

各種変更・届け出

インターネットバンキング操作マニュアル

※実際の画面とは異なる場合がございますので、ご了承ください

スルガ銀行

2021/02/09

目次

1. 住所変更.....	1
2. メール通知サービス.....	9
3. デジタル通帳に関する手続き.....	21
4. 紛失・盗難・再発行受付.....	31
5. 口座振替依頼.....	35
6. 口座振替契約一覧照会.....	45
7. 資料請求.....	49

各種変更・届け出

1. 住所変更

お客さまの登録情報の変更および変更履歴照会を行うことができます。

1-1. 変更

(1) 住所変更

① 住所を変更する場合は、[住所変更](#) をクリックしてください。・・・(2)へ

② 振込限度額を変更する場合は、[限度額変更](#) をクリックしてください。

・・・ [操作マニュアル【セキュリティ設定】](#) をご参照ください

スルガ銀行

SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ [ログアウト](#)

商品・サービス [一覧](#)

インデックス

口座情報

振込・振替

定期預金

投資信託

外貨預金

カードローン

決済サービス

外国送金

各種変更・届け出

住所変更

変更

履歴照会

メール通知サービス

デジタル通帳に関する手続き

紛失・盗難・再発行受付

口座振替依頼

口座振替契約一覧照会

資料請求

セキュリティ設定

お問い合わせ

各種変更・届け出

2012/01/05 10:59:34 現在

住所変更

お客さまの登録情報を確認してください。

連絡先等	氏名	スルガ タロウ
	氏名(カナ)	スルガ タロウ
	郵便番号	999-9999
	住所	東京都中央区日本橋室町1-7-1 スルガハイツ232号
	住所(カナ)	トウキョウトチュウオウクニホンバシムロマチ1-7-1 スルガハイツ232
	電話番号	999-9999-9999
振込手数料区分	通常	

住所変更

①

振込限度額	1日あたり	10,000,000円
-------	-------	-------------

限度額変更

②

DI20220100

[このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(2) 変更内容入力

- ① 変更内容を入力してください。
- ② [確認](#) をクリックしてください。

スルガ銀行
SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ
[ログアウト](#)

商品・サービス
[一覧](#)

[インデックス](#)
[口座情報](#)
[振込・振替](#)
[定期預金](#)
[投資信託](#)
[外貨預金](#)
[カードローン](#)
[決済サービス](#)
[外国送金](#)
[各種変更・届け出](#)
[住所変更](#)
[変更](#)
[履歴照会](#)
[メール通知サービス](#)
[デジタル通帳に関する手続き](#)
[紛失・盗難・再発行受付](#)
[口座振替依頼](#)
[口座振替契約一覧照会](#)
[資料請求](#)
[セキュリティ設定](#)
[お問い合わせ](#)

各種変更・届け出
住所変更 - 入力

2012/01/05 12:00:12 現在

変更内容を入力してください。

※お手続き完了まで、5営業日かかりますので、ご注意ください。

※投資信託、公共債をご利用の方は変更用紙を別途お送りいたします。その際に、マイナンバーの提出をお願いしています。

※以下のお客さまは、この画面からお手続きできませんので、お取引店をお願いいたします。

- ・個人以外(個人事業主や法人)の方
- ・当座勘定(小切手・手形の発行口座)・ご融資(除く無担保のご融資)・マル優・マル特・財形貯蓄のいずれかをご利用の方
- ・日本国外に住所変更される方

連絡先等

郵便番号

必須

999 - 9999 (半角)

住所

必須

東京都中央区日本橋室町1-7-1 (全角)

住所(カナ)

必須

トウキョウトチュウオウクニホンバシムロマチ1-7-1 (全角)

電話番号

必須

03 - 9999 - 9999 (半角)

[確認](#)

DI20220200
[このページの先頭へ戻る](#)

(3) 変更内容確認

- ① 内容に相違ないことをご確認いただき、ご利用ナンバーの2か所を入力してください。
※ ご利用ナンバーの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
- ② 実行 をクリックしてください。

スルガ銀行
SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ
ログアウト

商品・サービス 一覧▶

- △ インデックス
- + 口座情報
- + 振込・振替
- + 定期預金
- + 投資信託
- + 外貨預金
- + カードローン
- + 決済サービス
- + 外国送金
- 各種変更・届け出
- 住所変更
- 変更
- 履歴照会
- メール通知サービス
- デジタル通帳に関する手続き
- 紛失・盗難・再発行受付
- + 口座振替依頼
- + 口座振替契約一覧照会
- 資料請求
- + セキュリティ設定
- + お問い合わせ

各種変更・届け出
2017/07/03 17:46:22 現在

住所変更 - 確認

入力
確認
完了

変更内容を確認してください。
※お手続き完了まで、5営業日かかりますので、ご注意ください。

※投資信託、公共債をご利用の方は専用の変更届が別途必要となります。お取引店まで、お問い合わせをお願いいたします。
※以下のお客さまは、この画面からお手続きできませんので、お取引店でお願いいたします。

- ・個人以外(個人事業主や法人)の方
- ・当座勘定(小切手・手形の発行口座)・ご融資(除く無担保のご融資)・マル優・マル特・財形貯蓄のいずれかをご利用の方
- ・日本国外に住所変更される方

■ 現在のお客さま情報

連絡先等	郵便番号	999-9999
	住所	東京都中央区日本橋室町1-7-1 スルガハイツ232号
	住所(カナ)	トウキョウトチュウオウクニホンシヤシムロマチ1-7-1 スルガハイツ232
	電話番号	999-9999-9999

■ 新しいお客さま情報

連絡先等	郵便番号	999-9999
	住所	東京都中央区日本橋室町1-7-1
	住所(カナ)	トウキョウトチュウオウクニホンシヤシムロマチ1-7-1
	電話番号	03-9999-9999

■ ご利用ナンバー入力

ご利用カードを参照して、以下のご利用ナンバーを入力してください。
※入力欄に移動して、ソフトウェアキーボードをクリックしてください。

ご利用ナンバー 必須

※ご利用カード裏面の数字です

表示されたカタカナのマスに数字を入力してください:
「ニ」と「ク」

ア	イ	ウ	エ	オ
カ	キ	ク	ケ	コ
サ	シ	ス	セ	ソ
タ	チ	ツ	テ	ト
ナ	ニ	ヌ	ネ	ノ

戻る
実行
②

【注意:ご利用カードのお届け先について】

住所変更をされた場合、「ご利用カード発行(再発行) - 確認」の画面に表示される「送付先」の住所が、変更後の住所となつてから、お手続きをお願いいたします。
表示が変わるまで、5営業日かかります。

DI20220205
▶ このページの先頭へ戻る

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(4) 変更完了

住所変更申込の受付が完了しました。

※ お手続き完了まで5営業日かかりますのでご注意ください

スルガ銀行
SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ
[ログアウト](#)

商品・サービス
[一覧](#)

[インデックス](#)
[口座情報](#)
[振込・振替](#)
[定期預金](#)
[投資信託](#)
[外貨預金](#)
[カードローン](#)
[決済サービス](#)
[外国送金](#)
[各種変更・届け出](#)
[住所変更](#)
[変更](#)
[履歴照会](#)
[メール通知サービス](#)
[デジタル通帳に関する手続き](#)
[紛失・盗難・再発行受付](#)
[口座振替依頼](#)
[口座振替契約一覧照会](#)
[資料請求](#)
[セキュリティ設定](#)
[お問い合わせ](#)

各種変更・届け出
住所変更 - 完了

以下の内容で申し込みを受け付けました。
お手続き完了まで、5営業日かかりますので、ご注意ください。
確認書類を連絡先に郵送します。

※投資信託、公共債をご利用の方は専用の変更届が別途必要となります。お取引店まで、お問い合わせをお願いいたします。
※以下のお客さまは、この画面からお手続きできませんので、お取引店をお願いいたします。
・個人以外(個人事業主や法人)の方
・当座勘定(小切手・手形の発行口座)・ご融資(除く無担保のご融資)・マル優・マル特・財形貯蓄のいずれかをご利用の方
・日本国外に住所変更される方

受付番号	12000000094	
受付日時	2012年1月5日 12時9分5秒	
ステータス	受付中	

連絡先等	郵便番号	999-9999
	住所	東京都中央区日本橋室町1-7-1
	住所(カナ)	トウキョウトチュウオウクニホンバシムロマチ1-7-1
	電話番号	03-9999-9999

DI20220210
[このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

各種変更・届け出

1-2. 履歴照会

(1) 変更履歴一覧照会

- ① 照会期間を変更する場合は、「期間」を選択して、[照会](#) をクリックしてください。
- ② お取引の詳細を確認する場合は、[詳細](#) をクリックしてください。

スルガ銀行

SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ [ログアウト](#)

商品・サービス [一覧](#)

インデックス

口座情報

振込・振替

定期預金

投資信託

外貨預金

カードローン

決済サービス

外国送金

各種変更・届け出

住所変更

変更履歴照会

メール通知サービス

デジタル通帳に関する手続き

紛失・盗難・再発行受付

口座振替依頼

口座振替契約一覧照会

資料請求

セキュリティ設定

お問い合わせ

各種変更・届け出

2012/01/05 12:11:40 現在

住所変更 履歴照会

お客さま情報の変更履歴一覧を確認してください。

期間: 2011 年 12 月 01 日 カレンダー ~ 2012 年 01 月 05 日 カレンダー

※2011年10月5日以降の履歴内容を照会できます。

[照会](#)

1件が該当しました。 1-1件 / 1件中

受付番号	受付日時	変更項目分類	ステータス	操作
1200000094	2012/01/05 12:09:05	お客様情報	受付中	詳細

1-1件 / 1件中

DI20220400

[このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

各種変更・届け出

(2) 変更履歴詳細

ステータスが「受付中」の住所変更のお申込みは取り消すことができます。

① 変更を取り消す場合は、 [取消](#) をクリックしてください。

スルガ銀行

SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ [ログアウト](#)

商品・サービス [一覧](#)

インデックス

口座情報

振込・振替

定期預金

投資信託

外貨預金

カードローン

決済サービス

外国送金

各種変更・届け出

住所変更

変更

履歴照会

メール通知サービス

デジタル通帳に関する手続き

紛失・盗難・再発行受付

+

 口座振替依頼

+

 口座振替契約一覧照会

資料請求

+

 セキュリティ設定

+

 お問い合わせ

各種変更・届け出

2012/01/05 12:21:57 現在

住所変更 履歴照会

申し込み内容を確認してください。
受付中の申し込みは取り消すことができます。

受付番号	1200000094
受付日時	2012年1月5日 12時9分5秒
ステータス	受付中

連絡先等	郵便番号	999-9999
	住所	東京都中央区日本橋室町1-7-1
	住所(カナ)	トウキョウトチュウオウクニホンバシムロマチ1-7-1
	電話番号	03-9999-9999

[戻る](#)

取消

①


DI20220405

[このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

各種変更・届け出

(3) 変更取消確認

- ① 内容に相違ないことをご確認いただき、確認パスワードを入力してください。
※ 確認パスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
- ②  をクリックしてください。

スルガ銀行

SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ 

商品・サービス 

インデックス

口座情報

振込・振替

定期預金

投資信託

外貨預金

カードローン

決済サービス

外国送金

各種変更・届け出

住所変更

変更

履歴照会

メール通知サービス

デジタル通帳に関する手続き

紛失・盗難・再発行受付

☐ 口座振替依頼

☐ 口座振替契約一覧照会

資料請求

☐ セキュリティ設定

☐ お問い合わせ

各種変更・届け出

2012/01/05 13:24:40 現在

住所変更取消-確認

確認

完了

以下の申し込みを取り消します。

受付番号	1200000094		
受付日時	2012年1月5日 12時9分5秒		
ステータス	受付中		
連絡先等	郵便番号	999-9999	
	住所	東京都中央区日本橋室町1-7-1	
	住所(カナ)	トウキョウトチュウオウクニホンバシムロマチ1-7-1	
	電話番号	03-9999-9999	

■パスワード入力 ①

確認パスワード

必須

 ソフトウェアキーボード

実行

 ②

DI20220600

[このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(4) 取消完了

住所変更申込の取消が完了しました。

スルガ銀行
SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ
[ログアウト](#)

商品・サービス
[一覧](#)

[インデックス](#)
[口座情報](#)
[振込・振替](#)
[定期預金](#)
[投資信託](#)
[外貨預金](#)
[カードローン](#)
[決済サービス](#)
[外国送金](#)
[各種変更・届け出](#)
[住所変更](#)
[変更](#)
[履歴照会](#)
[メール通知サービス](#)
[デジタル通帳に関する手続き](#)
[紛失・盗難・再発行受付](#)
[口座振替依頼](#)
[口座振替契約一覧照会](#)
[資料請求](#)
[セキュリティ設定](#)
[お問い合わせ](#)

各種変更・届け出
住所変更取消完了

[確認](#)
[完了](#)

以下の申し込みを取り消しました。

受付番号	1200000094		
受付日時	2012年1月5日 12時9分5秒		
取消日時	2012年1月5日 13時29分47秒		
ステータス	取消済		

連絡先等	郵便番号	999-9999
	住所	東京都中央区日本橋室町1-7-1
	住所(カナ)	トウキョウトチュウオウクニホンバシムロマチ1-7-1
	電話番号	03-9999-9999

DI20220605
[このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

2. メール通知サービス

お取引の処理結果やお知らせ等をお送りするメールアドレスの確認や登録、変更等のお手続を行うことができます。

「メールパスワード送信先設定」のご利用方法は、[操作マニュアル【セキュリティ設定】](#)をご参照ください。

2-1. メールアドレス登録状況

- ① メールアドレスを変更する場合は、[変更](#) をクリックしてください・・・[2-1-1. へ](#)
- ② メールアドレスを削除する場合は、[削除](#) をクリックしてください・・・[2-1-2. へ](#)
- ③ メールアドレスを登録する場合は、[登録](#) をクリックしてください・・・[2-1-3. へ](#)

スルガ銀行

SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ

ログアウト

商品・サービス

一覧

各種変更・届け出

2-1. メール受信設定

2012/01/05 14:25:34 現在

各種変更・届け出

メール通知サービス

次のサービスを行ないます。各項目の説明をご確認ください。

1. メールアドレス登録状況

2. メール受信設定

3. メールパスワード送信先設定(メール方式ワンタイムパスワード)

1. メールアドレス登録状況

お客さまへの『お知らせ・ご案内』をお送りするメールアドレスです。

メールアドレスは3つまで登録することができます。登録内容を変更する場合は、該当する[手続きボタン](#)をクリックしてください。

アドレス種別	メールアドレス	メール種別	登録状況	手続き
代表メールアドレス	xxx@surugabank.co.jp	PCメール	登録済	① 変更
メールアドレス2	xxx1@surugabank.co.jp	PCメール	登録済	② 削除
メールアドレス3	-	-	未登録	③ 登録

2. メール受信設定

お知らせ・ご案内等のメールの受信設定を行ないます。

現在のメール受信設定は、以下のとおりです。設定を変更する場合は、[設定変更](#) ボタンをクリックしてください。

配信メールカテゴリ	内容	代表メールアドレス	メールアドレス2	メールアドレス3
大切なお知らせ	大切なお知らせのご連絡	受信 (変更不可)	-	-
セキュリティ関連のお知らせ	セキュリティ関連の設定変更のお知らせ	受信 (変更不可)	-	-
資料請求のお知らせ	資料請求・相談予約のお知らせ	-	-	-
外貨預金取引のお知らせ	外貨預金関連取引・手続きのお知らせ	-	-	-
投資信託取引のお知らせ	投資信託関連取引・手続きのお知らせ	受信 (変更不可)	-	-
円預金取引のお知らせ	円預金関連取引・手続きのお知らせ	-	-	-
振込振替取引のお知らせ	振込振替関連取引・手続きのお知らせ	-	-	-
取引失敗のお知らせ	振込振替取引などの取引失敗のお知らせ	受信 (変更不可)	-	-
その他お知らせ	上記以外のお知らせ	-	-	-
商品案内・お得なキャンペーン情報	メルマガ、各種商品案内のお知らせ ※HTML形式でお送りするときがあります。	-	-	-
ATM出金取引のお知らせ	ATMによる出金取引のお知らせ	-	-	-

3. メールパスワード送信先設定

『メール方式ワンタイムパスワード』の送信先メールアドレスを設定します。

『登録状況』を確認し、次の手続きを実施してください。

(1) 「未登録」： [変更](#) ボタンをクリックし、メールパスワード用のアドレスを登録してください。

(2) 「仮登録」： 仮登録済みです。[確定](#) ボタンをクリックし、ご指定のメールアドレスに通知した「確定暗証番号」で確定手続きを実施してください。(手続き完了となります)

メールアドレスの相違等で取消す場合は[取消](#) ボタンをクリックし取消したうえで、[再登録](#) してください。


(3) 「登録済」： メールパスワードは登録済みです。メールアドレスを変更する場合は[変更](#) ボタンをクリックしてください。

アドレス種別	メールアドレス	メール種別	登録状況	手続き
メールパスワード送信先メールアドレス	xxx@surugabank.co.jp	PCメール	登録済	変更

各種変更・届け出


2-1-1. メールアドレス変更

(1) メールアドレス変更入力

- ① 新しいメールアドレスを入力してください。
- ② メール種別を選択してください。
- ③  をクリックしてください。

スルガ銀行

SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ 

商品・サービス 

インデックス

口座情報

振込・振替

定期預金

投資信託

外貨預金

カードローン

決済サービス

外国送金

各種変更・届け出

住所変更

メール通知サービス

デジタル通帳に関する手続き

紛失・盗難・再発行受付

口座振替依頼

口座振替契約一覧照会

資料請求

セキュリティ設定

お問い合わせ

各種変更・届け出

2012/01/05 13:45:54 現在

メールアドレス変更 - 入力

入力

確認

完了

変更する項目を入力してください。

登録先	代表メールアドレス
現在のメールアドレス	xxx@nri.co.jp
現在のメール種別	PCメール

新しいメールアドレス	必須	xxx@surugabank.co.jp	〈半角英数〉	①
新しいメールアドレス(確認用)	必須	xxx@surugabank.co.jp	〈半角英数〉	
メール種別		PCメール		②

※メールの受信設定をしている場合は、ib@surugabank.co.jpの受信を許可してください。

※商品案内・キャンペーン情報はHTML形式のメールをお送りする場合があります。

HTML形式のメールは、ウェブサイトのように画像を使った分かりやすいメールです。

※メール種別の指定

Yahoo!メールやGmail等、スマートフォン、パソコン(PC)で利用できるメールアドレスのときは、「PCメール」を指定してください。

docomo、au、Soft Bank等、携帯電話キャリアのメールアドレスのときは、「モバイル」を指定してください。

<< 戻る

確認

③

DI50120400

[このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(2) 変更内容確認

- ① 内容に相違ないことをご確認いただき、確認パスワードを入力してください。
※ 確認パスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
- ② 実行 をクリックしてください。

スルガ銀行 SURUGA bank
サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ ログアウト

商品・サービス 一覧▶

- △ インデックス
- + □座情報
- + 振込・振替
- + 定期預金
- + 投資信託
- + 外貨預金
- + カードローン
- + 決済サービス
- + 外国送金
- 各種変更・届け出
- + 住所変更
- メール通知サービス
- デジタル通帳に関する手続き
- 紛失・盗難・再発行受付
- + □座振替依頼
- + □座振替契約一覧照会
- 資料請求
- + セキュリティ設定
- + お問い合わせ

各種変更・届け出
2012/01/05 13:51:43 現在

メールアドレス変更－確認

入力
確認
完了

以下の内容を変更します。確認してください。

登録先	代表メールアドレス
現在のメールアドレス	xxx@nri.co.jp
現在のメール種別	PCメール
新しいメールアドレス	xxx@surugabank.co.jp
新しいメール種別	PCメール

■ パスワード入力
①

確認パスワード

必須

ソフトウェアキーボード

<< 戻る

実行
②

DI50120405
▲ [このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(3) メールアドレス変更完了

メールアドレスの変更が完了しました。

スルガ銀行
SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ
ログアウト

商品・サービス
一覧

+ インデックス
+ 口座情報
+ 振込・振替
+ 定期預金
+ 投資信託
+ 外貨預金
+ カードローン
+ 決済サービス
+ 外国送金
+ 各種変更・届け出
+ 住所変更
+ メール通知サービス
デジタル通帳に関する手続き
紛失・盗難・再発行受付
+ 口座振替依頼
+ 口座振替契約一覧照会
資料請求
+ セキュリティ設定
+ お問い合わせ

各種変更・届け出
2012/01/05 13:56:40 現在

メールアドレス変更 - 完了

以下のメールアドレスを変更しました。

受付日時	2012年1月5日 13時56分39秒
登録先	代表メールアドレス
現在のメールアドレス	xxx@nri.co.jp
現在のメール種別	PCメール
新しいメールアドレス	xxx@surugabank.co.jp
新しいメール種別	PCメール

DI50120410
[このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

2-1-2. メールアドレス削除

(1) 削除内容確認

① 内容に相違ないことをご確認いただき、確認パスワードを入力してください。

※ 確認パスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください

② 実行 をクリックしてください。

スルガ銀行 SURUGA bank
サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ ログアウト

商品・サービス 一覧▶

- ⌵ インデックス
- + 口座情報
- + 振込・振替
- + 定期預金
- + 投資信託
- + 外貨預金
- + カードローン
- + 決済サービス
- + 外国送金
- 各種変更・届け出
- + 住所変更
- メール通知サービス
- デジタル通帳に関する手続き
- 紛失・盗難・再発行受付
- + 口座振替依頼
- + 口座振替契約一覧照会
- 資料請求
- + セキュリティ設定
- + お問い合わせ

各種変更・届け出
2012/01/05 14:31:49 現在

メールアドレス削除 - 確認

確認 完了

以下のメールアドレスを削除します。確認してください。

登録先	メールアドレス2
メールアドレス	xxx1@surugabank.co.jp
メール種別	PCメール

パスワード入力

①

確認パスワード
必須ソフトウェアキーボード

戻る
実行
②

DI50120500
[このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(2) メールアドレス削除完了

メールアドレスの削除が完了しました。

スルガ銀行

SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ

ログアウト

商品・サービス

一覧

インデックス

口座情報

振込・振替

定期預金

投資信託

外貨預金

カードローン

決済サービス

外国送金

各種変更・届け出

住所変更

メール通知サービス

デジタル通帳に関する手続き

紛失・盗難・再発行受付

口座振替依頼

口座振替契約一覧照会

資料請求

セキュリティ設定

お問い合わせ

各種変更・届け出

2012/01/05 14:37:07 現在

メールアドレス削除 - 完了

確認 完了

以下のメールアドレスを削除しました。

受付日時	2012年1月5日 14時37分6秒
登録先	メールアドレス2
メールアドレス	xxx1@surugabank.co.jp
メール種別	PCメール

DI50120505

このページの先頭へ戻る

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

2-1-3. メールアドレス登録

メールアドレスは3件まで登録することができます。

(1) メールアドレス登録入力

- ① 登録するメールアドレスを入力してください。
- ② メール種別を選択してください。
- ③ 確認 をクリックしてください。

スルガ銀行
SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ
ログアウト

商品・サービス 一覧▶

- △ インデックス
- + □座情報
- + 振込・振替
- + 定期預金
- + 投資信託
- + 外貨預金
- + カードローン
- + 決済サービス
- + 外国送金
- 各種変更・届け出
- + 住所変更
- + メール通知サービス
- デジタル通帳に関する手続き
- 紛失・盗難・再発行受付
- + □座振替依頼
- + □座振替契約一覧照会
- 資料請求
- + セキュリティ設定
- + お問い合わせ

各種変更・届け出
2012/01/05 14:12:48 現在

メールアドレス登録-入力

入力
確認
完了

登録するメールアドレスを入力してください。

登録先	メールアドレス2
メールアドレス 必須	<input style="width: 90%;" type="text" value="xxx1@surugabank.co.jp"/> 〈半角英数〉 ①
メールアドレス(確認用) 必須	<input style="width: 90%;" type="text" value="xxx1@surugabank.co.jp"/> 〈半角英数〉
メール種別	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: flex; align-items: center;"> PCメール ▼ ② </div>

※メールの受信設定をしている場合は、ib@surugabank.co.jpの受信を許可してください。

※商品案内・キャンペーン情報はHTML形式のメールをお送りする場合があります。

HTML形式のメールは、ウェブサイトのように画像を使った分かりやすいメールです。

※メール種別の指定

Yahoo!メールやGmail等、スマートフォン、パソコン(PC)で利用できるメールアドレスのときは、「PCメール」を指定してください。

docomo、au、Soft Bank等、携帯電話キャリアのメールアドレスのときは、「モバイル」を指定してください。

◀ 戻る
確認 ③

DI50120300
▶ このページの先頭へ戻る

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(2) 登録内容確認

- ① 内容に相違ないことをご確認いただき、確認パスワードを入力してください。
※ 確認パスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
- ② 実行 をクリックしてください。

スルガ銀行
SURUGA bank

[サービス利用可能時間](#) | [お問い合わせ](#) | [金利・相場](#) | [FAQ](#) | ログアウト

商品・サービス 一覧▶

+ インデックス

+ □座情報

+ 振込・振替

+ 定期預金

+ 投資信託

+ 外貨預金

+ カードローン

+ 決済サービス

+ 外国送金

- **各種変更・届け出**

+ 住所変更

+ **メール通知サービス**

デジタル通帳に関する手続き

紛失・盗難・再発行受付

+ □座振替依頼

+ □座振替契約一覧照会

資料請求

+ セキュリティ設定

+ お問い合わせ

各種変更・届け出
2012/01/05 14:18:20 現在

メールアドレス登録－確認

入力
確認
完了

登録するメールアドレスを確認してください。

登録先	メールアドレス2
メールアドレス	xxx1@surugabank.co.jp
メール種別	PCメール

■ パスワード入力
①

確認パスワード
必須ソフトウェアキーボード

<< 戻る
実行
②

DI50120305
[このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(3) 登録完了

メールアドレスの登録が完了しました。

スルガ銀行

SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ [ログアウト](#)

商品・サービス [一覧](#)

インデックス

口座情報

振込・振替

定期預金

投資信託

外貨預金

カードローン

決済サービス

外国送金

各種変更・届け出

住所変更

メール通知サービス

デジタル通帳に関する手続き

紛失・盗難・再発行受付

口座振替依頼

口座振替契約一覧照会

資料請求

セキュリティ設定

お問い合わせ

各種変更・届け出

2012/01/05 14:20:39 現在

メールアドレス登録 - 完了

入力

確認

完了

以下のメールアドレスを登録しました。

受付日時	2012年1月5日 14時20分38秒
登録先	メールアドレス2
メールアドレス	xxx1@surugabank.co.jp
メール種別	PCメール

DI50120310 [このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

2-2. メール受信設定

(1) 受信設定変更

① メール受信設定を変更する場合は、**設定変更** をクリックしてください。

スルガ銀行 SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ
[ログアウト](#)

商品・サービス

[一覧](#)

[インデックス](#)
[口座情報](#)
[振込・振替](#)
[定期預金](#)
[投資信託](#)
[外貨預金](#)
[カードローン](#)
[決済サービス](#)
[外国送金](#)
[各種変更・届け出](#)
[住所変更](#)
[メール通知サービス](#)
[デジタル通帳に関する手続き](#)
[紛失・盗難・再発行受付](#)
[口座振替依頼](#)
[口座振替契約一覧照会](#)
[資料請求](#)
[セキュリティ設定](#)
[お問い合わせ](#)

各種変更・届け出

2012/01/05 14:25:34 現在

メール通知サービス

次のサービスを行ないます。各項目の説明をご確認ください。

1. メールアドレス登録状況
2. メール受信設定
3. メールパスワード送信先設定(メール方式ワンタイムパスワード)

1. メールアドレス登録状況

お客さまへの『お知らせ・ご案内』をお送りするメールアドレスです。
メールアドレスは3つまで登録することができます。登録内容を変更する場合は、該当する[手続きボタン](#)をクリックしてください。

アドレス種別	メールアドレス	メール種別	登録状況	手続き
代表メールアドレス	xxx@surugabank.co.jp	PCメール	登録済	変更
メールアドレス2	xxx1@surugabank.co.jp	PCメール	登録済	変更 削除
メールアドレス3	-	-	未登録	登録

2. メール受信設定

『お知らせ・ご案内』等のメールの受信設定を行ないます。
現在のメール受信設定は、以下のとおりです。設定を変更する場合は、[設定変更](#)ボタンをクリックしてください。

[設定変更](#)
①

配信メールカテゴリ	内容	代表メールアドレス	メールアドレス2	メールアドレス3
大切なお知らせ	大切なお知らせのご連絡	受信 (変更不可)	-	
セキュリティ関連のお知らせ	セキュリティ関連の設定変更のお知らせ	受信 (変更不可)	-	
資料請求のお知らせ	資料請求・相談予約のお知らせ	-	-	
外貨預金取引のお知らせ	外貨預金関連取引・手続きのお知らせ	-	-	
投資信託取引のお知らせ	投資信託関連取引・手続きのお知らせ	受信 (変更不可)	-	
円預金取引のお知らせ	円預金関連取引・手続きのお知らせ	-	-	
振込振替取引のお知らせ	振込振替関連取引・手続きのお知らせ	-	-	
取引失敗のお知らせ	振込振替取引などの取引失敗のお知らせ	受信 (変更不可)	-	
その他お知らせ	上記以外のお知らせ	-	-	
商品案内・お得なキャンペーン情報	メルマガ、各種商品案内のお知らせ ※HTML形式でお送りする場合があります。	-	-	
ATM出金取引のお知らせ	ATMによる出金取引のお知らせ	-	-	

3. メールパスワード送信先設定

『メール方式ワンタイムパスワード』の送信先メールアドレスを設定します。
『登録状況』を確認し、次の手続きを実施してください。

- (1)「未登録」：[変更](#)ボタンをクリックし、メールパスワード用のアドレスを登録してください。
- (2)「仮登録」：仮登録済みです。[確定](#)ボタンをクリックし、ご指定のメールアドレスに通知した「確定暗証番号」で確定手続きを実施してください。(手続き完了となります)
メールアドレスの相違等で取消す場合は[取消](#)ボタンをクリックし取消したうえで、再登録してください。
- (3)「登録済」：メールパスワードは登録済みです。メールアドレスを変更する場合は[変更](#)ボタンをクリックしてください。

アドレス種別	メールアドレス	メール種別	登録状況	手続き
メールパスワード送信先メールアドレス	xxx@surugabank.co.jp	PCメール	登録済	変更

(2) 受信設定変更入力

- ① 受信する『配信メールカテゴリ』をメールアドレスごとに選択してください。
- ② 内容に相違ないことをご確認いただき、確認パスワードを入力してください。
※ 確認パスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
- ③ 実行 をクリックしてください。

スルガ銀行
SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ
ログアウト

商品・サービス
一覧

インデックス
口座情報
振込・振替
定期預金
投資信託
外貨預金
カードローン
決済サービス
外国送金
各種変更・届け出
住所変更
メール通知サービス
デジタル通帳に関する手続き
紛失・盗難・再発行受付
口座振替依頼
口座振替契約一覧照会
資料請求
セキュリティ設定
お問い合わせ

各種変更・届け出
メール通知サービス受信設定 - 変更入力

2012/01/05 14:52:08 現在

変更する項目を入力してください。

代表メールアドレス	xxx@surugabank.co.jp
メールアドレス2	xxx1@surugabank.co.jp
メールアドレス3	-

配信メールカテゴリ	内容	代表メールアドレス	メールアドレス2	メールアドレス3
大切なお知らせ	大切なお知らせのご連絡	受信 (変更不可)	<input type="checkbox"/> 受信	①
セキュリティ関連のお知らせ	セキュリティ関連の設定変更のお知らせ	受信 (変更不可)	<input type="checkbox"/> 受信	
資料請求のお知らせ	資料請求・相談予約のお知らせ	<input type="checkbox"/> 受信	<input type="checkbox"/> 受信	
外貨預金取引のお知らせ	外貨預金関連取引・手続きのお知らせ	<input type="checkbox"/> 受信	<input type="checkbox"/> 受信	
投資信託取引のお知らせ	投資信託関連取引・手続きのお知らせ	受信 (変更不可)	<input type="checkbox"/> 受信	
円預金取引のお知らせ	円預金関連取引・手続きのお知らせ	<input type="checkbox"/> 受信	<input type="checkbox"/> 受信	
振込振替取引のお知らせ	振込振替関連取引・手続きのお知らせ	<input type="checkbox"/> 受信	<input type="checkbox"/> 受信	
取引失敗のお知らせ	振込振替取引などの取引失敗のお知らせ	受信 (変更不可)	<input type="checkbox"/> 受信	
その他お知らせ	上記以外のお知らせ	<input type="checkbox"/> 受信	<input type="checkbox"/> 受信	
商品案内・お得なキャンペーン情報	メルマガ、各種商品案内のお知らせ ※HTML形式でお送りする場合があります。	<input type="checkbox"/> 受信	<input type="checkbox"/> 受信	
ATM出金取引のお知らせ	ATMによる出金取引のお知らせ	<input type="checkbox"/> 受信	<input type="checkbox"/> 受信	

パスワード入力

確認パスワード
必須

ソフトウェアキーボード

戻る

実行

③

DI50120200

[このページの先頭へ戻る](#)

(3) メール通知サービス受信設定変更
メール受信設定の変更が完了しました。

[サービス利用可能時間](#) | [お問い合わせ](#) | [金利・相場](#) | [FAQ](#) [ログアウト](#)

商品・サービス [一覧▶](#)

[インデックス](#)
[+ 口座情報](#)
[+ 振込・振替](#)
[+ 定期預金](#)
[+ 投資信託](#)
[+ 外貨預金](#)
[+ カードローン](#)
[+ 決済サービス](#)
[+ 外国送金](#)
[- 各種変更・届け出](#)
[+ 住所変更](#)
[メール通知サービス](#)
[デジタル通帳に関する手続き](#)
[紛失・盗難・再発行受付](#)
[+ 口座振替依頼](#)
[+ 口座振替契約一覧照会](#)
[資料請求](#)
[+ セキュリティ設定](#)
[+ お問い合わせ](#)

各種変更・届け出

2012/01/05 15:03:15 現在

メール通知サービス受信設定 - 完了

[入力](#) [完了](#)

以下の内容に変更しました。

受付日時	2012年1月5日 15時3分13秒
代表メールアドレス	xxx@surugabank.co.jp
メールアドレス2	xxx1@surugabank.co.jp
メールアドレス3	-

配信メールカテゴリ	内容	代表メールアドレス	メールアドレス2	メールアドレス3
大切なお知らせ	大切なお知らせのご連絡	受信 (変更不可)	-	
セキュリティ関連のお知らせ	セキュリティ関連の設定変更のお知らせ	受信 (変更不可)	-	
資料請求のお知らせ	資料請求・相談予約のお知らせ	受信	-	
外貨預金取引のお知らせ	外貨預金関連取引・手続きのお知らせ	受信	-	
投資信託取引のお知らせ	投資信託関連取引・手続きのお知らせ	受信 (変更不可)	-	
円預金取引のお知らせ	円預金関連取引・手続きのお知らせ	-	-	
振込振替取引のお知らせ	振込振替関連取引・手続きのお知らせ	-	-	
取引失敗のお知らせ	振込振替取引などの取引失敗のお知らせ	受信 (変更不可)	-	
その他お知らせ	上記以外のお知らせ	-	-	
商品案内・お得なキャンペーン情報	メルマガ、各種商品案内のお知らせ ※HTML形式でお送りする場合があります。	-	-	
ATM出金取引のお知らせ	ATMによる出金取引のお知らせ	-	-	

DI50120205

[このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

3. デジタル通帳に関する手続き

デジタル通帳のお申込みおよびご解約のお手続きを行うことができます。

※ お申込み後、当社本支店窓口へお手元の通帳をお持ちいただく必要がございます

※ ご解約後は、ブックフリーに切り替わります。

通帳へのお切替えをご希望の場合は、当社本支店窓口へお越しください。（「お届け印」、「キャッシュカード」および「本人確認書類」が必要です）

なお、通帳へのお切替えには当社所定の通帳発行手数料がかかります

3-1. デジタル通帳のお申込み

デジタル通帳のお申込みのお手続きを行うことができます。

- ・通帳からお切替えの場合・・・3-1-1. へ
- ・ブックフリーからお切替えの場合・・・3-1-2. へ

スルガ銀行

SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ

ログアウト

商品・サービス

一覧➡

インデックス

口座情報

振込・振替

定期預金

投資信託

外貨預金

カードローン

決済サービス

外国送金

各種変更・届け出

住所変更

メール通知サービス

デジタル通帳に関する手続き

紛失・盗難・再発行受付

口座振替依頼

口座振替契約一覧照会

資料請求

セキュリティ設定

お問い合わせ

各種変更・届け出

2012/02/22 10:26:37 現在

デジタル通帳に関する手続き - 利用規定

利用規定

確認

完了

デジタル通帳のお申込み、またはご解約のお手続きを行います。

《お申込みの方》

通帳またはブックフリーからデジタル通帳への切替えが可能です。

※デジタル通帳にお申込みいただく、非自動継続・マル優扱いの定期預金を除き、満期案内ハガキの郵送がすべて停止されます。

引続きハガキの郵送をご希望される場合は、[こちら](#)からお手続きをお願いします。

《ご解約の方》

ご解約後、ブックフリー（明細書の郵送）に切り替わります。※年2回送付（4月～9月分は10月発送・10月～翌年3月分は4月発送）

通帳への切替えをご希望される場合は、「お届け印」「キャッシュカード」および「本人確認書類」をお持ちいただき、当社本支店窓口へお越しください。（通帳への切替えには当社所定の通帳発行手数料がかかります。）

■下記の説明をお読みいただき、すべての内容を確認のうえご同意いただけましたら、次の画面へお進みください。

通帳に代えて、取引明細をインターネットからご照会いただけます。

PDFファイルですので、お使いのパソコンで保管することも可能です。

■お申込みにあたってのご注意

- 36か月分（お申込日以降）の取引明細が照会可能です
- 取引明細は、原則毎月末を基準日として翌月上旬に作成します
- 取引明細作成までの入出金明細は、画面左側メニュー「口座情報」-「入出金明細照会」にてご確認ください
- 次のお客さまは本画面からお申込みいただくことができませんので、当社本支店窓口でお手続きをお願いします。
 - ・総合口座定期預金・積立定期預金の別冊通帳が発行されている方
 - ・同一の総合口座通帳内で貯蓄預金切り離しのお手続きをされていない方
 - ・住所変更のお手続きをされていない方

申込内容	デジタル通帳申込
対象口座	東京支店 普通預金 5555555 東京支店 貯蓄預金 111111 東京支店 定期預金 2222222

3-1-1. 通帳からのお切替え

※ お申込み後、当社本支店窓口へお手元の通帳をお持ちいただく必要がございます

(1) 利用規定確認

- ① 利用規定をご確認いただき、同意いただけましたらチェックしてください。
- ② 確認事項1および2をご確認いただき、同意いただけましたらチェックしてください。
- ③ [次へ](#) をクリックしてください。

スルガ銀行

SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ

ログアウト

商品・サービス

一覧

インデックス

口座情報

振込・振替

定期預金

投資信託

外貨預金

カードローン

決済サービス

外国送金

各種変更・届け出

住所変更

メール通知サービス

デジタル通帳に関する手続き

紛失・盗難・再発行

口座振替依頼

口座振替契約一覧

資料請求

セキュリティ設定

お問い合わせ

各種変更・届け出

2012/02/22 10:26:37 現在

デジタル通帳に関する手続き - 利用規定

利用規定

確認

完了

デジタル通帳のお申込み、またはご解約のお手続きを行います。

《お申込みの方》

通帳またはブックフリーからデジタル通帳への切替えが可能です。

※デジタル通帳にお申込みいただく、非自動継続・マル優扱いの定期預金を除き、満期案内のガキの郵送がすべて停止されます。

引続きガキの郵送をご希望される場合は、[こちら](#)からお手続きをお願いします。

《ご解約の方》

ご解約後、ブックフリー（明細書の郵送）に切替わります。※年2回送付（4月～9月分は10月発送・10月～翌年3月分は4月発送）

通帳への切替えをご希望される場合は、「お届印」「キャッシュカード」および「本人確認書類」をお持ちいただき、当社本支店窓口へお越しください。（通帳への切替えには当社所定の通帳発行手数料がかかります。）

■下記の説明をお読みいただき、すべての内容を確認のうえご同意いただけましたら、次の画面へお進みください。

通帳に代えて、取引明細をインターネットからご照会いただけます。

PDFファイルですので、お使いのパソコンで保管することも可能です。

■お申込みにあたってのご注意

- 36か月分（お申込日より）の取引明細が照会可能です
- 取引明細は、原則毎月月末を基準日として翌月上旬に作成します
- 取引明細作成までの入出金明細は、画面左側メニュー「口座情報」-「入出金明細照会」にてご確認ください
- 次のお客さまは本画面からお申込みいただくことができませんので、当社本支店窓口でお手続きをお願いします。
 - ・ 総合口座定期預金・積立定期預金の別開通帳が発行されている方
 - ・ 同一の総合口座通帳内で貯蓄預金切替のお手続きをされていない方
 - ・ 住所変更のお手続きをされていない方

申込内容	デジタル通帳申込
対象口座	<div>東京支店 普通預金 5555555</div> <div>東京支店 貯蓄預金 111111</div> <div>東京支店 定期預金 2222222</div>

■デジタル通帳（Webブックフリー）サービス利用規定

第1条 デジタル通帳（Webブックフリー）サービス

1. デジタル通帳（Webブックフリー）サービス（以下「本サービス」といいます。）とは、通帳の発行およびカードローンご利用明細表に代えてお取引の内容が一覧できる明細書（以下、「お取引明細書」といいます。）をインターネットで表示するサービスで、普通預金、総合口座（普通預金・定期預金・積立定期預金）、インターネットバンキングの代表普通預金口座に紐付く本人口座として登録しているスルガ銀行（以下、「当社」といいます。）利用口座、ならびにインターネットバンキング代表普通預金口座を利息引き落とし口座としている当社カードローンを対象とします。

2. 本サービスは、本規定を承認し、かつ当社所定の利用申込書等の提出、インターネットバンキング、ATM等の当社所定の画面による利用申込等により、本サービスの利用申込を行なった申込者のうち、当社が適当と認めた申込者（以下「お客さま」といいます。）が利用できます。

3. 本サービスは、インターネット／モバイルバンキングの利用者に対して提供するもので、別途お申込みが必要となります。

第2条 お取引明細書の閲覧

本サービスをお申込みいただいた口座（以下「ご利用口座」といいます。）のお取引明細書は、原則として毎月月末を基準日として作成し、その翌月の当社所定日以降にインターネット／モバイルバンキングの当社所定の画面で閲覧可能となります。

第3条 お取引明細書の表示期間

ご利用口座のお取引明細書の表示期間は当社所定の期間とします。期間経過後のお取引明細が必要となるときは、ご利用口座の口座開設店（以下、「お取引店」といいます。）に当社所定の依頼書を提出していただくことと、ご本人確認資料のご提示をいただくなど、当社所定の方法により取扱いします。

第4条 通帳、ブックフリー専用フォルダーおよびカードローンご利用明細表

本サービスのご利用口座は、通帳、「ブックフリー専用フォルダー」、ならびにカードローンご利用明細表は発行しません。現在お持ちの通帳またはブックフリーサービスから本サービスに切り替えたときは、通帳ならびに「ブックフリー専用フォルダー」はご利用いただけなくなります。

第5条 届出事項の変更

☒ 上記について同意しました。

①

②

☒ 同意しました。

下記についてもご確認ください。

確認事項1	デジタル通帳お申込後より、通帳はご使用いただけなくなります。当社本支店窓口へお手元の通帳をお持ちいただくことで、切替済の表示を行います。	<input checked="" type="checkbox"/> 同意しました。
確認事項2	デジタル通帳お申込時点で記憶されていない取引の明細はデジタル通帳にてご確認ください。通帳口は記憶できません。	<input checked="" type="checkbox"/> 同意しました。

※上記の説明をよくお読みになり、すべての内容を確認のうえご同意いただく、ボタンが有効になります。

次へ

③

22

Copyright © 2021 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(2) 申込内容確認

① 内容に相違ないことをご確認いただき、[実行](#) をクリックしてください。

スルガ銀行

SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ [ログアウト](#)

商品・サービス [一覧](#)

インデックス

口座情報

振込・振替

定期預金

投資信託

外貨預金

カードローン

決済サービス

外国送金

各種変更・届け出

住所変更

メール通知サービス

デジタル通帳に関する手続き

紛失・盗難・再発行受付

口座振替依頼

口座振替契約一覧照会

資料請求

セキュリティ設定

お問い合わせ

各種変更・届け出

2012/02/22 10:29:27 現在

デジタル通帳に関する手続き - 確認

利用規定

確認

完了

申込内容を確認してください。

申込内容	デジタル通帳申込
対象口座	東京支店 普通預金 5555555 東京支店 貯蓄預金 111111 東京支店 定期預金 2222222

<< 戻る

実行 ①

DI50310105 [このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(3) 申込完了

デジタル通帳のお申込みが完了しました。

スルガ銀行

SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ | ログアウト

商品・サービス

一覧➡

インデックス

口座情報

振込・振替

定期預金

投資信託

外貨預金

カードローン

決済サービス

外国送金

各種変更・届け出

住所変更

メール通知サービス

デジタル通帳に関する手続き

紛失・盗難・再発行受付

口座振替依頼

口座振替契約一覧照会

資料請求

セキュリティ設定

お問い合わせ

各種変更・届け出

2012/02/22 10:30:30 現在

デジタル通帳に関する手続き - 完了

利用規定 > 確認 > 完了

以下の内容を受けました。

受付日時	2012年2月22日 10時30分25秒
申込内容	デジタル通帳申込
対象口座	東京支店 普通預金 5555555 東京支店 貯蓄預金 111111 東京支店 定期預金 2222222

DI50310110

[このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

3-1-2. ブックフリーからのお切替え

(1) 利用規定確認

- ① 利用規定をご確認いただき、同意いただけましたらチェックしてください。
- ② [次へ](#) をクリックしてください。

スルガ銀行
SURUGA bank
サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ | ログアウト

商品・サービス
一覧

インデックス
口座情報
振込・振替
定期預金
投資信託
外貨預金
カードローン
決済サービス
外国送金
各種変更・届け出
住所変更
メール通知サービス
デジタル通帳に関する手続き
紛失・盗難・再発行受付
口座振替依頼
口座振替契約一覧照
資料請求
セキュリティ設定
お問い合わせ

各種変更・届け出
2012/02/22 10:26:40 現在
デジタル通帳に関する手続き - 利用規定
利用規定
確認
完了
デジタル通帳のお申込み、またはご解約のお手続きを行います。《お申込みの方》通帳またはブックフリーからデジタル通帳への切替えが可能です。※デジタル通帳にお申込みいただくと、非自動継続・マル優扱いの定期預金を除き、満期案内のガキの郵送がすべて停止されます。引き続きガキの郵送をご希望される場合は、こちらからお手続きをお願いいたします。《ご解約の方》ご解約後、ブックフリー（明細書の郵送）に切替わります。※年2回送付（4月～9月分は10月発送・10月～翌年3月分は4月発送）通帳への切替えをご希望される場合は、「お届印」「キャッシュカード」および「本人確認書類」をお持ちいただき、当社本支店窓口へお越しください。（通帳への切替えには当社所定の通帳発行手数料がかかります。）
■下記の説明をお読みいただき、すべての内容を確認のうえご同意いただけましたら、次の画面へお進みください。
通帳に代えて、取引明細をインターネットからご覧いただけます。PDFファイルですので、お使いのパソコンで保管することも可能です。
■お申込みにあたってのご注意
36か月分（お申込日以降）の取引明細が照会可能です
取引明細は、原則毎月末を基準日として翌月上旬に作成します
取引明細作成までの入出金明細は、画面左側メニュー「口座情報」-「入出金明細照会」にてご確認ください
デジタル通帳をお申込みいただくと、次回の発送予定日より無通帳サービス（ブックフリー）の取引明細書は郵送されません
申込内容
デジタル通帳申込
対象口座
東京支店 普通預金 5555555
東京支店 貯蓄預金 111111
東京支店 定期預金 2222222
■デジタル通帳（Webブックフリー）サービス利用規定
第1条 デジタル通帳（Webブックフリー）サービス
1. デジタル通帳（Webブックフリー）サービス（以下「本サービス」といいます。）とは、通帳の発行およびカードローンご利用明細表に代えてお取引の内容が一覧できる明細書（以下、「お取引明細書」といいます。）をインターネットで表示するサービスで、普通預金、総合口座（普通預金・定期預金・積立定期預金）、インターネットバンキングの代表普通預金口座に紐づく本人口座として登録しているスルガ銀行（以下、「当社」といいます。）利用口座、ならびにインターネットバンキング代表普通預金口座を利息引き落とし口座としている当社カードローンを対象とします。
2. 本サービスは、本規定を承認し、かつ当社所定の利用申込書等の提出、インターネットバンキング、ATM等の当社所定の画面による利用申込等により、本サービスの利用申込を行なった申込者のうち、当社が適当と認めた申込者（以下「お客さま」といいます。）が利用できます。
3. 本サービスは、インターネット／モバイルバンキングの利用者に対して提供するもので、別途お申込みが必要となります。
第2条 お取引明細書の閲覧
本サービスをお申込みいただいた口座（以下「ご利用口座」といいます。）のお取引明細書は、原則として毎月末を基準日として作成し、その翌月の当社所定日以降にインターネット／モバイルバンキングの当社所定の画面で閲覧可能となります。
第3条 お取引明細の表示期間
ご利用口座のお取引明細書の表示期間は当社所定の期間とします。期間経過後のお取引明細が必要なときは、ご利用口座の口座開設店（以下、「お取引店」といいます。）に当社所定の依頼書を提出していただくとともに、ご本人確認書類のご提示をいただくなど、当社所定の方法により取り扱います。
第4条 通帳、ブックフリー専用フォルダーおよびカードローンご利用明細表
本サービスのご利用口座には、通帳、「ブックフリー専用フォルダー」、ならびにカードローンご利用明細表は発行しません。現在お持ちの通帳またはブックフリーサービスから本サービスに切り替えたときは、通帳ならびに「ブックフリー専用フォルダー」はご利用いただけなくなります。
第5条 届出事項の変更
☒ 上記について同意しました。
①
※上記の説明をよくお読みになり、すべての内容を確認のうえご同意いただくと、ボタンが有効になります。
[次へ](#)
②

(2) 申込内容確認

① 内容に相違ないことをご確認いただき、[実行](#) をクリックしてください。

スルガ銀行

SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ [ログアウト](#)

商品・サービス [一覧](#)

インデックス

口座情報

振込・振替

定期預金

投資信託

外貨預金

カードローン

決済サービス

外国送金

各種変更・届け出

住所変更

メール通知サービス

デジタル通帳に関する手続き

紛失・盗難・再発行受付

口座振替依頼

口座振替契約一覧照会

資料請求

セキュリティ設定

お問い合わせ

各種変更・届け出

2012/02/22 10:29:27 現在

デジタル通帳に関する手続き - 確認

利用規定

確認

完了

申込内容を確認してください。

申込内容	デジタル通帳申込
対象口座	東京支店 普通預金 5555555 東京支店 貯蓄預金 1111111 東京支店 定期預金 2222222

[戻る](#)

[実行](#) ①

DI50310105 [このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(3) 申込完了

デジタル通帳のお申込みが完了しました。

スルガ銀行

SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ | ログアウト

商品・サービス

一覧➡

インデックス

口座情報

振込・振替

定期預金

投資信託

外貨預金

カードローン

決済サービス

外国送金

各種変更・届け出

住所変更

メール通知サービス

デジタル通帳に関する手続き

紛失・盗難・再発行受付

口座振替依頼

口座振替契約一覧照会

資料請求

セキュリティ設定

お問い合わせ

各種変更・届け出

2012/02/22 10:30:30 現在

デジタル通帳に関する手続き - 完了

利用規定 > 確認 > 完了

以下の内容を受けました。

受付日時	2012年2月22日 10時30分25秒
申込内容	デジタル通帳申込
対象口座	東京支店 普通預金 5555555 東京支店 貯蓄預金 111111 東京支店 定期預金 2222222

DI50310110

[このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

3-2. デジタル通帳のご解約

※ ご解約後は、ブックフリーに切替わります。通帳へのお切替えをご希望の場合は、当社本支店窓口へお越しください。（「お届け印」、「キャッシュカード」および「本人確認書類」が必要です）

なお、通帳へのお切替えには当社所定の通帳発行手数料がかかります

（１）利用規定確認

① 利用規定をご確認いただき、同意いただけましたらチェックしてください。

② [次へ](#) をクリックしてください。

スルガ銀行

SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ

ログアウト

商品・サービス

一覧

インデックス

口座情報

振込・振替

定期預金

投資信託

外貨預金

カードローン

決済サービス

外国送金

各種変更・届け出

住所変更

メール通知サービス

デジタル通帳に関する手続き

紛失・盗難・再発行

口座振替依頼

口座振替契約一覧照会

資料請求

セキュリティ設定

お問い合わせ

各種変更・届け出

2012/02/23 16:43:20 現在

デジタル通帳に関する手続き - 利用規定

利用規定

確認

完了

デジタル通帳のお申込み、またはご解約のお手続きを行います。

《お申込みの方》

通帳またはブックフリーからデジタル通帳への切替えが可能です。

※デジタル通帳にお申込みいただくと、非自動継続・マル優扱いの定期預金を除き、満期案内ハガキの郵送がすべて停止されます。

引き続きハガキの郵送をご希望される場合は、[こちら](#)からお手続きをお願いします。

《ご解約の方》

ご解約後、ブックフリー（明細書の郵送）に切替わります。※年2回送付（4月～9月分は10月発送・10月～翌年3月分は4月発送）

通帳への切替えをご希望される場合は、「お届け印」「キャッシュカード」および「本人確認書類」をお持ちいただき、当社本支店窓口へお越しください。（通帳への切替えには当社所定の通帳発行手数料がかかります。）

申込内容	デジタル通帳解約
対象口座	東京支店 普通預金 5555555 東京支店 貯蓄預金 1111111 東京支店 定期預金 2222222

スルガの無通帳サービス（ブックフリー）ご利用規定

1. ブックフリーサービス

ブックフリーサービス（以下「本サービス」といいます。）とは、通帳の発行にかえてお取引の内容が一覧できる明細書（以下「お取引明細書」といいます。）を郵送するサービスで、普通預金または普通預金と一体化している預金を対象とします。

2. お取引明細書の郵送

本サービスをお申し込みいただいた預金口座（以下「ご利用口座」といいます。）のお取引明細書は、当社所定の時間に作成し、お届出の住所に郵送するものとします。

なお、ご利用口座は通帳を発行いたしません。

3. お取引明細書の保管

お取引明細書は、別途送付する「ブックフリー専用フォルダー」にひとりで保管するものとします。

4. 預金の払戻し

ご利用口座のうち、当社所定のキャッシュカードをご利用いただける預金につきましては、当社のどこの店舗または提携金融機関等でも当社キャッシュカード規定による払戻し（当座貸越を利用した普通預金口座の払い戻しを含みます。）ができます。また、キャッシュカードをご利用いただけない預金につきましては、当社所定の払戻請求書にお届出の印章により記名捺印して、本人確認書類とともにご利用口座の口座開設店（以下「お取引店」といいます。）に提出していただき、当社所定の方法により取扱いのものとします。

5. お取引明細書の返戻等

お届出の住所に郵送したものが返戻された場合は、当社は保管責任を負いません。また、延着または到着しなかった場合等で当社の責に帰することができない事由により紛議が生じても当社は責任を負いません。

6. 届出事項の変更

住所・氏名等の届出事項に変更があったときは、直ちに当社所定の書面によりお取引店に届け出るか、当社所定の変更手続きをおこなうものとします。このお届出またはお手続きの前に生じた損害については、当社は責任を負いません。

☒ 上記について同意しました。
 ①

※上記の説明をよくお読みになり、すべての内容を確認のうえご同意いただくと、ボタンが有効になります。

次へ

②

各種変更・届け出

(2) 申込内容確認

① 内容に相違ないことをご確認いただき、実行 をクリックしてください。

スルガ銀行

SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ ログアウト

商品・サービス 一覧▶

インデックス

口座情報

振込・振替

定期預金

投資信託

外貨預金

カードローン

決済サービス

外国送金

各種変更・届け出

住所変更

メール通知サービス

デジタル通帳に関する手続き

紛失・盗難・再発行受付

口座振替依頼

口座振替契約一覧照会

資料請求

セキュリティ設定

お問い合わせ

各種変更・届け出

2012/02/23 16:43:34 現在

デジタル通帳に関する手続き - 確認

利用規定 確認 完了

申込内容を確認してください。

申込内容	デジタル通帳解約
対象口座	東京支店 普通預金 5555555 東京支店 貯蓄預金 111111 東京支店 定期預金 2222222

<< 戻る

実行 ①

DI50310105 ▲このページの先頭へ戻る

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(3) 申込完了

デジタル通帳の解約が完了しました。

スルガ銀行

SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ [ログアウト](#)

商品・サービス [一覧](#)

インデックス

口座情報

振込・振替

定期預金

投資信託

外貨預金

カードローン

決済サービス

外国送金

各種変更・届け出

住所変更

メール通知サービス

デジタル通帳に関する手続き

紛失・盗難・再発行受付

口座振替依頼

口座振替契約一覧照会

資料請求

セキュリティ設定

お問い合わせ

各種変更・届け出

2012/02/23 16:43:50 現在

デジタル通帳に関する手続き - 完了

利用規定

確認

完了

以下の内容を受けました。

受付日時	2012年02月23日 16時43分50秒
申込内容	デジタル通帳解約
対象口座	東京支店 普通預金 5555555 東京支店 貯蓄預金 111111 東京支店 定期預金 2222222

DI50310110 [このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

4. 紛失・盗難・再発行受付

紛失・盗難・再発行の受付を行うことができます。

(1) 口座選択

① 届出口座を選択してください。

② [次へ](#) をクリックしてください。

スルガ銀行

SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ [ログアウト](#)

商品・サービス [一覧](#)

インデックス

口座情報

振込・振替

定期預金

投資信託

外貨預金

カードローン

決済サービス

外国送金

各種変更・届け出

住所変更

メール通知サービス

デジタル通帳に関する手続き

紛失・盗難・再発行受付

口座振替依頼

口座振替契約一覧照会

資料請求

セキュリティ設定

お問い合わせ

各種変更・届け出

2012/02/22 10:52:00 現在

紛失・盗難・再発行受付-口座選択

[口座選択](#) [入力](#) [確認](#) [完了](#)

紛失・盗難・再発行を行なう口座を選択してください。

届出口座

必須

☒ 本店営業部 普通預金 5555555

☐ 本店営業部 貯蓄預金 111111

①

次へ

②

DI40230100

[このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(2) 内容入力

- ① 届出対象を選択してください。
- ② 届出後欄の登録内容を選択してください。
- ③ 確認 をクリックしてください。

スルガ銀行

SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ
ログアウト

商品・サービス 一覧▶

- △ インデックス
- + 口座情報
- + 振込・振替
- + 定期預金
- + 投資信託
- + 外貨預金
- + カードローン
- + 決済サービス
- + 外国送金
- 各種変更・届け出
- + 住所変更
- メール通知サービス
- デジタル通帳に関する手続き
- 紛失・盗難・再発行受付
- + 口座振替依頼
- + 口座振替契約一覧照会
- 資料請求
- + セキュリティ設定
- + お問い合わせ

各種変更・届け出
2012/02/22 10:52:29 現在

紛失・盗難・再発行受付-入力

口座選択
入力
確認
完了

紛失・盗難・再発行の内容を入力してください。
紛失・盗難によるキャッシュカード再発行をご希望のときは、紛失・盗難登録後に別途再発行手続きを行なってください。
氏名変更を伴う再発行は受付できませんので、各支店へお問い合わせください。

届出口座	東京支店 普通預金 5555555		
届出住所	郵便番号	103-8689	
	住所	東京都中央区日本橋室町1-7-1 スルガハイツ232号	

① 届出対象	届出前	② 届出後
<input type="radio"/> 通帳	届出なし	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 選択してください ▼ 選択してください 紛失登録 盗難登録 </div>
<input type="radio"/> Visaデビット一体型キャッシュカード	届出なし	

確認
③

※Visaデビット一体型キャッシュカードの再発行手続きをされたお客さまで、別途、書類によるお手続きが必要となるときがございます。このときはお手続きいただいた翌営業日に手数料を返却させていただくとともに、再発行手続きに必要な書類を郵送させていただきますので、改めてお手続きをお願いいたします。

DI40230105
▲ [このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

各種変更・届け出

(3) 内容確認

① 内容に相違ないことをご確認いただき、[実行](#) をクリックしてください。

スルガ銀行

SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ [ログアウト](#)

商品・サービス [一覧](#)

インデックス

口座情報

振込・振替

定期預金

投資信託

外貨預金

カードローン

決済サービス

外国送金

各種変更・届け出

住所変更

メール通知サービス

デジタル通帳に関する手続き

紛失・盗難・再発行受付

口座振替依頼

口座振替契約一覧照会

資料請求

セキュリティ設定

お問い合わせ

各種変更・届け出

2012/02/22 10:53:26 現在

紛失・盗難・再発行受付-確認

口座選択

入力

確認

完了

紛失・盗難・再発行の内容を確認してください。

届出口座	東京支店 普通預金 5555555
届出住所	郵便番号 103-8689
	住所 東京都中央区日本橋室町1-7-1 スルガハイツ232号
届出対象	通帳
届出前	届出なし
届出後	紛失登録
手数料	無料

<< 戻る

実行

①

DI40230110

[このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(4) 申込完了

紛失・盗難・再発行受付が完了しました。

スルガ銀行
SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ
[ログアウト](#)

商品・サービス
[一覧](#)

[インデックス](#)
[口座情報](#)
[振込・振替](#)
[定期預金](#)
[投資信託](#)
[外貨預金](#)
[カードローン](#)
[決済サービス](#)
[外国送金](#)
[各種変更・届け出](#)
[住所変更](#)
[メール通知サービス](#)
[デジタル通帳に関する手続き](#)
[紛失・盗難・再発行受付](#)
[口座振替依頼](#)
[口座振替契約一覧照会](#)
[資料請求](#)
[セキュリティ設定](#)
[お問い合わせ](#)

各種変更・届け出

2012/02/22 11:03:54 現在

紛失・盗難・再発行受付-完了

[口座選択](#)
[入力](#)
[確認](#)
[完了](#)

以下の内容を受付いたしました。

受付番号	0000000222
受付日時	2012年2月22日 11時3分42秒
ステータス	完了
届出口座	東京支店 普通預金 5555555
届出住所	郵便番号 103-8689
	住所 東京都中央区日本橋室町1-7-1 スルガハイム232号
届出対象	通帳
届出前	届出なし
届出後	紛失登録
手数料	無料

【関連リンク】
[続けて紛失・盗難・再発行受付を行なう](#)

※Visaデビット一体型キャッシュカードの再発行手続きをされたお客さまで、別途、書類によるお手続きが必要となるときがございます。このときはお手続きいただいた翌営業日に手数料を返却させていただくとともに、再発行手続きに必要な書類を郵送させていただきますので、改めてお手続きをお願いいたします。

DI40230115
[このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

各種変更・届け出

5. 口座振替依頼

口座振替契約のお申込みおよび申込履歴照会を行うことができます。

5-1. 口座振替依頼（公共料金）

公共料金の口座振替のお申込みができます。

（1）公共料金選択

① お申込みになる口座振替先を選択してください。

スルガ銀行

SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ | ログアウト

商品・サービス

一覧

各種変更・届け出

2012/02/22 11:08:48 現在

口座振替依頼 公共料金 - 口座振替先選択

口座振替先選択 > 入力 > 確認 > 完了

口座振替を申し込む料金等を選択してください。

No.	公共料金種類	操作
1	電話(NTT)料金	選択
2	電気料金	選択
3	ガス料金	選択
4	水道料金	選択
5	NHK受信料金	選択

DIG0110100

[このページの先頭へ戻る](#)

各種変更・届け出

住所変更

メール通知サービス

デジタル通帳に関する手続き

紛失・盗難・再発行受付

口座振替依頼

公共料金

その他

申込内容照会

口座振替契約一覧照会

資料請求

セキュリティ設定

お問い合わせ

5-1

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(2) 契約情報入力

- ① 口座振替申込に必要な契約者情報を入力してください。
- ② [確認](#) をクリックしてください。

スルガ銀行
SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ
[ログアウト](#)

商品・サービス
[一覧](#)

[インデックス](#)
[+ 口座情報](#)
[+ 振込・振替](#)
[+ 定期預金](#)
[+ 投資信託](#)
[+ 外貨預金](#)
[+ カードローン](#)
[+ 決済サービス](#)
[+ 外国送金](#)
[- 各種変更・届け出](#)

[+ 住所変更](#)
[メール通知サービス](#)
[デジタル通帳に関する手続き](#)
[紛失・盗難・再発行受付](#)

[- 口座振替依頼](#)

[公共料金](#)
[その他](#)

[申込内容照会](#)

[+ 口座振替契約一覧照会](#)
[資料請求](#)

[+ セキュリティ設定](#)
[+ お問い合わせ](#)

各種変更・届け出

2012/02/22 11:17:49 現在

[口座振替依頼](#)
[公共料金 - 入力](#)

[口座振替先選択](#)
[入力](#)
[確認](#)
[完了](#)

口座振替申込に必要な契約者情報を入力してください。

引落口座	東京支店 普通預金 5555555		
公共料金種類	電話(NTT)料金		
取扱支店／営業所名	必須	三島支店	(全角)
契約電話番号	必須	0123 - 456 - 789	(半角)
契約者名	漢字 必須	駿河 太郎	(全角)
	カナ 必須	スルガ タロウ	(全角カナ)
契約者住所	必須	〒 103 - 8689	(半角)
		東京都中央区日本橋室町1-7-1 スルガハイム	(全角)
連絡先電話番号	必須	0123 - 456 - 789	(半角)

※口座振替先(収納機関)のお届け出の契約者名・住所が、当社へのお届け出の内容と異なる場合、自動表示された内容を変更してください。

[<< 戻る](#)
[確認](#)

DIG0110105
[このページの先頭へ戻る](#)

(3) 申込内容確認

① 内容に相違ないことをご確認いただき、実行 をクリックしてください。

スルガ銀行
SURUGA bank
サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ ログアウト

商品・サービス 一覧▶

< インデックス
+ 口座情報
+ 振込・振替
+ 定期預金
+ 投資信託
+ 外貨預金
+ カードローン
+ 決済サービス
+ 外国送金
- **各種変更・届け出**
+ 住所変更
メール通知サービス
デジタル通帳に関する手続き
紛失・盗難・再発行受付
- **口座振替依頼**
公共料金
その他
申込内容照会
+ 口座振替契約一覧照会
資料請求
+ セキュリティ設定
+ お問い合わせ

各種変更・届け出
2012/02/22 11:18:45 現在

口座振替依頼 公共料金 - 確認

口座振替先選択
入力
確認
完了

申込内容を確認してください。

引落口座	東京支店 普通預金 5555555
公共料金種類	電話(NTT)料金
取扱支店/営業所名	三島支店
契約電話番号	0123-456-789
契約者名	漢字 駿河 太郎
	カナ スルガ タロウ
契約者住所	〒103 - 8689 東京都中央区日本橋室町1-7-1 スルガハイツ
連絡先電話番号	0123 - 456 - 789

<< 戻る
実行
①

DIG0110110
[このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(4) 申込完了

口座振替のお申込みが完了しました。

[サービス利用可能時間](#) | [お問い合わせ](#) | [金利・相場](#) | [FAQ](#) | [ログアウト](#)

商品・サービス [一覧▶](#)

- △ インデックス
- + 口座情報
- + 振込・振替
- + 定期預金
- + 投資信託
- + 外貨預金
- + カードローン
- + 決済サービス
- + 外国送金
- ▽ 各種変更・届け出**
 - ⊕ 住所変更
 - メール通知サービス
 - デジタル通帳に関する手続き
 - 紛失・盗難・再発行受付
 - 口座振替依頼**
 - 公共料金**
 - その他
 - 申込内容照会
 - ⊕ 口座振替契約一覧照会
 - 資料請求
 - + セキュリティ設定
 - + お問い合わせ

各種変更・届け出

2012/02/22 11:19:15 現在

口座振替依頼 公共料金 - 完了

[口座振替先選択](#) > [入力](#) > [確認](#) > [完了](#)

以下の内容で口座振替申込を受け付けました。

受付番号	1000000212
受付日時	2012年2月22日 11時19分12秒
ステータス	受付中
引落口座	東京支店 普通預金 5555555
公共料金種類	電話(NTT)料金
取扱支店/営業所名	三島支店
契約電話番号	0123-456-789
契約者名	漢字 駿河 太郎
	カナ スルガ タロウ
契約者住所	〒103-8689 東京都中央区日本橋室町1-7-1 スルガハイム
連絡先電話番号	0123-456-789

DIG0110115

[このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

5-2. 口座振替依頼（その他）

当社所定の口座振替（証券会社等）のお申込みができます。

（1）口座振替先選択

① お申込みになる口座振替先を選択してください。

[サービス利用可能時間](#) | [お問い合わせ](#) | [金利・相場](#) | [FAQ](#) | [ログアウト](#)

商品・サービス

インデックス

口座情報

振込・振替

定期預金

投資信託

外貨預金

カードローン

決済サービス

外国送金

各種変更・届け出

住所変更

メール通知サービス

デジタル通帳に関する手続き

紛失・盗難・再発行受付

口座振替依頼

公共料金

その他

申込内容照会

口座振替契約一覧照会

資料請求

セキュリティ設定

お問い合わせ

各種変更・届け出

2012/02/22 11:08:48 現在

口座振替依頼

その他-口座振替先選択

口座振替先選択

入力

確認

完了

口座振替を申し込み料金等を選択してください。

No.	口座振替先名	操作
1	SBI証券(ネットデビット(口座振替方式))	選択
2	auカブコム証券	選択

DIG0110100

[このページの先頭へ戻る](#)

5-2

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(2) 契約情報入力

- ① 口座振替申込に必要な契約者情報を入力してください。
- ② [確認](#) をクリックしてください。

スルガ銀行

SURUGA bank

[サービス利用可能時間](#) | [お問い合わせ](#) | [金利・相場](#) | [FAQ](#) | [ログアウト](#)

商品・サービス

[一覧](#)

[インデックス](#)

[+ 口座情報](#)

[+ 振込・振替](#)

[+ 定期預金](#)

[+ 投資信託](#)

[+ 外貨預金](#)

[+ カードローン](#)

[+ 決済サービス](#)

[+ 外国送金](#)

[- 各種変更・届け出](#)

[+ 住所変更](#)

[メール通知サービス](#)

[デジタル通帳に関する手続き](#)

[紛失・盗難・再発行受付](#)

[- 口座振替依頼](#)

[公共料金](#)

[その他](#)

[申込内容照会](#)

[+ 口座振替契約一覧照会](#)

[資料請求](#)

[+ セキュリティ設定](#)

[+ お問い合わせ](#)

各種変更・届け出

2012/02/22 11:27:53 現在

口座振替依頼 その他 - 入力

[口座振替先選択](#)
[入力](#)
[確認](#)
[完了](#)

口座振替申込に必要な契約者情報を入力してください。

引落口座	東京支店 普通預金 5555555		
口座振替先名	auカブコム証券		
アイディー	<div>必須</div>	12345678	(半角)
契約者名	漢字	<div>必須</div>	駿河 太郎 (全角)
	カナ	<div>必須</div>	スルガ タロウ (全角カナ)
契約者住所		<div>必須</div>	〒 103 - 8689 (半角)
	東京都中央区日本橋室町1-7-1 スルガハイム (全角)		
連絡先電話番号	<div>必須</div>	0123 - 456 - 789	(半角)

※口座振替先(収納機関)のお届け出の契約者名・住所が、当社へのお届け出の内容と異なる場合、自動表示された内容を変更してください。

[<< 戻る](#)
[確認](#)

DIG0110105

[このページの先頭へ戻る](#)

(3) 入力内容確認

① 内容に相違ないことをご確認いただき、[実行](#) をクリックしてください。

スルガ銀行

SURUGA bank

[サービス利用可能時間](#) | [お問い合わせ](#) | [金利・相場](#) | [FAQ](#) | [ログアウト](#)

商品・サービス

インデックス

口座情報

振込・振替

定期預金

投資信託

外貨預金

カードローン

決済サービス

外国送金

各種変更・届け出

住所変更

メール通知サービス

デジタル通帳に関する手続き

紛失・盗難・再発行受付

口座振替依頼

公共料金

その他

申込内容照会

口座振替契約一覧照会

資料請求

セキュリティ設定

お問い合わせ

各種変更・届け出

2012/02/22 11:28:20 現在

口座振替依頼 その他 - 確認

口座振替先選択

入力

確認

完了

申込内容を確認してください。

引落口座	東京支店 普通預金 5555555
口座振替先名	auカブコム証券
アイディー	12345678
契約者名	漢字 駿河 太郎
	カナ スルガ タロウ
契約者住所	〒103 - 8689 東京都中央区日本橋室町1-7-1 スルガハイツ
連絡先電話番号	0123 - 456 - 789

同意事項

本サービスにて指定する諸料金を口座振替によって支払うこととしたいので、「インターネット／モバイルバンキング利用規定」を確認のうえ、依頼します。
なお、各取納機関への届出書または変更届は私にかわって貴社からお届けください。

※上記の同意事項をよくお読みになり、内容をご確認のうえ実行してください。

<< 戻る

実行

①

DIG0110110

[このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(4) 申込完了

口座振替のお申込みが完了しました。

スルガ銀行
SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ
ログアウト

商品・サービス
一覧

+ インデックス
+ 口座情報
+ 振込・振替
+ 定期預金
+ 投資信託
+ 外貨預金
+ カードローン
+ 決済サービス
+ 外国送金
- 各種変更・届け出
+ 住所変更
メール通知サービス
デジタル通帳に関する手続き
紛失・盗難・再発行受付
- 口座振替依頼
公共料金
その他
申込内容照会
+ 口座振替契約一覧照会
資料請求
+ セキュリティ設定
+ お問い合わせ

各種変更・届け出
2012/02/22 11:28:48 現在

口座振替依頼
その他 - 完了

以下の内容で口座振替申込を受け付けました。

受付番号	1000000213
受付日時	2012年2月22日 11時28分48秒
ステータス	受付中
引落口座	東京支店 普通預金 5555555
口座振替先名	auカブコム証券
アイディー	12345678
契約者名	漢字 駿河 太郎 カナ スルガ タロウ
契約者住所	〒103-8689 東京都中央区日本橋室町1-7-1 スルガハイツ
連絡先電話番号	0123-456-789

DIG0110115
[このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

42

Copyright © 2021 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

5-3. 申込内容照会

口座振替の申込履歴をご確認いただくことができます。

(1) 取引選択

① 照会する取引を選択してください。

スルガ銀行

SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ

ログアウト

商品・サービス

一覧➡

インデックス

口座情報

振込・振替

定期預金

投資信託

外貨預金

カードローン

決済サービス

外国送金

各種変更・届け出

住所変更

メール通知サービス

デジタル通帳に関する手続き

紛失・盗難・再発行受付

口座振替依頼

公共料金

その他

申込内容照会

口座振替契約一覧照会

資料請求

セキュリティ設定

お問い合わせ

各種変更・届け出

2012/02/22 11:29:26 現在

口座振替依頼 申込内容照会

内容を確認してください。

受付番号 受付日時	取引	引落口座 契約者名	公共料金種類/口座振替先名	ステータス	操作
1000000213 2012/02/22 11:28	その他	東京支店 普通預金 5555555	テスト0000009	受付中 ①	詳細
1000000212 2012/02/22 11:19	公共料金	東京支店 普通預金 5555555	電話(NTT)料金	受付中	詳細
1000000035 2011/10/31 16:33	公共料金	東京支店 普通預金 5555555	電気料金	受付完了	詳細

DIG0120100

このページの先頭へ戻る

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(2) 詳細

申込内容の詳細をご覧いただくことができます。

スルガ銀行
SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ

ログアウト

商品・サービス

一覧

+
インデックス

+
口座情報

+
振込・振替

+
定期預金

+
投資信託

+
外貨預金

+
カードローン

+
決済サービス

+
外国送金

-
各種変更・届け出

+
住所変更

メール通知サービス

デジタル通帳に関する手続き

紛失・盗難・再発行受付

-
口座振替依頼

公共料金

その他

申込内容照会

+
口座振替契約一覧照会

資料請求

+
セキュリティ設定

+
お問い合わせ

各種変更・届け出

2012/02/22 11:29:53 現在

口座振替依頼 申込内容照会 - 詳細

内容を確認してください。

受付番号	1000000212
受付日時	2012年2月22日 11時19分12秒
ステータス	受付中
引落口座	東京支店 普通預金 5555555
公共料金種類	電話(NTT)料金
取扱支店/営業所名	三島支店
契約電話番号	0123-456-789
契約者名	漢字 駿河 太郎
	カナ スルガ タロウ
契約者住所	〒103-8689 東京都中央区日本橋室町1-7-1 スルガハイム
連絡先電話番号	0123-456-789

<< 戻る

DIG0120105

[このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

6. 口座振替契約一覧照会

口座振替の契約一覧をご確認いただくことができます。

(1) 取引選択

照会する取引を選択してください。

① ステータスが「未登録」かつ登録期限内の場合、登録のお手続きができます。・・・(2)－1－1へ

② ステータスが「登録済」や「期限切れ」の場合、登録内容をご確認いただくことができます。

・・・(2)－2へ

スルガ銀行
SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ

ログアウト

商品・サービス
一覧

インデックス

+ 口座情報

+ 振込・振替

+ 定期預金

+ 投資信託

+ 外貨預金

+ カードローン

+ 決済サービス

+ 外国送金

- 各種変更・届け出

+ 住所変更

メール通知サービス

デジタル通帳に関する手続き

紛失・盗難・再発行受付

+ 口座振替依頼

- 口座振替契約一覧照会

口座振替契約一覧照会・登録

6

資料請求

+ セキュリティ設定

+ お問い合わせ

口座振替

2020/01/21 09:43:41 現在

口座振替契約一覧照会

ステータスが「未登録」のものは、登録期限までに「詳細/登録ボタン」よりお手続きをしてください。

受付番号 受付日付	収納機関名	登録期限	ステータス	操作
18101007600 2020/01/16 11:16	〇〇電力	2020/01/29	未登録	詳細/登録 ①
17101007600 2020/01/14 11:16	〇〇〇ガス	2020/01/27	登録済	詳細/登録
04101007600 2020/01/07 11:16	〇〇証券	2020/01/20	期限切れ	詳細/登録 ②

DIG0170100

このページの先頭へ戻る

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(2) - 1 - 1 口座振替契約登録

① 内容に相違ないことをご確認いただき、[登録](#) をクリックしてください。

スルガ銀行
SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ
[ログアウト](#)

商品・サービス
[一覧](#)

[インデックス](#)
[+ 口座情報](#)
[+ 振込・振替](#)
[+ 定期預金](#)
[+ 投資信託](#)
[+ 外貨預金](#)
[+ カードローン](#)
[+ 決済サービス](#)
[+ 外国送金](#)
[- 各種変更・届け出](#)
[+ 住所変更](#)

メール通知サービス
デジタル通帳に関する手続き
紛失・盗難・再発行受付

[+ 口座振替依頼](#)
[- 口座振替契約一覧照会](#)

[口座振替契約一覧照会・登録](#)
資料請求

[+ セキュリティ設定](#)
[+ お問い合わせ](#)

口座振替
2020/01/21 09:54:44 現在

口座振替契約登録

[口座振替契約一覧照会](#)
[登録](#)
[完了](#)

登録内容を確認してください。

登録する場合は登録期限までにお手続きをしてください。

受付番号	18101007600
受付日付	2020/01/16 11:16
登録期限	2020/01/29
ステータス	未登録
引落口座	東京支店 普通 5555555
収納機関名	〇〇電力
契約者名	漢字 駿河太郎
	カナ スルガタロウ
備考	

[<< 戻る](#)
[登録](#)
①

DIG0170105
[このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(2) - 1 - 2 口座振替契約登録完了
口座振替契約の登録が完了しました。

スルガ銀行
SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ
[ログアウト](#)

商品・サービス
[一覧](#)

[インデックス](#)
[+ 口座情報](#)
[+ 振込・振替](#)
[+ 定期預金](#)
[+ 投資信託](#)
[+ 外貨預金](#)
[+ カードローン](#)
[+ 決済サービス](#)
[+ 外国送金](#)
[- 各種変更・届け出](#)

[+ 住所変更](#)
[メール通知サービス](#)
[デジタル通帳に関する手続き](#)
[紛失・盗難・再発行受付](#)
[+ 口座振替依頼](#)
[- 口座振替契約一覧照会](#)

[口座振替契約一覧照会・登録](#)

[資料請求](#)

[+ セキュリティ設定](#)
[+ お問い合わせ](#)

口座振替

2020/01/21 09:58:49 現在

[口座振替契約登録完了](#)

[口座振替契約一覧照会](#)
[登録](#)
[完了](#)

以下の内容で受け付けました。

受付番号	18101007600
登録日	2020年1月21日 9時58分41秒
ステータス	登録済
引落口座	東京支店 普通 5555555
収納機関名	〇〇電力
契約者名	漢字 駿河太郎
	カナ スルガタロウ
備考	

【関連リンク】
[*口座振替契約一覧照会へ戻る](#)

DIG0170110
[このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(2) - 2 口座振替契約登録内容確認

登録内容の詳細をご確認いただくことができます。

例 1 : 登録済

スルガ銀行 SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ
ログアウト

商品・サービス
一覧

インデックス
+ 口座情報
+ 振込・振替
+ 定期預金
+ 投資信託
+ 外貨預金
+ カードローン
+ 決済サービス
+ 外国送金
- 各種変更・届け出
+ 住所変更
メール通知サービス
デジタル通帳に関する手続き

口座振替

2020/01/21 09:45:01 現在

口座振替契約登録詳細

口座振替契約一覧照会

詳細

登録内容を確認してください。

受付番号	17101007600
受付日付	2020/01/14 11:16
登録期限	2020/01/27
ステータス	登録済
登録日	2020/01/16 17:07
引落口座	東京支店 普通 5555555
収納機関名	〇〇〇ガス
契約者名	漢字 駿河太郎 カナ スルガタロウ
備考	

<< 戻る

例 2 : 期限切れ

スルガ銀行 SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ
ログアウト

商品・サービス
一覧

インデックス
+ 口座情報
+ 振込・振替
+ 定期預金
+ 投資信託
+ 外貨預金
+ カードローン
+ 決済サービス
+ 外国送金
- 各種変更・届け出
+ 住所変更
メール通知サービス
デジタル通帳に関する手

口座振替

2020/01/21 09:46:13 現在

口座振替契約登録詳細

口座振替契約一覧照会

詳細

登録内容を確認してください。

受付番号	04101007600
受付日付	2020/01/07 11:16
登録期限	2020/01/20
ステータス	期限切れ
引落口座	東京支店 普通 5555555
収納機関名	〇〇証券
契約者名	漢字 駿河太郎 カナ スルガタロウ
備考	

<< 戻る

7. 資料請求

(1) 資料請求申込入力

- ① ご希望の資料を選択してください。
- ② 確認 をクリックしてください。

スルガ銀行
SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ
ログアウト

商品・サービス 一覧▶

- △ インデックス
- + 口座情報
- + 振込・振替
- + 定期預金
- + 投資信託
- + 外貨預金
- + カードローン
- + 決済サービス
- + 外国送金
- 各種変更・届け出
- + 住所変更
- メール通知サービス
- デジタル通帳に関する手続き
- 紛失・盗難・再発行受付
- + 口座振替依頼
- + 口座振替契約一覧照会
- 資料請求
- + セキュリティ設定
- + お問い合わせ

各種変更・届け出
2012/01/05 15:08:14 現在

資料請求申込－入力

入力
確認
完了

ご希望の資料を選択してください。
資料送付先はお届けのご住所です。住所変更があるお客さまは先に住所変更のお手続きをお願いします。
なお、ご希望の資料がないときは、お取引店にお問い合わせください。

おなまえ	スルガ タロウ
連絡先電話番号	03-9999-9999
代表口座	東京支店 普通預金 5555555
資料送付先	郵便番号 999-9999
住所	東京都中央区日本橋室町1-7-1 ①

請求資料
必須

選択してください
▼

確認
②

■ ご注意事項

【手数料について】

- ・ 元帳、Visaデビット利用明細、各種残高証明書の発行には手数料(税込表示しています)がかかります。
- ・ 資料発行時に代表口座として登録の普通預金より手数料を引落しさせていただきますので、事前に残高をご確認いただき、不足するときはご入金をお願いします。
- ・ ※Visaデビット利用明細は、Visa会員サイトにて無料で閲覧・印刷可能です。
- ・ 資料請求日から1か月以内に手数料の引落しができなかったときは、お申込みはキャンセルされたものとさせていただきます。

【元帳について】

- ・ 発行期間は、9年を経過したものについては発行ができません。
- ・ 特定の日付でのご依頼でも元帳の作成可能期間で発行されることをご了承ください。

【Visaデビット利用明細について】

- ・ 発行期間は、当月を含む過去15か月間です。
- ・ 加盟店からの売上データが当社に到着していないときは、ご利用店舗名が表示されない場合がございます。また、Visaデビットご利用日とご利用金額の引落日が相違することがございます。

【残高証明書について】

- ・ 残高証明書は、円預金、貸金(外貨預金、投資信託を除く)の残高を記載し発行します。投資信託の残高証明書をご希望のお客さまは証券投資信託残高証明書を選択ください。
- ・ ※円以外の通貨建ての残高証明書をご希望の方は、お取引店へお問い合わせください。

【依頼書・申込書郵送】

ご印鑑をお届けされていないお客さまは、スルガ銀行アクセスセンター(0120-12-8689)までお電話ください。

DI40220100
▲このページの先頭へ戻る

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(2) 申込内容確認

① 内容に相違ないことをご確認いただき、実行 をクリックしてください。

スルガ銀行 SURUGA bank
サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ ログアウト

商品・サービス 一覧▶

- ⌕ インデックス
- + 口座情報
- + 振込・振替
- + 定期預金
- + 投資信託
- + 外貨預金
- + カードローン
- + 決済サービス
- + 外国送金
- 各種変更・届け出
- + 住所変更
- メール通知サービス
- デジタル通帳に関する手続き
- 紛失・盗難・再発行受付
- + 口座振替依頼
- + 口座振替契約一覧照会
- 資料請求
- + セキュリティ設定
- + お問い合わせ

各種変更・届け出
2012/01/05 15:11:16 現在

資料請求申込－確認

入力
確認
完了

資料請求の内容を確認してください。

おなまえ	スルガ タロウ
連絡先電話番号	03-9999-9999
代表口座	東京支店 普通預金 5555555
資料送付先	郵便番号 999-9999
	住所 東京都中央区日本橋室町1-7-1
請求資料	インターネット申込み 元帳・・・550円
発行期間	2012年1月1日 ～ 2012年1月5日

<< 戻る
実行
①

■インターネット申込みのときは、申込後、10日～2週間程度でお届けの住所にお送りします。

DI40220105 ▲このページの先頭へ戻る

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(3) 申込完了

資料請求のお申込みが完了しました。

スルガ銀行

SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ

ログアウト

商品・サービス

一覧

△ インデックス

+ 口座情報

+ 振込・振替

+ 定期預金

+ 投資信託

+ 外貨預金

+ カードローン

+ 決済サービス

+ 外国送金

▽ 各種変更・届け出

+ 住所変更

メール通知サービス

デジタル通帳に関する手続き

紛失・盗難・再発行受付

+ 口座振替依頼

+ 口座振替契約一覧照会

資料請求

+ セキュリティ設定

+ お問い合わせ

各種変更・届け出

2012/01/05 15:11:34 現在

資料請求申込 - 完了

入力

確認

完了

以下の内容で資料請求を受け付けました。

受付番号	0000001270
受付日時	2012年1月5日 15時11分31秒
ステータス	受付中
おなまえ	スルガ タロウ
連絡先電話番号	999-9999-9999
代表口座	東京支店 普通預金 5555555
資料送付先	郵便番号 999-9999
住所	東京都中央区日本橋室町1-7-1 スルガハイツ232号
請求資料	インターネット申込み 元帳・・・550円
発行期間	2012年1月1日 ~ 2012年1月5日

DI40220110

[このページの先頭へ戻る](#)

Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.