支店用)取引規定」.pdf	
「自動貸越サービス(インターネット支店用)保証委託約款」.pdf	
1日期員感サービス(1ノダーネット文店用)間面做委説明書」.pdf	
●リクルート支店のお客さま	
「自動融資サービス取引規定」.pdf	
「自動融資サービス保証委託約款」.pdf	
「自動融資サービス商品概要説明書」.pdf	
●ANA支店のお客さま	
「SMART BANK取引規定(ANA支店用)」.pdf	
「SMART BANK保証委託約款(ANA支店用)」.pdf	
「SMART BANK商品概要説明書」.pdf	
●ドリームダイレクト支店・ソネット支店・OCN支店(インターネットバンキングでのお申込み)(のお客さま
「イー・ビッグキャッシュ取引規定」.pdf	0100
「イー・ビッグキャッシュ保証委託約款」.pdf	
「イー・ビッグキャッシュ商品概要説明書」.pdf	
● ト記以外のお家さま	
「自動貸越サービス取引規定 I.pdf	
「自動貸越サービス保証委託約款」.pdf	
「自動貸越サービス商品概要説明書」.pdf	

- (5) お客さま情報入力
 - ① 必要事項の外国PEPs該当有無、携帯電話番号、職業および収入状況を入力してください。
 - ② 確認ページへ をクリックし、次の画面にお進みください。
 - ※ 前画面に戻る場合は、 📧 をクリックしてください

い力銀行		カードロー:
	カードローン	1
	外国PEPsについて	
外国政府等において重要な ます。外国PEPs等に該当する	や的地位にある方(過去にその地位にあった方)およびその家族の方 方との取引に制限がかかる場合があります。 - <u>くはこちら</u>	うの確認をさせていただき
外国PEPs該当有無	 該当しない 該当しない 該当する 外国PEPsに該当される方は次の項目をご入力ください。 続柄 お選びください 地位・職 お選びください 	~
	お客さま情報を入力してください	
携帯電話番号 ※半角数字ハイフンなし	09012345678	
職業	8⁄4 ~	
収入状況 ※半角数字	8須 税込年収 500万円 ※無職主婦(夫)の方は配偶者の年収をご入力ください。	

ご入力いただいた内容以外に、お客さまについてお電話でお伺いさせていただく場合がございますので、ご了承ください。



(6) 申込み内容確認

内容に相違ないことをご確認いただき、 確認資料のアップロードへ進む をクリックしてください。
 ※ 内容の修正する場合は、 内容の修正 をクリックしてください

スルガ銀行	カードローン 					
	カードローン					
以下の入力内容をご確認いただいたうえで、間違いがなければ一番下にある「次へ」ボタンをクリックしてください。 間違って入力された場合は「訂正」ボタンより修正してください。						
	申込み情報					
外国PEPs該当有無	該当しない					
科目	普通					
店番	000					
口座番号	0000000					
携帯電話番号	090-1234-5678					
職業	会社員・公務員					
年収	500万円					
	内容の修正 確認資料のアップロードへ進む 1					

(7)本人確認書類のアップロード

- ① アップロードする本人確認書類を選択してください。
- ② ①で選択した本人確認書類のうち、アップロードが必要な書類が選択されます。
- ③ 参照... をクリックし、②で選択されている本人確認書類をアップロードしてください。
- ④ 本人確認書類のアップロードが完了しましたら、 この内容であ申込み をクリックしてください。
 ※ 前画面に戻る場合は、 厚 る をクリックしてください

スルガ銀行	ī		カードローン				
	;	カードローン					
	本人確認	認資料のアップロード					
次の(1)/ 住所、氏名 (1)運 (2)键 (3)パ (4)マ (5)原 (6)在 (7)特	次の(1)~(8)のいずれかをアップロードしてください。 住所、氏名、生年月日、有効期限、各種番号、公印、顔写真等が鮮明な写真画像をご用意ください。 アップロードする本人確認資料を選択してください。 ● (1)運転免許証の写真画像(表面・裏面) ● (2)健康保険証の写真画像(歳写真ページ・外務大臣印ページ・所持人記入欄ページ) ● (3)パスポートの写真画像(歳写真ページ・外務大臣印ページ・所持人記入欄ページ) ● (4)マイナンパー(個人番号)カード(表面) ● (5)顔写真付き住民基本台帳カード(表面・裏面) ● (6) 在留カード(表面・裏面)						
 (8) 外1 外国籍の方 (2) 健康 公共料金は 現住所の記 本人名義の 領収書・請 るものに限 住民票の戸 	 ○ (7)特別永住者証明書(表面・裏面) ○ (8)外国人登録証明書(表面・裏面) ▶ ▶ ▶ ○ (1) (5) (7) (8) のいずれかに限られます。 (2) 健康保険証(3) パスポート の住所欄に訂正がある方は、公共料金請求書・領収書等が必要です。 公共料金は電話(携帯・PHSを含む)、電気、水道、NHKのいずれか 現住所の記載があり、口座開設前3か月以内の発行日または使用年月が記載された原本 本人名義の領収書・請求書がない場合は、同姓の家族名義のものでも有効 領収書・請求書、口座振替のお知らせ、支払証明書等は、利用量や請求(領収)金額の記載および事業所名・押印のあるものに限る (4 民栗の写し,(原本)の写真面像も可 						
審査によっ ご本人であ	て、別途書類が必要となる場合がござい ることが確認できる資料画像をアップロ	ヽます。]ードしてください。					
	2	3					
運転	免許証(表) ~	参照 ファイルが選択されていません。					
運動	免許証(裏) ~	参照 ファイルが選択されていません。					
選折	してください ~	参照ファイルが選択されていません。					
選折	してください ~	参照 ファイルが選択されていません。					
選折	としてください ~	参照 ファイルが選択されていません。					
選扔	してください ~	参照ファイルが選択されていません。					
選折	じてください ~	参照 ファイルが選択されていません。					
選折	してください ~	参照 ファイルが選択されていません。					
選折	してください ~	参照 ファイルが選択されていません。					
選折	してください ~	参照 ファイルが選択されていません。					
	戻る	この内容でお申込み					

(8) 申込み完了

カードローン新規契約の申込みが完了しました。

スルガ銀行	*	カードローン
力-	ードローン	
ž	録完了	
ッカードローンの	お申込みを受付しました。	
受付番号:D1503	27825120200525132023	
審査結果は、郵送で当 受付番号はお問い合わせ時に必要となり お電話でお伺いさせていただく	社届出のご住所へお送りします。 ますので、お控えいただくようお願いいたします。 場合がございますので、ご了承ください。	
ご不明な点は、下記フリーク スルガ銀行 です。01 お電話承り時間:月〜金曜	ダイヤルまでお問い合わせください。 アクセスセンター 20-60-1989 日(祝日を除く) 9:00~17:00	
○○○.01. お電話承り時間:月~金曜 スル	2 0-60-1989 日(祝日を除く) 9:00~17:00 ガ銀行トップへ	

2. 増枠契約

カードローンの増枠お申込みができます。

※ 審査の結果、ご希望にそえない場合がありますので、あらかじめご了承ください

- (1) 増枠契約のお申込み
 - 1 增枠申込手続 開始
- をクリックしてください。



- (2) 申込み事項入力
 - 1 確認事項のチェック、選択および入力をしてください。
 ※ ご希望金額は、10万円単位で入力してください
 - ま申込みスタート をクリックし、次の画面にお進みください。

スルガ銀行		ご利用限度額増枠申込み
	お申込みにあたって	1
	お申込みいただける方	
以下の項目すべてに該当される方 (あてはまる項目のチェックボックスを	を必ず入力してください)	
☑ 年齢20歳以上65歳未満の方		
☑ 安定した収入のある方(パート	・アルバイトの方もOK)	
	増枠対象カードについて	
増枠を希望するカードの種類を選択 「スルガ銀行カードローン」シリ 「ブブブブ」 「ブブブブ」 「エ記以外のカードローン 	してください ーズ SUBJECT December SUBJECT DEC	Martin Ma
	お申込みプラン	
◆カードローンについて		
お使いみち 必須	おまとめ	
ご希望の増枠額 必須	増枠を希望される金額をご入力ください。 + 100 万円 ※50万円超のお申込みには、収入確認資料の	ご提出が必要となります。
	お申込みスタート	

- (3) 確認事項の同意
 - 確認事項をお読みいただき内容にご同意いただける場合は、 「RELET をクリックしてください。
 ※ご同意いただけない場合や増枠の申込みを取り消す場合は、 RELETA をクリックしてください





(4) お客さま情報入力①

- ① お客さま情報および住所等の必要事項を入力してください。
- ② × ^ をクリックし、次の画面にお進みください。
 ※ 前画面に戻る場合は、

ג	リレガ銀行	ご利用服度額増枠申込み	
	STEP1 STEP 同意 入力	2 STEP3 STEP4 STEP5 1 入力2 確認 完了	
ſ		お客さま情報	
	氏名 必須	漢字 姓 名 カナ セイ メイ 5年以内に姓が変わった方のみご記入ください。 旧姓 旧セイ	
	生年月日 ※半角数字	昭和 ▼ 年 月 日	
	家族状况 必須	 ○ 配偶者あり ○ 配偶者なし 親同居 人 子供 人 本人・配偶者を含め全員 人 	
		4°π	
	郵便番号 ※半角数字	11日) 〒 - 住所検索	
	検索住所 必須	郵便番号を入力して、住所を検索してください	
	番地/号 ※半角数字	番地号	
	マンション・アパート名	漢字 カナ ※マンション・アパート等は部屋番号までご入力をお願いします	
	電話番号 ※半角数字	自宅電話番号 	

カードローン お選びください 🔹 住居種類 必須 「その他」を選択した場合はご入力ください※全角文字 居住年数 年 ヶ月 必須 ※半角数字 確認のため再度ご入力ください Eメールアドレス 必須 ※半角英数字 surugabank.co.jpを受信可能に設定してください 審査結果はこちらのメールアドレスにご連絡させていただきます。 ※メールとは別にお電話等でお問い合わせやご連絡をさせていただくこともあり ます。 審査連絡用パスワードを失念すると、審査結果をご確認いただけない場合がありま すのでご注意願います。 審査連絡用パスワード 必須 ※半角数字4文字 確認のため再度ご入力ください 生年月日や電話番号など第三者に知られやすい番号はお避けください。 「0000」や「9999」はご使用になれません。 2 前へ 次へ

- (5) お客さま情報入力②
 - ① お勤め先、他社お借入れ状況およびご利用についての必要事項を入力してください。
 - 確認ページへをクリックし、次の画面にお進みください。

```
※ 前画面に戻る場合は、 👘 🔨 をクリックしてください
```

スルガ銀	行	ご利	用限度額増枠申込み
s	TEP1 STEP2 同意 入力 1	step3 STEP4 入力2 確認	STEP5 完了
※年金	受給者の方は、ご本人さまの情報	お勤め先 暖をご入力ください	
※專集 ※派遣	総主婦(夫)の方は、配偶者さま(設社員の方は、派遣元会社の情報;	の同意を得たうえで、配偶者さまの情報をご入力ください をご入力ください ※ご本人さまの職業をご入力ください	
ご職業	گھ	お選びください・	
勤務分	·名 <u>必須</u>	漢字 カナ	
郵(使者 ※半角)	發号 数字	〒 - 住所検索	
検索(送須 号	野便番号を入力して、住所を検索してください 番地 号	_
※半角) 建物念	数字 3	漢字 カナ	
		※ビル名・卸屋番号までご入力をお願いします	
電話者 ※半角)	公須 数字		
所属吉 ※全角:	心須 文字		
役職	<u>8</u> 3	お選びくたさい 「その他」を選択した場合はご入力ください※全角文字	
業種	必須	 製造 ● 機械器具 ● 衣料品・日用雑貨身の回り品 卸売・小売 ● 宿泊 ● 飲食サ-ヒ*λ ● 金融・保険 不動産・賃貸 ● 建設業 ● 電気・ガス・熱供給 運輸・倉庫 ● 情報通信・放送・出版 ● 医療 福祉・介護 ● 教育(公務員以外) ● サービス業 農林水産 ● 鉱業 ● 官公庁・公共サ-t*A教育(公務) その他 	(員)
		業種詳細 お選びください ▼	



(6) 申込み内容確認

内容に相違ないことをご確認いただき、 この内容であ申込み をクリックしてください。
 ※ 前画面に戻る場合は、 内容の修正 をクリックしてください

スルガ銀行		ご利用限度額増枠申込
STEP1 STE 同意 入力	SP2 STEP3 STEP3 11 入力2 確認	4 STEP5 完了
リ下の内容でお申込みを受け付けます。	内容をご確認のうえ、「この内容でお申込み」ボタ	ン をクリックしてください。
	お申込みプラン	
◆カードローンについて		
お使いみち	おまとめ	
ご希望の増枠額	+100万円	
	お客さま情報	
氏名	漢字 スルガ テスト カナ スルガ テスト	
生年月日	昭和 60年 1月 1日	
家族状况	 配偶者 無 親同居 30人 子供 30人 本人・配偶者を含め全員 31人 	
E	メールアドレスと審査連絡用パスワード	
Eメールアドレス	@surugabank.co.jp	

※ 中略

合計 件数0件 金額0万円 金融機関(銀行) 内 住宅ローン 件数0件 金額0万円 信販・クレジットカード会社 件数0件 金額0万円 その他 件数0件 金額0万円 当社からの連絡希望先 ご自宅 審査連絡用パスワードを失念すると、再申込となりますので、ご注意願います。 万が一入力した内容に誤りがある場合は、「内容の修正」を押して再度入力してください。 1 内容の修正 この内容でお申込み

※ 中略

カードローン

(7) 申込み完了

カードローンの増枠申込みが完了しました。

※ 必要書類のアップロードの手続および審査結果の連絡はメールにてご連絡いたします メールの記載内容に従い、お手続してください

