

■ 個人情報の取扱いに関する同意書

申込人（契約成立後の契約者を含む。以下同じ。）は、本申込み（本契約を含む。以下総称して「当該取引」という。）にかかる以下の個人情報および個人関連情報をスルガ銀行株式会社（以下、銀行という。）およびアコム株式会社（以下、保証会社という。また銀行と保証会社を一括して「銀行等」という。）が以下の通り取扱うことに同意します。

第1条 個人情報の個人信用情報機関への提供・登録・利用について

1. 【個人情報利用】

申込人は、銀行等が加盟する個人信用情報機関（以下「加盟先機関」という。）および加盟先機関と提携する個人信用情報機関（以下「提携先機関」という。）に申込人の個人情報（加盟先機関および提携先機関の加盟会員によって登録される契約内容、返済状況等の情報のほか、加盟先機関および提携先機関によって登録される不渡情報、破産等の官報情報、電話帳記載の情報、日本貸金業協会から登録を依頼された情報を含む。）が登録されている場合には、当該取引時および契約継続中において、当該個人情報の提供を受け、与信取引上の判断（銀行は返済能力または転居先の調査、保証会社は返済能力の調査をいう。ただし、表に定める個人信用情報機関のうち CIC に登録されている情報については、転居先の調査目的では利用しません。以下、同じ。）のために利用することに同意します。但し、返済能力に関する情報について、銀行は銀行法施行規則第13条の6の6等、保証会社は貸金業法施行規則第10条の3および割賦販売法第39条の法令等に基づき、返済または支払能力を調査する目的のみに利用します。

2. 【取引情報の個人信用情報機関への提供】

申込人は銀行等が、申込人にかかる当該取引に基づく個人情報（本人を特定する情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等）、契約内容に関する情報（契約の種類、契約日、貸付日契約金額、貸付金額、保証額等）、返済状況に関する情報（入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞、延滞解消等）、および取引事実に関する情報（債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等））を、加盟先機関に提供することに同意します。

3. 【取引情報の登録と他会員への提供】

申込人は、加盟先機関が、当該取引情報を下表に定める期間登録し、加盟会員および提携先機関の加盟会員に提供することに同意します。提供を受けた会員は、当該取引情報を与信取引上の判断のために利用します。なお、銀行は銀行法施行規則第13条の6の6等、保証会社は貸金業法施行規則第10条の3および割賦販売法第39条の法令等に基づき、返済能力に関する情報については返済または支払能力を調査する目的のみに利用します。また、申込人は、当該個人情報が、その正確性・最新性維持、苦情処理、個人信用情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲内において、個人信用情報機関およびその加盟会員によって相互に提供または利用されることに同意します。

4. 【開示等の手続き】

申込人は、加盟先機関に登録されている個人情報にかかる開示請求または当該個人情報に誤りがある場合の調査の依頼等の申立を、加盟先機関が定める手続きおよび方法によって行うことができます。個人信用情報機関に登録されている情報の開示は、各機関で行い、銀行等ではできません。

5. 【加盟先機関】

銀行が加盟する個人信用情報機関は、以下の通りです。

全国銀行個人信用情報センター（KSC）

Tel03-3214-5020 <http://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>

株式会社日本信用情報機構（JICC）

Tel0570-055-955 <http://www.jicc.co.jp/>

株式会社シー・アイ・シー（CIC）

Tel0120-810-414 <http://www.cic.co.jp/>

保証会社が加盟する個人信用情報機関は、以下の通りです。

株式会社日本信用情報機構（JICC）

Tel0570-055-955 <http://www.jicc.co.jp/>

株式会社シー・アイ・シー（CIC）

Tel0120-810-414 <http://www.cic.co.jp/>

6. 【提携先機関】

全国銀行個人信用情報センターと、株式会社日本信用情報機構および株式会社シー・アイ・シーは相互に提携しています。

加盟先機関および提携先機関の登録情報および登録期間

登録情報	登録機関		
	K S C	J I C C	C I C
氏名、生年月日、性別、住所（本人への郵便不着の有無等を含む）、電話番号、勤務先名等の本人情報	下記の情報のいずれかが登録されている期間		
借入金額、借入日、最終返済日等の契約の内容およびその返済状況（延滞、代位弁済、強制回収手続、解約、完済、延滞解消等の事実を含む）等の契約に関する客観的な取引事実	契約期間中および契約終了日（完済していない場合は完済日）から5年を超えない期間	契約継続中および契約終了後5年以内	契約期間中および契約終了後5年以内
加盟する個人信用情報機関を利用した日および契約にかかる申込みをした事実としての申込日・申込内容等（契約が不成立になった場合を含む）	信用情報を利用した日から1年を超えない期間	信用情報を利用した日から6か月以内	銀行等が個人信用情報機関に照会した日から6か月間
債務の支払を延滞等した事実	契約期間中および契約終了日（完済していない場合は完済日）から5年を超えない期間	延滞継続中および契約終了後5年以内	契約期間中および契約終了後5年間
債権譲渡の事実にかかる情報	—	譲渡日から1年以内	—
不渡情報	第1回目不渡発生日から6か月を超えない期間、取引停止処分は取引停止処分日から5年を超えない期間	—	—

官報情報	破産・民事再生手続開始決定等を受けた日から10年を超えない期間	—	—
登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間	当該調査中の期間	当該調査中の期間
本人確認書類の紛失・盗難、貸付自粛等の本人申告情報	登録日から5年を超えない期間	登録日から5年以内（当該本人が削除を依頼した日まで）	登録日から5年以内
協会依頼情報	—	登録日から5年以内	登録日から5年以内

第2条 個人情報の利用目的について

1. 銀行の個人情報の利用目的について

(1) 銀行は、お客さまからご提供いただいた個人情報を、下記に定めるとおり、銀行が法令により認められたすべての業務（預金業務、為替業務、融資業務、外国為替業務、両替業務、証券業務、保険業務、信託業務、その他銀行が営むことができる業務およびこれに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む））に利用することがあります。

(A) 口座開設等、銀行の各種金融商品やサービスの申込みの受付

(B) 銀行の金融商品やサービスの提供

(C) お客さまがご本人であることの確認

(D) 銀行の金融商品やサービスをご利用いただく資格や条件等の審査や確認 (E) 適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断 (F) 融資のお申込みや継続的なご利用等に際しての判断

(G) 与信事業に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲での第三者への提供

(H) 預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理 (I) 他の事業者から個人情報の取扱いを委託された場合等における委託された当該業務の適切な遂行

(J) お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行

(K) 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理

(L) 市場調査、データ分析やアンケートの実施および分析等による金融商品やサービスの研究や開発

(M) ダイレクトメールの発送等、銀行および銀行の関連会社や提携会社の金融商品やサービスのご提案

(N) お客さまからのお問い合わせへの対応

(O) その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため

※上記 (M) に定めるダイレクトメールの発送等については、お客さまから不要のお申出をいただいた場合は停止します。

(2) 銀行は、お客さまからご提供いただいた与信に関する個人情報は、(A) 銀行の金融商品やサービスをご利用いただく資格や条件等の審査や確認、(B) 適合性の原則等に照らした判断等、(C) 金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断、(D) 与信事業に際して適切な業務の遂行に必要な範囲で個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合のために、利用させていただきます。

(3) 銀行は、政治的見解、信教（宗教、思想および信条をいう。）、労働組合への加盟、人種・民族、門地・本籍地、保健医療・性生活、および犯罪歴に関する情報（以下、「機微（センシティブ）情報」という。）については、銀行法施行規則等に基づく場合や業務遂行上必要な範囲においてお客さまの同意をいただいた場合等を除き、原則として取得・利用・第三者提供はいたしません。

2. 保証会社の個人情報および個人関連情報の利用目的について

保証会社は、お客さまの個人情報および個人関連情報について次の利用目的の範囲内で適正に利用いたします。(1) 与信判断のため

(2) 与信ならびに与信後の権利の保存、管理、変更および権利行使のため

(3) 与信後の権利に関する債務譲渡等の処分および担保差入れその他の取引のため (4) 保証会社とお客さまとの取引および交渉経過その他の事実に関する記録保存のため (5) 保証会社内部における市場調査および分析ならびに金融商品およびサービスの研究および開発のため

第3条 個人情報の第三者への提供について

銀行等は、以下の範囲で個人データを第三者に提供することがあります。

1. 提供する第三者の範囲

銀行および保証会社相互間

2. 第三者に提供される情報の内容

お客さまの当該取引および契約にかかる個人情報（申込日・申込商品種別等の申込事実情報、お客様の氏名・生年月日・住所・電話番号・勤務先名・勤務先住所等の本人特定情報、収入・支出・資産・負債、職歴等の与信に関する情報、貸付日・貸付金額・入金日・残高金額・延滞等の取引および交渉経過等の取引および交渉履歴情報）、本人確認書類に記載された本人確認情報および銀行等の与信評価情報

3. 利用する者の利用目的

上記第2条に記載の各目的（この場合において上記目的中「銀行等」とあるのは、「提供する第三者」と読み替えます。）

(注) 「銀行等の個人情報保護に関する基本方針」は、銀行等のホームページで公表いたしております。
スルガ銀行株式会社 <https://www.surugabank.co.jp>
アコム株式会社 <https://www.acom.co.jp/>

第4条 個人関連情報の第三者への取得について

銀行等は、第三者から個人関連情報を個人データとして取得し、次のとおり取扱います。

1. 電話接続状況履歴の取得

銀行等は、サービス提供会社から電話番号および電話接続状況履歴（全国の固定電話および携帯電話の接続状況調査の履歴で、調査年月日、電話接続状況、移転先電話番号が含まれています。）の提供を受け、お客さまの個人データとして取得し、銀行等の与信判断、与信後の権利の保存、管理、変更および権利行使のために利用します。

第5条 お問い合わせ窓口について

銀行の窓口：スルガ銀行株式会社 お客さま相談センター

TEL フリーダイヤル 0120-707-193（平日9:00～17:00）

保証会社の窓口：アコム株式会社 お客さま相談センター

TEL フリーダイヤル 0120-036-390