

# SURUGA bank Hello Book 2013

ミニディスクロージャー誌

第202期営業のご報告

平成24年4月1日～平成25年3月31日

## ごあいさつ

### 当社の概要 平成25年3月31日現在

設立	明治28年10月19日		
本店	静岡県沼津市通横町23番地		
店舗数	国内	128	
	静岡県内	78	神奈川県内 36
	東京都内	5	北海道内 1
	宮城県内	1	埼玉県内 1
	千葉県内	1	愛知県内 1
	大阪府内	1	京都府内 1
	広島県内	1	福岡県内 1
資本金	30,043百万円		

## 目次

ごあいさつ	1
営業の概況	3
不良債権の状況	8
財務情報	10
株式についてのご案内	16
トピックス	17
“夢”の応援活動	18
CSR活動 社会・地域とのつながり	19
主なインターネット支店一覧	20
営業店舗網	21

本誌の表示金額は単位未満を切り捨てて表示しています。

#### 表紙写真／和紙

伝統を頑なに守る工芸家の手によって漉かれる強靱で柔らかな和紙は、その特性から日本画や木版画用紙に使われ、現代に、未来に唯一無二の価値を提供しています。表紙写真は、“伝統の継承と未来”をコンセプトに、伝統を継承しながらも新たな時代の創造を目指すスルガの精神を日本の伝統工芸に重ね合わせて表現しています。



皆さまには、平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申しあげます。ここに当社第202期の営業の概況についてご報告申し上げます。

#### 【金融経済環境】

当期における日本経済は、年度前半は国内の全原子力発電所の停止による節電要請や、エコカー補助金の終了で消費や企業のマインドが後退しましたが、年度後半は中国や欧州を中心とした海外経済の鈍化や米国の財政の崖問題がありながらも、FRBによる金融緩和策もあり、底堅く推移しました。特に11月の衆議院解散後は、輸出環境の改善や、日本経済の成長力強化に向けた取り組みへの期待から、生産や設備投資を中心に改善の動きが見られました。

#### 【業界動向】

足元の日本経済は、大胆な金融緩和策の影響を受けて円安が進み、機動的な財政政策、民間投資を喚起する成長戦略も打ち出されるなど、景気回復の期待が高まっており、これまで長期にわたって続いてきたデフレからの脱却に向けて、まずはエンジンに点火した段階となっております。このような環境下において、各金融機関は民間投資を後押しすべく、金融インフラの担い手として円滑な資金供給姿勢が問われています。そのためにも、経営の安定

度を高める資本の充実、また収益力を高める経営戦略の独自性が求められております。

#### 【当社の業況】

当社は、個人ならびに中小企業のお客さま向けのリテール業務を中心として、お客さまの期待を超えたサービスをご提供し続け、社会から不可欠の存在として高く評価されることを目標とするとともに、当社グループ全体の収益拡大および健全な財務体質の構築に努めております。当期につきましては、当社のコアビジネスのひとつである個人ローンの残高は着実に増加し、業務粗利益、経常利益、当期純利益はいずれも最高益を更新することができました。利益還元の一環として、年間配当金につきましては、2円増配し、一株当たり15円（中間配当6.5円・期末配当8.5円）といたしました。

#### 【当期中の取り組み】

平成24年4月より、スルガ銀行グループの一員として、コンシューマーファイナンスを業とする、ダイレクトワン株式会社が本格営業を開始いたしました。静岡、神奈川、愛知において、「資格を取りたい」、「技を磨きたい」といったお客さまの夢の実現を金融面でサポートするため、7月には「藤沢プラザ」、8月には「246長泉プラザ」を新たに加え、全10店舗でサービスを展開しております。

また、近年、銀行取引の便利なツールとして定着したインターネットバンキングについて、平成24年秋頃より国内の銀行では「スパイウェア」や「フィッシング詐欺」などの金融犯罪が以前にも増して散見されるようになりました。当社としては、さらなるセキュリティの強化を図るため、平成24年12月、振込等での入力が必要となる番号を記載した「ご利用カード」を導入し、平成25年2月にはパスワードを盗み取る犯罪防止に効果がある「PhishWall（フィッシュウォール）プレミアム」を導入いたしました。今後も安心してインターネットバンキングをご利用いただける環境を整え、さらにお客さまの利便性を高めてまいります。

新商品・サービスにつきましては、平成25年3月、大切な方の“おもい”で溢れた資金をお預りする「相続定期預金」の取り扱いを開始いたしました。また、平成25年2月より、事業を営む方の資金調達の円滑化を図るために創設された電子記録債権制度に参加し、その決済インフラである「でんさいネット」（株式会社全銀電子債権ネットワークの略称）がご利用いただける「スルガでんさいサービス」の受付を開始いたしました。このサービスは手形の代替となる手段で、紛失盗難の心配が不要となる点、事務の効率化、支払い手段の柔軟化を実現するものとなっております。

営業店舗につきましては、平成24年5月、中国エリアの中心都市である広島市に「大阪支店広島出張所」を開設し、当期末の店舗数はインターネット支店の13店舗を含め128か店となっております。また、当社の基幹事業のひとつである住宅ローン等のご相談窓口「ドリームプラザ」、「ハウジングローンセンター」につきましては、当期末24か所まで営業しております。

当社は、「ライフ アンド ビジネス コンシェルジュ」として、お客さまの〈夢をかたちに〉する、〈夢に日付を〉いれるお手伝いをすべく、積極的にお客さまの夢の実現をサポートしてまいります。

今後も、新たな取り組みへ果敢に挑戦し、「お客さまの期待を超えた良質のサービス」をご提供することができるよう、当社グループ社員一丸となって努力してまいります。

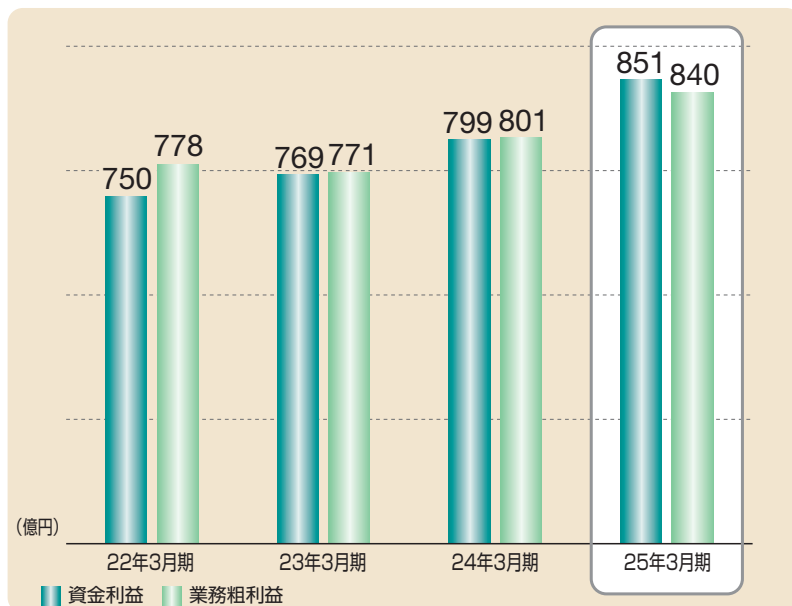
皆さま方には、今後ともより一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

平成25年6月

社長 岡野光喜

## 営業の概況

当期の業績につきましては、次のとおりです。

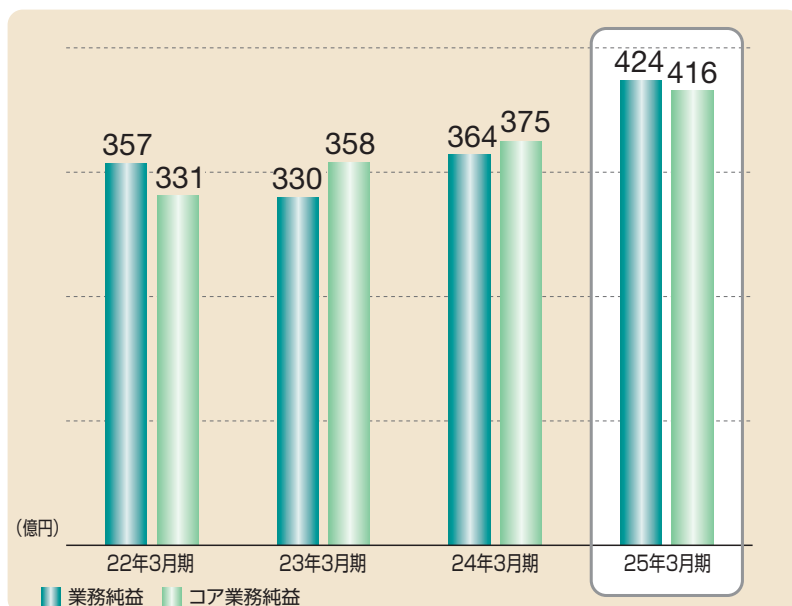


### ■ 資金利益／業務粗利益

業務粗利益は、銀行の基本的な業務による利益を表すもので、貸出金や有価証券、預金などの利息収支を表す「資金利益」、各種手数料収支を表す「役務取引等利益」、外国為替などの売買損益を表す「その他業務利益」により構成されます。

資金利益は収益性の高い個人ローン残高を中心とした貸出金残高が引き続き順調に推移したことなどにより、前年度比52億円増加しました。

業務粗利益、資金利益ともに、最高益を更新することができました。



### ■ 業務純益／コア業務純益

当社のコアビジネスのひとつである個人ローン残高は順調に増加し、コア業務純益は前年度比41億円増加しました。業務純益は資金利益の増加、一般貸倒引当金が減少したことなどにより、前年度比60億円増加しました。コア業務純益、業務純益ともに、最高益を更新することができました。

業務純益は、銀行本来の業務に関する収益力を表す銀行固有の指標で一般企業の営業利益に相当するものです。

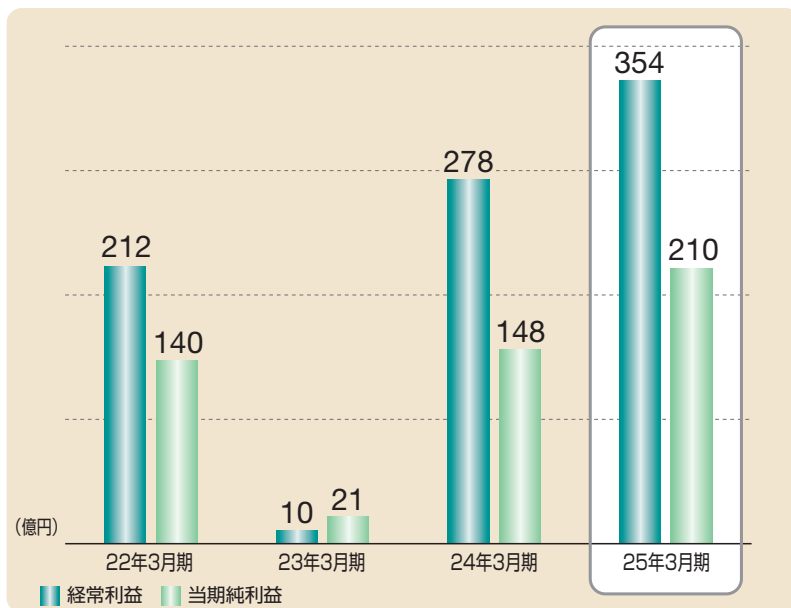
コア業務純益は、業務純益から特殊な要因で変動する一般貸倒引当金繰入額と国債等債券損益の影響を除いたもので、より実質的な銀行本来の業務に関する収益力を表しています。

業務純益

= 業務粗利益 - 経費 - 一般貸倒引当金繰入額

コア業務純益

= 業務純益 + 一般貸倒引当金繰入額 - 国債等債券損益

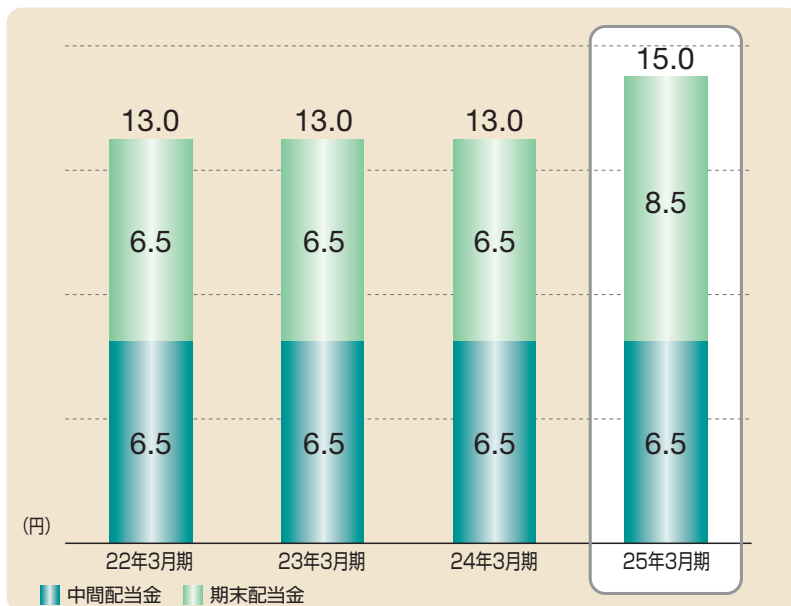


## ■ 経常利益／当期純利益

経常利益は、業務純益が増加したことや不良債権処理額が減少したことなどにより、前年度比76億円増加しました。

当期純利益は、経常利益の増加を主因に、前年度比62億円増加しました。

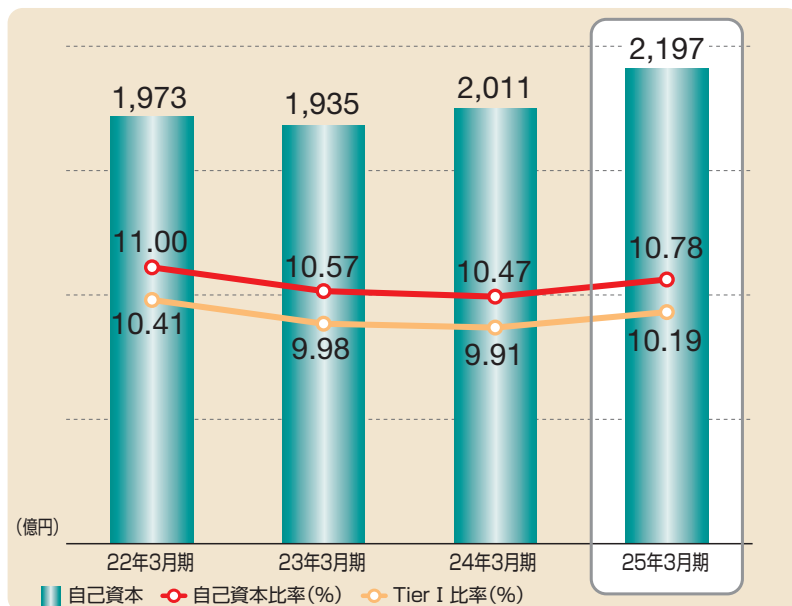
経常利益、当期純利益ともに、最高益を更新することができました。



## ■ 一株当たり年間配当金

個人ローン残高が引き続き順調に増加し、資金利益、経常利益、当期純利益等が最高益を更新するなど、期初の業績見通しを上回る結果となったことなどから、一株当たり年間配当金を予定よりも2円増配し15円といたしました。

今後も財務体質の強化を図るとともに、株主の皆さまへの利益還元を重要な経営課題のひとつとして、積極的に取り組んでまいります。



### ■ 自己資本／自己資本比率(国内基準)

経営の健全性を示す自己資本比率につきましては、利益の積み上げに伴う内部留保の増加により、前年度末比0.31%上昇し、10.78%となり、引き続き高水準を維持しております。

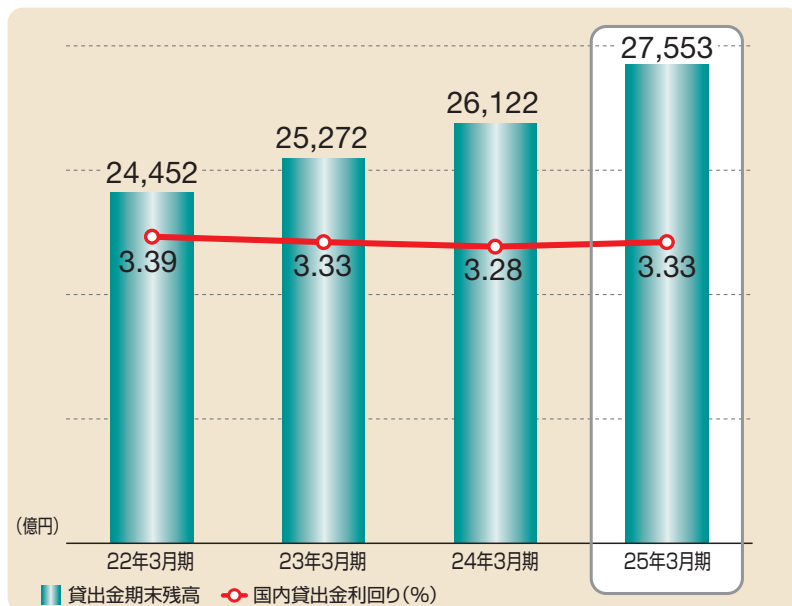
自己資本は資本金、資本剰余金、利益剰余金等の基本的項目 (Tier I) と一般貸倒引当金等の補完的項目 (Tier II) により構成されています。当社の補完的項目 (Tier II) は一般貸倒引当金のみ計上しております。

自己資本比率

= 自己資本額 (基本的項目 + 補完的項目 - 控除項目) / リスクアセット × 100

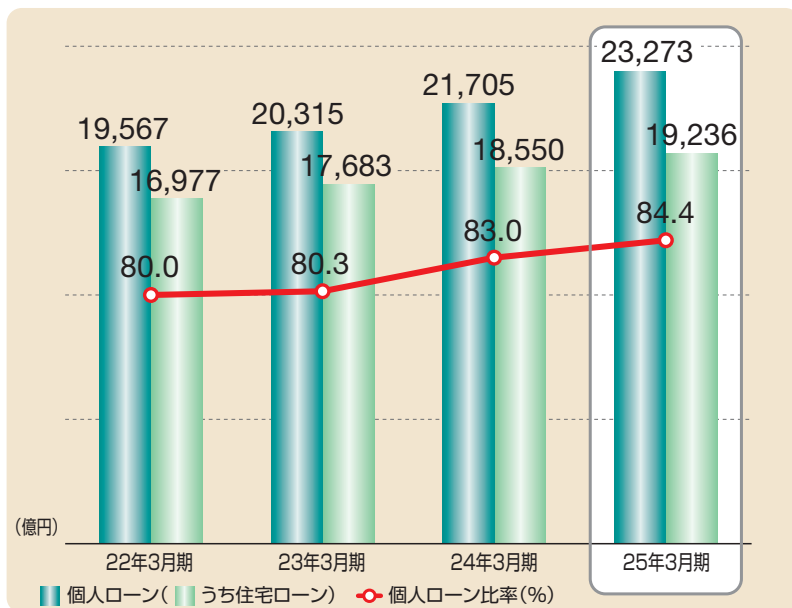
Tier I 比率

= 自己資本額 (基本的項目: Tier I) / リスクアセット × 100



### ■ 貸出金期末残高／国内貸出金利回り

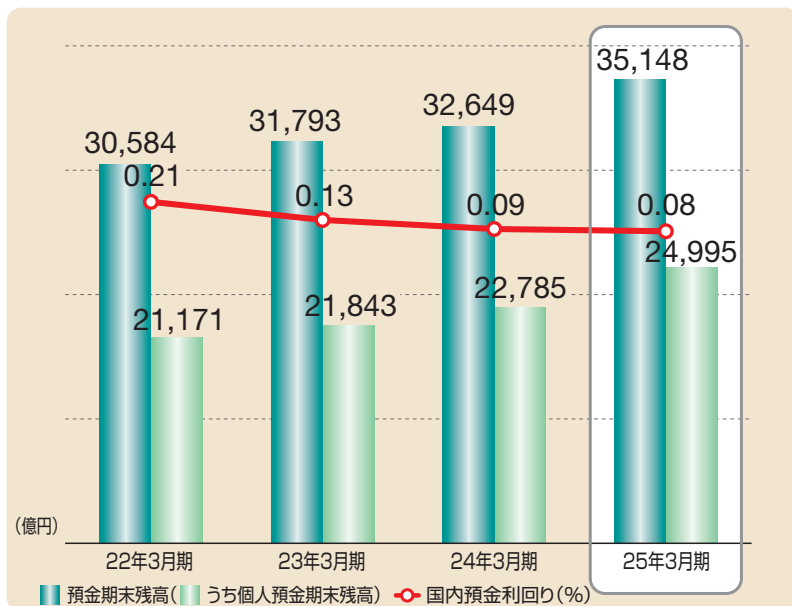
貸出金期末残高は、個人ローンの順調な増加により、前年度末比1,431億円増加し、2兆7,553億円となりました。また、国内貸出金利回りは、前年度比0.05%上昇し、3.33%となりました。



## 個人ローンの推移

個人ローン残高は、住宅購入マインドの高まりなど、住宅市場に明るい兆しが見え、前年度末比1,568億円増加し、2兆3,273億円となりました。

住宅ローン期末残高は、前年度末比686億円増加し、1兆9,236億円となりました。総貸出金に占める個人ローンの比率は84.4%となりました。



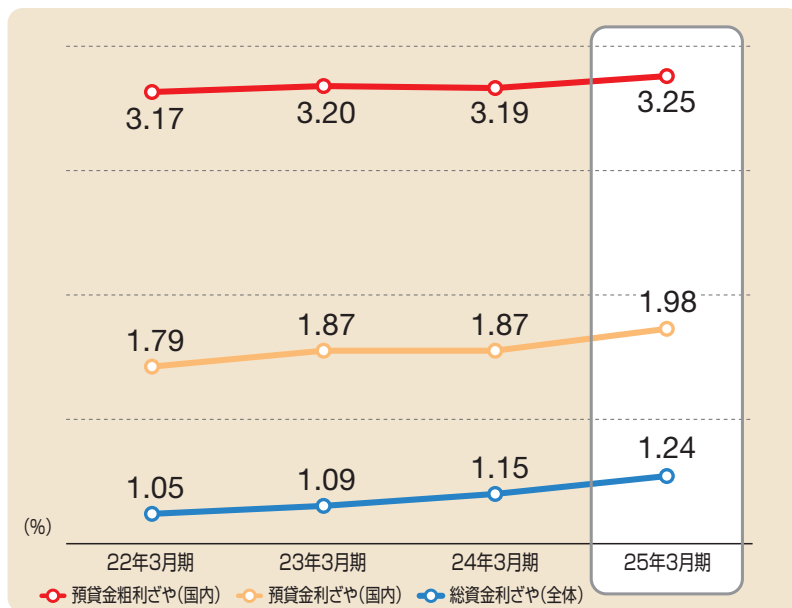
## 預金期末残高／国内預金利回り

預金期末残高は、個人預金などの増加により、前年度末比2,499億円増加し、3兆5,148億円となりました。

個人預金期末残高は、前年度末比2,210億円増加し、2兆4,995億円となりました。

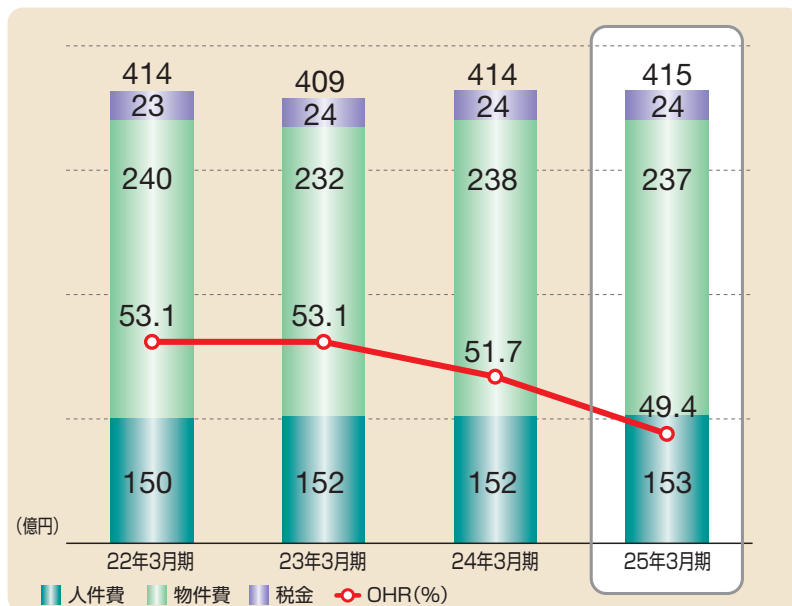
国内預金利回りは前年度比0.01%低下し、0.08%となりました。

## 営業の概況



預貸金粗利ざやは、貸出金利回りから預金利回りを控除した、銀行における主要事業の収益性を表すものです。預貸金利ざやは、預貸金粗利ざやからさらに経費率を控除したものです。総資金利ざやは、資金運用全体と資金調達全体の利回りの差を表すものです。

預貸金粗利ざや(国内)は、貸出金利回りが上昇したことなどから、前年度比0.06%拡大し、引き続き高い収益性を維持しております。

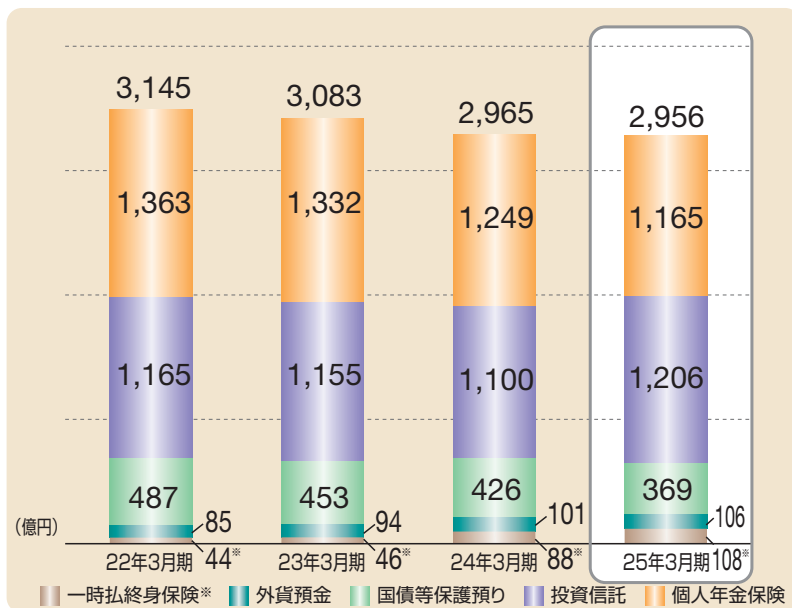


経費は、前年度末比1億円増加し、415億円となりました。

業務の効率性を示す指標であるOHR（オーバーヘッドレシオ）は、業務粗利益が最高益となったことなどから前年度比2.3%低下し、49.4%となりました。

OHR(オーバーヘッドレシオ(%)) = 経費 / 業務粗利益 × 100



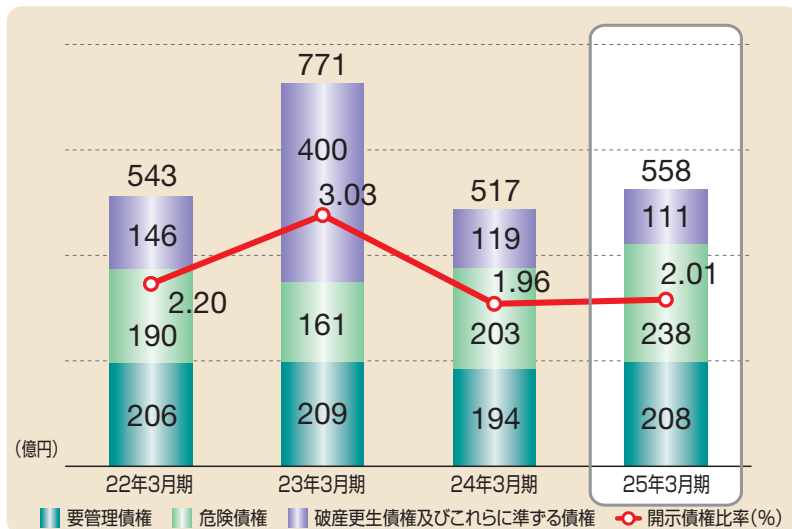


### 個人預り資産残高 (投資性商品)

個人預り資産 (投資性商品) の期末残高は、円貨預金へのシフトが一部みられたことなどから、前年度末比9億円減少しました。

投資信託については、インターネットバンキングでのお申し込みが堅調に推移したことなどから、前年度末比106億円増加しました。

### 不良債権の状況



### 金融再生法開示債権残高・比率の推移

マクロ経済は回復途上にあり、経営改善の支援や相談窓口の設置など、取引先支援に向け、最大限のバックアップをしてまいりましたが、経営改善の遅れなどにより、金融再生法開示債権残高は、前年度末比41億円増加し、558億円となりました。総与信額に対する開示債権比率は、前年度末比0.05%上昇し、2.01%となりました。

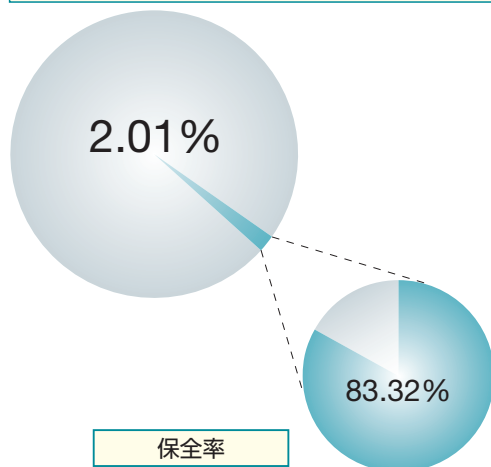
開示債権比率 (%) = 開示債権残高 / 総与信残高 × 100

## 不良債権の状況

### 金融再生法に基づく開示債権

対象：要管理債権は貸出金のみ、その他は貸出金等と信関連債権および当社保証付私募債

総与信残高に占める比率

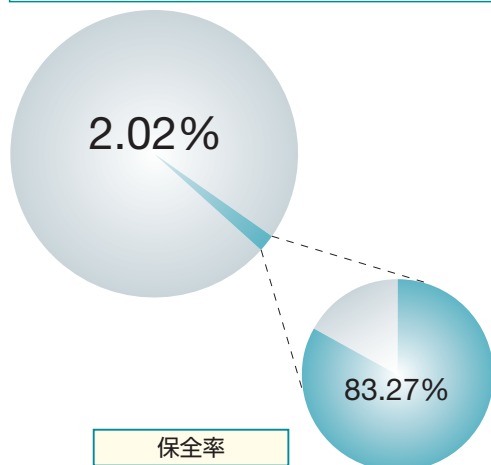


		担保・保証	引当額	保全率
破産更生債権及びこれらに準ずる債権	111億円	71億円	39億円	100.00%
危険債権	238億円	186億円	34億円	92.64%
要管理債権	208億円	107億円	24億円	63.70%
小計	558億円	366億円	98億円	83.32%
正常債権	2兆7,180億円			
合計	2兆7,739億円			

### リスク管理債権

対象：貸出金

総貸出金に占める比率



破綻先債権	10億円
延滞債権	337億円
3ヵ月以上延滞債権	2億円
貸出条件緩和債権	205億円
合計	556億円

貸出金残高(未残) 2兆7,553億円

### 自己査定における債務者区分

対象：貸出金等と信関連債権

破綻先	11億円
実質破綻先	99億円
破綻懸念先	238億円
要注意先	
要管理先	318億円
要管理先以外の要注意先	2,255億円
正常先	2兆4,812億円
合計	2兆7,737億円

※貸出金等と信関連債権：貸出金・支払承諾見返・外国為替・貸付有価証券・貸出金に準ずる仮払金・貸出金未収利息

# 財務情報

## 第202期末 連結貸借対照表 (平成25年3月31日現在)

(単位：百万円)

科目	金額
(資産の部)	
現金預け金	109,970
コールローン及び買入手形	570,064
商品有価証券	34
金銭の信託	1,000
有価証券	230,792
貸出金	2,754,901
外国為替	3,927
リース債権及びリース投資資産	5,652
その他資産	38,635
有形固定資産	48,953
建物	11,830
土地	24,951
リース資産	152
建設仮勘定	355
その他の有形固定資産	11,663
無形固定資産	23,919
ソフトウェア	4,283
のれん	2,459
リース資産	45
ソフトウェア仮勘定	16,709
その他の無形固定資産	420
繰延税金資産	7,917
支払承諾見返	4,170
貸倒引当金	△30,282
資産の部合計	3,769,657

科目	金額
(負債の部)	
預金	3,510,091
借入金	3,265
外国為替	17
その他負債	25,024
賞与引当金	648
役員賞与引当金	80
退職給付引当金	261
役員退職慰労引当金	2,701
睡眠預金払戻損失引当金	274
偶発損失引当金	552
繰延税金負債	119
支払承諾	4,170
負債の部合計	3,547,207
(純資産の部)	
資本金	30,043
資本剰余金	19,547
利益剰余金	179,511
自己株式	△17,194
株主資本合計	211,908
その他有価証券評価差額金	8,097
繰延ヘッジ損益	△15
その他の包括利益累計額合計	8,082
新株予約権	784
少数株主持分	1,675
純資産の部合計	222,450
負債及び純資産の部合計	3,769,657

(注) 記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

## 第202期 連結損益計算書 (平成24年4月1日から平成25年3月31日まで)

(単位：百万円)

科目	金額
経常収益	111,241
資金運用収益	91,528
貸出金利息	89,659
有価証券利息配当金	1,132
コールローン利息及び買入手形利息	542
預け金利息	0
その他の受入利息	194
役務取引等収益	12,204
その他業務収益	4,754
その他経常収益	2,754
経常費用	74,993
資金調達費用	3,047
預金利息	2,967
コールマネー利息及び売渡手形利息	0
借用金利息	33
その他の支払利息	46
役務取引等費用	13,300
その他業務費用	3,157
営業経費	44,723
その他経常費用	10,765
貸出金償却	4,580
株式等売却損	75
株式等償却	503
その他の経常費用	5,605
経常利益	36,247

科目	金額
特別利益	26
固定資産処分益	26
特別損失	258
固定資産処分損	254
減損損失	3
税金等調整前当期純利益	36,015
法人税、住民税及び事業税	10,770
法人税等調整額	3,767
法人税等合計	14,538
少数株主損益調整前当期純利益	21,477
少数株主利益	235
当期純利益	21,241

(注) 記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

## 第202期 連結株主資本等変動計算書 (平成24年4月1日から平成25年3月31日まで)

(単位：百万円)

科 目	金 額
<b>株主資本</b>	
<b>資本金</b>	
当期首残高	30,043
当期変動額	
当期変動額合計	—
<b>当期末残高</b>	<b>30,043</b>
<b>資本剰余金</b>	
当期首残高	19,501
当期変動額	
自己株式の処分	45
当期変動額合計	45
<b>当期末残高</b>	<b>19,547</b>
<b>利益剰余金</b>	
当期首残高	161,336
当期変動額	
剰余金の配当	△3,065
当期純利益	21,241
当期変動額合計	18,175
<b>当期末残高</b>	<b>179,511</b>
<b>自己株式</b>	
当期首残高	△17,018
当期変動額	
自己株式の取得	△255
自己株式の処分	79
当期変動額合計	△176
<b>当期末残高</b>	<b>△17,194</b>
<b>株主資本合計</b>	
当期首残高	193,862
当期変動額	
剰余金の配当	△3,065
当期純利益	21,241
自己株式の取得	△255
自己株式の処分	125
当期変動額合計	18,045
<b>当期末残高</b>	<b>211,908</b>

科 目	金 額
<b>その他の包括利益累計額</b>	
<b>その他有価証券評価差額金</b>	
当期首残高	1,227
当期変動額	
株主資本以外の項目の当期変動額(純額)	6,870
当期変動額合計	6,870
<b>当期末残高</b>	<b>8,097</b>
<b>繰延ヘッジ損益</b>	
当期首残高	16
当期変動額	
株主資本以外の項目の当期変動額(純額)	△31
当期変動額合計	△31
<b>当期末残高</b>	<b>△15</b>
<b>その他の包括利益累計額合計</b>	
当期首残高	1,243
当期変動額	
株主資本以外の項目の当期変動額(純額)	6,838
当期変動額合計	6,838
<b>当期末残高</b>	<b>8,082</b>
<b>新株予約権</b>	
当期首残高	760
当期変動額	
株主資本以外の項目の当期変動額(純額)	23
当期変動額合計	23
<b>当期末残高</b>	<b>784</b>
<b>少数株主持分</b>	
当期首残高	1,404
当期変動額	
株主資本以外の項目の当期変動額(純額)	270
当期変動額合計	270
<b>当期末残高</b>	<b>1,675</b>
<b>純資産合計</b>	
当期首残高	197,271
当期変動額	
剰余金の配当	△3,065
当期純利益	21,241
自己株式の取得	△255
自己株式の処分	125
株主資本以外の項目の当期変動額(純額)	7,133
当期変動額合計	25,178
<b>当期末残高</b>	<b>222,450</b>

(注) 記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

## 第202期末 貸借対照表 (平成25年3月31日現在)

(単位：百万円)

科 目	金 額	科 目	金 額
(資産の部)		(負債の部)	
現金預け金	109,215	預金	3,514,877
コールローン	570,064	外国為替	17
商品有価証券	34	その他負債	19,417
金銭の信託	1,000	賞与引当金	607
有価証券	235,432	役員賞与引当金	80
貸出金	2,755,395	役員退職慰労引当金	2,699
外国為替	3,927	睡眠預金払戻損失引当金	274
その他資産	30,776	偶発損失引当金	552
有形固定資産	47,566	支払承諾	4,176
無形固定資産	21,272	負債の部合計	3,542,703
繰延税金資産	7,513	(純資産の部)	
支払承諾見返	4,176	資本金	30,043
貸倒引当金	△25,906	資本剰余金	18,631
		利益剰余金	177,646
		利益準備金	30,043
		その他利益剰余金	147,603
		自己株式	△17,194
		株主資本合計	209,127
		その他有価証券評価差額金	7,869
		繰延ヘッジ損益	△13
		評価・換算差額等合計	7,856
		新株予約権	784
		純資産の部合計	217,768
資産の部合計	3,760,471	負債及び純資産の部合計	3,760,471

(注) 記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

## 第202期 損益計算書 (平成24年4月1日から平成25年3月31日まで)

(単位：百万円)

科目	金額
経常収益	103,160
資金運用収益	88,134
貸出金利息	86,269
有価証券利息配当金	1,122
コールローン利息	542
金利スワップ受入利息	0
その他の受入利息	200
信託報酬	0
役務取引等収益	11,503
受入為替手数料	2,893
その他の役務収益	8,610
その他業務収益	1,196
外国為替売買益	88
商品有価証券売買益	3
国債等債券売却益	85
国債等債券償還益	1,019
その他経常収益	2,324
貸倒引当金戻入益	410
償却債権取立益	1,025
株式等売却益	98
金銭の信託運用益	15
その他の経常収益	775

科目	金額
経常費用	67,742
資金調達費用	3,015
預金利息	2,968
コールマネー利息	0
金利スワップ支払利息	7
その他の支払利息	39
役務取引等費用	13,562
支払為替手数料	880
その他の役務費用	12,681
その他業務費用	205
国債等債券売却損	0
国債等債券償還損	204
営業経費	41,861
その他経常費用	9,098
貸出金償却	3,197
株式等売却損	75
株式等償却	503
金銭の信託運用損	4
その他の経常費用	5,318
経常利益	35,417
特別利益	5
固定資産処分益	5
特別損失	245
固定資産処分損	245
税引前当期純利益	35,176
法人税、住民税及び事業税	10,376
法人税等調整額	3,730
法人税等合計	14,106
当期純利益	21,069

(注) 記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

## 第202期 株主資本等変動計算書 (平成24年4月1日から平成25年3月31日まで)

(単位：百万円)

科目	金額
<b>株主資本</b>	
<b>資本金</b>	
当期首残高	30,043
当期変動額	—
当期変動額合計	—
<b>当期末残高</b>	<b>30,043</b>
<b>資本剰余金</b>	
<b>資本準備金</b>	
当期首残高	18,585
当期変動額	—
当期変動額合計	—
<b>当期末残高</b>	<b>18,585</b>
<b>その他資本剰余金</b>	
当期首残高	—
当期変動額	45
自己株式の処分	45
当期変動額合計	45
<b>当期末残高</b>	<b>45</b>
<b>資本剰余金合計</b>	
当期首残高	18,585
当期変動額	45
自己株式の処分	45
当期変動額合計	45
<b>当期末残高</b>	<b>18,631</b>
<b>利益剰余金</b>	
<b>利益準備金</b>	
当期首残高	30,043
当期変動額	—
当期変動額合計	—
<b>当期末残高</b>	<b>30,043</b>
<b>その他利益剰余金</b>	
<b>固定資産圧縮積立金</b>	
当期首残高	55
当期変動額	—
固定資産圧縮積立金の積立	—
当期変動額合計	—
<b>当期末残高</b>	<b>55</b>

科目	金額
<b>別途積立金</b>	
当期首残高	103,032
当期変動額	—
当期変動額合計	—
<b>当期末残高</b>	<b>103,032</b>
<b>繰越利益剰余金</b>	
当期首残高	26,512
当期変動額	△3,065
剰余金の配当	△3,065
当期純利益	21,069
固定資産圧縮積立金の積立	—
自己株式の処分	—
当期変動額合計	18,004
<b>当期末残高</b>	<b>44,516</b>
<b>利益剰余金合計</b>	
当期首残高	159,642
当期変動額	△3,065
剰余金の配当	△3,065
当期純利益	21,069
固定資産圧縮積立金の積立	—
自己株式の処分	—
当期変動額合計	18,004
<b>当期末残高</b>	<b>177,646</b>
<b>自己株式</b>	
当期首残高	△17,018
当期変動額	△255
自己株式の取得	△255
自己株式の処分	79
当期変動額合計	△176
<b>当期末残高</b>	<b>△17,194</b>
<b>株主資本合計</b>	
当期首残高	191,253
当期変動額	△3,065
剰余金の配当	△3,065
当期純利益	21,069
自己株式の取得	△255
自己株式の処分	125
当期変動額合計	17,873
<b>当期末残高</b>	<b>209,127</b>

科目	金額
<b>評価・換算差額等</b>	
<b>その他有価証券評価差額金</b>	
当期首残高	1,102
当期変動額	—
株主資本以外の項目の当期変動額(純額)	6,767
当期変動額合計	6,767
<b>当期末残高</b>	<b>7,869</b>
<b>繰延ヘッジ損益</b>	
当期首残高	19
当期変動額	—
株主資本以外の項目の当期変動額(純額)	△32
当期変動額合計	△32
<b>当期末残高</b>	<b>△13</b>
<b>評価・換算差額等合計</b>	
当期首残高	1,121
当期変動額	6,734
株主資本以外の項目の当期変動額(純額)	6,734
当期変動額合計	6,734
<b>当期末残高</b>	<b>7,856</b>
<b>新株予約権</b>	
当期首残高	760
当期変動額	—
株主資本以外の項目の当期変動額(純額)	23
当期変動額合計	23
<b>当期末残高</b>	<b>784</b>
<b>純資産合計</b>	
当期首残高	193,135
当期変動額	△3,065
剰余金の配当	△3,065
当期純利益	21,069
自己株式の取得	△255
自己株式の処分	125
株主資本以外の項目の当期変動額(純額)	6,758
当期変動額合計	24,632
<b>当期末残高</b>	<b>217,768</b>

(注)記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。



# 株式についてのご案内

## ◇ 決算日

毎年3月31日をもって決算を行います。

## ◇ 定時株主総会

毎年6月に開催いたします。

## ◇ 基準日

定時株主総会については、毎年3月31日といたします。その他必要があるときは、あらかじめ公告いたします。

## ◇ 剰余金配当基準日

3月31日(期末配当)

9月30日(中間配当)

そのほか、当社が定めた基準日

## ◇ 公告の方法

電子公告といたします。

ただし、事故その他やむを得ない事由によって、電子公告による公告ができない場合には、日本経済新聞に掲載いたします。

## ◇ 株主名簿管理人および特別口座の口座管理機関

日本証券代行株式会社

同事務取扱場所

東京都中央区日本橋茅場町一丁目2番4号

日本証券代行株式会社 本店

同連絡先

〒168-8620

東京都杉並区和泉二丁目8番4号

日本証券代行株式会社 代理人部

電話 0120-707-843 (フリーダイヤル)

特別口座でのお手続き用紙のご請求をインターネットでも受け付けいたしております。

ホームページアドレス

<http://www.jsa-hp.co.jp/name/index.html>

(一部の用紙は、お手持ちのプリンターで印刷できます。)

## ◇ お知らせ

(1) お届け内容(ご住所、配当金振込先など)の変更、ご相続、その他諸手続きについて

一般口座の株主さまは、お取引口座のある証券会社にてお取り扱いしております。

特別口座の株主さまは、特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせください。

(2) 配当金の受け取りについて

配当金領収証をお近くのゆうちょ銀行または郵便局へお持ちください。また今後、銀行振込をご希望の方は、お取引口座のある証券会社等または特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせください。

(3) 未受領の配当金の受け取りについて

株主名簿管理人日本証券代行株式会社までお問い合わせください。

(4) 単元未満株式(1,000株未満の株式)の買取・買増請求について

一般口座の株主さまは、お取引口座のある証券会社にてお取り扱いしております。

特別口座の株主さまは、特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせください。

(5) 特別口座から一般口座への振替申請手続きについて

特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせください。

注) 特別口座のままでは市場において株式を売却することはできませんので、必ず証券会社に一般口座を開設(既に開設されている場合不要)し、特別口座から一般口座へ振替申請を行ってください。

## トピックス

### 「相続定期預金」のお取り扱いを開始

大切な方の“おもい”で溢れた資産だからこそ、安全に預けたいというお客様の声にお応えし、平成25年3月18日より「相続定期預金」のお取り扱いを開始いたしました。

ご家族から受け継いだ大切な資産を、特別金利を上乗せした定期預金でお預かりいたします。



### 「ふじのくに先端医療総合特区」支援利子補給金を伴うご融資のお取り扱いを開始

「ふじのくに先端医療総合特区」利子補給金制度を活用したご融資のお取り扱いを開始いたしました。

この利子補給制度は、先端医療総合特区に関連する医薬品、医療機器の設備新増設や研究開発についてのご融資の場合に融資金利を減少させるものです。

### リニューアル店舗続々オープン！

平成24年10月29日に御殿場駅支店、平成25年3月4日に横浜支店を移転オープンいたしました。また、平成25年4月12日には静岡上土支店を名称変更・移転し、「東静岡支店」としてJR東静岡駅北側の大型商業施設「マークイズ静岡」1階にリニューアルオープンいたしました。東静岡支店にはサロンを設置し、「健康・教育・相続・ライフプラン」をテーマに各種セミナーや相談会を開催するなど、お金に関するさまざまな情報をご提供しております。



東静岡支店

### 法人のお客さま向け「スルガでんさいサービス」のお取り扱いを開始

電子記録債権を記録・流通させる決済インフラである「スルガでんさいサービス」が法人、個人事業主のお客さまのパソコンでご利用いただけるようになりました。

支払企業にとっては事務の軽減、納入企業にとっては手形の紛失・盗難リスクがないなどのメリットがあり、円滑な資金決済が可能となっております。



### ◎「でんさいネット」とは

一般社団法人全国銀行協会が設立した「株式会社全銀電子債権ネットワーク」の略称です。当社のほか全国の金融機関が参加しています。

### ～インターネットバンキングのセキュリティ強化～

#### インターネットバンキングでのお振り込みに「ご利用カード」を導入

平成24年12月、インターネット／モバイルバンキングで、新規振込先への振り込みなど、一部のお取引を行う際、お客さまにより安心・安全にご利用いただくため、ご本人さまであることを確認する「ご利用カード」を導入いたしました。



#### セキュリティ対策のサービス「PhishWall プレミアム」を導入

このたび、すでに導入している株式会社セキュアブレインのフィッシング対策サービス「PhishWall」を強化し、新たに「PhishWall プレミアム」を導入いたしました。これは、不正にポップアップ画面を表示させてパスワードなどを盗み取ろうとする犯罪、MITB（マン・イン・ザ・ブラウザ）攻撃に効果があります。

## “夢”の応援活動

スルガ銀行はお一人おひとりの〈夢をかたちに〉する、〈夢に日付を〉いれるお手伝いをしております。

### 「I DREAM」 サッカーを通じての“夢”応援

「サッカー王国」静岡県に本店がある銀行として、サッカーに関わるあらゆる夢をサポート。

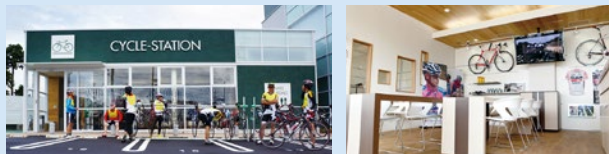
静岡県内の各年代別に開催している「スルガカップ」をはじめ、プロアマの日本一を決する「天皇杯」、日本王者と南米王者が戦う「スルガ銀行チャンピオンシップ」などに協賛しております。



「スルガ銀行チャンピオンシップ」表彰式 フットサルを通じて社会人の夢も応援

### “夢をかたちに”するサイクルステーション

新しいライフスタイルを創造する場をご提供したいという想いから御殿場東支店に「サイクルステーション」を設けております。「都会の喧騒から解き放たれ、ペダルを介して自然を堪能する」、そんな自転車乗りの秘密基地となっています。



#### —趣味を全面バックアップする目的ローン—

「車の購入」から「リフォーム」、その他のお使いみちにに応じて幅広く対応する目的ローンでお客さまの夢の実現をサポートしています。



●詳細はこちら <http://www.surugabank.co.jp/reserved/?top=t0012>

### 人生や夢のヒントが詰まったd-laboセミナー

東京ミッドタウン（六本木）にあるコミュニケーションスペース「d-labo（夢研究所）」では、週1～2回のペースでさまざまなジャンルの講師をお招きし、これまで約300回のセミナーを開催。エネルギーあふれる講師陣のお話には人生や夢のヒントが詰まっています。



平成24年11月1日開催  
『夢を叶える絵』  
講師：松田 光一氏



●講演の内容は、後日「イベントレポート」としてホームページに掲載しています。<http://www.d-laboweb.jp/event/report/>

### “夢”実現のチャンスをお応援

平成11年に日本で初めて「ジャンボ宝くじ付き定期預金」のお取り扱いを開始して以来、11人もの億万長者が誕生しています。そして、10万円以上の当せん者はなんと975人も。

ご自宅に当たると評判の「東京の西銀座チャンスセンター」で購入した宝くじをお届けしていますので、抽せん当日は「宝くじ」を片手にドキドキ・わくわく感をお楽しみいただけます。

ジャンボ宝くじ付き定期預金 33はあなたかも!

**当せん者 続々誕生!**

取扱開始以来  
億万長者 **11** 人!!  
10万円以上の当せん者は、なんと **975** 人!

●詳細はこちら <http://www.surugabank.co.jp/takarakuji/>

## CSR活動 社会・地域とのつながり

当社は社会の一員として役割や責任を認識し、お客さま、株主さま、地域社会など各ステークホルダーのご期待に応え、継続的に社会的責任を果たしてまいります。

### 教育・文化・福祉等支援活動の取り組み

#### ベルナール・ビュフェ美術館

平成25年11月に開館40周年を迎えるベルナール・ビュフェ美術館は、約1年間の改修期間を経て、平成25年4月22日装いも新たにリニューアルオープンいたしました。現代フランス画壇の巨匠である、ベルナール・ビュフェの作品約2,000点を収蔵しビュフェの作品世界の魅力を引き出す展示空間を実現しております。



#### 企業経営研究所

企業経営研究所は、地域経済社会の新しい方向性の模索と中堅・中小企業の発展への寄与を目的に設立され、研究活動や情報提供に取り組んでいます。平成24年11月2日には、創立30周年を記念して「日本の将来に向けて我々の行動は」と題し、経営、経済、政治の専門家による特別講演会を開催いたしました。



#### 国内大学生・海外大学生インターンシップ

平成18年から日本大学国際関係学部・静岡県立大学の学生を中心にインターンシップを開催しています。また、平成22年からは異文化交流を通じてビジネスの国際化を推進するため、海外大学生を対象としたプログラムも開催しています。



#### 井上靖文学館

文豪・井上靖の作品群を読み継ぐために、生前ゆかりの物品・資料を保存し、公開しています。井上靖の歴史小説『天平の甍』、その歴史観に焦点を当てた企画展として「鑑真和上遷化1250年『天平の甍』展」を開催しています。（開催期間平成25年3月28日～7月23日）



#### スルガ奨学財団

当社設立者岡野喜太郎翁の100歳を記念して設立され、高校在学3年間、大学在学4年間、外国人留学生の大学在学2年間、それぞれ返済義務のない奨学金を給与しています。奨学金制度による卒業生は平成25年3月末で5,169名にのぼります。



#### 重度障がい者支援活動

重度障がい者に雇用機会を提供し、社会的経済的自立を促進するとともに、技術習得を図ることなどを目的とした印刷会社、株式会社エイ・ピー・アイ（特例子会社）を静岡県、沼津市、当社の共同出資で平成2年に設立しました。本誌の印刷は同社の協力のもとに作成しております。





# 主なインターネット支店一覧

●詳細は各支店のホームページをご覧ください。

銀行取引でマイルが貯まる新しいマイレージ&バンキングスタイル

## ANA支店

<http://www.surugabank.co.jp/ana/>

☎0120-029-589  
(海外から (81) 55-98-02988)  
お電話承り時間  
月～金曜日(祝日を除く) 9:30～17:00



11人もの億万長者誕生の実績！

## ドリームダイレクト支店

<http://www.surugabank.co.jp/dream/>

☎0120-86-1689  
お電話承り時間  
月～土曜日(祝日を除く) 9:00～17:00



OCN会員の方専用の金融サービスが充実

## OCN支店

<http://www.surugabank.co.jp/ocn/>

☎0120-005-175  
お電話承り時間  
月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00



ゆうちょ銀行でお申し込みできるスルガ銀行のローンお取引店

## ゆうちょ専用支店

<http://www.surugabank.co.jp/yb/>

☎0120-745-600  
お電話承り時間  
月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00



女性向けのバンキングサイト

## ソネット支店

<http://www.surugabank.co.jp/so-net/>

☎0120-50-2189  
お電話承り時間  
月～土曜日(祝日を除く) 9:00～17:00



あなたの夢を応援するローンサービスをご提供

## ダイレクトワン支店

<http://www.surugabank.co.jp/directone/>

☎0120-60-1616  
お電話承り時間  
月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00



インターネットを活用した先進の金融サービスをご提供

## ダイレクトバンク支店

<http://www.surugabank.co.jp/directbank/>

☎0120-708-807  
お電話承り時間  
月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00



新しい決済のカタチ！便利・安心な「Visaデビットカード」

## マイ支店

<http://www.surugabank.co.jp/my/>

☎0120-008-925  
お電話承り時間  
月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00



銀行取引に応じてドコモポイントが貯まる

## ネットバンク支店ドコモプレミアクラブ応援バンク

<http://www.surugabank.co.jp/docomo/>

☎0120-17-2038  
お電話承り時間  
月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00



付加価値の高いビジネスローンサービスをご提供

## イービジネスダイレクト支店

<http://www.surugabank.co.jp/ebusinessdirect/>

☎0120-185-285  
お電話承り時間  
月～金曜日(祝日を除く) 10:00～18:00



(平成25年4月30日現在)

# 営業店舗網(127か店) (平成25年4月30日現在)

## ●静岡県(77か店)

- 9 E◎ 本店営業部
- 9 E◎ 沼津原町支店
- 9 E 徳倉支店
- 9 E◎ 沼津駅支店
- 9 E◎ 沼津大手町支店
- 5 沼津市役所出張所
- 8 E◎ 沼津港支店
- 9 E◎ 沼津南支店
- 8 E 沼津静浦支店
- 9 E◎ 沼津青野支店
- 9 E 沼津あしたか支店
- 9 E◎ 沼津セントラル支店
- 9 E◎ 三島支店
- 9 E◎ 三島セントラル支店
- 9 E◎ 三島西支店
- 9 E◎ 長泉支店
- 8 E ウェルディ長泉出張所
- ANA支店
- OCN支店
- ソネット支店
- ダイレクトバンク支店
- ドリームダイレクト支店
- ネットバンク支店
- マイ支店
- エスイーバンク支店
- ダイレクトワン支店
- イービジネスダイレクト支店
- タウンネットワーク支店
- ハウジングローン支店
- 9 E◎ 清水町支店
- 9 E◎ 大場支店
- 9 E◎ 伊豆長岡支店
- 9 E◎ 伊豆中央支店
- 8 E◎ 修善寺支店
- 8 E◎ 中伊豆支店
- 9 E◎ 熱海支店
- 9 E◎ 熱海駅支店
- 9 E◎ 伊東支店
- 9 E◎ 伊東駅支店

- 8 E◎ 下田支店
- 8 E◎ 松崎支店
- 8 E◎ 伊豆稲取支店
- 9 E◎ 御殿場駅支店
- 9 E◎ 御殿場西支店
- 9 E◎ 御殿場東支店
- 8 E◎ 裾野支店
- 9 E◎ 小山支店
- 9 E◎ 富士吉原支店
- 9 E◎ 富士支店
- 9 E◎ 富士鷹岡支店
- 8 E◎ 富士宮支店
- 8 E◎ 清水支店
- 9 E 興津支店
- 9 E◎ 清水駅支店
- 8 E◎ 清水三保支店
- 8 E 清水高橋支店
- 9 E◎ 草薙支店
- 9 E◎ 静岡支店
- 9 E◎ 静岡南支店
- 6 ○ 静岡県庁支店
- 8 E◎ 伝馬町支店
- 9 E◎ 静岡東支店
- 9 E◎ 東静岡支店
- 8 E◎ 焼津支店
- 9 E◎ 岡部支店
- 9 E◎ 藤枝駅支店
- 8 E◎ 島田支店
- 9 E◎ 榛原支店
- 8 E◎ 相良支店
- 10 E◎ 金谷支店
- 9 E◎ 掛川支店
- 8 E◎ 袋井支店
- 8 E◎ 磐田支店
- 8 E 天竜支店
- 9 E◎ 浜松支店
- 8 E◎ 浜松追分支店
- 8 E◎ 浜松北支店

## ●神奈川県(36か店)

- 8 E◎ 横浜支店
- 6 神奈川県庁出張所
- 11 E◎ 横浜東口支店
- 11 E◎ 横浜日吉支店
- 9 E◎ 横浜戸塚支店
- 8 E◎ 横浜弥生台支店
- 8 E◎ 横浜若葉台支店
- 9 E◎ 横浜磯子支店
- 9 E◎ 横浜六ツ川支店
- 9 E◎ 横須賀支店
- 8 E◎ 横須賀武山支店
- 9 E◎ 久里浜支店
- 8 E◎ 三浦海岸支店
- 8 E◎ 鎌倉支店
- 9 E◎ 藤沢支店
- 8 E◎ 湘南ライフタウン支店
- 9 E◎ 湘南台支店
- 6 慶應義塾大学出張所
- 9 E◎ 辻堂支店
- 9 E◎ 茅ヶ崎支店
- 9 E◎ 茅ヶ崎鶴が台支店
- 8 E 浜見平支店
- 9 E◎ 平塚支店
- 9 E◎ 厚木支店
- 9 E◎ 厚木鷹尾支店
- 8 E◎ 相模原支店
- 8 E◎ 東林間支店
- 8 E◎ 中央林間支店
- 9 E◎ 海老名支店
- 9 E◎ 秦野支店
- 9 E◎ 小田原支店
- 9 E◎ 小田原東支店
- 8 E◎ 松田支店
- 8 E◎ 南足柄支店
- 9 E◎ 箱根支店
- 8 E 湯河原支店

## ●東京都(5か店)

- 9 E◎ 東京支店
- 6 E 渋谷支店
- 6 E 新宿支店
- 7 E ミッドタウン支店
- ゆうちょ専用支店

## ●その他(9か店)

- 6 札幌支店
- 6 仙台支店
- 6 大宮出張所
- 6 千葉出張所
- 6 名古屋支店
- 6 大阪支店
- 6 京都支店
- 6 広島出張所
- 6 福岡支店

### ローンご相談窓口

- |            |                  |
|------------|------------------|
| ドリームプラザ日本橋 | 横須賀ハウジングローンセンター  |
| ドリームプラザ渋谷  | 湘南ハウジングローンセンター   |
| ドリームプラザ新宿  | 平塚ハウジングローンセンター   |
| ドリームプラザ横浜  | 厚木ハウジングローンセンター   |
| ドリームプラザ札幌  | 中央林間ハウジングローンセンター |
| ドリームプラザ仙台  | 小田原ハウジングローンセンター  |
| ドリームプラザ大宮  | 三島ハウジングローンセンター   |
| ドリームプラザ千葉  | 静岡ハウジングローンセンター   |
| ドリームプラザ名古屋 | 藤枝ハウジングローンセンター   |
| ドリームプラザ大阪  | 浜松ハウジングローンセンター   |
| ドリームプラザ京都  |                  |
| ドリームプラザ広島  |                  |
| ドリームプラザ福岡  |                  |

### 資産運用ご相談窓口

- |            |               |
|------------|---------------|
| ドリームサロン渋谷  | ドリームサロン茅ヶ崎    |
| ドリームサロン新宿  | ドリームサロン小田原    |
| ドリームサロン日本橋 | ドリームサロン厚木     |
| ドリームサロン横浜  | 清水ファイナンシャルプラザ |
| ドリームサロン藤沢  |               |

### 緊急連絡先のご案内

キャッシュカード・通帳・印鑑を紛失された際は、直ちにお取引店または以下緊急サポートセンターへご連絡ください。

#### スルガ銀行緊急サポートセンター

☎055-987-8182 24時間365日(有人受付)

同時に最寄りの警察(交番)にもお届けください。

## 店舗のご案内

◎印は外貨両替取扱店

○印は外貨両替取扱店(外貨現金売渡のみ)

E印はATM、土曜・日曜・祝日取扱店

(1/1~1/3および5/3~5/5を除く)

ただし5/3~5/5のうち日曜日にあたる日は営業)

5はATM平日17時まで取扱店

6はATM平日18時まで取扱店

7はATM平日19時まで取扱店

8はATM平日20時まで取扱店

9はATM平日21時まで取扱店

10はATM平日22時まで取扱店

11はATM平日23時まで取扱店

## 自動取引機(ATM)設置状況

●店舗内設置 113か所 333台

●店舗外設置 32,060か所 34,293台

(うちスルガATM 161か所 181台)

(うちセブン銀行ATM 16,599か所 18,199台)

(うちイーネットATM 12,733か所 12,809台)

(うちタウンネットATM 270か所 270台)

(うちイオン銀行ATM 2,297か所 2,834台)

●合計 32,173か所 34,626台

(平成25年4月30日現在)

## ATMネットワークのご案内

入金も出金もできるATM



出金ができるATM



最寄りのATMの情報が検索できます。

<http://www.surugabank.co.jp/surugabank/kojin/tempo/search.html>

## 銀行代理店(233か店)(平成25年4月30日現在)

銀行代理業者の商号:株式会社ゆうちょ銀行

銀行代理業務の概要:ゆうちょ銀行直営店233店舗においてスルガ銀行の住宅ローン等個人ローン業務に係る契約締結の媒介

◎印は住宅ローン、目的別ローン、カードローン取扱店

○印は目的別ローン、カードローン取扱店

- |   |  |  |                           |   |                                    |                            |                                   |  |   |                           |  |                   |                            |                            |                           |                   |                   |                     |                    |  |                   |
|---|--|--|---------------------------|---|------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|--|---|---------------------------|--|-------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|--------------------|--|-------------------|
| ●北海道(5か店)<br>◎札幌支店<br>◎札幌東店<br>◎函館店<br>◎帯広店<br>◎釧路店 | ○草加店<br>○朝霞店<br>○桶川店<br>○久喜店<br>○本本店                                 | ●東京都(40か店)<br>◎本店<br>◎京橋店<br>◎芝店<br>◎新宿店<br>◎浅草店<br>◎蒲田店<br>◎若葉店<br>◎船橋店<br>◎成城店<br>◎渋谷店<br>◎中野店<br>◎豊島店<br>◎赤羽店<br>◎練馬店<br>◎光が丘店<br>◎戸山店<br>◎葛西店<br>◎立川店<br>◎武蔵野店<br>◎赤坂店<br>◎牛込店<br>◎小石川店<br>◎荒川店<br>◎城東店<br>◎深川店<br>◎田園調布店<br>◎目黒店<br>◎世田谷店<br>◎代々木店<br>◎杉並店<br>◎荻窪店<br>◎板橋店<br>◎葛飾新宿店<br>◎葛飾店<br>◎八王子店<br>◎三鷹店<br>◎調布店<br>◎町田店<br>◎小金井店<br>◎小平店<br>◎多摩店<br>◎西東京店 | ●富山県(2か店)<br>◎富山店<br>◎高岡店 | ○淀川店<br>○天王寺店<br>○阿倍野店<br>○生野店<br>◎大阪城東店<br>○住吉店<br>○岸和田店<br>◎池田店<br>○吹田店<br>◎高槻店<br>○守口店<br>◎八尾店<br>◎寝屋川店<br>◎松原店<br>◎箕面店<br>◎藤井寺店 | ○下関店<br>○岩国店                       | ●徳島県(1か店)<br>◎徳島店          | ●香川県(2か店)<br>◎高松店<br>◎丸亀店         | ●愛媛県(2か店)<br>◎松山支店<br>◎今治店   | ●高知県(1か店)<br>◎高知店   | ●奈良県(2か店)<br>◎奈良店<br>◎生駒店 | ●福岡県(4か店)<br>◎北九州店<br>◎博多店<br>◎久留米店<br>◎福岡東店 | ●佐賀県(1か店)<br>◎佐賀店 | ●長崎県(2か店)<br>◎長崎店<br>◎佐世保店 | ●熊本県(2か店)<br>◎熊本支店<br>◎八代店 | ●大分県(2か店)<br>◎大分店<br>◎別府店 | ●鳥取県(1か店)<br>◎鳥取店 | ●宮崎県(1か店)<br>◎宮崎店 | ●鹿児島県(1か店)<br>◎鹿児島店 | ●沖縄県(1か店)<br>◎那覇支店 | ●広島県(4か店)<br>◎広島支店<br>◎福山店<br>◎広島西店<br>◎呉店 | ●山口県(3か店)<br>◎山口店 |
| ●青森県(2か店)<br>○青森店<br>○八戸店                           | ●千葉県(13か店)<br>◎若葉店<br>◎船橋店<br>◎習志野店<br>◎柏店<br>◎八千代店<br>◎美浜店<br>◎花見川店 | ●秋田県(1か店)<br>◎秋田店  | ●山形県(1か店)<br>○山形店         | ●福島県(3か店)<br>◎福島店<br>◎郡山店<br>○いわき店  | ●茨城県(3か店)<br>◎水戸店<br>◎つくば店<br>○日立店 | ●栃木県(2か店)<br>◎宇都宮店<br>○小山店 | ●群馬県(3か店)<br>◎前橋店<br>◎高崎店<br>◎太田店 | ●埼玉県(17か店)<br>◎さいたま支店<br>◎浦和店<br>◎川越店<br>◎熊谷店<br>◎川口店<br>◎所沢店<br>◎上尾店<br>◎越谷店<br>◎与野店<br>◎大宮店<br>◎春日部店<br>◎深谷店 | ●神奈川県(31か店)<br>◎横浜店<br>◎都筑店<br>◎青葉台店<br>◎港北店<br>◎川崎店<br>◎登戸店<br>◎横浜質店<br>◎藤沢店<br>◎橋本店<br>◎鶴見店<br>◎横浜港店<br>◎横浜南店<br>◎横浜金沢店<br>◎戸塚店<br>◎保土ヶ谷店<br>◎港南店<br>◎横浜旭店<br>◎瀬谷店<br>◎横浜緑店<br>◎横浜泉店<br>◎横浜東店<br>◎中原店<br>◎宮前店<br>◎高津店<br>◎平塚店<br>◎大船店<br>◎小田原店<br>◎茅ヶ崎店<br>◎秦野店<br>◎厚木店<br>◎大和店<br>◎座間店 | ●山梨県(1か店)<br>○甲府店         |  |                   |                            |                            |                           |                   |                   |                     |                    |  |                   |



詳しい内容、お問い合わせは

アクセス  
センター  **0120-50-8689**  
お電話 承り時間 月～金曜日(祝日を除く) 9:00～19:00

ホーム  
ページ [www.surugabank.co.jp](http://www.surugabank.co.jp)



JQA-QM4469  
JQA-EM1256  
JQA-IM0301  
アクセスセンター

