

## リテール戦略とニューマーケットの創造

当社はお客さまへのサービスの高度化、独自商品やアライアンス先とのコラボレーションによる商品・サービスの迅速なご提供、業務のスピードアップ、コスト削減、セキュリティ強化を同時に実現し、常に新しいマーケットの創造に取り組んでいます。

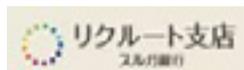
### 異業種とのアライアンスによる金融サービスを拡大

#### 「リクルート支店」新規オープン

平成28年5月26日、株式会社リクルートホールディングスと業務提携し、インターネット支店「リクルート支店」を新たにオープンいたしました。

「リクルート支店」では、「ゼクシィ結婚式費用立替えプラン」や「SUUMO提携住まい関連ローン」等、リクルートの各種サービスと連携したオリジナルサービスが特長です。その他、取引に応じてリクルートポイントが貯まる「Visa デビットカード」や「口座振替サービス」、「定期預金」、「投資信託」等特典付き商品を多数ご用意しております。

今後も、お客さまの人生や夢、さまざまなライフイベントにおける、金融サービスの利便性向上を目指し、より良いライフスタイルの実現をお手伝いしてまいります。



☎ 0120-60-2225  
月～金曜日(祝日を除く)9:00～17:00  
<http://www.surugabank.co.jp/recruit/>



### お客さまの課題解決をサポート

#### 「空き家解決ローン」取扱開始

平成28年2月22日、高齢化の進展や人口減少に伴い、社会問題となっている空き家の課題解決をサポートする、「空き家解決ローン」のお取扱いを開始いたしました。

本商品は、「空き家」の解体のみならず、維持管理に係る資金につきましてもご利用いただけます。

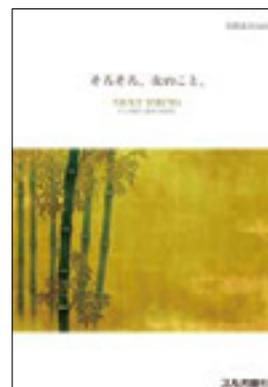
当社は、ステークホルダーの期待に応え、社会の一員としての役割を認識し、今後も地方創生の取組みを推進してまいります。



#### 「遺言代行信託」取扱開始

平成27年8月3日より、「遺言代行信託」のお取扱いを開始いたしました。本商品は、お客さまが信託した財産を当社が管理し、相続発生時、あらかじめ法定相続人の中からご指定いただいた特定の受取人さまへ財産を給付する信託商品です。ご家族が資産を一括で受け取る「一時金払い型」と定期的に受け取る「定期定額払い型」の2タイプをご用意いたしました。

お客さまの相続や遺言に対する疑問やお悩みを解消し、大切なご家族への思いやりをかたちにサポートしてまいります。

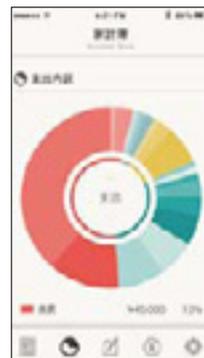


## さらに便利に インターネットサービスの充実

### 未来設計アプリ「d-wallet」ご提供開始

平成28年4月11日より、家計簿・資産管理機能とライフプランシミュレーションを連動させた、未来設計アプリ「d-wallet」のご提供を開始いたしました。

本アプリは、邦銀初となる「ライフプランニング」機能を搭載しており、10の質問に回答するだけで簡単にライフプランシミュレーションをご作成いただけます。また、預金口座やSURUGA Visaデビットカード、SURUGA Visaクレジットカードのご利用明細を反映し、家計簿を自動作成する機能も搭載しており、日々の収支をお手軽に管理いただけます。



▲ダウンロードはこちら



※ご利用環境は、iPhone/iPad/iPod touch iOS 8.0以上です  
※「iPhone」、「iPad」、「iPod touch」はApple Inc.の商標または登録商標です

### インターネットバンキング「メールパスワード」取扱開始

平成27年10月19日、お振込み（新規の振込先）等のお取引のさらなるセキュリティ強化を目的として、インターネットバンキングならびにビジネスバンキングにおける「メールパスワード」のお取扱いを開始いたしました。

メールパスワードとは、「新たに登録いただく専用のメールアドレス」宛てに、お取引ごとに異なる1回限りの使い捨てパスワード（「ワンタイムパスワード」）を送信し、お客さまにご指定いただくことで不正取引等のリスクを低減させるものです。

## より快適な店舗ネットワークを

### 広島出張所を「広島支店」として新たにオープン

平成27年6月15日に広島出張所のフロア変更ならびに店舗面積の増床を行ない、新たに「広島支店」としてオープンいたしました。また、併設する「ドリームプラザ広島」につきましても、同店内に移転いたしました。

当社は、静岡県、神奈川県において地域密着型のコミュニティバンクを展開するとともに、日本全国の主要都市圏への店舗網の広域化を図っております。

今後も、豊富なリテール商品のご提供を通じ、お一人おひとりの夢の実現をお手伝いしてまいります。



▲広島支店が入居する広島三井ビルディング外観



▲支店内 ▼ドリームプラザ広島入口



### 既存店舗のリニューアルを拡大

より身近で便利な店舗ネットワークを目指し、既存店舗を順次リニューアルしております。

平成27年は9月7日に沼津駅支店、11月2日に相模原支店、11月16日に焼津支店、11月19日に磐田支店、12月14日に伊豆稲取支店、平成28年には3月7日に富士鷹岡支店、4月18日に茅ヶ崎鶴が台支店、5月16日に福岡支店を移転し、装いも新たに新店舗にて営業を開始いたしました。

引き続き、お客さまが快適にお過ごしいただける店舗づくりを進めてまいります。



▲富士鷹岡支店店内



▲茅ヶ崎鶴が台支店外観



▲焼津支店外観



▲磐田支店店内

## 投資信託商品・保険商品お取扱いの充実

### 投資信託業務

お客さまのさまざまな資産運用ニーズにお応えすべく、平成28年4月1日現在、合計130銘柄の商品を取り揃えています。投資信託の窓口販売業務を行なっている取扱店舗は、ドリームダイレクト支店などのインターネット支店6店舗(ドリームダイレクト支店、ANA支店、Dバンク支店、ソネット支店、OCN支店、Tポイント支店)を含め、117か店となっています。また、アクセスセンターに「投信デスク」を設置し、インターネット経由で手軽に投資信託がお取引いただける「ダイレクト投資信託」サービスもご提供しています。

さらに、「ダイレクト投資信託」では、取扱うすべてのファンドのお申込手数料を無料とさせていただいており、より多くのお客さまのニーズにお応えできるように、商品・サービスの充実を図っています。

※コールセンター「アクセスセンター投信デスク」には専門のスタッフを配し、皆さまからのご相談に応じています。  
アクセスセンター投信デスク

☎ 0120-86-1449 月～金曜日(祝日を除く)9:00～17:00



### 保険業務

当社は、生命保険・損害保険募集代理店として、終身保険、定期保険、変額保険、養老保険、収入保障保険、医療・特定疾病保険、がん保険、介護保険、学資保険、個人年金保険(定額・変額)、火災保険、海外旅行傷害保険をお取扱いしています。終身保険は、一生の死亡保障等が準備できる保険商品です。定期保険は、一定期間の死亡保障を準備できる保険商品です。収入保障保険は、万一の場合にご遺族等へ保険金が年金等で支払われる保険商品です。医療保険は、医療機関の受診により発生した医療費について一部もし

くは全部を補填する保険商品です。特定疾病保険は「がん」、「急性心筋梗塞」、「脳卒中」により所定の状態になった場合に保険金等が支払われる保険商品です。介護保険は、所定の要介護状態となった場合に年金や一時金で保険金が支払われる保険商品です。学資保険は、お子さまの教育資金を計画的に準備するための保険商品です。火災保険については、当社の住宅ローンをご利用いただいているお客さま向けに、建物の補償に加え、家財の補償や地震保険など、充実した補償内容をご提案しています。

