

SURUGA bank Hello Book 2011

ミニディスクロージャー誌

第201期営業の中間ご報告

平成23年4月1日～平成23年9月30日

ごあいさつ

当社の概要 平成23年10月1日現在

設立	明治28年10月19日		
本店	静岡県沼津市通横町23番地		
店舗数	国内	127	
	静岡県内	78	神奈川県内 36
	東京都内	5	北海道内 1
	宮城県内	1	埼玉県内 1
	千葉県内	1	愛知県内 1
	大阪府内	1	京都府内 1
	福岡県内	1	
資本金	30,043百万円		



皆さまには、平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。ここに当社第201期中間期の営業の概況についてご報告申し上げます。

【金融経済環境】

当期における日本経済は、期初、震災の影響によるサプライチェーンの寸断や電力供給の制約から生産が大きく低下するなど、厳しい環境下におかれまして。その後は徐々に生産設備が回復していくにつれ、生産や輸出は再び増加し、家計や企業のマインドも緩やかに持ち直しの動きを示しました。後半には、生産や輸出は概ね震災前の水準まで回復し、個人消費も持ち直しましたが、欧州債務懸念や円高の定着により、震災直後に比べ回復のペースは緩やかなものとなりました。

【業界動向】

各金融機関におきましては、これまでの金融円滑化への積極的な対応に加えて、震災被害の影響も考慮した、より柔軟な対応が求められております。また、各地の経済環境の本格的な回復が遅れる中、地域社会における信用創造機能の役割を

目次

ごあいさつ	1
営業の概況	3
不良債権の状況	8
財務情報	10
株式についてのご案内	16
トピックス	17
“夢”の応援活動	18
CSR活動 社会・地域とのつながり	19
主なインターネット支店一覧	20
営業店舗網	21

本誌の表示金額は単位未満を切り捨てて表示しています。

どのように果たしていくかを問われており、創意工夫を持った経営戦略により、これまで以上にお客さまに寄りそった企業像を追求していくことが課題となっております。

【当社の業況】

当社は、個人ならびに中小企業のお客さま向けのリテール業務を中心として、お客さまの期待を超えたサービスをご提供し続け、社会から不可欠の存在として高く評価されることを目標とするとともに、当社グループ全体の収益拡大および健全な財務体質の構築に努めております。当期につきましては、当社のコアビジネスのひとつである個人ローンの残高が着実に増加したことなどにより、円貨預貸金利益は引き続き過去最高益を更新し、信用コストも前年同期を下回るなど、期初の見通しを超えた収益を上げることができました。好調な企業業績を背景に、中間配当金につきましては、当初予定通り一株当たり6円50銭といたしました。

【当期中の取り組み】

新商品・サービスにつきましては、平成23年8月、住宅への太陽光発電設備等の設置資金を目的とした「SURUGAソーラープロジェクトローン」の取扱いを開始し、環境保全に関心の高いお客さまのサポートをしております。平成23年10月には、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社と提携し、銀行カードローンとしては初めて、日本最大級の共通ポイントサービスである「Tポイント」を導入した、「Tポイント付きリザーブドプランカード」の取扱いを開始いたしました。お近くのコンビニATM等の提携ATMでご利用いただくことができ、さまざまなお店で貯めた「Tポイント」が使える、これまでになかった新しいかたちのカードローンです。

また、同じく10月より、個人ローン分野におけるゆうちょ銀行との提携を強化し、これまでのゆうちょ銀行82店舗での取扱いに、カードローン「したく」を取扱う店舗として新たに110店舗を追加し、計192店舗で当社の個人ローン商品の取扱いを開始いたしました。この拡大により、日本全国の身近なゆうちょ銀行窓口で、お客さまの夢の実現のツールとして、当社の商品をますます便利にご利用いただけるようになりました。

営業店舗につきましては、平成23年4月に、清水三保支店を大型商業施設「ベイドリーム清水」内へ移転し、よりお客さまが立ち寄りやすい明るい店舗にリニューアルいたしました。当期末の店舗数は13店舗のインターネット支店を含め127か店となっております。また、当社の基幹事業のひとつである住宅ローン等のご相談窓口「ドリームプラザ」、「ハウジングローンセンター」につきましては、当期末23か所で営業しております。

当社は、「ライフ アンド ビジネス コンシェルジュ」として、お客さまの〈夢をかたちに〉する、〈夢に日付を〉いれるお手伝いをすべく、積極的にお客さまの夢の実現をサポートしてまいります。

今後も、新たな取り組みへ果敢に挑戦し、「お客さまの期待を超えた良質のサービス」をご提供することができるよう、当社グループ社員一丸となって努力してまいります。

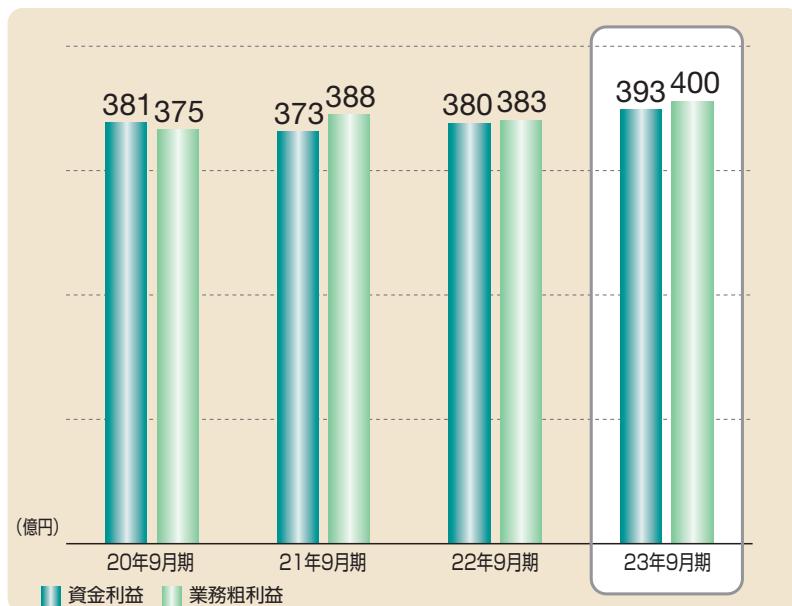
皆さま方には、今後ともより一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

平成23年12月

社 長 岡野光喜

営業の概況

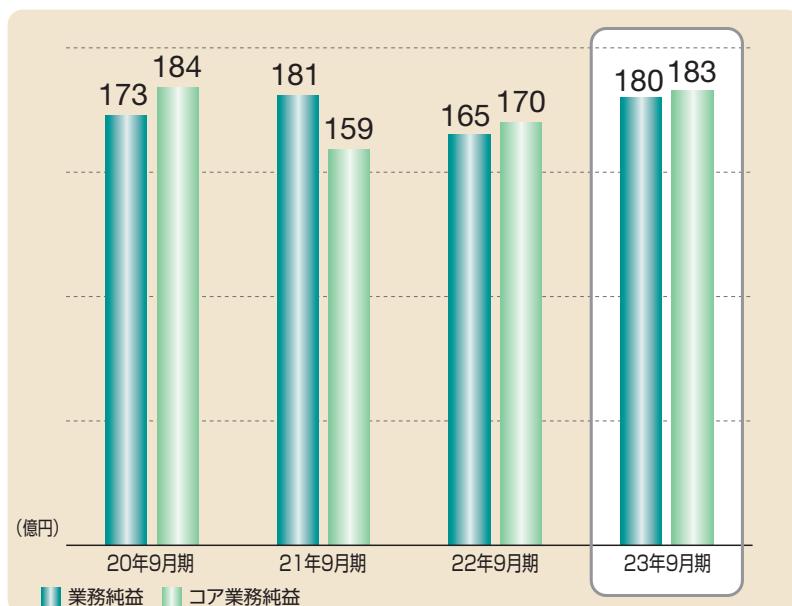
当期の業績につきましては、次のとおりです。



■ 資金利益／業務粗利益

業務粗利益は、銀行の基本的な業務による利益を表すもので、貸出金や有価証券、預金などの利息収支を表す「資金利益」、各種手数料収支を表す「役務取引等利益」、外国為替などの売買損益を表す「その他業務利益」により構成されます。

資金利益は収益性の高い個人ローンを中心とした貸出金残高が引き続き順調に増加したことなどにより、前年同期比13億円増加しました。



■ 業務純益／コア業務純益

当社のコアビジネスのひとつである個人ローン残高は順調に増加し、コア業務純益は前年同期比13億円増加しました。

業務純益は一般貸倒引当金繰入額が増加したものの、資金利益の増加や、国債等債券損益の改善により、前年同期比15億円増加しました。

業務純益は、銀行本来の業務に関する収益力を表す銀行固有の指標で一般企業の営業利益に相当するものです。

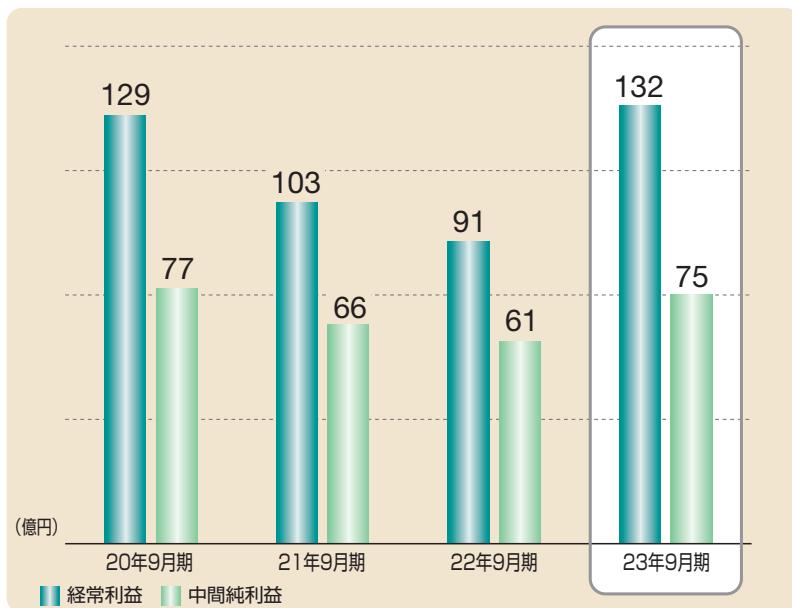
コア業務純益は、業務純益から特殊な要因で変動する一般貸倒引当金繰入額と国債等債券損益の影響を除いたもので、より実質的な銀行本来の業務に関する収益力を表しています。

業務純益

= 業務粗利益 - 経費 - 一般貸倒引当金繰入額

コア業務純益

= 業務純益 (一般貸倒引当金繰入前) - 国債等債券損益 (5勘定戻)



■ 経常利益／中間純利益

経常利益は、業務純益が増加したことや不良債権処理額が減少したことなどにより、前年同期比41億円増加しました。

中間純利益は、経常利益の増加を主因に、前年同期比14億円増加しました。

※償却債権取立益については、当中間期より「その他経常収益」に計上しております。



■ 一株当たり年間配当金

個人ローン残高が引き続き順調に増加し、円貨預貸金利益が過去最高益となるなど本業が堅調に推移していることなどから、中間配当金は、当初予定通り一株当たり6円50銭といたしました。年間配当金につきましては、一株当たり13円を予定しております。

今後も財務体質の強化を図るとともに、株主の皆さまへの利益還元を重要な経営課題のひとつとして、積極的に取り組んでまいります。



■ 自己資本／自己資本比率(国内基準)

経営の健全性を示す自己資本比率につきましては、貸出金の増加などに伴うリスクアセットの増加や、自己株式の取得等による自己資本の減少により、前年同期末比0.51%低下し、10.61%となりましたが、引き続き高水準を維持しております。

自己資本は資本金、資本剰余金、利益剰余金等の基本的項目 (Tier I) と一般貸倒引当金等の補完的項目 (Tier II) により構成されております。

当社の補完的項目 (Tier II) は一般貸倒引当金のみ計上しております。

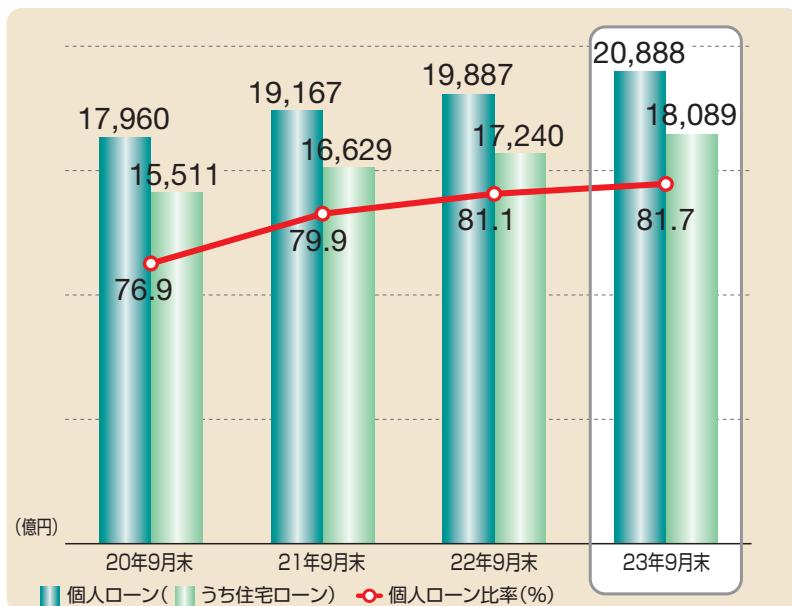
自己資本比率
 = 自己資本額 (基本的項目 + 補完的項目 - 控除項目) / リスクアセット × 100
 Tier I 比率
 = 自己資本額 (基本的項目: Tier I) / リスクアセット × 100



■ 貸出金期末残高／国内貸出金利回り

貸出金期末残高は、個人ローンの順調な増加により、前年同期末比1,048億円増加の2兆5,539億円となりました。

国内貸出金利回りは、前年同期比0.06%低下し、3.25%となりました。

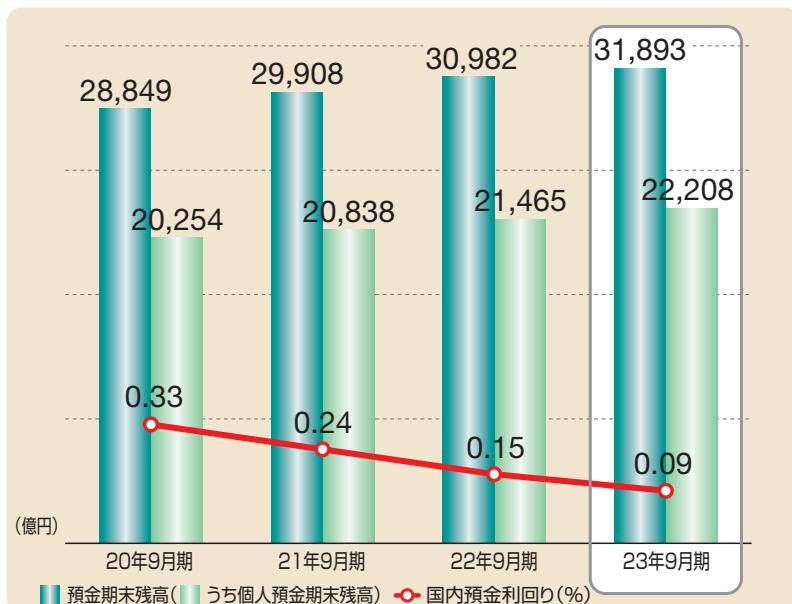


■ 個人ローンの推移

個人ローン残高は、不動産価格の割安感等を背景とした住宅購入マインドの高まりなど市場環境に回復の兆しが現れつつある中、前年同期末比1,001億円増加の、2兆888億円となりました。

住宅ローン期末残高は、前年同期末比849億円増加の1兆8,089億円となりました。

総貸出金に占める個人ローンの比率は81.7%となりました。



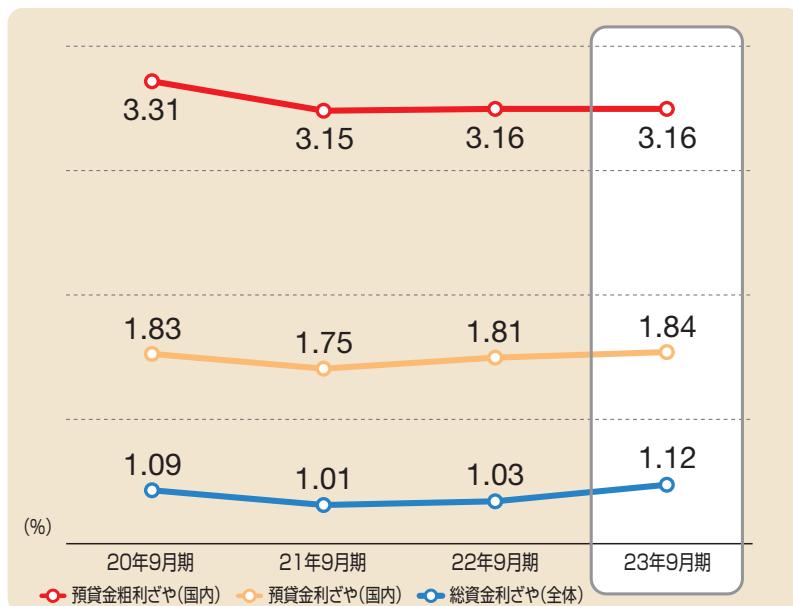
■ 預金期末残高／国内預金利回り

預金期末残高は、個人預金の増加を主因に前年同期末比911億円増加し、3兆1,893億円となりました。

個人預金期末残高は、前年同期末比743億円増加し、2兆2,208億円となりました。

国内預金利回りは、市場金利の低下に伴い、前年同期比0.06%低下し、0.09%となりました。

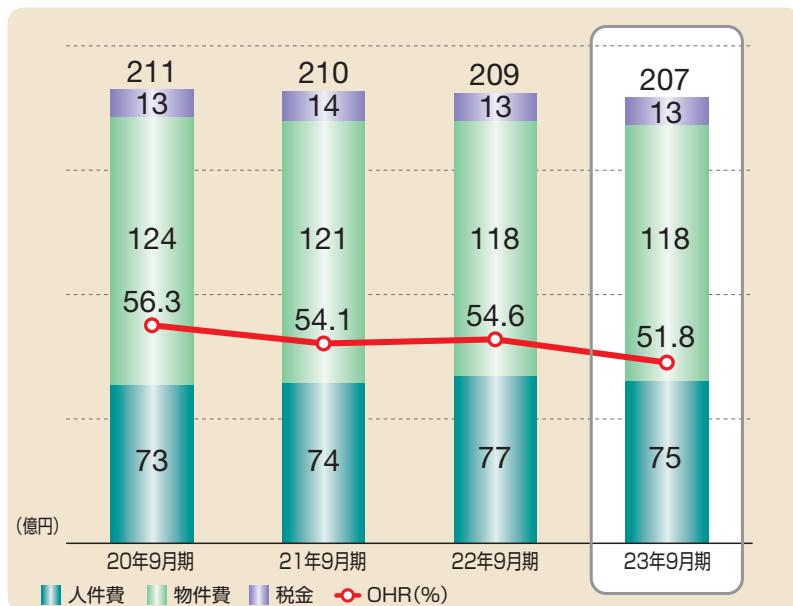
営業の概況



■ 預貸金粗利ざや(国内) / 預貸金利ざや(国内) / 総資金利ざや(全体)

預貸金粗利ざやは、貸出金利回りから預金利回りを控除した、銀行における主要事業の収益性を表すものです。預貸金利ざやは、預貸金粗利ざやからさらに経費率を控除したものです。総資金利ざやは、資金運用全体と資金調達全体の利回りの差を表すものです。

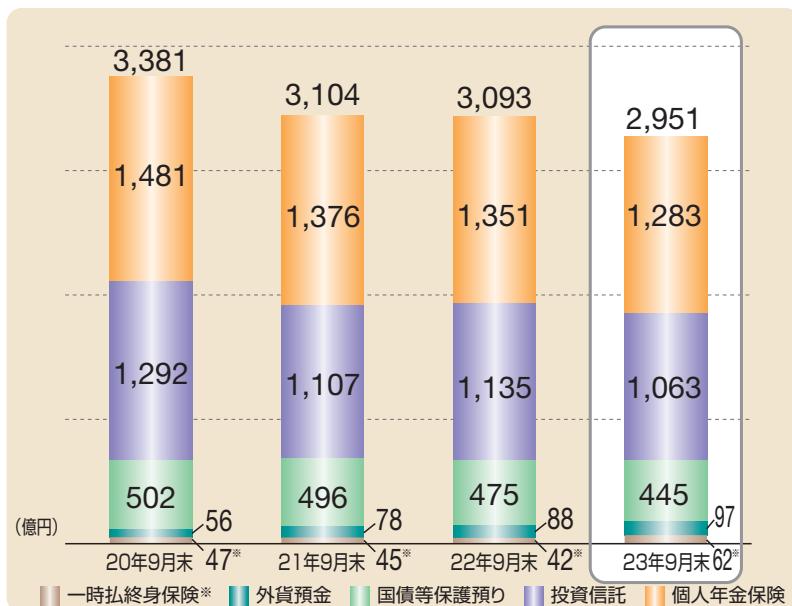
総資金利ざや(全体)は、預金利息や経費の減少が寄与し、前年同期比0.09%の拡大となり、引き続き高い収益性を維持しております。



■ 経費 / OHR

経費は、採算性を重視し、業務の見直しを進めた結果、前年同期比2億円減少の207億円となりました。業務の効率性を示す指標であるOHR(オーバーヘッドレシオ)は、前年同期比2.8%低下し、51.8%となりました。

OHR(オーバーヘッドレシオ(%)) = 経費 / 業務粗利益 × 100



個人預り資産残高 (投資性商品)

個人預り資産 (投資性商品) の期末残高は、お客さまのリスク回避志向の高まりを受け、運用資産をより安定的な円貨預金へシフトした影響などにより、前年同期末比142億円の減少となりました。

不良債権の状況



金融再生法開示債権残高・比率の推移

厳しい経済環境が続く中、金融円滑化への取り組み、経営改善の支援など、取引先支援に向け、最大限のバックアップをしてまいりましたが、取引先の法的手続の影響等により、開示債権額は前年同期末比31億円増加し、578億円となりました。

総与信額に対する開示債権比率は、前年同期末比0.04%上昇し、2.25%となりました。

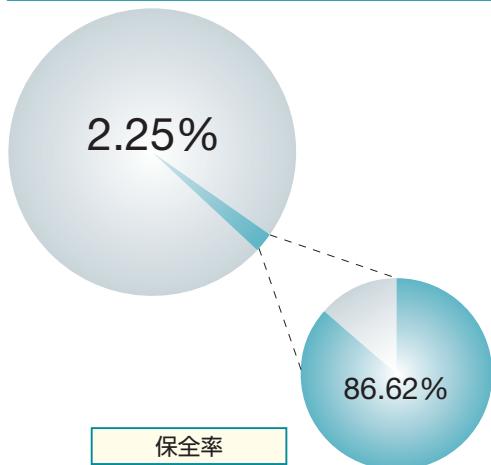
開示債権比率 (%) = 開示債権残高 / 総与信残高 × 100

不良債権の状況

金融再生法に基づく開示債権

対象：要管理債権は貸出金のみ、その他は貸出金等と信関連債権および当社保証付私募債

総与信残高に占める比率

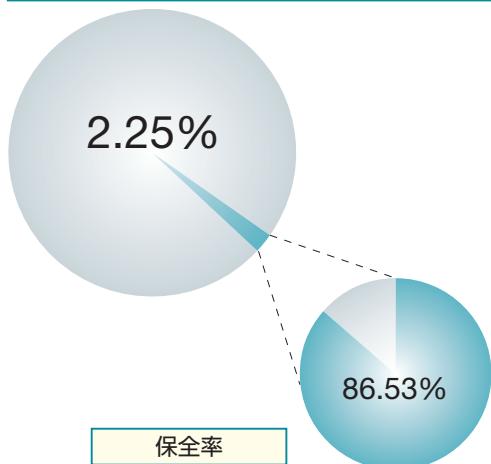


		担保・保証	引当額	保全率
破産・更生債権及びこれらに準ずる債権	225億円	172億円	52億円	100.00%
危険債権	158億円	130億円	22億円	96.78%
要管理債権	195億円	109億円	13億円	62.89%
小計	578億円	412億円	88億円	86.62%
正常債権	2兆5,134億円			
合計	2兆5,713億円			

リスク管理債権

対象：貸出金

総貸出金に占める比率



破綻先債権	95億円
延滞債権	284億円
3ヶ月以上延滞債権	9億円
貸出条件緩和債権	185億円
合計	575億円

貸出金残高(未残) 2兆5,539億円

自己査定における債務者区分

対象：貸出金等と信関連債権

破綻先	97億円
実質破綻先	127億円
破綻懸念先	158億円
要注意先	
要管理先	304億円
要管理先以外の要注意先	2,508億円
正常先	2兆2,509億円
合計	2兆5,707億円

※貸出金等と信関連債権：貸出金・支払承諾見返・外国為替・貸付有価証券・貸出金に準ずる仮払金・貸出金未収利息

財務情報

中間連結貸借対照表 (平成23年9月30日現在)

(単位：百万円)

科目	金額
(資産の部)	
現金預け金	47,261
コールローン及び買入手形	403,704
商品有価証券	38
金銭の信託	1,145
有価証券	303,923
貸出金	2,551,458
外国為替	2,901
リース債権及びリース投資資産	5,827
その他資産	37,506
有形固定資産	41,301
無形固定資産	9,135
繰延税金資産	24,350
支払承諾見返	3,967
貸倒引当金	△30,115
資産の部合計	3,402,408

科目	金額
(負債の部)	
預金	3,186,837
借入金	2,475
外国為替	1
その他負債	15,301
賞与引当金	627
退職給付引当金	163
役員退職慰労引当金	2,680
睡眠預金払戻損失引当金	269
偶発損失引当金	346
支払承諾	3,967
負債の部合計	3,212,669
(純資産の部)	
資本金	30,043
資本剰余金	19,501
利益剰余金	155,216
自己株式	△16,481
株主資本合計	188,279
その他有価証券評価差額金	△592
繰延ヘッジ損益	39
その他の包括利益累計額合計	△552
新株予約権	739
少数株主持分	1,271
純資産の部合計	189,738
負債及び純資産の部合計	3,402,408

(注) 記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

中間連結損益計算書 (平成23年4月1日から平成23年9月30日まで)

(単位：百万円)

科目	金額
経常収益	53,131
資金運用収益	42,382
貸出金利息	41,139
有価証券利息配当金	890
役務取引等収益	6,363
その他業務収益	3,242
その他経常収益	1,143
経常費用	39,056
資金調達費用	1,600
預金利息	1,521
役務取引等費用	6,014
その他業務費用	1,920
営業経費	21,577
その他経常費用	7,943
経常利益	14,075

科目	金額
特別利益	—
特別損失	65
固定資産処分損	65
税金等調整前中間純利益	14,010
法人税、住民税及び事業税	2,689
法人税等調整額	3,331
法人税等合計	6,020
少数株主損益調整前中間純利益	7,989
少数株主利益	87
中間純利益	7,902

(注) 記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

中間連結株主資本等変動計算書 (平成23年4月1日から平成23年9月30日まで)

(単位：百万円)

科目	金額
株主資本	
資本金	
当期首残高	30,043
当中間期変動額	
当中間期変動額合計	—
当中間期末残高	30,043
資本剰余金	
当期首残高	19,501
当中間期変動額	
当中間期変動額合計	—
当中間期末残高	19,501
利益剰余金	
当期首残高	148,889
当中間期変動額	
剰余金の配当	△1,574
中間純利益	7,902
自己株式の処分	△0
当中間期変動額合計	6,326
当中間期末残高	155,216
自己株式	
当期首残高	△12,793
当中間期変動額	
自己株式の取得	△3,689
自己株式の処分	1
当中間期変動額合計	△3,687
当中間期末残高	△16,481
株主資本合計	
当期首残高	185,640
当中間期変動額	
剰余金の配当	△1,574
中間純利益	7,902
自己株式の取得	△3,689
自己株式の処分	1
当中間期変動額合計	2,639
当中間期末残高	188,279

科目	金額
その他の包括利益累計額	
その他有価証券評価差額金	
当期首残高	△302
当中間期変動額	
株主資本以外の項目の当中間期変動額(純額)	△289
当中間期変動額合計	△289
当中間期末残高	△592
繰延ヘッジ損益	
当期首残高	17
当中間期変動額	
株主資本以外の項目の当中間期変動額(純額)	21
当中間期変動額合計	21
当中間期末残高	39
その他の包括利益累計額合計	
当期首残高	△284
当中間期変動額	
株主資本以外の項目の当中間期変動額(純額)	△267
当中間期変動額合計	△267
当中間期末残高	△552
新株予約権	
当期首残高	694
当中間期変動額	
株主資本以外の項目の当中間期変動額(純額)	45
当中間期変動額合計	45
当中間期末残高	739
少数株主持分	
当期首残高	1,167
当中間期変動額	
株主資本以外の項目の当中間期変動額(純額)	104
当中間期変動額合計	104
当中間期末残高	1,271
純資産合計	
当期首残高	187,217
当中間期変動額	
剰余金の配当	△1,574
中間純利益	7,902
自己株式の取得	△3,689
自己株式の処分	1
株主資本以外の項目の当中間期変動額(純額)	△118
当中間期変動額合計	2,521
当中間期末残高	189,738

(注) 記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

中間貸借対照表(平成23年9月30日現在)

(単位:百万円)

科目	金額	科目	金額
(資産の部)		(負債の部)	
現金預け金	47,185	預金	3,189,382
コールローン	403,704	外国為替	1
商品有価証券	38	その他負債	11,667
金銭の信託	1,145	未払法人税等	2,720
有価証券	304,081	リース債務	656
貸出金	2,553,922	その他の負債	8,290
外国為替	2,901	賞与引当金	584
その他資産	30,934	役員退職慰労引当金	2,678
有形固定資産	41,107	睡眠預金払戻損失引当金	269
無形固定資産	9,075	偶発損失引当金	346
繰延税金資産	23,734	支払承諾	3,973
支払承諾見返	3,973	負債の部合計	3,208,904
貸倒引当金	△26,749	(純資産の部)	
		資本金	30,043
		資本剰余金	18,585
		利益剰余金	153,886
		利益準備金	30,043
		その他利益剰余金	123,843
		自己株式	△16,481
		株主資本合計	186,034
		その他有価証券評価差額金	△667
		繰延ヘッジ損益	42
		評価・換算差額等合計	△624
		新株予約権	739
		純資産の部合計	186,149
資産の部合計	3,395,054	負債及び純資産の部合計	3,395,054

(注) 記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

中間損益計算書 (平成23年4月1日から平成23年9月30日まで)

(単位：百万円)

科 目	金 額
経常収益	49,145
資金運用収益	40,963
貸出金利息	39,720
有価証券利息配当金	884
役務取引等収益	6,033
その他業務収益	1,018
その他経常収益	1,130
経常費用	35,922
資金調達費用	1,582
預金利息	1,521
役務取引等費用	6,260
その他業務費用	113
営業経費	20,892
その他経常費用	7,073
経常利益	13,222

科 目	金 額
特別利益	—
特別損失	65
税引前中間純利益	13,157
法人税、住民税及び事業税	2,428
法人税等調整額	3,209
法人税等合計	5,637
中間純利益	7,519

(注) 記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

中間株主資本等変動計算書 (平成23年4月1日から平成23年9月30日まで)

(単位：百万円)

科目	金額
株主資本	
資本金	
当期首残高	30,043
当中間期変動額	
当中間期変動額合計	—
当中間期末残高	30,043
資本剰余金	
資本準備金	
当期首残高	18,585
当中間期変動額	
当中間期変動額合計	—
当中間期末残高	18,585
資本剰余金合計	
当期首残高	18,585
当中間期変動額	
当中間期変動額合計	—
当中間期末残高	18,585
利益剰余金	
利益準備金	
当期首残高	30,043
当中間期変動額	
当中間期変動額合計	—
当中間期末残高	30,043
その他利益剰余金	
別途積立金	
当期首残高	103,032
当中間期変動額	
当中間期変動額合計	—
当中間期末残高	103,032
繰越利益剰余金	
当期首残高	14,866
当中間期変動額	
剰余金の配当	△1,574
中間純利益	7,519
自己株式の処分	△0
当中間期変動額合計	5,944
当中間期末残高	20,811

科目	金額
利益剰余金合計	
当期首残高	147,942
当中間期変動額	
剰余金の配当	△1,574
中間純利益	7,519
自己株式の処分	△0
当中間期変動額合計	5,944
当中間期末残高	153,886
自己株式	
当期首残高	△12,793
当中間期変動額	
自己株式の取得	△3,689
自己株式の処分	1
当中間期変動額合計	△3,687
当中間期末残高	△16,481
株主資本合計	
当期首残高	183,777
当中間期変動額	
剰余金の配当	△1,574
中間純利益	7,519
自己株式の取得	△3,689
自己株式の処分	1
当中間期変動額合計	2,257
当中間期末残高	186,034

科目	金額
評価・換算差額等	
その他有価証券評価差額金	
当期首残高	△345
当中間期変動額	
株主資本以外の項目の 当中間期変動額(純額)	△322
当中間期変動額合計	△322
当中間期末残高	△667
繰延ヘッジ損益	
当期首残高	20
当中間期変動額	
株主資本以外の項目の 当中間期変動額(純額)	22
当中間期変動額合計	22
当中間期末残高	42
評価・換算差額等合計	
当期首残高	△324
当中間期変動額	
株主資本以外の項目の 当中間期変動額(純額)	△299
当中間期変動額合計	△299
当中間期末残高	△624
新株予約権	
当期首残高	694
当中間期変動額	
株主資本以外の項目の 当中間期変動額(純額)	45
当中間期変動額合計	45
当中間期末残高	739
純資産合計	
当期首残高	184,147
当中間期変動額	
剰余金の配当	△1,574
中間純利益	7,519
自己株式の取得	△3,689
自己株式の処分	1
株主資本以外の項目の 当中間期変動額(純額)	△254
当中間期変動額合計	2,002
当中間期末残高	186,149

(注) 記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

株式についてのご案内

◇ 決算日

毎年3月31日をもって決算を行います。

◇ 定時株主総会

毎年6月に開催いたします。

◇ 基準日

定時株主総会については、毎年3月31日といたします。その他必要があるときは、あらかじめ公告いたします。

◇ 剰余金配当基準日

3月31日(期末配当)

9月30日(中間配当)

そのほか、当社が定めた基準日

◇ 公告の方法

電子公告といたします。

ただし、事故その他やむを得ない事由によって、電子公告による公告ができない場合は、日本経済新聞に掲載いたします。なお、銀行法第20条6項の規定による決算公告につきましては、当社ホームページの「投資家のかたへ」の「決算公告」欄に掲載いたします。

◇ 株主名簿管理人及び特別口座の口座管理機関

日本証券代行株式会社

同事務取扱場所

東京都中央区日本橋茅場町一丁目2番4号

日本証券代行株式会社 本店

同連絡先

〒137-8650

東京都江東区塩浜二丁目8番18号

日本証券代行株式会社 代理人部

電話 0120-707-843 (フリーダイヤル)

特別口座でのお手続き用紙のご請求をインターネットでも受付いたしております。

ホームページアドレス

<http://www.jsa-hp.co.jp/name/index.html>

(一部の用紙は、お手持ちのプリンターで印刷できます。)

◇ お知らせ

(1) お届け内容(ご住所、配当金振込先など)の変更、その他諸手続きについて

一般口座の株主さまは、お取引口座のある証券会社にてお取扱いしております。

特別口座の株主さまは、特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせ下さい。

(2) 配当金の受取りについて

配当金領収証をお近くのゆうちょ銀行または郵便局へお持ち下さい。また今後、銀行振込をご希望の方は、お取引口座のある証券会社等または特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせ下さい。

(3) 未受領の配当金の受取りについて

株主名簿管理人日本証券代行株式会社までお問い合わせ下さい。

(4) 単元未満株式(1,000株未満の株式)の買取・買増請求について

一般口座の株主さまは、お取引口座のある証券会社にてお取扱いしております。

特別口座の株主さまは、特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせ下さい。

(5) 特別口座から一般口座への振替申請手続きについて

特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせ下さい。

注) 特別口座のままでは市場において株式を売却することはできませんので、必ず証券会社に一般口座を開設(既に開設されている場合不要)し、特別口座から一般口座へ振替申請を行って下さい。

トピックス

ゆうちょ銀行 カードローン お取扱店舗 新たに110店舗にて受付開始

株式会社ゆうちょ銀行と提携し、当社の商品をご提供しております個人ローン業務において、平成23年10月3日より、カードローンのお取扱店舗を新たに110店舗追加いたしました。

これまでのお取扱店舗と合わせ、全国のゆうちょ銀行計192店舗にて、カードローン「したく」のお申し込みを受け付けております。

※全国の既存お取扱店舗の82か店では、カードローンのほか、住宅ローンやフリーローン(目的型・親孝行型)につきましても、ご相談を承っております。



●お取扱店舗の詳細については、P22をご覧ください。

「SURUGAソーラープロジェクトローン」お取扱開始

各家庭や地域内でのエネルギー供給構造の構築や、太陽光発電による安全・安心な低炭素社会の実現を目指し、住宅への太陽光発電設備等の設置をサポートするため、平成23年8月1日より「SURUGAソーラープロジェクトローン」のお取扱いを開始いたしました。

本商品は神奈川県内36か店にてご相談を承っております。

当社は、環境活動に関する宣言として「SURUGA ECO ACTION」を掲げ、環境保全活動を積極的に行っております。



- 環境関連金融商品のお取扱い
- 社会貢献活動の実施
- エコオフィス化の推進
- 環境に関する啓蒙活動

「リザーブドプランカード」にTポイントサービスを導入 銀行カードローンでは業界初の取り組み

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社と業務提携し、平成23年10月19日より、日本最大級の共通ポイントサービス「Tポイント」*を、業界で初めてカードローンに導入した「Tポイント付きリザーブドプランカード」のお取扱いを開始いたしました。資金用途が自由で、普通預金口座の開設が不要、また、ご返済に応じてTポイントが貯まり、ご使用いただくこともできる大変便利な1枚です。



※「Tポイント」への参加企業は75社約38,000店舗にのぼり、3,816万人が保有するポイントサービスです。(平成23年8月末現在) TSUTAYAやファミリーマート、ENEOSなど生活に密着した幅広い分野でご利用いただけます。

自己株式の取得について

平成23年5月20日から平成23年9月22日までに自己株式を562万株取得いたしました。平成21年2月より通算で、2,698万株を取得したことになります。今後も、資本効率の向上を通じ、株主の皆さまへの利益還元を図ってまいります。

ダイレクト投資信託 商品ラインナップの充実

「ダイレクト投資信託」*では、すべてのファンドのお申し込み手数料を無料(ノーロード)にてお取扱いしており、ご好評をいただいております。商品ラインナップも、新たに、「アジア製造業ファンド(3か月決算型)」などを加え、取り組み当初の46商品から54商品に拡大いたしました。

※ダイレクト投資信託はインターネットで、投資信託をお好きなときにお申込みできるサービスです。

●アクセスセンター 投信デスク

☎ 0120-86-1449 月～金曜日(祝日を除く)9:00～17:00

“夢”の応援活動

お客さまが思い描く“夢”は十人十色。
スルガ銀行は一人ひとりの〈夢をかたちに〉する、〈夢に日付を〉いれるお手伝いをしております。

夢実現のための手引書 “夢”ナビ

お客さまの夢の実現のため、「銀行をじょうずに使ってほしい」そんな願いから、各種サービスの活用術をご紹介します小冊子「Navi」(全6冊)をお配りしております。



- 当社ホームページからもご覧いただけます。
<http://www.surugabank.co.jp/surugabank/kojin/yumemonogatari/>

お客さまの“夢”を気球に乗せて

皆さまの「大きな夢」「ふくらむ夢」に乗せた熱気球「ドリームダイレクト号」は、年間5回開催される「熱気球ホングランプリ大会」



をはじめ、各地のイベントに参加し、主に体験搭乗用の熱気球として多くの方々を夢の世界へご案内しています。

「I DREAM」 サッカーを通じての“夢”応援

静岡県内の各年代別に開催している「スルガカップ」をはじめ、プロアマの日本一を決する「天皇杯」、日本王者と南米王者が戦う「スルガ銀行チャンピオンシップ」などに協賛し、サッカーに関わるあらゆる人々の“夢”を応援しています。



「第91回天皇杯全日本サッカー大会」特別協賛 記者会見の様子



スルガ銀行チャンピオンシップ 2011SHIZUOKA

“夢”探しのヒントにあふれた d-labo (夢研究所)

東京ミッドタウン (六本木) 内にある、夢や人生のヒントにあふれたコミュニケーション空間d-labo。

定期的で開催しているユニークなセミナーをはじめ、LIBRARY内にある、さまざまなジャンルの本など、お客さまがより確かな未来を描ききっかけとなる情報にあふれています。



平成23年11月10日開催
講師：岩沢 ゲイティール氏
テーマ：これからのバイリンガルの育て方

- 「d-labo」について詳しくはこちら
<http://www.d-labo-midtown.com/index.php>

CSR活動 社会・地域とのつながり

当社は社会の一員として役割や責任を認識し、お客さま、株主さま、地域社会など各ステークホルダーのご期待に応え、継続的に社会的責任を果たしてまいります。

教育・文化・福祉等支援活動の取り組み

静岡県内大学生・海外大学生インターンシップを実施

平成18年から日本大学国際関係学部および静岡県立大学の学生を対象にインターンシップを実施しております。今年も6名の学生が、本部や営業店等で銀行の役割や現場業務を学びました。

また、昨年度より異文化交流を通じてビジネスの国際化を推進するため、海外大学生を対象としたプログラムも開催しております。



静岡県立大学地域経営研究センターに寄付

静岡県立大学地域経営研究センターに寄付を行っています。寄付金は同センターが企画するセミナーや県内地域医療体制の研究費、遠隔講義システムの実験費等に充てられます。

この活動は平成13年より実施しており、今回で11回目となります。



企業経営研究所 国際交流支援事業助成金を交付

本事業は静岡県内の各学校等で教育指導に従事しており、海外で技術・技能・知識等を得る・研究し、子どもたちに夢や感動を与え、分かち合うことを志す方を対象に、毎年実施しております。本年度で延べ35名の方々に助成金を交付いたしました。



24時間テレビ「愛は地球を救う」への協賛

平成6年より日本テレビの24時間テレビ「愛は地球を救う」へボランティア協賛しております。

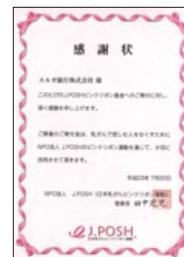
今年も8月21日に静岡県駿東郡清水町のサントムーン柿田川にて、社内公募によるボランティア約30名が街頭募金活動を行い、大変多くの善意をお預かりいたしました。



ピンクリボン運動をサポート

J.POSHオフィシャルサポーターとして、平成19年12月よりATM時間外手数料の一部金額を「J.POSHピンクリボン基金」に寄付しています。

このたび、平成22年12月から平成23年5月末までの6か月分を贈呈いたしました。今回で7回目となります。



ベルナール・ビュフェ美術館 ワークショップを開催

歌川広重氏の「東海道五十三次」や棟方志功氏の「東海道棟方絵画」など、豊富な作品群の展示を4月24日から8月30日まで開催いたしました。また、関連イベントとして開催したワークショップ「五十四番目の宿を描こう」では、現代作家持塚三樹氏の指導のもと、大きな画用紙に「ビュフェ宿」を完成させました。



主なインターネット支店一覧

銀行取引でマイルが貯まる新しいマイレージ&バンキングスタイル

ANA支店

<http://www.surugabank.co.jp/ana/>

☎ 0120-029-589
(海外から (81) 55-98-02988)
お電話承り時間
月～金曜日(祝日を除く) 9:30～17:00



9人もの億万長者誕生の実績！大好評の宝くじ付き商品をご提供

ドリームダイレクト支店

<http://www.surugabank.co.jp/dream/>

☎ 0120-86-1689
お電話承り時間
月～土曜日(祝日を除く) 9:00～17:00



OCN会員専用の金融サービスが充実

OCN支店

<http://www.surugabank.co.jp/ocn/>

☎ 0120-005-175
お電話承り時間
月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00



ゆうちょ銀行でお申し込みできるスルガ銀行のローンお取引店

ゆうちょ専用支店

<http://www.surugabank.co.jp/yb/>

☎ 0120-745-600
お電話承り時間
月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00



女性向けのバンキングサイト

ソネット支店

<http://www.surugabank.co.jp/so-net/>

☎ 0120-50-2189
お電話承り時間
月～土曜日(祝日を除く) 9:00～17:00



新しい決済のカタチ！便利・安心な「Visaデビットカード」

マイ支店

<http://www.surugabank.co.jp/my/>

☎ 0120-008-925
お電話承り時間
月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00



インターネットを活用した先進のフルバンキング

ダイレクトバンク支店

<http://www.surugabank.co.jp/directbank/>

☎ 0120-708-807
お電話承り時間
月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00



付加価値の高いビジネスローンサービスをご提供

イービジネスダイレクト支店

<http://www.surugabank.co.jp/ebusinessdirect/>

☎ 0120-185-285
お電話承り時間
月～金曜日(祝日を除く) 10:00～18:00



銀行取引に応じてドコモポイントが貯まる

ネットバンク支店ドコモプレミアクラブ応援バンク

<http://www.surugabank.co.jp/docomo/>

☎ 0120-17-2038
お電話承り時間
月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00



(平成23年9月30日現在)

営業店舗網 (127か店) (平成23年9月30日現在)

●静岡県 (78か店)

- 9 E◎ 本店営業部
- 9 E◎ 沼津原町支店
- 9 E 徳倉支店
- 9 E◎ 沼津駅支店
- 9 E◎ 沼津大手町支店
- 5 沼津市役所出張所
- 8 E◎ 沼津港支店
- 9 E◎ 沼津南支店
- 8 E 沼津静浦支店
- 9 E◎ 沼津青野支店
- 9 E 沼津あしたか支店
- 9 E◎ 沼津セントラル支店
- 9 E◎ 三島支店
- 9 E◎ 三島セントラル支店
- 9 E◎ 三島西支店
- 9 E◎ 長泉支店
- 8 E ウェルディ長泉出張所
- ANA支店
- OCN支店
- ソネット支店
- ダイレクトバンク支店
- ドリームダイレクト支店
- ネットバンク支店
- マイ支店
- エスイーバンク支店
- ダイレクトワン支店
- イービジネスダイレクト支店
- タウンネットワーク支店
- ハウジングローン支店
- 9 E◎ 清水町支店
- 9 E◎ 大場支店
- 9 E◎ 伊豆長岡支店
- 9 E◎ 伊豆中央支店
- 8 E◎ 修善寺支店
- 8 E◎ 中伊豆支店
- 9 E◎ 熱海支店
- 9 E◎ 熱海駅支店
- 9 E◎ 伊東支店
- 9 E◎ 伊東駅支店

- 8 E◎ 下田支店
- 8 E◎ 松崎支店
- 8 E◎ 伊豆稲取支店
- 9 E◎ 御殿場駅支店
- 9 E◎ 御殿場西支店
- 9 E◎ 御殿場東支店
- 8 E◎ 裾野支店
- 9 E◎ 小山支店
- 9 E◎ 富士吉原支店
- 9 E 富士市役所前出張所
- 9 E◎ 富士支店
- 9 E◎ 富士鷹岡支店
- 8 E◎ 富士宮支店
- 8 E◎ 清水支店
- 9 E 興津支店
- 9 E◎ 清水駅支店
- 8 E◎ 清水三保支店
- 8 E 清水高橋支店
- 9 E◎ 草薙支店
- 9 E◎ 静岡支店
- 9 E◎ 静岡南支店
- 6 ○ 静岡県庁支店
- 8 E◎ 伝馬町支店
- 9 E◎ 静岡東支店
- 8 E 静岡上土支店
- 8 E◎ 焼津支店
- 9 E◎ 岡部支店
- 9 E◎ 藤枝駅支店
- 8 E◎ 島田支店
- 9 E◎ 榛原支店
- 8 E◎ 相良支店
- 10 E◎ 金谷支店
- 9 E◎ 掛川支店
- 8 E◎ 袋井支店
- 8 E◎ 磐田支店
- 8 E 天竜支店
- 9 E◎ 浜松支店
- 8 E 浜松追分支店
- 8 E◎ 浜松北支店

●神奈川県 (36か店)

- 8 E◎ 横浜支店
- 6 神奈川県庁出張所
- 11 E◎ 横浜東口支店
- 11 E◎ 横浜日吉支店
- 9 E◎ 横浜戸塚支店
- 8 E◎ 横浜弥生台支店
- 8 E◎ 横浜若葉台支店
- 9 E◎ 横浜磯子支店
- 9 E◎ 横浜六ツ川支店
- 9 E◎ 横須賀支店
- 8 E◎ 横須賀武山支店
- 9 E◎ 久里浜支店
- 8 E◎ 三浦海岸支店
- 8 E◎ 鎌倉支店
- 9 E◎ 藤沢支店
- 8 E◎ 湘南ライフタウン支店
- 9 E◎ 湘南台支店
- 6 慶應義塾大学出張所
- 9 E◎ 辻堂支店
- 9 E◎ 茅ヶ崎支店
- 9 E◎ 茅ヶ崎鶴が台支店
- 8 E 浜見平支店
- 9 E◎ 平塚支店
- 9 E◎ 厚木支店
- 9 E◎ 厚木鷹尾支店
- 8 E◎ 相模原支店
- 8 E◎ 東林間支店
- 8 E◎ 中央林間支店
- 9 E◎ 海老名支店
- 9 E◎ 秦野支店
- 9 E◎ 小田原支店
- 9 E◎ 小田原東支店
- 8 E◎ 松田支店
- 8 E◎ 南足柄支店
- 9 E◎ 箱根支店
- 8 E 湯河原支店

●東京都 (5か店)

- 9 E◎ 東京支店
- 6 E 渋谷支店
- 6 E 新宿支店
- 7 E ミッドタウン支店
- ゆうちょ専用支店

●その他 (8か店)

- 6 札幌支店
- 6 仙台支店
- 6 大宮出張所
- 6 柏出張所
- 6 名古屋支店
- 6 大阪支店
- 6 京都支店
- 6 福岡支店

ローンご相談窓口

- | | |
|------------|------------------|
| ドリームプラザ日本橋 | 横須賀ハウジングローンセンター |
| ドリームプラザ渋谷 | 湘南ハウジングローンセンター |
| ドリームプラザ新宿 | 平塚ハウジングローンセンター |
| ドリームプラザ横浜 | 厚木ハウジングローンセンター |
| ドリームプラザ札幌 | 中央林間ハウジングローンセンター |
| ドリームプラザ仙台 | 小田原ハウジングローンセンター |
| ドリームプラザ大宮 | 三島ハウジングローンセンター |
| ドリームプラザ柏 | 富士ハウジングローンセンター |
| ドリームプラザ名古屋 | 静岡ハウジングローンセンター |
| ドリームプラザ大阪 | 藤枝ハウジングローンセンター |
| ドリームプラザ京都 | 浜松ハウジングローンセンター |
| ドリームプラザ福岡 | |

資産運用ご相談窓口

- | | |
|------------|---------------|
| ドリームサロン渋谷 | ドリームサロン茅ヶ崎 |
| ドリームサロン新宿 | ドリームサロン小田原 |
| ドリームサロン日本橋 | ドリームサロン厚木 |
| ドリームサロン横浜 | 清水ファイナンシャルプラザ |
| ドリームサロン藤沢 | |

緊急連絡先のご案内

キャッシュカード・通帳・印鑑を紛失された際は、直ちにお取引店または以下緊急サポートセンターへご連絡下さい。

スルガ銀行緊急サポートセンター

☎055-987-8182 24時間365日 (有人受付)

同時に最寄りの警察 (交番) にもお届け下さい。

店舗のご案内

◎印は外貨両替取扱店

○印は外貨両替取扱店(外貨現金売渡のみ)

E印はATM、土曜・日曜・祝日取扱店

(1/1~1/3および5/3~5/5を除く)

ただし5/3~5/5のうち日曜日にあたる日は営業)

5はATM平日17時まで取扱店

6はATM平日18時まで取扱店

7はATM平日19時まで取扱店

8はATM平日20時まで取扱店

9はATM平日21時まで取扱店

10はATM平日22時まで取扱店

11はATM平日23時まで取扱店

自動取引機(ATM)設置状況

●店舗内設置	113か所	334台
●店舗外設置	28,225か所	29,814台
(うちスルガATM)	156か所	178台)
(うちセブン銀行ATM)	14,669か所	16,005台)
(うちイーネットATM)	11,191か所	11,247台)
(うちタウンネットATM)	489か所	489台)
(うちイオン銀行ATM)	1,720か所	1,895台)
●合計	28,338か所	30,148台
	(平成23年9月30日現在)	

ATMネットワークのご案内

入金も出金もできるATM



ゆうちょ銀行のATM

セブンのATM



E-netマークのコンビニATM



スリーエフ店内等に設置されているタウンネットワークサービスのATM

出金ができるATM



全国の提携金融機関
ATM・CD

イオン銀行

イオン銀行のATM

最寄りのATMの情報が検索できます。

<http://www.surugabank.co.jp/surugabank/kojin/tenpo/search.html>

銀行代理店(192か店)(平成23年10月31日現在)

銀行代理業者の商号:株式会社ゆうちょ銀行

銀行代理業務の概要: ゆうちょ銀行直営店192店舗においてスルガ銀行の住宅ローン等個人ローン業務に係る契約締結の媒介

◎印は住宅ローン、目的別ローン、カードローン取扱店

○印はカードローンのみ取扱店

●北海道(1か店)

◎札幌支店

●宮城県(1か店)

◎仙台支店

●茨城県(3か店)

◎水戸店

◎つくば店

◎日立店

●栃木県(2か店)

◎宇都宮店

○小山店

●群馬県(3か店)

◎前橋店

◎高崎店

◎太田店

●埼玉県(17か店)

◎さいたま支店

◎浦和店

◎川越店

◎熊谷店

◎川口店

◎所沢店

◎上尾店

◎越谷店

○与野店

○大宮店

○春日部店

○深谷店

○草加店

○朝霞店

○桶川店

○久喜店

○北本店

●千葉県(13か店)

◎若葉店

◎船橋店

◎習志野店

◎柏店

◎八千代店

○美浜店

○花見川店

○市川店

○松戸店

○佐倉店

○市原店

○流山店

○浦安店

●神奈川県(31か店)

◎横浜店

◎都筑店

◎青葉台店

◎港北店

◎川崎店

◎登戸店

◎横須賀店

◎藤沢店

◎橋本店

◎鶴見店

◎横浜港店

◎横浜南店

◎横浜金沢店

◎戸塚店

◎保土ヶ谷店

◎港南店

◎横浜旭店

◎瀬谷店

◎横浜緑店

◎横浜泉店

◎中原店

◎宮前店

◎高津店

◎平塚店

◎大船店

◎小田原店

◎茅ヶ崎店

◎秦野店

◎厚木店

◎大和店

◎座間店

●山梨県(1か店)

○甲府店

●東京都(40か店)

◎本店

◎京橋店

◎芝店

◎新宿店

◎浅草店

◎蒲田店

◎品川店

◎成城店

◎渋谷店

◎中野店

◎豊島店

◎赤羽店

◎練馬店

◎光が丘店

◎葛西店

◎立川店

◎武蔵野店

◎赤坂店

◎牛込店

◎小石川店

◎荒川店

◎城東店

◎深川店

◎田園調布店

◎目黒店

◎世田谷店

◎代々木店

◎杉並店

◎荻窪店

◎板橋店

◎葛飾新宿店

◎葛飾店

◎八王子店

◎三鷹店

◎調布店

◎町田店

◎小金井店

◎小平店

◎多摩店

◎西東京店

●長野県(1か店)

◎長野支店

●石川県(1か店)

◎金沢支店

●岐阜県(2か店)

◎岐阜店

◎大垣店

●静岡県(5か店)

◎静岡店

◎浜松店

◎清水店

◎沼津店

◎吉原店

●愛知県(14か店)

◎名古屋支店

◎中川店

◎豊橋店

◎中村店

◎昭和店

◎名古屋駅前店

◎名古屋緑店

◎守山店

◎千種店

◎岡崎店

◎一宮店

◎刈谷店

◎安城店

◎小牧店

●三重県(2か店)

◎四日市店

◎松阪店

●滋賀県(1か店)

◎大津店

●京都府(4か店)

◎京都店

◎伏見店

◎京都北店

◎左京店

●大阪府(24か店)

◎大阪支店

◎大阪東店

◎堺店

◎豊中店

◎吹田店

◎枚方店

◎布旗店

◎郡島店

◎淀川店

◎天王寺店

◎阿倍野店

◎生野店

◎大阪城東店

◎住吉店

◎岸和田店

◎池田店

◎高槻店

◎守口店

◎茨木店

○八尾店

○寝屋川店

○松原店

○箕面店

○藤井寺店

●奈良県(2か店)

◎奈良店

◎生駒店

●兵庫県(12か店)

◎神戸店

◎姫路店

◎尼崎店

◎宝塚店

◎東灘店

◎兵庫店

◎須磨店

◎垂水店

◎明石店

◎西宮店

◎伊丹店

◎川西店

●和歌山県(1か店)

◎和歌山店

●岡山県(2か店)

◎岡山店

◎倉敷店

●広島県(2か店)

◎広島支店

◎福山店

●山口県(1か店)

◎山口店

●香川県(1か店)

◎高松店

●愛媛県(1か店)

◎松山支店

●福岡県(3か店)

◎北九州店

◎博多店

◎久留米店

●熊本県(1か店)

◎熊本支店



詳しい内容、お問い合わせは

アクセス
センター  **0120-50-8689**

お電話 承り時間 月～金曜日(祝日を除く) 9:00～19:00

ホーム
ページ www.surugabank.co.jp



JQA-QM4469
JQA-EM1256
JQA-IM0301
アクセスセンター

