スルガ銀行 SURUGA bank

決済サービス

インターネットバンキング操作マニュアル

※実際の画面とは異なる場合がございますので、ご了承ください

スルガ銀行 2021/05/14

目次

1.	Pay-easy(税金・各種料金の払込)	
2.	ネット振込決済状況照会...................	

- Pay-easy(税金・各種料金の払込)
 パソコン・スマートフォン・携帯電話から、税金や各種料金等を払込みできるサービスです。
 ※国庫金、地方公共団体以外の民間収納機関へのお振込みには、ご利用ナンバーの入力が必要になります
- 1-1. 払込

(1) 払込入力

- ① 収納機関番号を入力してください。
- ② お客様番号(納付番号)を入力してください。
- ③ 確認番号を入力してください。
- ④ 次へ をクリックしてください。

スルガ銀行	SURUGA bank		サービス利用	可能時間丨お問い合われ	せ 金利・相場 FAQ <mark>ログアウト</mark>
商品・サービス <u>一覧</u> ●	決済サービス Pay-easy(税金・各種	[料金の払込))	ኢታ		2011/09/07 11:27:12 現在
+ □座情報	入力〉出金口座選択〉日	認定了			
+ 振込・振替 + 定期預金 + 投資信託	払込書 ※「-() ※入力 確認し: ※当社	(納付書等)に記載され ハイフン)」は除いて入力 内容の誤り回数が規定 てください。 で払込可能な収納機関	ている収納機関番号、ま してください。 回数以上連続すると、ま は こち ら	5客様番号(納付番号)等 い込ができなくなりますの	を入力してください。 で、入力内容が正しいことを十分
+ 外貨預金	山如約禅問番号	永須	(半角数字)		1
+ カードローン	お客様番号(納付番号)	必須		(半角数字)	2
- 決済サービス	確認番号	必須	(半角数字)		3
□ Pay-easy (税金・各種料金の払込) 払込 払込結果照会	1-1		次へ	4	
ネット振込決済状況照会	DIB0510100				🔦 このページの先頭へ戻る
+ 外国送金					
+ 各種変更・届け出					
+ セキュリティ設定					
+ お問い合わせ					
				Copyright © 2011 SU	RUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(2) 出金口座選択

- ①出金口座が複数ある場合には、出金口座を選択してください。
- ② 依頼人名の変更が可能です。変更する場合は入力してください。
- ③依頼人電話番号の変更が可能です。依頼人電話番号を変更する場合は入力してください。
- ④ 請求情報に相違ないことをご確認いただき、『払込を行う』にチェック(※)を入れてください。
- ⑤ 確認 をクリックして、次の画面へお進みください。
 - ・国庫金・地方公共団体への払込 ・・・(3) -1 へ
 - ・民間収納機関への払込(メールパスワード未登録のお客さま) ・・・(3) -2-1へ
 - ・民間収納機関への払込(メールパスワードご登録済のお客さま) ・・・(3) -2-2へ

スルガ銀行 SURUGA bank

サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ ログアウト

商品・サービス 一覧⇒	決済サービス		2012/11/28 18:25:14 現在					
≪ インデックス	Pay-easy(税金•各種	重料金の払込) 出金口座選択						
	入力							
+ 振込·振替	請求情報を確認し、出金口座を 請求情報が複数表示される場合	選択してください。 計は、払込を希望される明細を選択してください。						
+ 定期預金								
+ 投資信託	出金口座 必須	東京支店 普通預金 1111111						
+ 外貨預金	依頼人名 必須	スルガ タロウ ※変更する場合は入力してください。	(全角力ナ英数) 2					
+ カードローン	依頼人電話番号 必須	0120 - 123 - 456 (半角数字) ※変更する場合は入力してください。	3					
- 決済サービス	■ご入力内容に該当する諸家	芐情報	4					
(税金·各種料金の払込)	収納機関番号	13001						
払込	お客様番号(納付番号)	0000000						
	確認番号	22222						
+ 外国送金	納付区分	1234						
+ 各種変更・届け出	払込先	目黒区						
	お名前	地公体支払者						
+ の同い合わせ	払込状況	支払未済						
	払込内容	テスト払込内容						
	払込金額	100,000円						
		納付額90,000円延滞金10,000円						
	払込手数料	四円						
■払込内容に関する詳細情報								
	言羊糸田竹青幸辰	地公体収納機関						
	《 戻る	確認	5					
	DIB0510105		☆このページの先頭へ戻る					

決済サービス

(3) -1 払込確認(国庫金・地方公共団体への払込)

①請求情報に相違ないことをご確認ください。

実行 をクリックしてください。

スルガ銀行	SURUGA bank	お問い合わせ 資料請求 金利・相場 商品・サービス 手数料 FAQ <mark>ログアウト</mark>					
商品・サービス 一覧⇒	決済サービス	2012/11/28 18:26:04 現在					
	Pay-easy(税金•各種	[料金の払込) 確認					
+ 口座情報	入力 出金口座選択 確	認之完了					
+ 振込・振替	払込内容を確認してください。						
+ 定期預金		AU CEBUCACO.					
+ 投資信託	出金口座	東京支店 普通預金 1111111 現在残高 100,000円 出金可能額 100,000円					
+ 外貨預金	依頼人名	スルガ タロウ					
+ カードローン	依頼人電話番号	0120-123-456					
- 決済サービス	■ご入力内容に該当する諸羽	院情報 (1)					
- Pay-easy	収納機関番号	13001					
 (税金·各種料金の払込) 	お客様番号(納付番号)	0000000					
14.\△ 払込結果照会	確認番号	22222					
ネット振込決済状況照会	納付区分	1234					
+ 外国送金	払込先	目黒区					
+ 各種変更・届け出	お名前	地公体支払者					
+ セキュリティ設定	払込内容	テスト払込内容					
+ お問い合わせ	払込金額	100,000円					
		約7回額 90,000円 延滞金 10,000円					
	払込手数科						
	■払込内容に関する詳細情報						
	詳新田情華風	地公体坝納內機関					
	《 戻る	実行 2					
	DIB0510115	☆ このページの先頭へ戻る Conversidet @ 2010/2010 SURUGA hapk Ltd. All Picture Processed					
		Copyright of 20132013 of Croan Bank Ltd. All Night's reserved.					

決済サービス

(3) -2-1 払込確認(民間収納機関への払込(メールパスワード未登録のお客さま))

- ①請求情報に相違ないことをご確認ください。
- ご利用ナンバーを入力してください。

※ご利用ナンバーの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください

③ 実行 をクリックしてください。

スルガ銀行	SURUGA bank	お問い合わせ 資料請求 金利・相場 商品・サービス 手数料 FAQ <mark>ログアウト</mark>							
商品・サービス 一覧 🔿	〕 決済サービス	2012/11/28 12:26:08 現在							
≪ インデックス	Pay-easy (祝金•谷根	里科金の仏込(氏间収納機)) 確認							
+ 口座情報	入力〉出金口座選択〉日	入力 > 出金□座選択 > 確認 > 完了							
+ 振込·振替	払込内容を確認してください。 ※払込内容の取消すできませんので注意してください。								
+ 定期預金									
+ 投資信託	出金口座	東京支店 普通預金 1111111 現在残高 100,000円 出金可能額 100,000円							
+ 外貨預金	依頼人名	スルガ タロウ							
+ カードローン	依頼人電話番号	0120-123-456							
- 決済サービス	■ご入力内容に該当する諸語	求情報							
- Pay-easy	収納機関番号	52007	-						
 (税金·各種料金の払込) 	お客様番号(納付番号)	0000000	D						
払込結果照会	確認番号	22222							
ネット振込決済状況照会	払込先	民間収納機關民間収							
+ 外国送金	お名前	テストお名前							
+ 各種変更・届け出	払込内容	テスト払込内容							
+ セキュリティ設定	払込金額								
+ お問い合わせ		請求金額元金 480,000円 延滞金 16,000円 消費税額 24,000円							
	払込手数料	0円							
	■払込内容に関する詳細情	禄							
		会社民間収納機							
	■ご判用ナンバー入力 ご利用カードを参照して、以T ※入力欄に移動して、ソフトウ	Fのご利用ナンバーを入力してください。 ウェアキーボードをクリックしてください。							
	ご利用ナンバー ※ご利用カード裏面の数字	 ・教示された力タカナのマスの数字を入力してくださ ・ ・	2						
		ア イ ウ エ オ ¹⁰⁰ 100 100 100 100 100 100 100 100 100							
		カ キ ク ケ コ							
		サシスセン							
		タ チ・ ツ テ ト							
		ナ ニ ヌ ネ ノー							
	<< 戻る	実行 3							

決済サービス

- (3) -2-2 払込確認(民間収納機関への払込(メールパスワードご登録済のお客さま)) ① 請求情報に相違ないことをご確認ください。
 - ご利用ナンバーを入力してください。
 ※ご利用ナンバーの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
 - ③ メールパスワードを入力してください。
 ※メールパスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
 ④ 実行 をクリックしてください。

スルガ銀行 SURUGA bank		お問い	合わせ 道		金利·相場	商品・サ	ービス 手数料 FAQ <mark>ログアウト</mark>	
・サービス 一覧 決済サービス							2012/11/28 11:26:08 現在	E
インデックス Pay-easy(税金	を各種料金の払	込(民間	収納機	翼)) 積	奮認			_
口座情報	紙 確認 完了							
15:2.15 払込内容を確認して	ください。							
◎ ※払込内容の取消に	はできませんので注意し1	てください。						
復立 出金口座 言託	東京支店 音 現在残高 1	普通預金 111 00,000円 出	11111 金可能額	100,000円]
☆ 依頼人名	スルガ タロ	ιġ						
依頼人電話番号	0120-123-4	56						
■ご入力内容に該	当する請求情報							
収納機関番号	52007							
入) お客様番号(納付者)	;号) 00000000							U
確認番号	22222							
	民間収納機	関民間収						
 お名前	テストお名前	ń						
扎认内容	テスト払み内	内容						
払込金額	520,000円							
	諸求金額, 延滞金 消費税額	元金 480, 16,0 24,0	000円 00円 00円					
オ/ 5入 手墨加索制								
TLACT BX44	01							J .
■払込内容に関す	5詳細情報							
■ご利用ナンバース ご利用カードを参照し ※入力欄に移動して ご利用+*****	カ って、以下のご利用ナン・ 、 ソフトウェアキーボード を落	バーを入力し をクリックし [−]	てください てください。) 	·=	-7/+"-+		
これ用サンパー ※ご利用カード裏面	の数字です	表示され。 しい:「チ」	. [7]	ウマスのභ	ほぞを入力し	J (V:8	ご利用カード(裏面)イメージ	2
		7	1	Ċ	Т	オ	Pass C + as Pass A + as Pass	
		カ	+	ク	ケ	⊐	Construction and an end of the second s	
			シ	ス	tz	v	919230/40120404666 ARRANKE R-48030300(110)	
		3	Ŧ	ッ	テ	-	-	
		+	=	7	ネ			
■メールパスワード メールパスワード送(入力 請先に設定されたメール?	アドレス宛て	に取引内容	- ネとメール/	パスワードガ	が記載され	たメールを送信しました。取引内容	
を確認の上、メール。 メールバスワード	パスワードを入力してくだ 必須	さい。			ע 🖮 סי	トウェアキー	#~K 3	
		①登 3 宛1	泉したメール にメールが	アドレス 国きます。	******* メールパフ メールパフ ****** ②取引内 35いフ	******** <ワード:XX <ワード期限 ********	XXXXXX 注日時:MM/DD HH:MM のうえ、メール本文に記載され パスワードを入力してください。	
※メールパスワード	が記載されたメールの受け	信が確認で	きない場合	は、メール	再送信ボタ	タンより再進	き信を行ってください。	
<< 戻る	(Ţ	ミ行		4		· 外生ル用达信	

(4)払込完了

払込のお手続が完了しました。

スルガ銀行	SURUGA bank		サモス利用可能時間 お問い合わせ 金利・相場 FAQ ログアウト
商品・サービス <u>一覧</u> ◆	〕 注済サービス Pay-easy(税金・各利	重料金の払込)完了	2012/11/28 11:28:07 現在
+ 口座情報 + 振込・振替	スカ 出金口座選択 1 以下の内容を受付けました。	確認 _ 完了	
+ 定期預金 + 投資信託	受付番号 受付日時	1000000698 2012年11月28日	ψ
+ 外貨預金	ステータス	完了	
+ カードローン - 決済サービス	位頼人名		
 Pay~easy (税金・各種料金の払込) 払込 	依頼人電話番号 ■ご入力内容に該当する請	U12U-123-456 求情報	
払込結果照会 ネット振込決済状況照会	収納機関番号 お客様番号(納付番号)	52007	
+ 外国送金 + 各種変更・届け出	確認番号 払込先	22222 民間収納機関民間収	
+ セキュリティ設定	お名前 払込内容	テストお名前 テスト払込内容	
+ の同い 古わせ	払込金額	520,000円 諸求金額元金 480,000円 延滞金 16,000円 消費税額 24,000円]
	払込手数料	四日	
	■払込内容に関する詳細情	幸 辰	
	言羊糸田竹青幸履	支払金額	
	DIB0510120		☆このページの先頭へ戻る
			Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

1-2. 払込結果照会

- (1) 照会画面
 - ① 照会内容を変更する場合は、該当箇所を選択して、 照会 をクリックしてください。

スルガ銀行 SURUGA bank サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ ログアウト 商品・サービス 一覧⇒ 2012/11/29 14:06:48 現在 決済サービス Pay-easy(税金・各種料金の払込) 払込結果照会 内容を確認してください。 (1) + 口座情報 + 振込・振替 受付日付: 2012 ▼ 年 10 ▼ 月 01 ▼ 日 🎬 カレンダー ~ 2012 ▼ 年 11 ▼ 月 29 ▼ 日 🎬 カレンダー ※2012年5月27日以降の払込内容を照会できます。 + 定期預金 払込先: すべて • + 投資信託 ステータス: ● すべて ● 受付中 ● 完了 ● エラー + 外貨預金 並び順: 🖲 受付日時が新しい順 🔵 受付日時が古い順 照会 決済サービス ■Pay-easy (税金・各種料金の払込) 2件が該当しました。 1-2件 / 2件中 払込先 依頼人名 受付番号 受付日時 払込金額 ステータス 払込 操作 払込結果照会 地方公共団体名 スルガ タロウ 1000000723 80,000円 詳細 ネット振込決済状況照会 $(\mathbf{2})$ 2012/11/28 18:30 完了 + 外国送金 1000000722 日黒区 100,000円 詳細 2012/11/28 18:26 スルガ タロウ 完了 + 各種変更・届け出 1-2件 / 2件中 + セキュリティ設定 DIB0530100 ☆このページの先頭へ戻る + お問い合わせ Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(2) 詳細画面

お取引の詳しい内容をご確認いただけます。

スルガ銀行	SURUGA bank	サービス利用可能時間 お問い合わせ 金利・相場 FAQ <mark>ログアウト</mark>
商品・サービス 一覧⇒	決済サービス	2012/11/29 14:11:57 現在
≪ インデックス	Pay-easy(税金•名	ム種料金の払込) 払込結果照会-詳細
+ □座情報	内容を確認してください。	
+ 振込·振替	受付番号	100000722
+ 定期預金	受付日時	2012年11月28日 18時26分34秒
	ステータス	完了
1 从住租全	出金口座	東京支店 普通預金 1111111
	依頼人名	スルガ タロウ
ידע	依頼人電話番号	0120-123-456
- 決済サービス	収納機関番号	13001
 Pay-easy (税金・各種料金の払込) 	お客様番号(納付番号)	0000000
払込	確認番号	22222
私込結果照会 	納付区分	131100000000010
工外国送会	払込先	目黒区
	お名前	地公体支払者
+ 合種変更・庙け出	払込内容	テスト払込内容
+ セキュリティ設定 + お問い合わせ	払込金額	100,000円 納付額 90,000円 延滞金 10,000円
	言羊糸田「青幸辰	言実 物の, は 幸裕
	《 戻る	
	DIB0530105	☆このページの先頭へ戻る
		Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

2. ネット振込決済状況照会

ネット振込決済・ネットデビット(口座振替方式)のお取引状況をご照会いただけます。

- (1) 照会画面
 - ① 照会内容を変更する場合は、該当箇所を選択して、 照会 をクリックしてください。

② 各お取引の詳細を参照する場合は、 詳細 をクリックしてください。

スルガ銀行	SURUGA bank		サービス	利用可能時間丨お問い合	わせ 金	≦利·相場 FA	0 ログアウト		
商品・サービス 一覧⇒	決済サービス					2011/08/31	21:47:46 現在		
≪ インデックス									
+ □座情報									
+ 振込・振替	受付日付: 2011 ▼ 年 08 ▼ 月 01 ▼ 日 備 カレンダー ~ 2011 ▼ 年 08 ▼ 月 31 ▼ 日 備 カレンダー								
+ 定期預金	※ 2011年2月26日 以降の取引内容を照会できます。								
+ 投資信託	取引:● すべて ● ネット振込決済 ● ネットデビット(□座振替方式)								
+ 外貨預金	ステータス: ● す	べて 🔍 未完了		肖 □ エラー					
+ カードローン		「「日の新しい」順	● 受付日か古い順						
- 決済サービス	照会								
	10件が該当しました。					1-	10件 / 10件中		
ネット振込決済状況照会	2 受付番号			注文番	号				
+ 外国送金	受付日時	取引	振込/振替先	振込/振	替金額 _티	ステータス	操作		
+ 各種変更・届け出	000000400	ネットデビット	ネットフリコミカメイテン01	A1234	14	未完了			
+ セキュリティ設定	2011/08/31 22:10	(□座振替方 式)			100円 0円				
+ お問い合わせ	000000399 2011/08/31 22:09	ネットデビット (口座振替方 式)	ネットフリコミカメイテン01	89	100円 0円	未完了	詳細		
	000000398 2011/08/31 21:37	ネット振込決 済	ネットフリコミカメイテン02	23	100円 0円	未完了	詳細		
	000000394 2011/08/31 21:34	ネットデビット (口座振替方 式)	ネットフリコミカメイテン01	6	100円 0円	未完了	詳細		
	000000393 2011/08/31 21:32	ネットデビット (口座振替方 式)	ネットフリコミカメイテン01	3	101円 0円	未完了	詳細		
	000000392 2011/08/31 21:30	ネットデビット (口座振替方 式)	ネットフリコミカメイテン01	2	100円 0円	未完了	詳細		
	0000000391 2011/08/31 21:29	ネットデビット (口座振替方 式)	ネットフリコミカメイテン01	8	100円 0円	未完了	詳細		
	0000000390 2011/08/31 21:18	ネットデビット (口座振替方 式)	ネットフリコミカメイテン01	7	100円 0円	未完了	詳細		
	000000372 2011/08/31 20:39	ネット振込決 済	ネットフリコミカメイテン02	999999999	1,000円 0円	完了	詳細		
	000000371 2011/08/31 20:33	ネット振込決 済	ネットフリコミカメイテン02	9999999999	1,000円 0円	未完了	詳細		
	1					1-	10件 / 10件中		
	DIB0240100					▲ = Ø ~ = ?	の失頭へ声を		
	51502110100					× C0/ 1 - 5	ANDRY JOCA		

(2) 詳細画面

お取引の詳しい内容をご確認いただけます。

スルガ銀行	SURUGA bank		サービス利用可能時間 お問い合わせ 金利・相場 FAQ ログアウト
商品・サービス 一覧⇒	決済サービス		2011/08/31 21:52:38 現在
≪ インデックス	ネット振込決済状況	照会-詳細	
+ □座情報	内容を確認してください。		
+ 振込·振替	受付番号	000000372	
+ 定期預金	受付日時	2011年8月31日 20時39分47秒	>
+ 投資信託	ステータス	完了	
+ 外貨預会	取引	ネット振込決済	
	出金口座	東京支店 普通預金 111111	1
+ ארארא א	依頼人名	スルガ タロウ	
- 決済サービス	連絡先電話番号	0120-123-456	
⊕ Pay-easy (税金・各種料金の払込)	振込/振替先	ネットフリコミカメイテン02	
ネット振込決済状況照会	注文番号	999999999	
+ 外国送金	振込/振替金額	1,000円	
- 各種変更・届け史	振込/振替手数料	吧	
	合計出金金額	1,000円	
+ セキュリティ設定	振込/振替日	2011年8月31日	
+ お問い合わせ	<< 戻る		
	DIB02A0105		☆このページの先頭へ戻る
			Copyright © 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved