

1. 当社の基本情報 (当社はお客さまに金融商品の販売 [または販売仲介] をする者です)

社名	スルガ銀行株式会社
登録番号	東海財務局長 (登金) 第8号
加入協会	日本証券業協会
当社の概要を記したウェブサイト	https://www.surugabank.co.jp

2. 取扱商品 (当社がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです)

預金(投資性なし)	○	預金(投資性あり)	×※1
国内株式	×	外国株式	×
公共債	○	外貨建債券	×
特殊な債券(仕組債等)	×	投資信託	○
ラップ口座	×	ETF、ETN	×
REIT	×	その他の上場商品	×
保険(投資リスクなし)	○	保険(投資リスクあり)	○
上記以外	○※2		

※1 外貨預金の取り扱い、入金・継続が2024年9月30日(月)まで、出金・解約が2025年10月31日(金)までとなります。

※2 NISA(少額投資非課税制度)・iDeCo(個人型確定拠出年金)・信託等も取り扱っております。

3. 商品ラインナップの考え方 (商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです)

- スルガ銀行グループは、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」に基づき、お客さまのライフプランに応じた多様なニーズにお応えできるよう、幅広い商品のラインナップを整備しております。
- 商品の選定にあたっては、わかりやすさ、リスク、運用実績、お客さまにご負担いただく費用等を比較検討し、お客さまの利益を第一に考え、商品を選定しております。
- お客さまからの声や外部からの評価等も参考にしながら、随時ラインナップの拡充・見直しを実施してまいります。

4. 苦情・相談窓口

当社お客さま相談窓口 「スルガ銀行 お客さま相談センター」		0120-707-193 【月～金曜日 (祝日を除く) 9時～17時】
加入協会 共通の相談窓口	全国銀行協会相談室	0570-017-109 (03-5252-3772) 【月～金曜日 (祝日を除く) 9時～17時】
	証券・金融商品 あっせん相談センター	0120-64-5005 【月～金曜日 (祝日を除く) 9時～17時】
上記以外の 相談窓口	生命保険協会 生命保険相談所	03-3286-2648 【月～金曜日 (祝日を除く) 9時～17時】
金融庁金融サービス利用者相談室		0570-016811 (03-5251-6811) 【月～金曜日 (祝日を除く) 10時～17時】