スルガ銀行 SURUGA bank

各種変更・届け出

インターネットバンキング操作マニュアル

※実際の画面とは異なる場合がございますので、ご了承ください

スルガ銀行
2025/02/03

目 次

１．　住所変更 １
２．　メール通知サービス ９
３．　デジタル通帳に関する手続き ２１
４．　紛失・盗難・再発行受付 ３１
５．　口座振替依頼 ３５
６．　口座振替契約一覧照会 ４５
７．　資料請求 ４９

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

各種変更・届け出

１．住所変更

お客さまの登録情報の変更および変更履歴照会を行うことができます。

１－１．変更

（１）住所変更

① 住所を変更する場合は、 住所変更 をクリックしてください。 ・・・（２）へ

② 振込限度額を変更する場合は、 限度額変更 をクリックしてください。

・・・ **操作マニュアル【セキュリティ設定】**をご参照ください

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（2）変更内容入力

① 変更内容を入力してください。

② 確認 をクリックしてください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（3）変更内容確認

① 内容に相違ないことをご確認いただき、ご利用ナンバーの２か所を入力してください。
※ ご利用ナンバーの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
② 実行 をクリックしてください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（4）変更完了

住所変更申込の受付が完了しました。

※ お手続完了まで５営業日かかりますのでご注意ください

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

１－２．履歴照会

（１）変更履歴一覧照会

① 照会期間を変更する場合は､「期間」を選択して、 照 会 をクリックしてください。
② お取引の詳細を確認する場合は、 詳 細 をクリックしてください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（２）変更履歴詳細

ステータスが「受付中」の住所変更のお申込みは取り消すことができます。

① 変更を取り消す場合は、 取消 をクリックしてください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（３）変更取消確認

① 内容に相違ないことをご確認いただき、確認パスワードを入力してください。
※ 確認パスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
② 実行 をクリックしてください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（4）取消完了

住所変更申込の取消が完了しました。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

２．メール通知サービス

お取引の処理結果やお知らせ等をお送りするメールアドレスの確認や登録、変更等のお手続を行うことができます。

「メールパスワード送信先設定」のご利用方法は、**操作マニュアル【セキュリティ設定】**をご参照ください。

２－１．メールアドレス登録状況

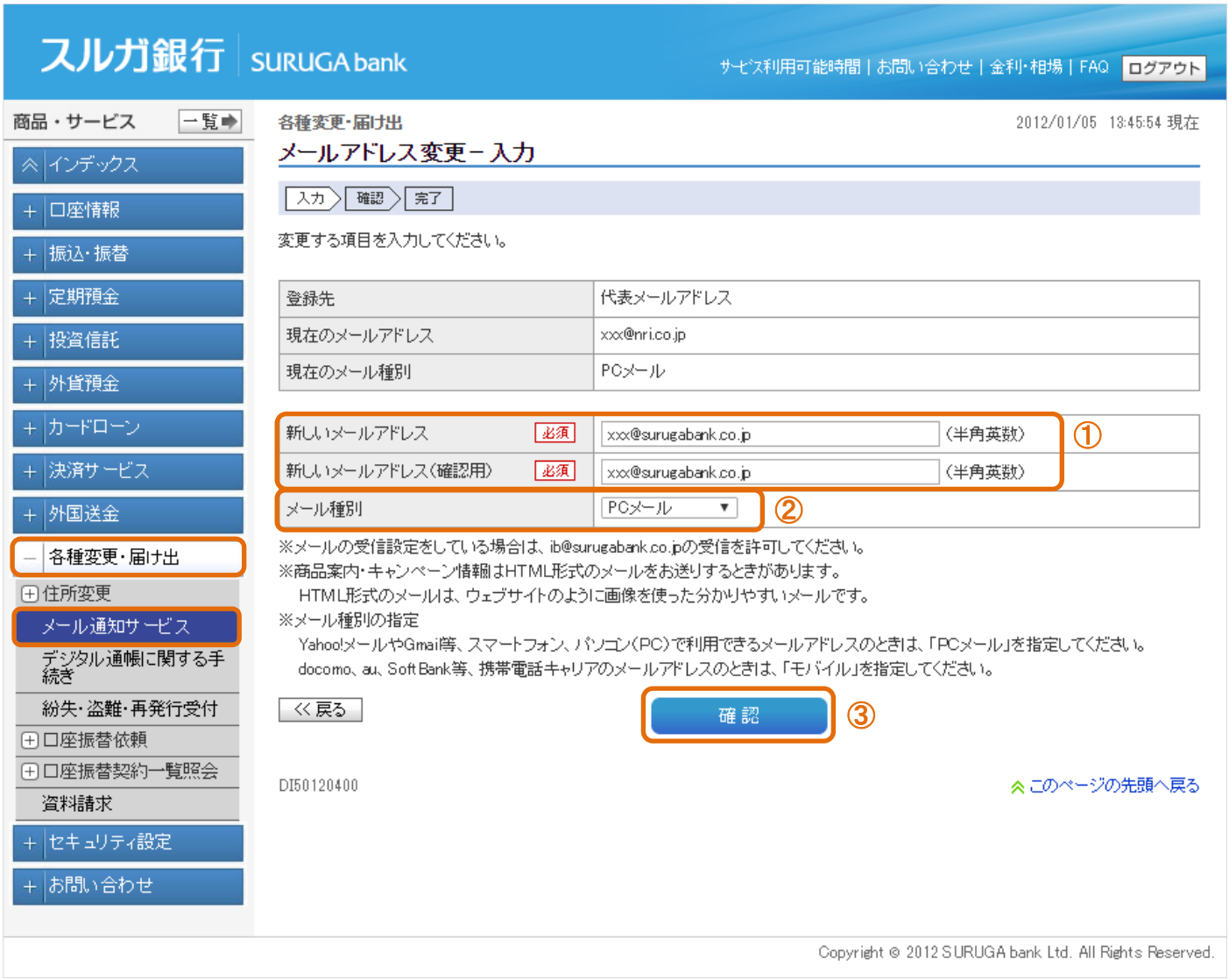
① メールアドレスを変更する場合は、 変更 をクリックしてください ・・・ ２－１－１．へ
② メールアドレスを削除する場合は、 削除 をクリックしてください ・・・ ２－１－２．へ
③ メールアドレスを登録する場合は、 登録 をクリックしてください ・・・ ２－１－３．へ

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

２－１－１．メールアドレス変更

（１）メールアドレス変更入力

① 新しいメールアドレスを入力してください。
② メール種別を選択してください。
③ 確認 をクリックしてください。



Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（２）変更内容確認

① 内容に相違ないことをご確認いただき、確認パスワードを入力してください。
※ 確認パスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
② 実行 をクリックしてください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（3）メールアドレス変更完了

メールアドレスの変更が完了しました。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

２－１－２．メールアドレス削除

（１）削除内容確認

① 内容に相違ないことをご確認いただき、確認パスワードを入力してください。
※ 確認パスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
② 実行 をクリックしてください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（２）メールアドレス削除完了

メールアドレスの削除が完了しました。

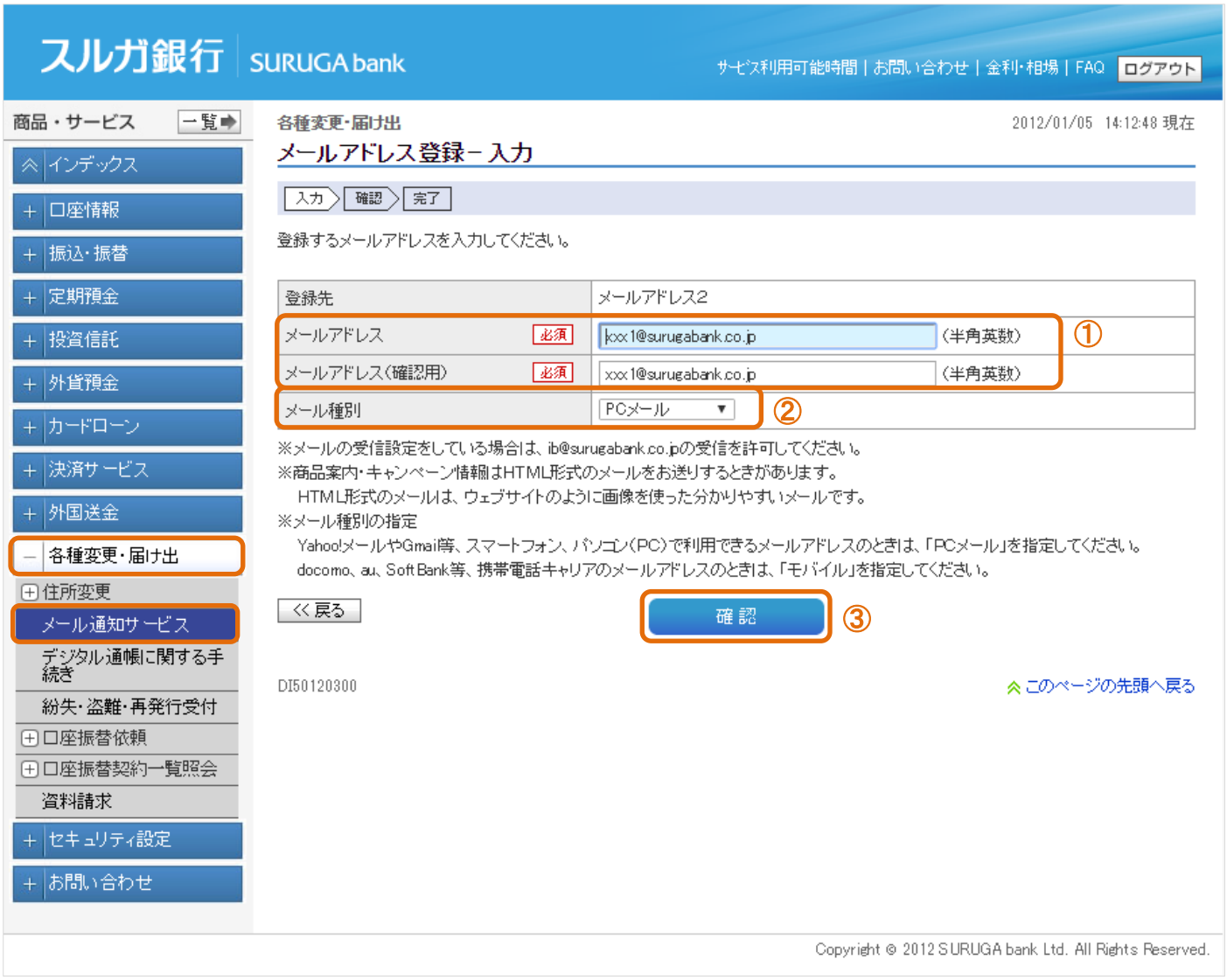
Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

２－１－３．メールアドレス登録

メールアドレスは３件まで登録することができます。

（１）メールアドレス登録入力

① 登録するメールアドレスを入力してください。
② メール種別を選択してください。
③ 確認 をクリックしてください。



Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（２）登録内容確認

① 内容に相違ないことをご確認いただき、確認パスワードを入力してください。
※ 確認パスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
② 実行 をクリックしてください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（3）登録完了

メールアドレスの登録が完了しました。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

２－２．メール受信設定

（１）受信設定変更

① メール受信設定を変更する場合は、 設定変更 をクリックしてください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（2）受信設定変更入力

① 受信する『配信メールカテゴリ』をメールアドレスごとに選択してください。
② 内容に相違ないことをご確認いただき、確認パスワードを入力してください。
※ 確認パスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
③ 実行 をクリックしてください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（３）メール通知サービス受信設定変更

メール受信設定の変更が完了しました。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

３．デジタル通帳に関する手続き

デジタル通帳のお申込みおよびご解約のお手続を行うことができます。

※ お申込み後、当社本支店窓口へお手元の通帳をお持ちいただく必要がございます

※ ご解約後は、ブックフリーに切替わります。
通帳へのお切替えをご希望の場合は、当社本支店窓口へお越しください。（「お届け印」、「キャッシュカード」および「本人確認書類」が必要です）
なお、通帳へのお切替えには当社所定の通帳発行手数料がかかります

３－１．デジタル通帳のお申込み

デジタル通帳のお申込みのお手続を行うことができます。

・通帳からお切替えの場合・・・３－１－１．へ
・ブックフリーからお切替えの場合・・・３－１－２．へ

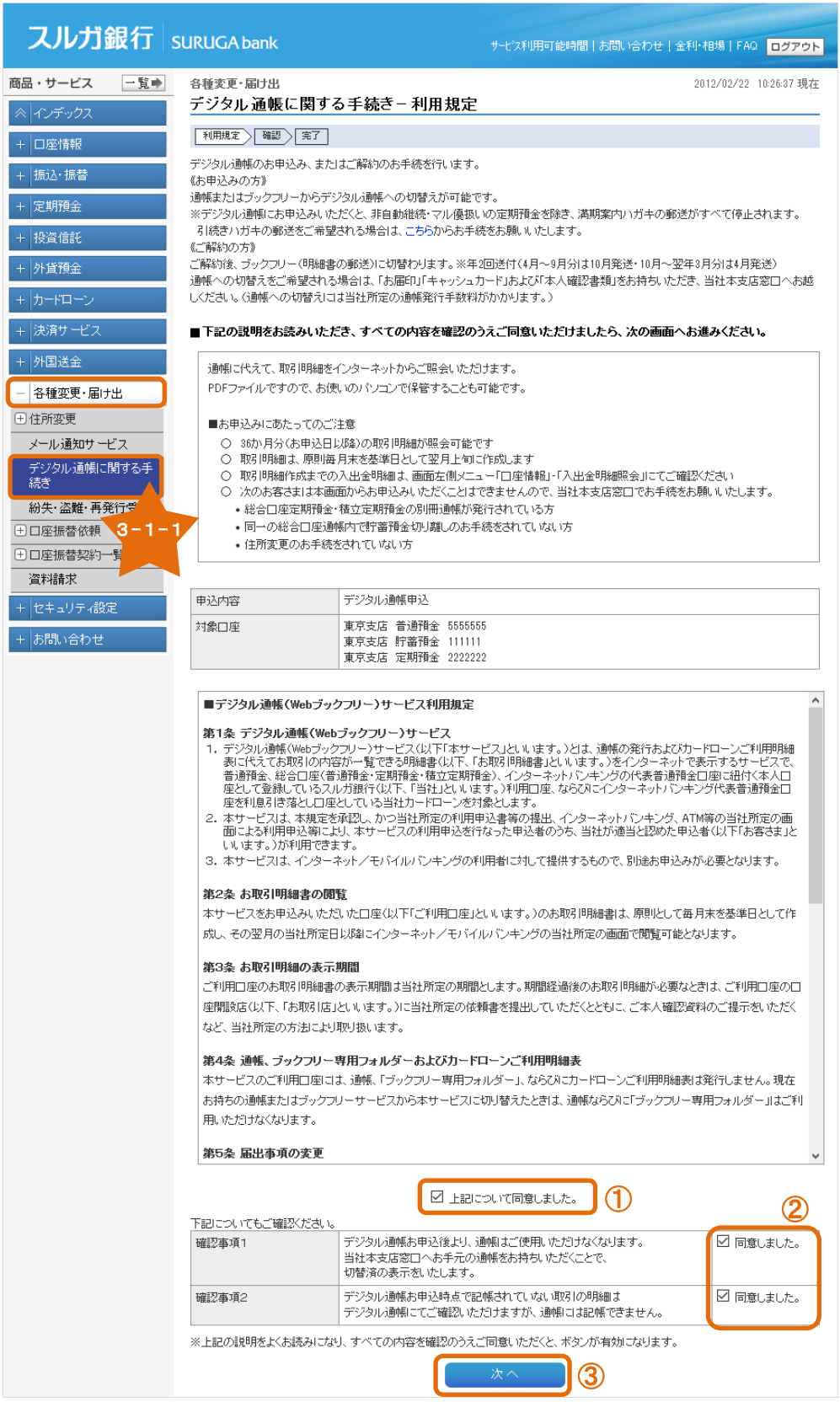
Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

３－１－１．通帳からのお切替え

※ お申込み後、当社本支店窓口へお手元の通帳をお持ちいただく必要がございます

（１）利用規定確認

① 利用規定をご確認いただき、同意いただけましたらチェックしてください。
② 確認事項１および２をご確認いただき、同意いただけましたらチェックしてください。
③ 次へ をクリックしてください。



Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（２）申込内容確認

① 内容に相違ないことをご確認いただき、 実行 をクリックしてください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（３）申込完了

デジタル通帳のお申込みが完了しました。

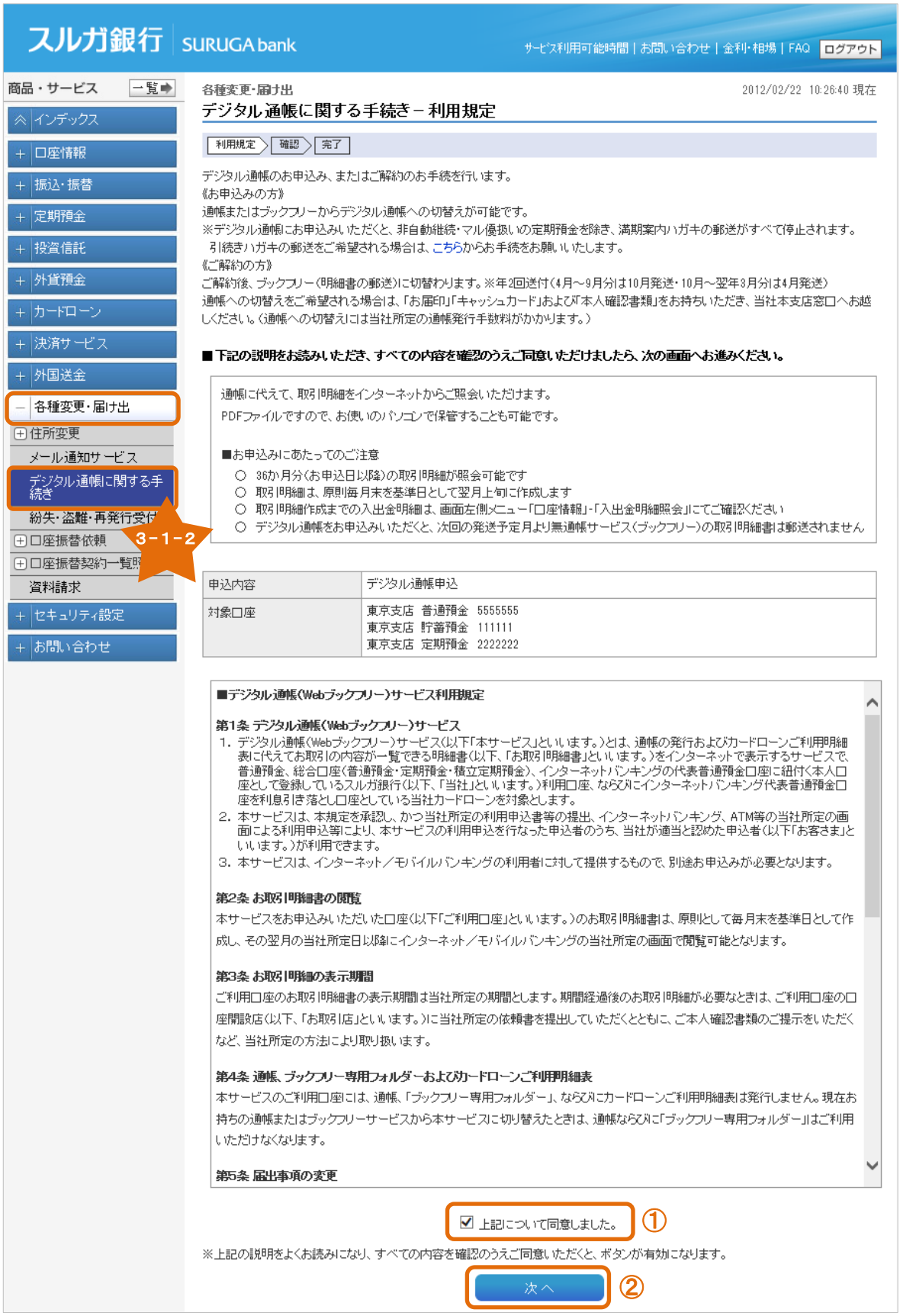
Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

３－１－２．ブックフリーからのお切替え

（１）利用規定確認

① 利用規定をご確認いただき、同意いただけましたらチェックしてください。

② 次へ をクリックしてください。



Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（２）申込内容確認

① 内容に相違ないことをご確認いただき、 実行 をクリックしてください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（３）申込完了

デジタル通帳のお申込みが完了しました。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

３－２．デジタル通帳のご解約

※ ご解約後は、ブックフリーに切替わります。通帳へのお切替えをご希望の場合は、当社本支店窓口へお越しください。（「お届け印」、「キャッシュカード」および「本人確認書類」が必要です）
なお、通帳へのお切替えには当社所定の通帳発行手数料がかかります

（１）利用規定確認

① 利用規定をご確認いただき、同意いただけましたらチェックしてください。
② 次へ をクリックしてください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（２）申込内容確認

① 内容に相違ないことをご確認いただき、 実行 をクリックしてください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（3）申込完了

デジタル通帳の解約が完了しました。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

４．紛失・盗難・再発行受付

紛失・盗難・再発行の受付を行うことができます。

（１）口座選択

① 届出口座を選択してください。

② 次へ をクリックしてください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（２）内容入力

① 届出対象を選択してください。
② 届出後欄の登録内容を選択してください。
③ 確認 をクリックしてください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（3）内容確認

① 内容に相違ないことをご確認いただき、 実行 をクリックしてください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（4）申込完了

紛失・盗難・再発行受付が完了しました。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

５．口座振替依頼

口座振替契約のお申込みおよび申込履歴照会を行うことができます。

５－１．口座振替依頼（公共料金）

公共料金の口座振替のお申込みができます。

（１）公共料金選択

① お申込みになる口座振替先を選択してください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（２）契約情報入力

① 口座振替申込に必要な契約者情報を入力してください。

② 確認 をクリックしてください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（3）申込内容確認

① 内容に相違ないことをご確認いただき、 実行 をクリックしてください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（4）申込完了

口座振替のお申込みが完了しました。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

５－２．口座振替依頼（その他）

当社所定の口座振替（証券会社等）のお申込みができます。

（１）口座振替先選択

① お申込みになる口座振替先を選択してください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（２）契約情報入力

① 口座振替申込に必要な契約者情報を入力してください。

② 確認 をクリックしてください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（3）入力内容確認

① 内容に相違ないことをご確認いただき、 実行 をクリックしてください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（4）申込完了

口座振替のお申込みが完了しました。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

５－３．申込内容照会

口座振替の申込履歴をご確認いただくことができます。

（１）取引選択

① 照会する取引を選択してください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（2）詳細

申込内容の詳細をご覧いただくことができます。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

６．口座振替契約一覧照会

口座振替の契約一覧をご確認いただくことができます。

（１）取引選択

照会する取引を選択してください。

① ステータスが「未登録」かつ登録期限内の場合、登録のお手続ができます。・・・（２）－１－１へ

② ステータスが「登録済」や「期限切れ」の場合、登録内容をご確認いただくことができます。

・・・（２）－２へ

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（２）－１－１　口座振替契約登録

① 内容に相違ないことをご確認いただき、 登録 をクリックしてください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（２）－１－２ 口座振替契約登録完了

口座振替契約の登録が完了しました。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（２）－２ 口座振替契約登録内容確認

登録内容の詳細をご確認いただくことができます。

例１：登録済

例２：期限切れ

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

7．資料請求

（1）資料請求申込入力

① ご希望の資料を選択してください。

② 確認 をクリックしてください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（２）申込内容確認

① 内容に相違ないことをご確認いただき、 実行 をクリックしてください。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

（3）申込完了

資料請求のお申込みが完了しました。

Copyright © 2025 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.