

お客さま各位

「無料ブックフリーサービス」取扱終了のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、スルガ銀行では環境保全を目的とした紙の使用量を削減する取組みの一環として、「無料ブックフリーサービス（取引明細書を送付するサービス）」の取扱いを終了させていただきます。

これからは時間や場所を選ばないデジタルチャネルでお取引を確認いただくことにより、ペーパーレス化を推進し環境に優しい金融サービスの実現を目指してまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 無料ブックフリーサービスの取扱終了日 … 2024年1月21日(日)

- ・1月22日(月)以降は、通帳発行形態が通帳および取引明細書が発行されない「明細書不発行方式」に変更となります。(変更後に適用される規定は2023年10月に当社ホームページへ掲載予定です。)
- ・キャッシュカードによるATMでのお取引はこれまでどおりご利用いただくことができます。

【重要】 以下のお客さまは、無料ブックフリーサービスを継続させていただきます。




- ・法人／個人事業主のお客さま
- ・2023年12月31日時点で70歳以上(生年月日が1953年12月31日以前)の個人のお客さま
※2024年1月1日以降に70歳になられても取引明細書は発行されませんのでご注意ください。
※今後あて所不明等の理由で郵送物が届かないことが明らかとなった場合は、取扱い終了とさせていただきます。

2. 取引明細書の最終発行

- ・2023年12月末日を基準日とした取引明細書の発行が最終回となります。
- ・「2か月ごとの発行」を選択されている方には2023年12月末日を基準とした1か月分、「6か月ごとの発行」を選択されている方には2023年12月末日を基準とした3か月分の取引明細書を最終回として発行いたします。

3. 取扱終了後のお取引明細確認方法

お客さまのニーズに応じて以下のデジタルチャネルのお申込みをご検討ください。

こんな方にオススメ!	お申込み方法	詳しくはこちら
スマホで気軽にお取引明細を確認したい方は… ⇒ スマホアプリ「 スルガ銀行 CONNECT 」	アプリストアよりアプリをダウンロード	
スマホやパソコンから銀行取引を行うなら… ⇒ インターネットバンキング	「Quick 照会・手続」サイトにログイン、資料請求 または当社窓口にてお申込み	
3年分閲覧、お取引明細の書面を必要とする方は… ⇒ デジタル通帳	インターネットバンキング、当社窓口または 当社ATMにてお申込み	

取引明細書送付の継続をご希望の場合は2024年1月22日(月)より「有料ブックフリーサービス」のお申込み受付を開始いたします。詳細については2023年5月以降に当社ホームページをご確認ください。

以上