# インベスターズ・プレゼンテーション

Presentation to investors on fiscal year ended September 30, 2017

Meeting the Challenge of New Banking

## スルガ銀行

## 第1次経営計画 グランドデザイン

### 市場の特性に適応したコア事業を独自に進化させ価値を創造する

~スルガのリテール特化戦略で培ったノウハウを最大限発揮~

### 主な市場

#### コミュニティバンク

静岡/神奈川県エリアに 密着した従来型の フルバンキングサービス展開

### 首都圏・広域バンク

首都圏をはじめとして、 札幌から福岡まで、 主要な都市圏で事業展開

#### ネットワークバンク

インターネット・スマートフォン ・コールセンター等のダイレクト チャネルを活用した全国展開

#### セグメントバンク

プロフェッショナル等の 特定セグメントに フォーカスした事業展開



### コア事業

パーソナルローン事業

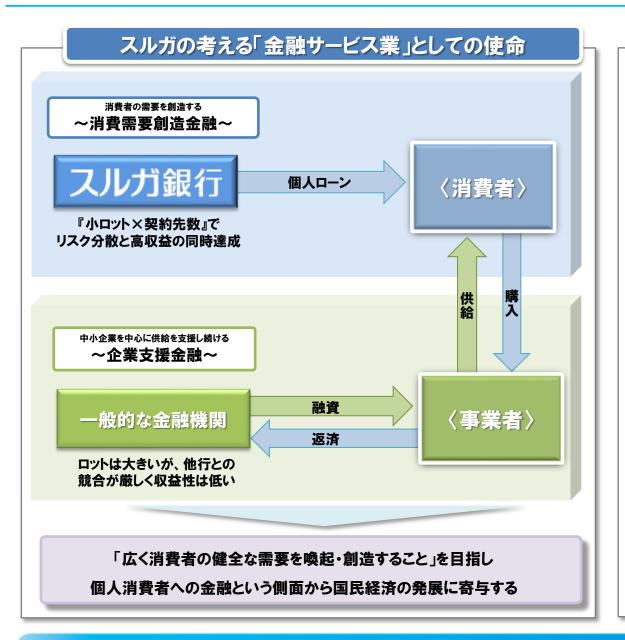
住宅ローン事業

預かり資産事業

ライフサポート事業

スモール/ミドル法人事業

## スルガの基本ビジネスモデル



#### スルガの戦略ストーリー 提供価値 ネットワーク 〇「差」より「違い」の 〇 静岡・神奈川の 店舗網 創造 〇 大都市圏店舗と 〇 高付加価値の ネット支店の広域展開 金融サービス 効率的な 経営による 高収益創出 〇 リテール特化の 〇 前例なきことに 挑戦する企業文化 情報インフラ 〇「親しさと自由闊達」 〇 データ分析 ・クロスマーケティング を育む組織風土 インフラ 企業風土

### ■ パーソナルローン戦略

### お客さまの奥底に持つ「夢」の実現を積極的にサポート



## 有担保ローン戦略

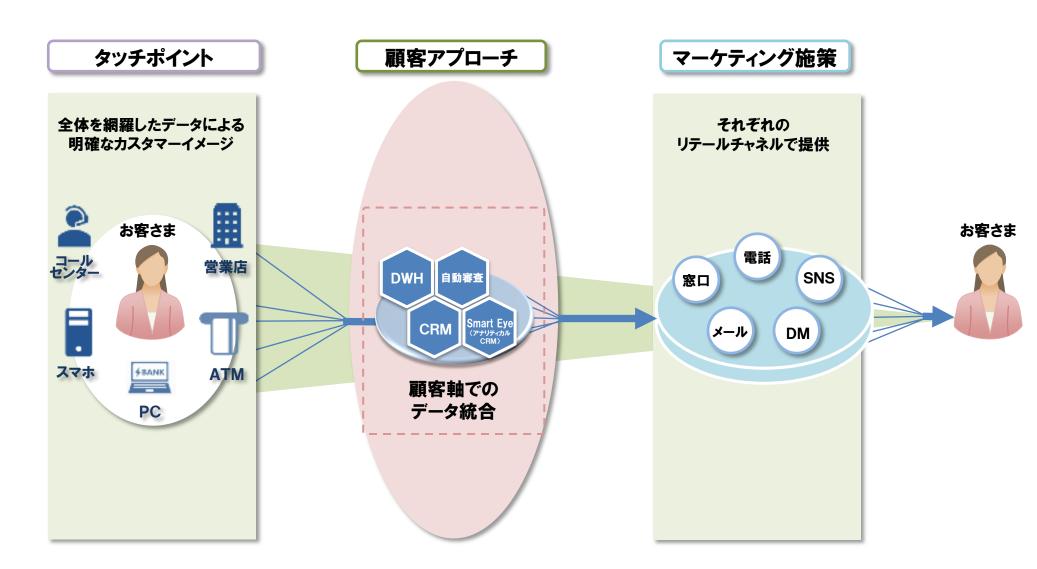
### 広域拠点ネットワークによる、ソリューション型有担保ローンビジネスの展開







### 「顧客軸」によるデータ利活用により、パーソナライズされたアプローチを実現



# ■ 顧客経験価値の向上

### 多彩なタッチポイントで、お客さまの「おもい」をサポートする

豊かな人生の実現

横浜弥生台支店 新装開店 (2017年10月)



店舗

コールセンター



御殿場西支店 新装開店 (2017年6月)

**ATM** 



ATM画面リニューアル (2017年8月)

新しいライフスタイルの発見



d-labo ANA Financial Center



webサイト

便利で快適な暮らし



WEBサイトリニューアル (2017年5月)

## 新サービス開始

### 新たなお客さまの獲得とお取引深耕につなげる新サービスの開始

2017年9月19日スタート キャッシュカードデザインのリニューアル





Visaデビット付き キャッシュカード デザインもリニューアル







2017年8月1日スタート 新手数料優遇サービス



ATM出金手数料 #50% インターネットバンキング 他行あて振込手数料 優遇サービスのリニューアル

お取引に応じて

ATM出金手数料無料

インターネットバンキングの 他行あて振込手数料無料

#### 限定特典

新規口座開設のお客さまに ウェルカム特典

25歳以下の若者を応援! ヤング特典

顧客基盤の開拓



顧客取引の深耕

## 業務革新の取組み

### テクノロジーの活用による業務効率化とコミュニケーション強化の取組み





営業店業務の約40%を削減

2018年3月までに約60%削減へ



## 地域創生への貢献

### ロードバイクプロジェクトによる静岡県東部地域の活性化に向けた取組み

#### サイクルステーションの拡大

3つサイクルステーションを拠点に、バリエーション豊かな コースでサイクリストと地域をつなぐイベントを開催

御殿場サイクルステーション 2011年11月21日 Open

湯河原サイクルステーション 2013年7月16日 Open



天城湯ヶ島 サイクルステーション 2017年8月1日 Open

### 自治体とのパートナーシップ締結



2017年8月3日 美しい伊豆創造センターと 「自転車振興に関するパートナーシップ 協定」を締結





秋の西伊豆95km

南伊豆アタック135km



2017年8月23日 静岡県小山町と 「自転車パートナーシップ協定」を締結

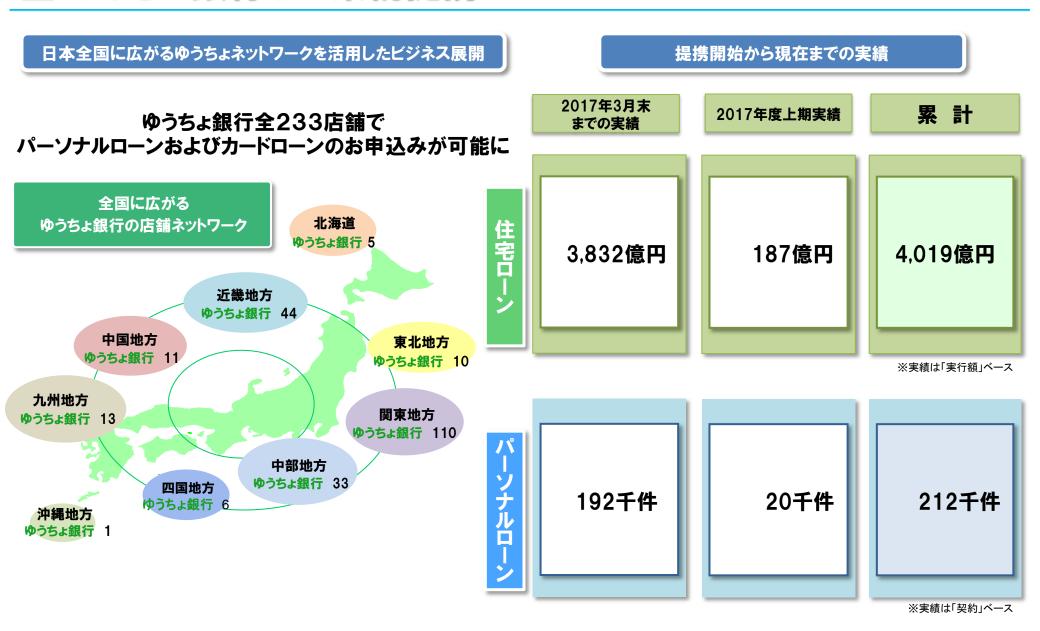


あしがら温泉発着 富士山・富士五湖ロングライド110km

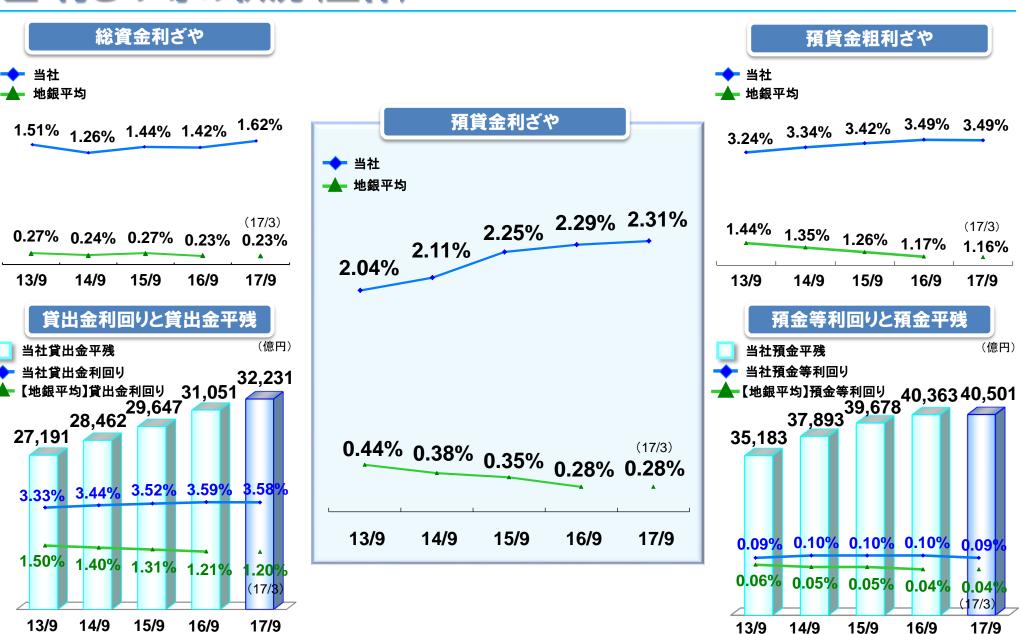


金太郎のふるさと グループライド60km

# ■ ゆうちょ銀行との業務提携

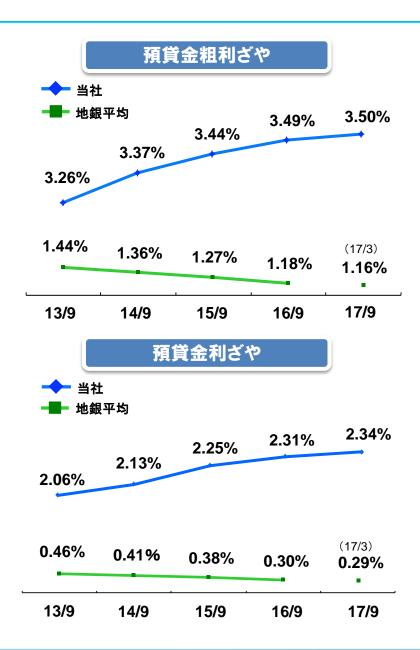


# ■ 利ざや等の状況 (全体)



# ■ 利ざや等の状況(国内)

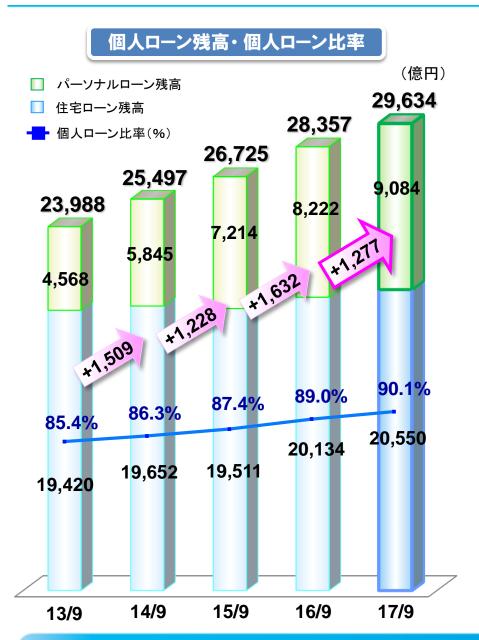


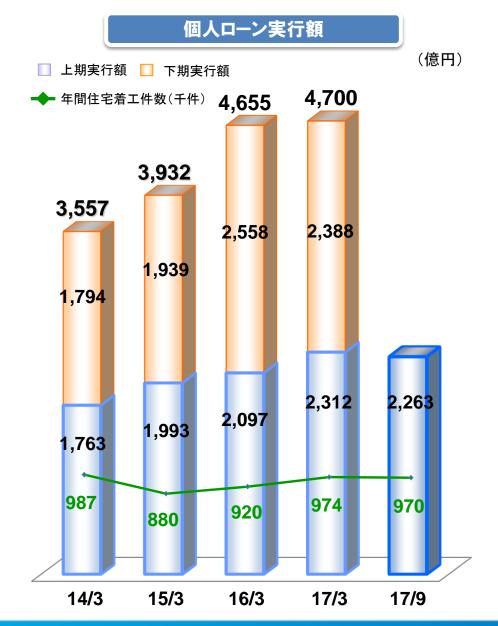


# ■ 利益の推移

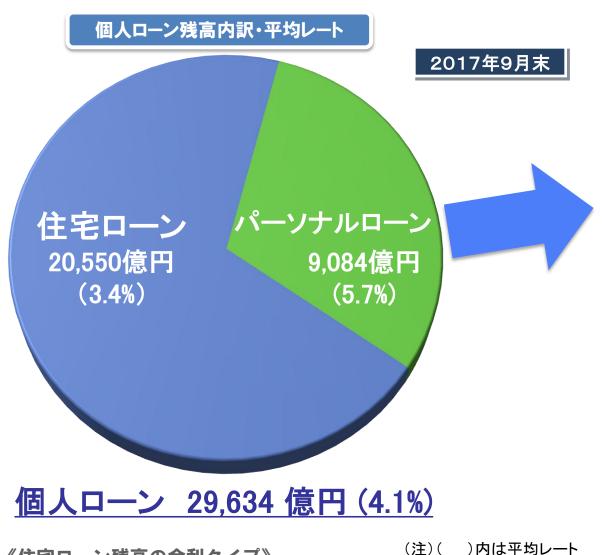


# ■ 個人ローンの状況 ①





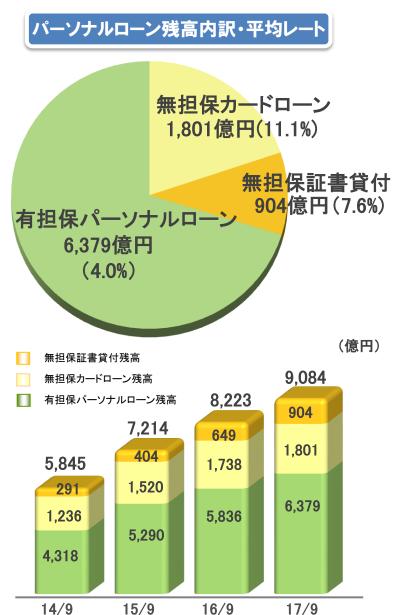
## ■個人ローンの状況 ②



《住宅ローン残高の金利タイプ》

0.9% 固定金利

99.1% 変動金利



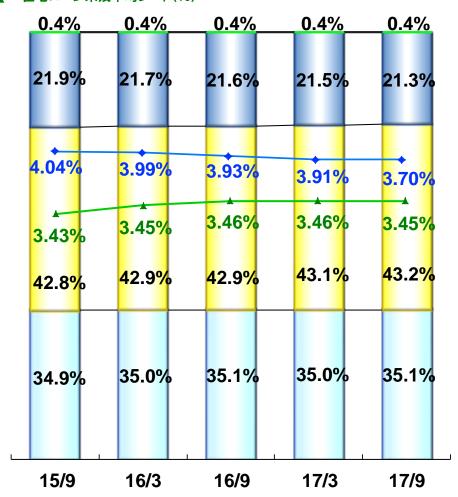
# ■ 住宅ローンの状況

#### 住宅ローン実行レート分布(累計)

5%以上

□ 3%未満□ 3%台□ 4%台◆ 住宅ローン実行平均レート(%)

▶ 住宅ローン末残平均レート(%)



#### 住宅ローン地域別残高比率

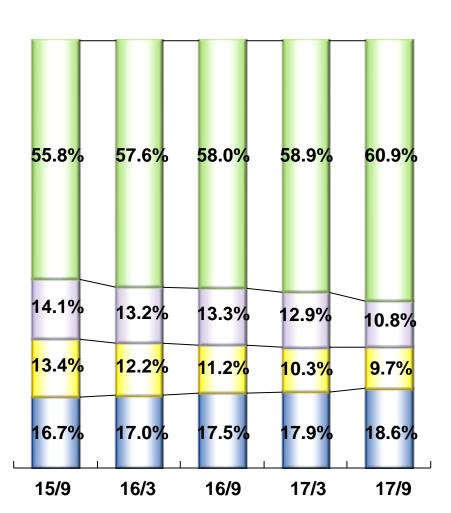








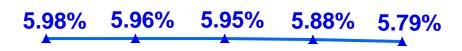


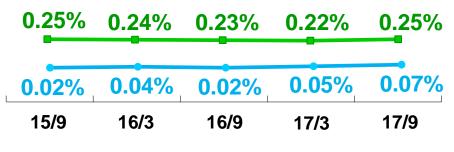


## | 個人ローンの延滞率・毀損率の推移

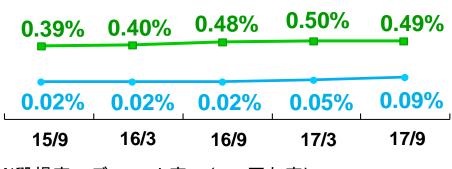






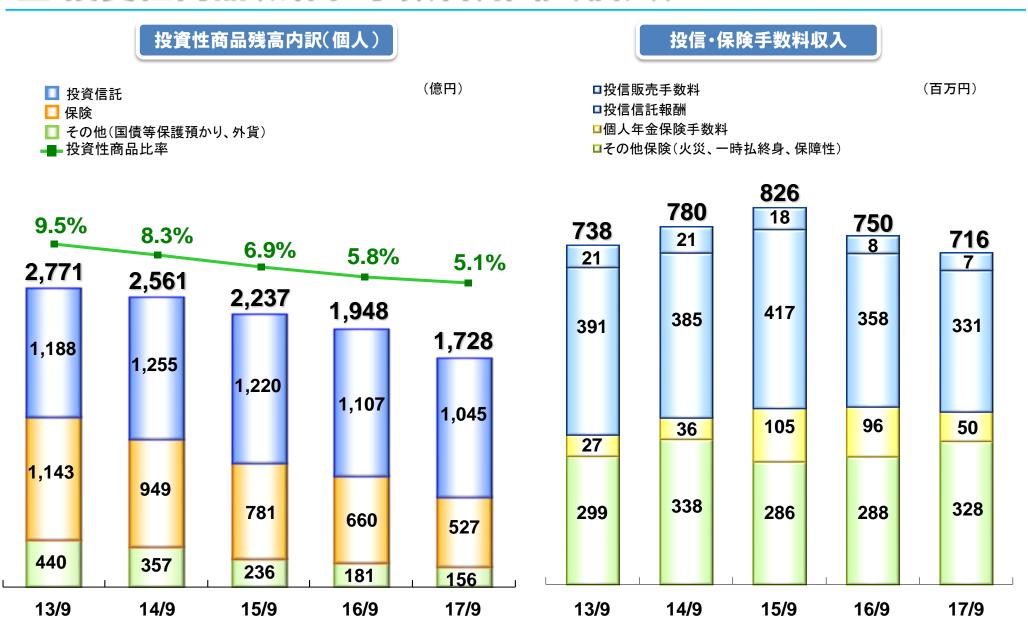


※延滞率=3ヶ月以上延滞債権 - ローン残高



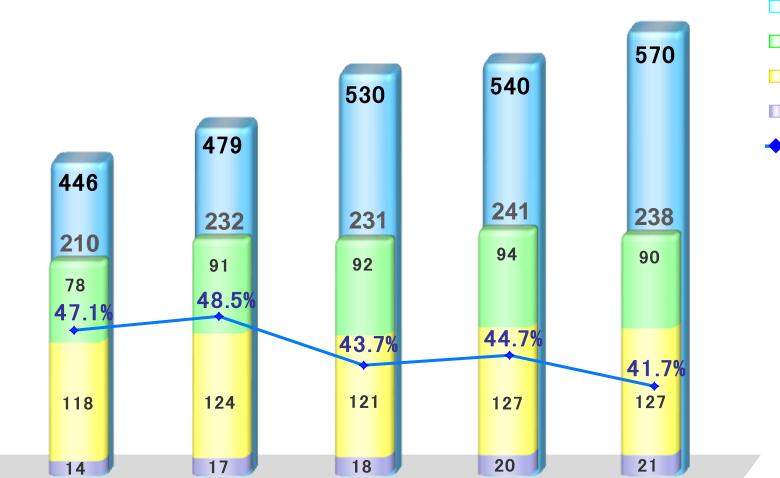
※毀損率=デフォルト率×(1-回収率)

## |投資性商品〈残高・手数料〉推移(個人)



# ■ 経費・OHRの推移

(億円)



15/9

16/9

17/9

- ■業務粗利益
- □ 人件費
- 物件費
- 税 金
- OHR

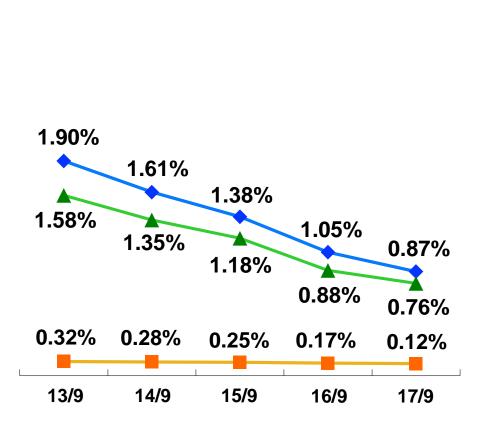
13/9

14/9

# 開示債権比率と実質与信費用の推移

#### 開示債権比率

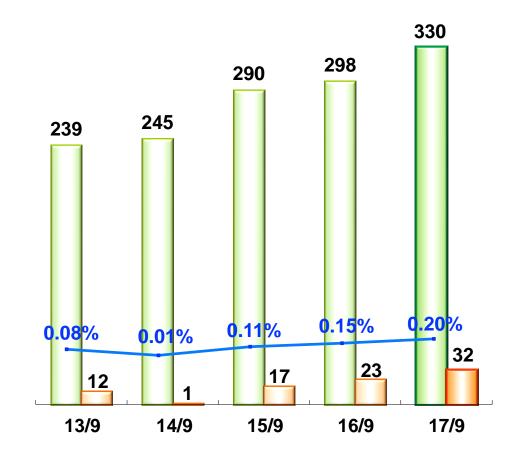
- → 開示債権比率
- ★ 開示債権比率(引当金控除後)
- 開示債権比率(担保・保証・引当金控除後)



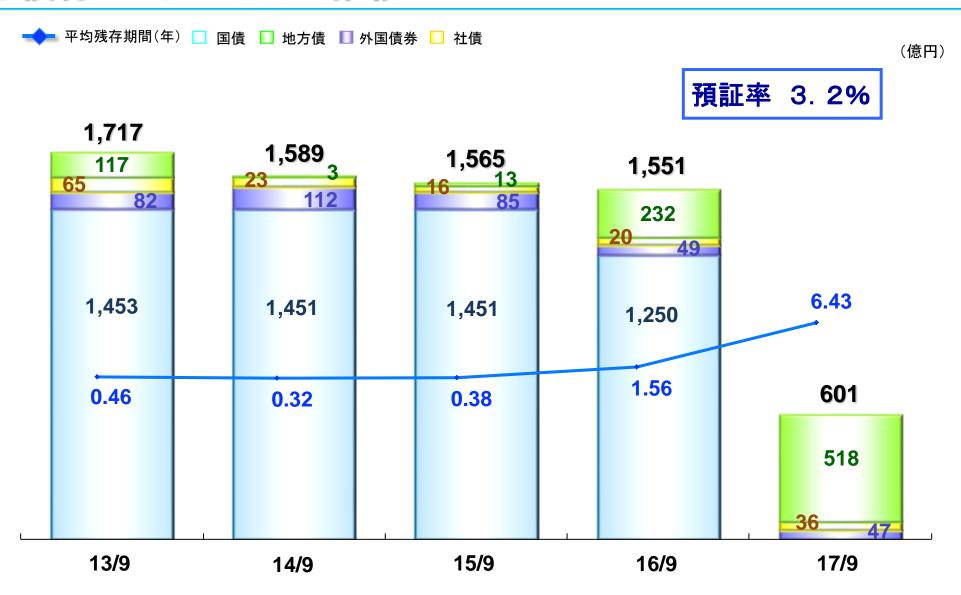
#### 実質与信費用

- □ コア業務純益
- 実質与信費用(与信費用ー償却債権取立益)
- 実質与信費用比率(実質与信費用/貸出金平残)

(億円)



# ■ 債券ポートフォリオの推移



## ■ リスク量の状況

#### 統合リスク管理

配賦資本

#### (億円) 1. 配賦原資=コア資本-控除項目 (控除項目:一般貸倒引当金算入額、経過措置適用額) 2. 信頼水準 99% (共通) 3. 保有期間 (営業日) ・信用リスク 240日 • 預貸金、債券等 金利・価格変動リスク 60日 バッファー 2.890 (トレーディング勘定は 10日) 2, 118 ・株式 価格変動リスク 120日 4. オペレーショナルリスク 基礎的手法 信用リスク 772 203 465 市場リスク 131 388 162 オペレーショナル リスク 181 172 2017年上期 2017年上期 2017年9月末

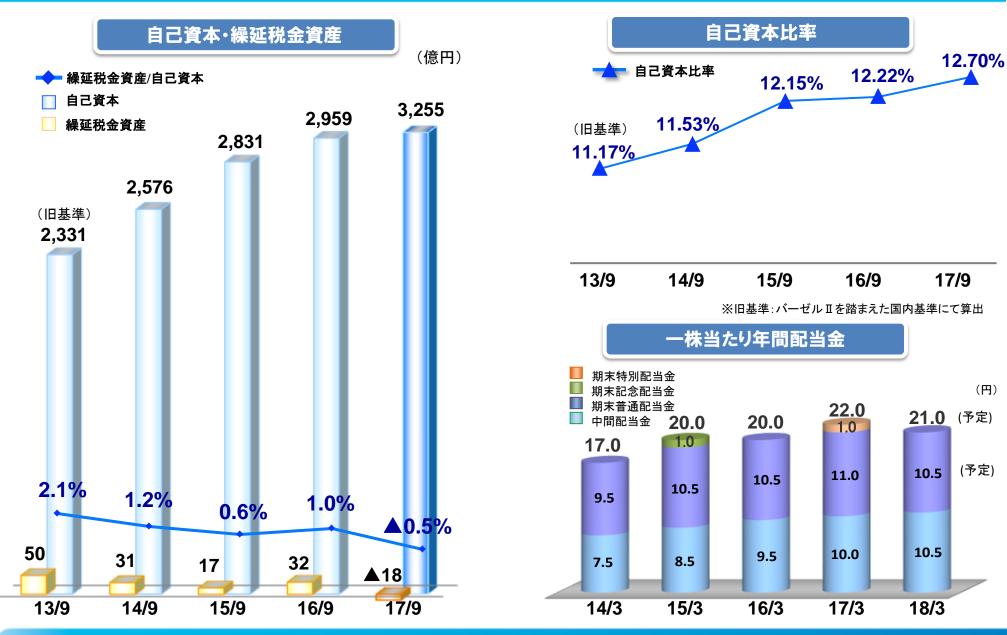
#### アウトライヤー比率

2017年9月末				
金利ショック 方式	±200bp			
金利リスク量	31億円			
アウトライヤー 比率	0. 9%			

配賦原資

リスク量

# ■ 自己資本の推移



# ■ 2017年度中間期実績及び通期見通し

(億円				
	2016年度 中間期実績 (A)	2017年度 中間期実績 (B)	実績比 (B-A)	2017年度 見通し
業務粗利益	540	570	+30	1, 140
経費等	241	238	<b>▲</b> 3	490
業務純益	300	331	+31	650
コア業務純益	298	330	+32	650
経常利益	274	299	+25	600
当期純利益	191	204	+13	420
実質与信費用	23	32	+9	45
ROE(%)(当期純利益ベース)	13. 78	13. 03	▲0. 75	13. 46
EPS(円)	82. 55	88. 41	+5. 86	181. 33
一株当たり配当金(円)	10. 0	10. 5	+0. 5	21. 0

## 未来創造型CSR活動

#### スルガのCSR活動'

#### 未来を担う子供たちの健やかな成長を応援する取組みを展開





#### future action

- ●自立の思想スタディ・プログラム
- 日本の伝統文化スタディ・プログラム
- ◆奨学生サポート・プログラム



- ●「ふじのくに」サポート・プログラム ●富士箱根伊豆園立公園
- ●富士箱模伊豆国立公園インフラ整備サポート・プログラム
- ●駿河湾生態系サポート・プログラム



沼津港深海水族館石垣館長による ふじのくに 水の循環ワークショップ



スルガCUP 静岡県チャイルドサッカー 東部大会特別協賛

#### culture action

- ●アートサポート・プログラム●個性刺激・プログラム
- サッカーサポート・プログラム



青島広志氏による 未来の苗木コンサート



### 〈本件に関する照会先 〉 経営管理部 IR

[**TEL**] 03-3279-5536 [メールアトレス] ir.koho@surugabank.co.jp

本資料には、将来の業績に関る記述が含まれています。こうした記述は、将来の業績を保証するものではなく、リスクや不確実性を内包するものです。将来の業績は、経営環境の変化などにより、目標対比異なる可能性があることにご留意ください。