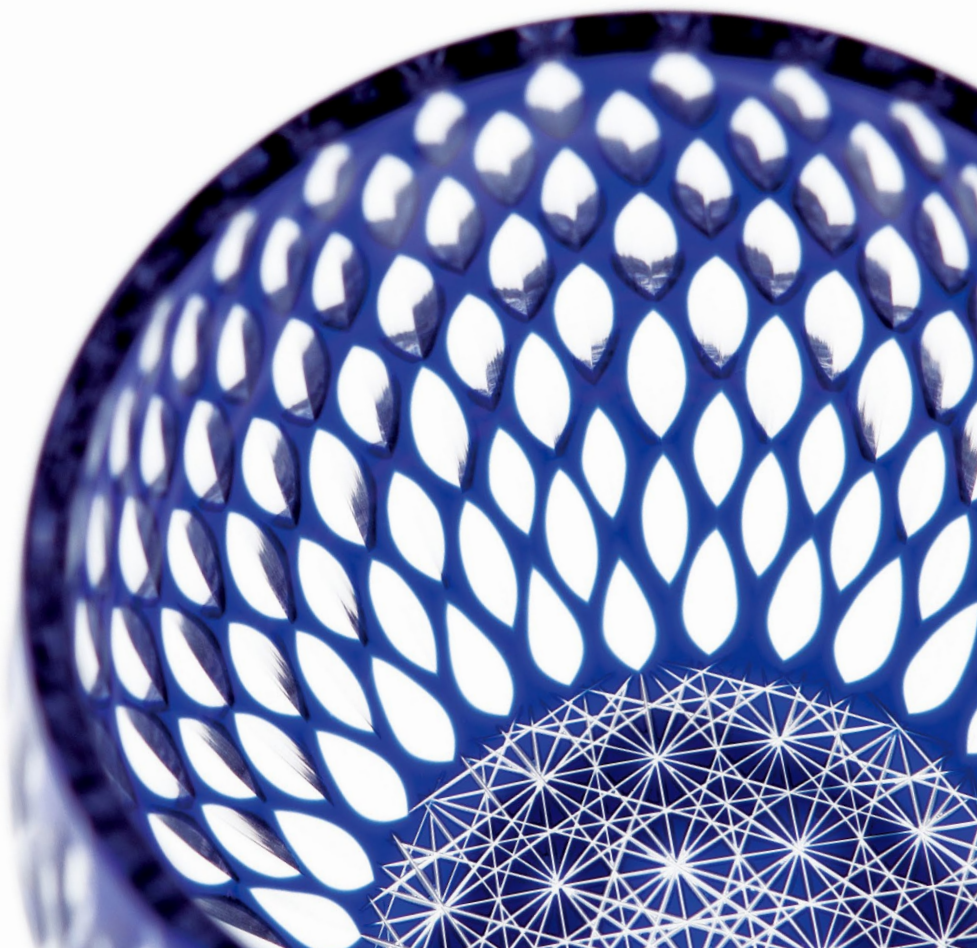


# SURUGA bank Hello Book 2013

ミニディスクロージャー誌

第203期営業の中間ご報告

平成25年4月1日～平成25年9月30日



## ごあいさつ

### 当社の概要 平成25年10月1日現在

設立	明治28年10月19日		
本店	静岡県沼津市通横町23番地		
店舗数	国内	128	
	静岡県内	78	神奈川県内 36
	東京都内	5	北海道内 1
	宮城県内	1	埼玉県内 1
	千葉県内	1	愛知県内 1
	大阪府内	1	京都府内 1
	広島県内	1	福岡県内 1
資本金	30,043百万円		

## 目次

ごあいさつ	1
営業の概況	3
不良債権の状況	8
財務情報	10
株式についてのご案内	16
トピックス	17
“夢”の応援活動	18
CSR活動 社会・地域とのつながり	19
主なインターネット支店一覧	20
営業店舗網	21

本誌の表示金額は単位未満を切り捨てて表示しています。

#### 表紙写真／江戸切子

硝子に繊細な線を一本一本切り、柄を刻み、磨きをかける。江戸から伝わる硝子工芸、江戸切子のその輝きは、数百年の時を経ても褪せることはありません。

表紙写真は、“伝統の継承と未来”をコンセプトに、伝統を継承しながらも新たな時代の創造を目指すスルガの精神を日本の伝統工芸に重ね合わせて表現しています。



皆さまには、平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。ここに当社第203期中間期の営業の概況についてご報告申し上げます。

#### 【金融経済環境】

当期における日本経済は、輸出環境の改善や経済対策への期待、金融政策の効果などを背景に、企業の業況判断が改善し、非製造業を中心に設備投資に持ち直しの動きが見られたほか、個人消費が持ち直すなど、緩やかな回復が続きました。今後については、来年4月からの消費税引き上げの決定とともに、各種経済対策の策定が進んでおり、その効果が発現していく中で、企業業績が回復し、雇用・所得環境の改善に支えられた個人消費が拡大していくことが期待されています。

#### 【業界動向】

長引くデフレからの脱却を志向する経済環境のもと、金融機関におきましては、新たな資金ニーズの発掘、金融円滑化への対応、コンプライアンス強化などがより一層求められております。特に資金ニーズの発掘におきましては、官民一体型の中小企業支援ファンドやプロジェクトファイナンス、

フリーローンなどにより、創意工夫のある取り組みをしていくことが期待されています。

また、各金融機関においては、インターネットバンキングの拡充が図られており、その利便性が広く浸透してきておりますが、昨今、それを逆手に取ったスパイウェアなどの不正アクセスやフィッシング詐欺といった金融犯罪が社会問題化しつつあります。こうした中、いち早くインターネット専用支店を開設するなど、これまでインターネットバンキングの活用を進めてきた当社といたしましても、各種対策ソフトの導入や振込時等におけるご利用カード導入、ホームページやEメール等での注意喚起などにより、お客さまに安心してご利用いただける環境づくりの徹底を図っております。

#### 【当社の業況】

当社は、個人ならびに中小企業のお客さま向けのリテール業務を中心として、お客さまの期待を超えたサービスをご提供し続け、社会から不可欠の存在として高く評価されることを目標とするとともに、当社グループ全体の収益拡大および健全な財務体質の構築に努めております。当中間期につきましては、当社のコアビジネスのひとつである個人ローンの残高は着実に増加し、業務粗利益、業務純益、コア業務純益、経常利益、中間純利益ともに、最高益を更新することができました。

中間配当金につきましては、当初予定通り、前年同期比1円増の一株当たり7円50銭といたしました。

#### 【当期中の取り組み】

新商品・サービスにつきましては、平成25年8月、大切なお孫さまの将来を応援するため、祖父母さま等がお孫さま等の教育資金を当社に信託いただく「教育資金贈与信託」の取り

扱いを開始いたしました。平成19年に「遺言信託」、「遺産整理業務」を銀行本体として取り扱いを開始して以来、信託業務などのコンサルティング業務にも注力してまいりましたが、さらにお客さまにとって的確なタイミングで最適な商品のご提案ができる取り組みを充実させてまいります。

また、平成24年4月よりスルガ銀行グループの一員となったダイレクトワン株式会社においては、これまでの静岡、神奈川、愛知におけるコンシューマーファイナンス業務を東京、山梨にもネットワークを広げました。今後も、お客さまの夢の実現や自らの成長に向けて頑張っている方々を中心に金融面からのサポート充実を図ってまいります。

営業店舗につきましては、沼津市北部の岡宮に、静岡県内では78店舗目となる沼津岡宮支店を出店し、当期末の店舗数はインターネット支店の13店舗を含め128か店となっております。また、当社の基幹事業の一つである住宅ローン等のご相談窓口「ドリームプラザ」、「ハウジングローンセンター」につきましては、当期末24か所で営業しております。

当社は、「ライフ アンド ビジネス コンシェルジュ」として、お客さまの〈夢をかたちに〉する、〈夢に日付を〉いれるお手伝いをすべく、積極的にお客さまの夢の実現をサポートしてまいります。

今後も、新たな取り組みへ果敢に挑戦し、「お客さまの期待を超えた良質のサービス」をご提供することができるよう、当社グループ社員一丸となって努力してまいります。

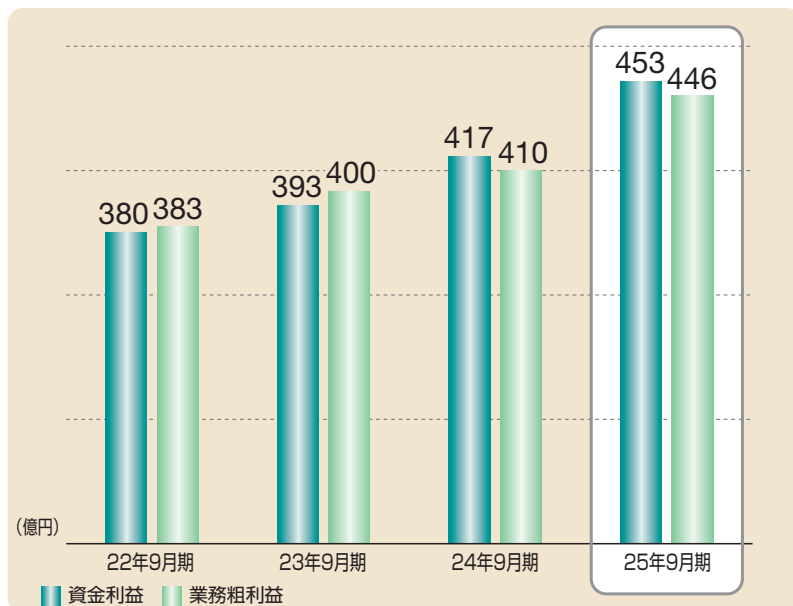
皆さま方には、今後ともより一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

平成25年12月

社 長 岡野光喜

## 営業の概況

当期の業績につきましては、次のとおりです。

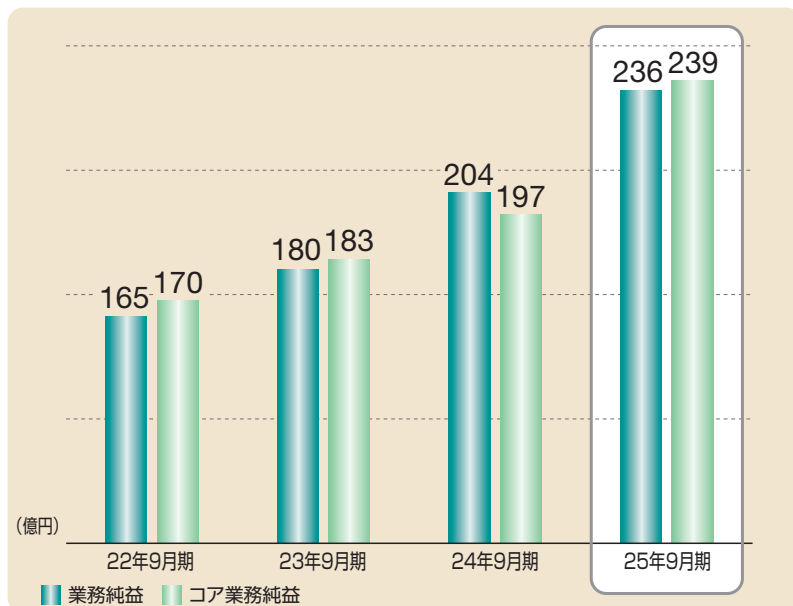


### ■ 資金利益／業務粗利益

業務粗利益は、銀行の基本的な業務による利益を表すもので、貸出金や有価証券、預金などの利息収支を表す「資金利益」、各種手数料収支を表す「役務取引等利益」、外国為替などの売買損益を表す「その他業務利益」により構成されます。

資金利益は収益性の高い個人ローン残高を中心とした貸出金残高が引き続き好調に推移したことなどにより、前年同期比36億円増加しました。

業務粗利益、資金利益ともに、最高益を更新することができました。



### ■ 業務純益／コア業務純益

当社のコアビジネスのひとつである個人ローン残高が好調に増加し、コア業務純益は前年同期比42億円増加しました。

業務純益は一般貸倒引当金取崩額の減少などにより、前年同期比32億円増加しました。コア業務純益、業務純益ともに最高益を更新することができました。

業務純益は、銀行本来の業務に関する収益力を表す銀行固有の指標で一般企業の営業利益に相当するものです。

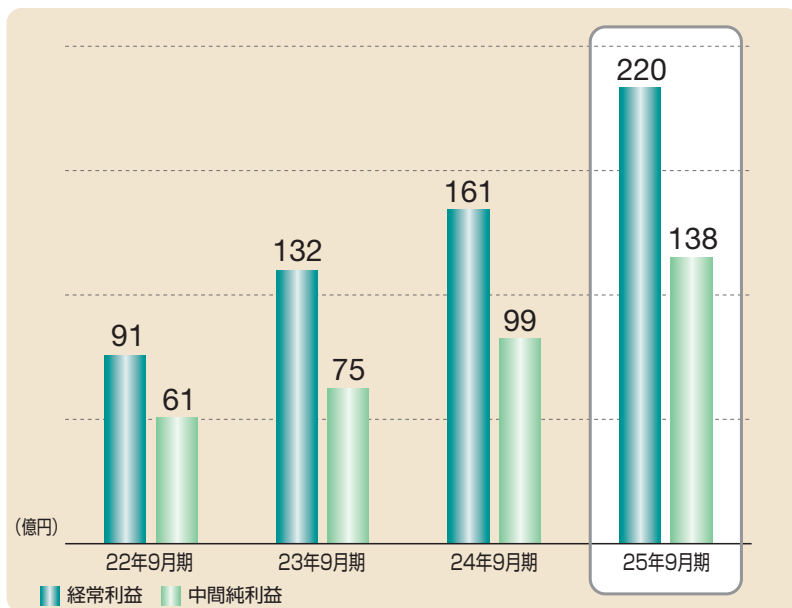
コア業務純益は、業務純益から特殊な要因で変動する一般貸倒引当金繰入額と国債等債券損益の影響を除いたもので、より実質的な銀行本来の業務に関する収益力を表しています。

業務純益

= 業務粗利益 - 経費 - 一般貸倒引当金繰入額

コア業務純益

= 業務純益 + 一般貸倒引当金繰入額 - 国債等債券損益

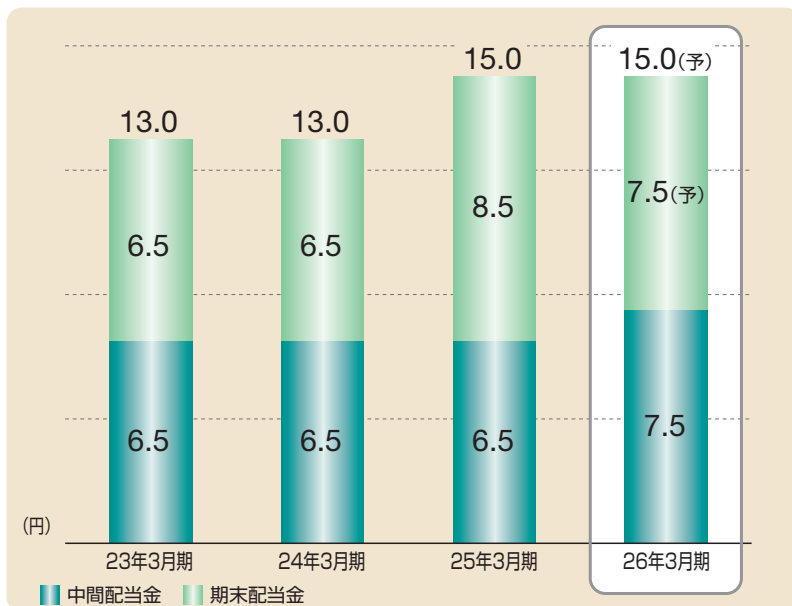


## ■ 経常利益／中間純利益

経常利益は、預貸金利益を中心に業務純益が増加し、また不良債権処理額が減少したことなどにより、前年同期比59億円増加しました。

中間純利益は、経常利益の増加を主因に、前年同期比39億円増加しました。

経常利益、中間純利益ともに、最高益を更新することができました。

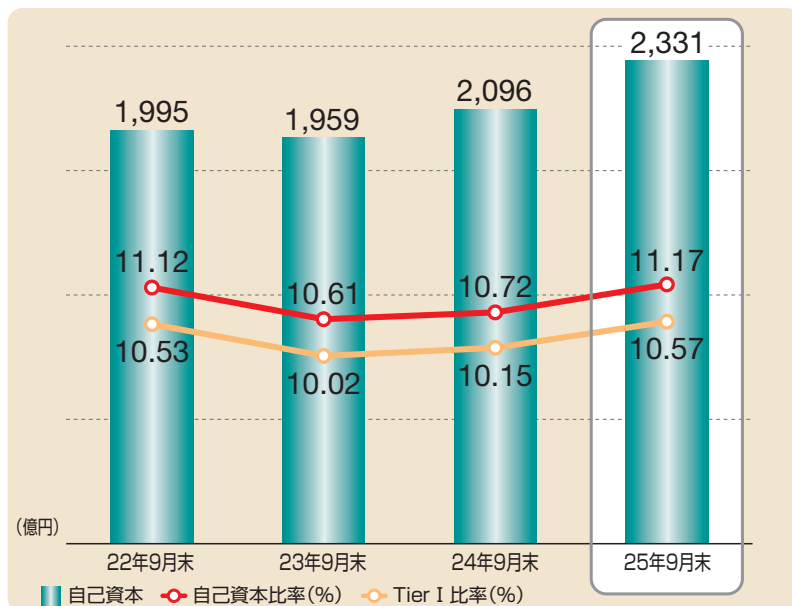


## ■ 一株当たり年間配当金

預金、貸出金の残高が順調に増加し、円貨預貸金利益が最高益を更新するなど、本業が順調に推移していることなどから、中間配当金は、当初予定通り7円50銭といたしました。年間配当金につきましては、一株当たり15円を予定しております。

今後も財務体質の強化を図るとともに、株主の皆さまへの利益還元を重要な経営課題のひとつとして、積極的に取り組んでまいります。

## 営業の概況



### ■ 自己資本／自己資本比率(国内基準)

経営の健全性を示す自己資本比率につきましては、利益の積み上げに伴う内部留保の増加により、前年同期末比0.45%上昇し、11.17%となり、引き続き高水準を維持しております。

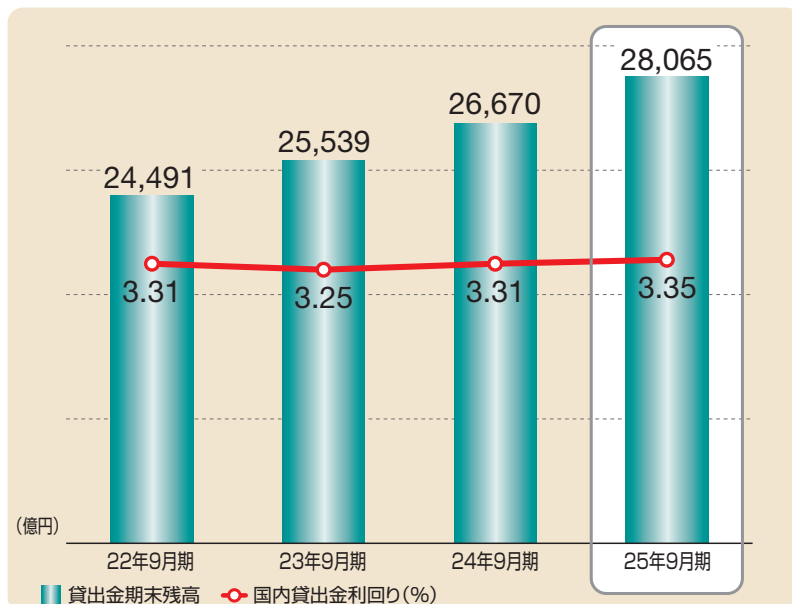
自己資本は資本金、資本剰余金、利益剰余金等の基本的項目(Tier I)と一般貸倒引当金等の補完的項目(Tier II)により構成されています。当社の補完的項目(Tier II)は一般貸倒引当金のみ計上しております。

自己資本比率

= 自己資本額(基本的項目+補完的項目-控除項目) / リスクアセット × 100

Tier I 比率

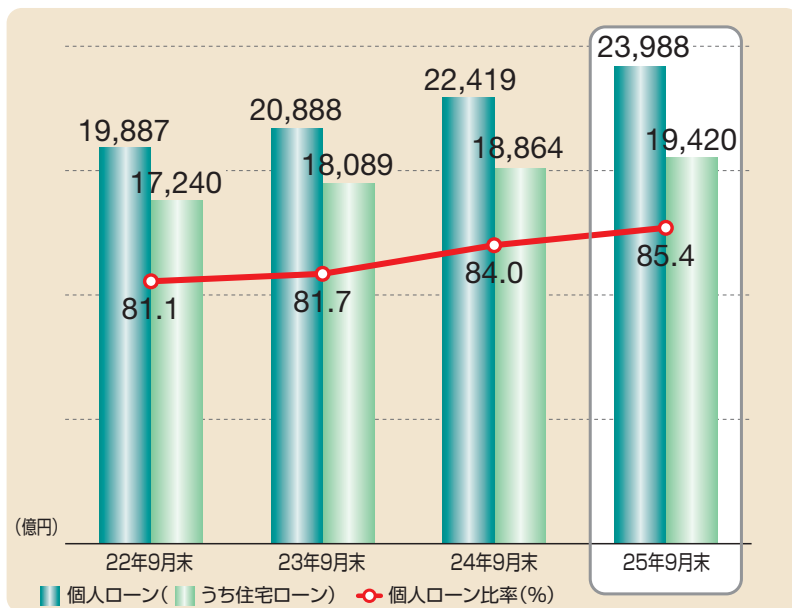
= 自己資本額(基本的項目: Tier I) / リスクアセット × 100



### ■ 貸出金期末残高／国内貸出金利回り

貸出金期末残高は個人ローンの順調な増加により、前年同期末比1,395億円増加の2兆8,065億円となりました。

国内貸出金利回りは、前年同期比0.04%上昇し、3.35%となりました。

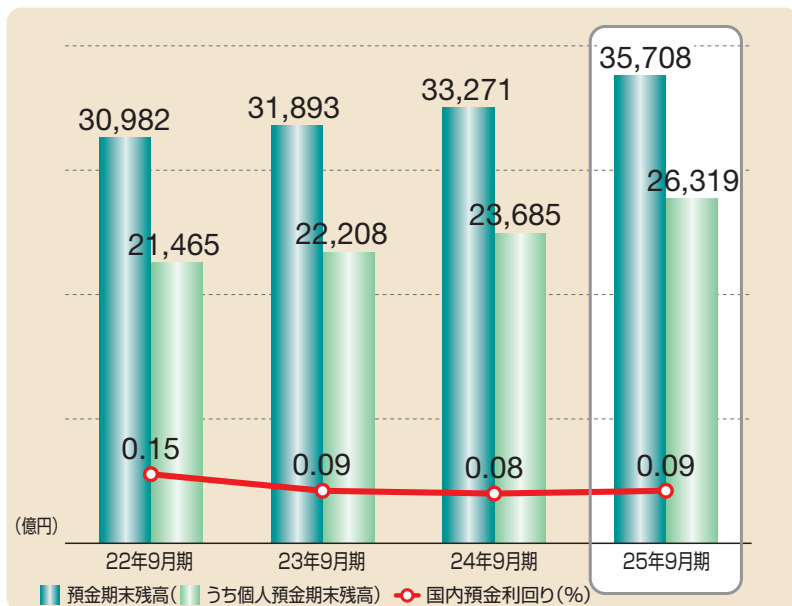


### ■ 個人ローンの推移

個人ローン残高は、住宅購入マインドの高まりや、政府の住宅取得促進策などにより住宅市場が活性化される中、前年同期末比1,569億円増加し、2兆3,988億円となりました。

住宅ローン期末残高は、前年同期末比556億円増加し、1兆9,420億円となりました。

総貸出金に占める個人ローンの比率は85.4%となりました。



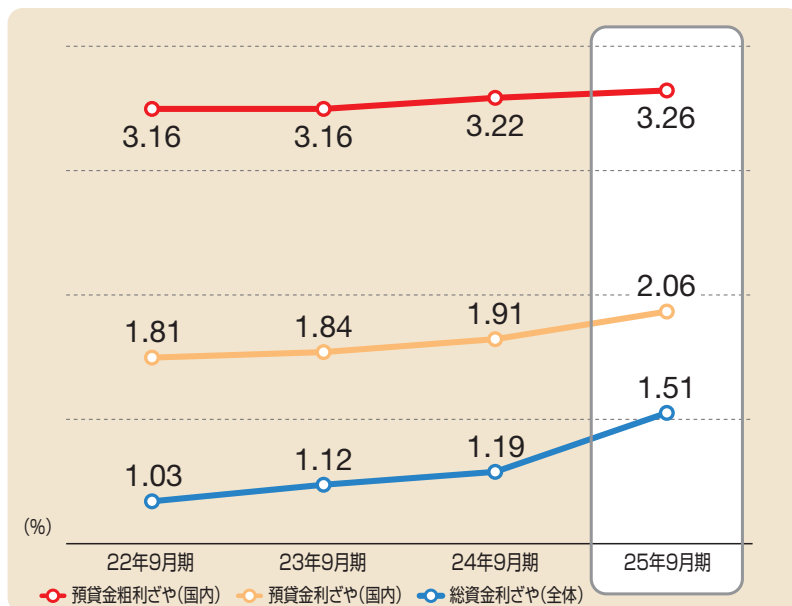
### ■ 預金期末残高／国内預金利回り

預金期末残高は、個人預金の増加を主因に前年同期末比2,437億円増加し、3兆5,708億円となりました。

個人預金期末残高は、前年同期末比2,634億円増加し、2兆6,319億円となりました。

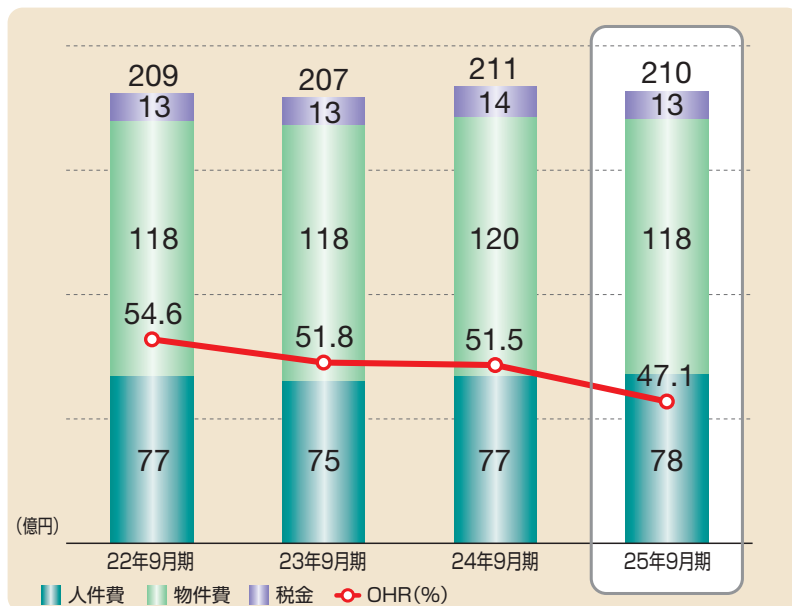
国内預金利回りは、前年同期比0.01%上昇し、0.09%となりました。

## 営業の概況



預貸金粗利ざやは、貸出金利回りに対し預金利回りを控除した、銀行における主要事業の収益性を表すものです。預貸金利ざやは、預貸金粗利ざやからさらに経費率を控除したものです。総資金利ざやは、資金運用全体と資金調達全体の利回りの差を表すものです。

預貸金利ざや(国内)は、貸出金利回りの上昇や経費率の低下により、前年同期比0.15%拡大し、2.06%となりました。

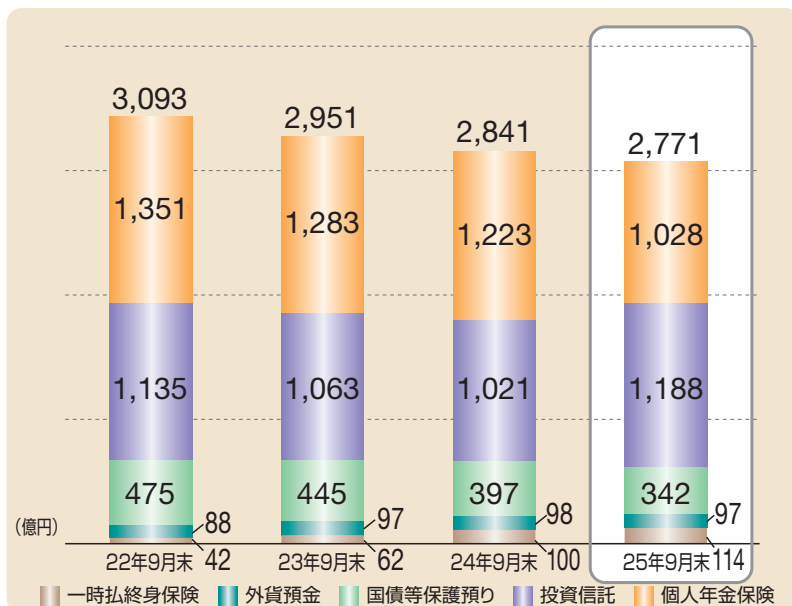


経費は、前年同期比1億円減少し、210億円となりました。

業務の効率性を示す指標であるOHR(オーバーヘッドレシオ)は、前年同期比4.4%低下し、47.1%となりました。

OHR(オーバーヘッドレシオ(%)) = 経費 / 業務粗利益 × 100



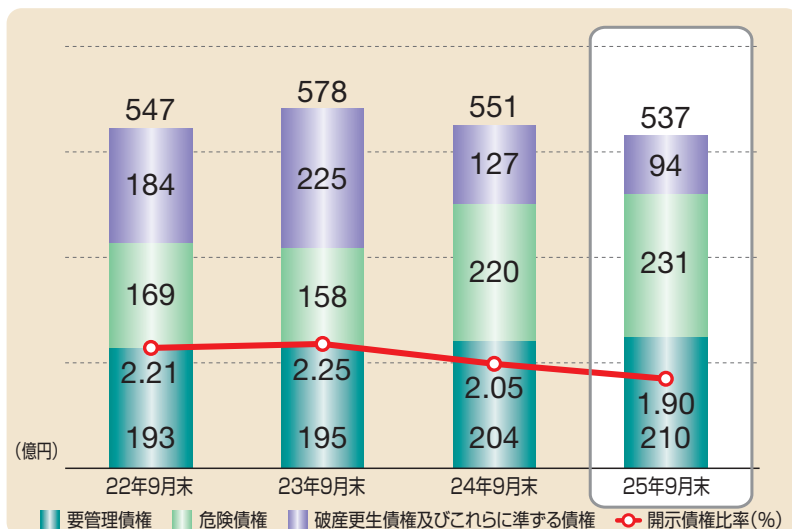


### 個人預り資産残高 (投資性商品)

個人預り資産 (投資性商品) の期末残高は、円貨預金へのシフトが一部でみられたことなどから前年同期末比70億円減少し、2,771億円となりました。

投資信託については、インターネットバンキングでのお申し込みが順調に推移したことなどから167億円増加しました。

### 不良債権の状況



### 金融再生法開示債権残高・比率の推移

経営改善の支援、コミュニケーションの充実、金融円滑化への取り組みなど、取引先支援を進めたことなどにより、開示債権額は前年同期末比14億円減少し、537億円となりました。

総与信額に対する開示債権比率は、前年同期末比0.15%低下し、1.90%となりました。

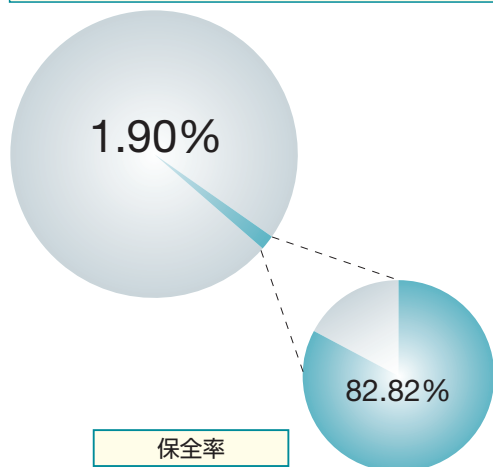
$$\text{開示債権比率 (\%)} = \frac{\text{開示債権残高}}{\text{総与信残高}} \times 100$$

## 不良債権の状況

### 金融再生法に基づく開示債権

対象：要管理債権は貸出金のみ、その他は貸出金等と信関連債権および当社保証付私募債

総与信残高に占める比率

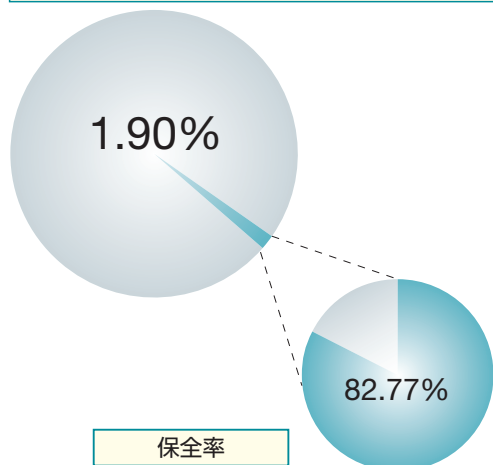


		担保・保証	引当額	保全率
破産・更生債権及びこれらに準ずる債権	94億円	64億円	30億円	100.00%
危険債権	231億円	179億円	32億円	91.57%
要管理債権	210億円	112億円	25億円	65.49%
小計	537億円	356億円	88億円	82.82%
正常債権	2兆7,716億円			
合計	2兆8,254億円			

### リスク管理債権

対象：貸出金

総貸出金に占める比率



破綻先債権	6億円
延滞債権	318億円
3カ月以上延滞債権	2億円
貸出条件緩和債権	208億円
合計	535億円

貸出金残高(未残) 2兆8,065億円

### 自己査定における債務者区分

対象：貸出金等と信関連債権

破綻先	7億円
実質破綻先	87億円
破綻懸念先	231億円
要注意先	
要管理先	322億円
要管理先以外の要注意先	2,159億円
正常先	2兆5,443億円
合計	2兆8,252億円

※貸出金等と信関連債権：貸出金・支払承諾見返・外国為替・貸付有価証券・貸出金に準ずる仮払金・貸出金未収利息

# 財務情報

## 中間連結貸借対照表 (平成25年9月30日現在)

(単位：百万円)

科目	金額	科目	金額
(資産の部)		(負債の部)	
現金預け金	181,975	預金	3,564,324
コールローン及び買入手形	515,615	借入金	2,735
商品有価証券	48	外国為替	6
金銭の信託	950	その他負債	21,853
有価証券	228,868	賞与引当金	676
貸出金	2,804,484	退職給付引当金	271
外国為替	3,542	役員退職慰労引当金	2,800
リース債権及びリース投資資産	5,533	睡眠預金払戻損失引当金	318
その他資産	36,421	偶発損失引当金	540
有形固定資産	49,133	繰延税金負債	138
無形固定資産	28,101	支払承諾	4,347
繰延税金資産	5,447	負債の部合計	3,598,012
支払承諾見返	4,347	(純資産の部)	
貸倒引当金	△28,277	資本金	30,043
		資本剰余金	20,211
		利益剰余金	191,354
		自己株式	△16,647
		株主資本合計	224,961
		その他有価証券評価差額金	11,089
		繰延ヘッジ損益	△4
		その他の包括利益累計額合計	11,084
		新株予約権	409
		少数株主持分	1,727
		純資産の部合計	238,182
資産の部合計	3,836,195	負債及び純資産の部合計	3,836,195

(注) 記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

## 中間連結損益計算書 (平成25年4月1日から平成25年9月30日まで)

(単位：百万円)

科目	金額
経常収益	58,671
資金運用収益	48,977
貸出金利息	47,467
有価証券利息配当金	1,106
役務取引等収益	6,240
その他業務収益	2,033
その他経常収益	1,419
経常費用	36,268
資金調達費用	1,653
預金利息	1,622
役務取引等費用	6,194
その他業務費用	2,133
営業経費	22,494
その他経常費用	3,791
経常利益	22,403

科目	金額
特別利益	140
固定資産処分益	51
新株予約権戻入益	88
特別損失	85
固定資産処分損	85
税金等調整前中間純利益	22,458
法人税、住民税及び事業税	7,722
法人税等調整額	850
法人税等合計	8,573
少数株主損益調整前中間純利益	13,885
少数株主利益	38
中間純利益	13,846

(注) 記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

## 中間連結株主資本等変動計算書 (平成25年4月1日から平成25年9月30日まで)

(単位：百万円)

科目	金額
<b>株主資本</b>	
<b>資本金</b>	
当期首残高	30,043
当中間期変動額	
当中間期変動額合計	—
<b>当中間期末残高</b>	<b>30,043</b>
<b>資本剰余金</b>	
当期首残高	19,547
当中間期変動額	
自己株式の処分	663
当中間期変動額合計	663
<b>当中間期末残高</b>	<b>20,211</b>
<b>利益剰余金</b>	
当期首残高	179,511
当中間期変動額	
剰余金の配当	△2,004
中間純利益	13,846
当中間期変動額合計	11,842
<b>当中間期末残高</b>	<b>191,354</b>
<b>自己株式</b>	
当期首残高	△17,194
当中間期変動額	
自己株式の取得	△51
自己株式の処分	598
当中間期変動額合計	547
<b>当中間期末残高</b>	<b>△16,647</b>
<b>株主資本合計</b>	
当期首残高	211,908
当中間期変動額	
剰余金の配当	△2,004
中間純利益	13,846
自己株式の取得	△51
自己株式の処分	1,262
当中間期変動額合計	13,052
<b>当中間期末残高</b>	<b>224,961</b>
<b>その他の包括利益累計額</b>	
<b>その他有価証券評価差額金</b>	
当期首残高	8,097
当中間期変動額	
株主資本以外の項目の当中間期変動額(純額)	2,992
当中間期変動額合計	2,992
<b>当中間期末残高</b>	<b>11,089</b>

科目	金額
<b>繰延ヘッジ損益</b>	
当期首残高	△15
当中間期変動額	
株主資本以外の項目の当中間期変動額(純額)	10
当中間期変動額合計	10
<b>当中間期末残高</b>	<b>△4</b>
<b>その他の包括利益累計額合計</b>	
当期首残高	8,082
当中間期変動額	
株主資本以外の項目の当中間期変動額(純額)	3,002
当中間期変動額合計	3,002
<b>当中間期末残高</b>	<b>11,084</b>
<b>新株予約権</b>	
当期首残高	784
当中間期変動額	
株主資本以外の項目の当中間期変動額(純額)	△374
当中間期変動額合計	△374
<b>当中間期末残高</b>	<b>409</b>
<b>少数株主持分</b>	
当期首残高	1,675
当中間期変動額	
株主資本以外の項目の当中間期変動額(純額)	51
当中間期変動額合計	51
<b>当中間期末残高</b>	<b>1,727</b>
<b>純資産合計</b>	
当期首残高	222,450
当中間期変動額	
剰余金の配当	△2,004
中間純利益	13,846
自己株式の取得	△51
自己株式の処分	1,262
株主資本以外の項目の当中間期変動額(純額)	2,679
当中間期変動額合計	15,732
<b>当中間期末残高</b>	<b>238,182</b>

(注) 記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

## 中間貸借対照表(平成25年9月30日現在)

(単位：百万円)

科目	金額	科目	金額
(資産の部)		(負債の部)	
現金預け金	181,708	預金	3,570,862
コールローン	515,615	外国為替	6
商品有価証券	48	その他負債	17,185
金銭の信託	950	未払法人税等	7,583
有価証券	233,490	リース債務	754
貸出金	2,806,589	その他の負債	8,847
外国為替	3,542	賞与引当金	621
その他資産	29,124	役員退職慰労引当金	2,798
その他の資産	29,124	睡眠預金払戻損失引当金	318
有形固定資産	47,794	偶発損失引当金	540
無形固定資産	25,525	支払承諾	4,353
繰延税金資産	5,003	負債の部合計	3,596,685
支払承諾見返	4,353	(純資産の部)	
貸倒引当金	△23,676	資本金	30,043
		資本剰余金	19,295
		資本準備金	18,585
		その他資本剰余金	709
		利益剰余金	189,466
		利益準備金	30,043
		その他利益剰余金	159,423
		固定資産圧縮積立金	55
		別途積立金	103,032
		繰越利益剰余金	56,336
		自己株式	△16,647
		株主資本合計	222,157
		その他有価証券評価差額金	10,819
		繰延ヘッジ損益	△2
		評価・換算差額等合計	10,816
		新株予約権	409
		純資産の部合計	233,383
資産の部合計	3,830,069	負債及び純資産の部合計	3,830,069

(注) 記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

## 中間損益計算書 (平成25年4月1日から平成25年9月30日まで)

科目	金額
経常収益	54,847
資金運用収益	46,982
貸出金利息	45,477
有価証券利息配当金	1,098
役務取引等収益	5,833
その他業務収益	325
その他経常収益	1,705
経常費用	32,752
資金調達費用	1,639
預金利息	1,622
役務取引等費用	6,230
その他業務費用	587
営業経費	21,159
その他経常費用	3,136
経常利益	22,094

(単位：百万円)

科目	金額
特別利益	121
特別損失	85
税引前中間純利益	22,131
法人税、住民税及び事業税	7,405
法人税等調整額	902
法人税等合計	8,307
中間純利益	13,824

(注) 記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

## 中間株主資本等変動計算書 (平成25年4月1日から平成25年9月30日まで)

(単位：百万円)

科目	金額
<b>株主資本</b>	
<b>資本金</b>	
当期首残高	30,043
当中間期変動額	
当中間期変動額合計	—
<b>当中間期末残高</b>	<b>30,043</b>
<b>資本剰余金</b>	
<b>資本準備金</b>	
当期首残高	18,585
当中間期変動額	
当中間期変動額合計	—
<b>当中間期末残高</b>	<b>18,585</b>
<b>その他資本剰余金</b>	
当期首残高	45
当中間期変動額	
自己株式の処分	663
当中間期変動額合計	663
<b>当中間期末残高</b>	<b>709</b>
<b>資本剰余金合計</b>	
当期首残高	18,631
当中間期変動額	
自己株式の処分	663
当中間期変動額合計	663
<b>当中間期末残高</b>	<b>19,295</b>
<b>利益剰余金</b>	
<b>利益準備金</b>	
当期首残高	30,043
当中間期変動額	
当中間期変動額合計	—
<b>当中間期末残高</b>	<b>30,043</b>
<b>その他利益剰余金</b>	
<b>固定資産圧縮積立金</b>	
当期首残高	55
当中間期変動額	
当中間期変動額合計	—
<b>当中間期末残高</b>	<b>55</b>

科目	金額
<b>別途積立金</b>	
当期首残高	103,032
当中間期変動額	
当中間期変動額合計	—
<b>当中間期末残高</b>	<b>103,032</b>
<b>繰越利益剰余金</b>	
当期首残高	44,516
当中間期変動額	
剰余金の配当	△2,004
中間純利益	13,824
当中間期変動額合計	11,819
<b>当中間期末残高</b>	<b>56,336</b>
<b>利益剰余金合計</b>	
当期首残高	177,646
当中間期変動額	
剰余金の配当	△2,004
中間純利益	13,824
当中間期変動額合計	11,819
<b>当中間期末残高</b>	<b>189,466</b>
<b>自己株式</b>	
当期首残高	△17,194
当中間期変動額	
自己株式の取得	△51
自己株式の処分	598
当中間期変動額合計	547
<b>当中間期末残高</b>	<b>△16,647</b>
<b>株主資本合計</b>	
当期首残高	209,127
当中間期変動額	
剰余金の配当	△2,004
中間純利益	13,824
自己株式の取得	△51
自己株式の処分	1,262
当中間期変動額合計	13,030
<b>当中間期末残高</b>	<b>222,157</b>

科目	金額
<b>評価・換算差額等</b>	
<b>その他有価証券評価差額金</b>	
当期首残高	7,869
当中間期変動額	
株主資本以外の項目の当中間期変動額(純額)	2,949
当中間期変動額合計	2,949
<b>当中間期末残高</b>	<b>10,819</b>
<b>繰延ヘッジ損益</b>	
当期首残高	△13
当中間期変動額	
株主資本以外の項目の当中間期変動額(純額)	10
当中間期変動額合計	10
<b>当中間期末残高</b>	<b>△2</b>
<b>評価・換算差額等合計</b>	
当期首残高	7,856
当中間期変動額	
株主資本以外の項目の当中間期変動額(純額)	2,959
当中間期変動額合計	2,959
<b>当中間期末残高</b>	<b>10,816</b>
<b>新株予約権</b>	
当期首残高	784
当中間期変動額	
株主資本以外の項目の当中間期変動額(純額)	△374
当中間期変動額合計	△374
<b>当中間期末残高</b>	<b>409</b>
<b>純資産合計</b>	
当期首残高	217,768
当中間期変動額	
剰余金の配当	△2,004
中間純利益	13,824
自己株式の取得	△51
自己株式の処分	1,262
株主資本以外の項目の当中間期変動額(純額)	2,584
当中間期変動額合計	15,615
<b>当中間期末残高</b>	<b>233,383</b>

(注) 記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。



# 株式についてのご案内

## ◇ 決算日

毎年3月31日をもって決算を行います。

## ◇ 定時株主総会

毎年6月に開催いたします。

## ◇ 基準日

定時株主総会については、毎年3月31日といたします。その他必要があるときは、あらかじめ公告いたします。

## ◇ 剰余金配当基準日

3月31日(期末配当)

9月30日(中間配当)

そのほか、当社が定めた基準日

## ◇ 公告の方法

電子公告といたします。

ただし、事故その他やむを得ない事由によって、電子公告による公告ができない場合には、日本経済新聞に掲載いたします。

## ◇ 株主名簿管理人および特別口座の口座管理機関

日本証券代行株式会社

同事務取扱場所

東京都中央区日本橋茅場町一丁目2番4号

日本証券代行株式会社 本店

同連絡先

〒168-8620

東京都杉並区和泉二丁目8番4号

日本証券代行株式会社 代理人部

電話 0120-707-843 (フリーダイヤル)

特別口座でのお手続き用紙のご請求をインターネットでも受け付けいたしております。

ホームページアドレス

<http://www.jsa-hp.co.jp/name/index.html>

(一部の用紙は、お手持ちのプリンターで印刷できます。)

## ◇ お知らせ

(1) お届け内容(ご住所、配当金振込先など)の変更、ご相続、その他諸手続きについて

一般口座の株主さまは、お取引口座のある証券会社にてお取り扱いしております。

特別口座の株主さまは、特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせください。

(2) 配当金の受け取りについて

配当金領収証をお近くのゆうちょ銀行または郵便局へお持ちください。また今後、銀行振込をご希望の方は、お取引口座のある証券会社等または特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせください。

(3) 未受領の配当金の受け取りについて

株主名簿管理人日本証券代行株式会社までお問い合わせください。

(4) 単元未満株式(1,000株未満の株式)の買取・買増請求について

一般口座の株主さまは、お取引口座のある証券会社にてお取り扱いしております。

特別口座の株主さまは、特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせください。

(5) 特別口座から一般口座への振替申請手続きについて

特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせください。

注) 特別口座のままでは市場において株式を売却することはできませんので、必ず証券会社に一般口座を開設(既に開設されている場合不要)し、特別口座から一般口座へ振替申請を行ってください。

## トピックス

### 「沼津岡宮支店」を新たにオープン

平成25年6月21日、沼津市北部の岡宮に「沼津岡宮支店」を新たにオープンいたしました。

静岡県内では78店舗目、沼津市内では12店舗目となる沼津岡宮支店は、自動調光センサー付きLED照明や、当社初めての試みとなる店舗屋上への太陽光パネル設置等、環境に配慮した設備を積極的に導入しており、静岡県の建築物環境配慮型制度（CASBEE静岡）にてAランクを取得しております。また、富士山や愛鷹山が間近に望める眺望への配慮から、外観や看板などのデザインに工夫を凝らしました。

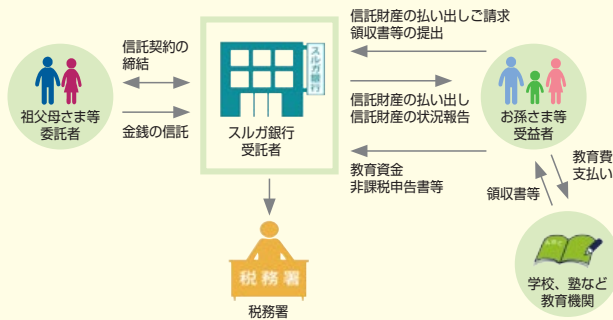


### 「教育資金贈与信託」のお取り扱いを開始

平成25年度税制改正にて導入された「教育資金の一括贈与に係る贈与税の非課税措置」に対応した「教育資金贈与信託」のお取り扱いを平成25年8月1日より開始いたしました。

大切なお孫さまの将来を応援するため、祖父母さま等がお孫さま等の教育資金を当社に信託した場合に、1,500万円を限度に贈与税が非課税となります。

#### 教育資金贈与信託のしくみ



### 「足湯」施設を併設「湯河原支店」移転オープン

平成25年7月16日に移転オープンした「湯河原支店」は、太陽光パネルを屋上へ設置し、CO<sub>2</sub>削減や節電、節水に対応したECO店舗として生まれ変わりました。

さらに、当社初めての試みとなる、年金支給日（偶数月の15日）などにご利用いただける『足湯』施設や、自転車愛好者の皆さまの休憩基地として『サイクルステーション』を併設するなど、金融サービスだけでなく、お客さまの「趣味」や「健康」などもサポートする店舗を目指しております。



足湯

### インターネットバンキングで「NISA」口座開設の受付開始

平成25年9月24日より、インターネットバンキングで「NISA（少額投資非課税制度）」口座開設のお申込受付を開始いたしました。

当社はインターネットバンキングで購入可能な投資信託68銘柄すべてにおいて、NISA口座のお取り扱いに対応しており、お申込手数料がかりません。



#### スルガ銀行でNISA口座を開設するメリットは？

##### 1 豊富な投資信託ラインナップ

豊富なダイレクト投資信託のラインナップをご用意。さまざまなタイプのファンドからあなたのお好きなファンドをセレクトできます。

##### 2 インターネットバンキングで口座開設・購入が可能

NISA口座開設・購入は、ダイレクト投資信託でお取り扱いいたします。お客さまのご来店は不要です。

##### 3 すべてのファンドが、お申込手数料0円

ダイレクト投資信託は、NISA口座の取引でもお申込手数料がかりません。

※ダイレクト投資信託は、インターネットで投資信託の購入・換金・残高照会等ができるサービスです。

- 詳しい内容、お問い合わせはこちら  
アクセスセンター投信デスク 0120-86-1449  
月～金曜日（祝日を除く） 9:00～12:00 14:00～17:00

## “夢”の応援活動

スルガ銀行は一人おひとりの〈夢をかたちに〉する、〈夢に日付を〉いれるお手伝いをしております。

### 「I DREAM」サッカーを通じての“夢”応援

日本サッカー界において最も権威と伝統がある真の日本一を決する「天皇杯」、静岡県内の各年代別に開催している「スルガカップ」、日本王者と南米王者が戦う国際大会「スルガ銀行チャンピオンシップ」、全国の社会人たちが熱い戦いを繰り広げている「SURUGAbankCUPフットサルフェスタ」。

これらの大会への協賛活動を通じて、「サッカー王国」静岡県に本店がある銀行として、サッカーに関わるあらゆる人々の夢を応援しています。



「第92回天皇杯全日本サッカー大会」



### 「SURUGA I DREAM Award」

最も天皇杯らしい旋風を巻き起こしたゴールを表彰する「SURUGA I DREAM Award」。4回目の表彰となる今回は、福島ユナイテッドFCの益子義浩選手に贈呈いたしました。



「第6回スルガ銀行  
チャンピオンシップ2013」



「第25回スルガカップ  
静岡県ユース(U-15)」

「第6回SURUGA  
bankCUPフット  
サルフェスタ」

### d-labo (夢研究所)

東京ミッドタウン（六本木）にあるコミュニケーションスペース「d-labo (夢研究所)」では、自分のこれからを変えたいという「Change」や、じっくりとライフスタイルを考えたいという「Think」、自由に人生を楽しみたいという「Play」をバックアップするため、さまざまな活動を行っています。

#### 「お仕事ウォッチング！社会人を取材する映像制作ワークショップ」を開催

「働く大人を取材し、1つの映像作品を作るを通して、社会で働く大人の背中を肌で感じる」をテーマに開催しました。

参加者は高・中・小学生と彼らをサポートする大学生。「働くって何だろう」「将来の夢って?」。未来を担う子どもたちが自分の将来を考え、新たな気づきがあふれるワークショップとなりました。



主催：(株)トップアスリート  
協力：実践女子大学・松下慶太ゼミ  
後援：d-labo  
講師：徳田淳（映画監督・日本映画監督協会会員）



●詳しくはこちら

<http://www.d-laboweb.jp/>

### 「Mt. Fuji エコサイクリング」をサポート

約1,000名の参加者が富士山麓一周112kmのコースを駆け抜ける自転車レース、「Mt. Fujiエコサイクリング」が平成25年9月8日に開催され、御殿場東支店に併設された『サイクルステーション』を大会参加者のためのエイドステーションとして開放し、シュークリームやバナナ等を提供するなど、大会をサポートいたしました。



## CSR活動 社会・地域とのつながり

当社は社会の一員として役割や責任を認識し、お客さま、株主さま、地域社会など各ステークホルダーのご期待に応え、継続的に社会的責任を果たしてまいります。

### 教育・文化・福祉等支援活動の取り組み

#### 静岡県内大学生・海外大学生インターンシップを実施

平成18年から日本大学国際関係学部および静岡県立大学の学生を中心にインターンシップを実施しております。今年も14名の学生が、本部や営業店等で銀行の役割や現場業務を学びました。また、異文化交流を通じてビジネスの国際化を推進するため、海外大学生を対象としたプログラムも開催しております。



#### 24時間テレビ「愛は地球を救う」への協賛

平成6年より日本テレビの24時間テレビ「愛は地球を救う」へボランティア協賛しております。

今年も8月25日に静岡県駿東郡清水町のサントムーン柿田川にて、社内公募によるボランティア約30名が街頭募金活動を行い、大変多くの善意をお預かりいたしました。



#### 企業経営研究所 海外研修・研究等助成金を交付

本事業は静岡県内の各学校等で教育指導に従事しており、海外で技術・技能・知識等を習得・研究し、子どもたちに夢や感動を与え、分かち合うことを志す方を対象に、毎年実施しております。

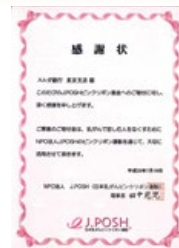
本年度で延べ39名の方々に助成金を交付いたしました。



#### ピンクリボン運動をサポート

J. POSHオフィシャルサポーターとして、平成19年12月よりATM時間外手数料の一部金額を「J. POSHピンクリボン基金」に寄付しております。

このたび、平成24年12月から平成25年5月末までの6か月分を贈呈いたしました。今回で11回目となります。



#### ベルナール・ビュフェ美術館 開館40周年

今年4月にリニューアルオープンしたベルナール・ビュフェ美術館は平成25年11月、開館40周年を迎えました。40年前に開館を記念して植樹されたクスノキは、長い年月を経て美術館のシンボルツリーへと大きく成長しております。また、併設するビュフェこども美術館も7月にリニューアルオープンいたしました。



#### 「富士山ごみ減量大作戦」などの環境保全施策への参加・協力

静岡県が主催する「富士山ごみ減量大作戦」などに当社社員がボランティアとして定期的に参加し、静岡県の富士山周辺の環境保全施策に協力しております。また、富士山の環境保全に取り組む「ふじさんネットワーク」開催の自然観察会や活動体験などのイベントへの社員参加を通じて、地域の環境保全活動への理解を深め、啓蒙活動に役立てています。



# 主なインターネット支店一覧

●詳細は各支店のホームページをご覧ください。

銀行取引でマイルが貯まる新しいマイレージ&バンキングスタイル

## ANA支店

<http://www.surugabank.co.jp/ana/>

☎0120-029-589  
(海外から (81) 55-98-02988)  
お電話承り時間  
月～金曜日(祝日を除く) 9:30～17:00



11人もの億万長者誕生の実績!

## ドリームダイレクト支店

<http://www.surugabank.co.jp/dream/>

☎0120-86-1689  
お電話承り時間  
月～土曜日(祝日を除く) 9:00～17:00



OCN会員の方専用の金融サービスが充実

## OCN支店

<http://www.surugabank.co.jp/ocn/>

☎0120-005-175  
お電話承り時間  
月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00



ゆうちょ銀行でお申し込みできるスルガ銀行のローンお取引店

## ゆうちょ専用支店

<http://www.surugabank.co.jp/yb/>

☎0120-745-600  
お電話承り時間  
月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00



女性向けのバンキングサイト

## ソネット支店

<http://www.surugabank.co.jp/so-net/>

☎0120-50-2189  
お電話承り時間  
月～土曜日(祝日を除く) 9:00～17:00



あなたの夢を応援するローンサービスをご提供

## ダイレクトワン支店

<http://www.surugabank.co.jp/directone/>

☎0120-60-1616  
お電話承り時間  
月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00



インターネットを活用した先進の金融サービスをご提供

## ダイレクトバンク支店

<http://www.surugabank.co.jp/directbank/>

☎0120-708-807  
お電話承り時間  
月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00



新しい決済のカタチ! 便利・安心な「Visaデビットカード」

## マイ支店

<http://www.surugabank.co.jp/my/>

☎0120-008-925  
お電話承り時間  
月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00



銀行取引に応じてドコモポイントが貯まる

## ネットバンク支店ドコモプレミアクラブ応援バンク

<http://www.surugabank.co.jp/docomo/>

☎0120-17-2038  
お電話承り時間  
月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00



付加価値の高いビジネスローンサービスをご提供

## イービジネスダイレクト支店

<http://www.surugabank.co.jp/ebusinessdirect/>

☎0120-185-285  
お電話承り時間  
月～金曜日(祝日を除く) 10:00～18:00



(平成25年9月30日現在)

# 営業店舗網 (128か店) (平成25年9月30日現在)

## ●静岡県 (78か店)

- 9 E◎ 本店営業部
- 9 E◎ 沼津原町支店
- 9 E 徳倉支店
- 9 E◎ 沼津駅支店
- 9 E◎ 沼津大手町支店
- 9 E◎ 沼津岡宮支店
- 5 沼津市役所出張所
- 8 E◎ 沼津港支店
- 9 E◎ 沼津南支店
- 8 E 沼津静浦支店
- 9 E◎ 沼津青野支店
- 9 E 沼津あしたか支店
- 9 E◎ 沼津セントラル支店
- 9 E◎ 三島支店
- 9 E◎ 三島セントラル支店
- 9 E◎ 三島西支店
- 9 E◎ 長泉支店
- 8 E ウェルディ長泉出張所
- ANA支店
- OCN支店
- ソネット支店
- ダイレクトバンク支店
- ドリームダイレクト支店
- ネットバンク支店
- マイ支店
- エスイーバンク支店
- ダイレクトワン支店
- イービジネスダイレクト支店
- タウンネットワーク支店
- ハウジングローン支店
- 9 E◎ 清水町支店
- 9 E◎ 大場支店
- 9 E◎ 伊豆長岡支店
- 9 E◎ 伊豆中央支店
- 8 E◎ 修善寺支店
- 8 E◎ 中伊豆支店
- 9 E◎ 熱海支店
- 9 E◎ 熱海駅支店
- 9 E◎ 伊東支店

- 9 E◎ 伊東駅支店
- 8 E◎ 下田支店
- 8 E◎ 松崎支店
- 8 E◎ 伊豆稲取支店
- 9 E◎ 御殿場駅支店
- 9 E◎ 御殿場西支店
- 9 E◎ 御殿場東支店
- 8 E◎ 裾野支店
- 9 E◎ 小山支店
- 9 E◎ 富士吉原支店
- 9 E◎ 富士支店
- 9 E◎ 富士鷹岡支店
- 8 E◎ 富士宮支店
- 8 E◎ 清水支店
- 9 E 興津支店
- 9 E◎ 清水駅支店
- 8 E◎ 清水三保支店
- 8 E 清水高橋支店
- 9 E◎ 草薙支店
- 9 E◎ 静岡支店
- 9 E◎ 静岡南支店
- 6 ○ 静岡県庁支店
- 8 E◎ 伝馬町支店
- 9 E◎ 静岡東支店
- 9 E◎ 東静岡支店
- 8 E◎ 焼津支店
- 9 E◎ 岡部支店
- 9 E◎ 藤枝駅支店
- 8 E◎ 島田支店
- 9 E◎ 榛原支店
- 8 E◎ 相良支店
- 10 E◎ 金谷支店
- 9 E◎ 掛川支店
- 8 E◎ 袋井支店
- 8 E◎ 磐田支店
- 8 E 天竜支店
- 9 E◎ 浜松支店
- 8 E◎ 浜松追分支店
- 8 E◎ 浜松北支店

## ●神奈川県 (36か店)

- 8 E◎ 横浜支店
- 6 神奈川県庁出張所
- 11 E◎ 横浜東口支店
- 11 E◎ 横浜日吉支店
- 9 E◎ 横浜戸塚支店
- 8 E◎ 横浜弥生台支店
- 8 E◎ 横浜若葉台支店
- 9 E◎ 横浜磯子支店
- 9 E◎ 横浜六ツ川支店
- 9 E◎ 横須賀支店
- 8 E◎ 横須賀武山支店
- 9 E◎ 久里浜支店
- 8 E◎ 三浦海岸支店
- 8 E◎ 鎌倉支店
- 9 E◎ 藤沢支店
- 8 E◎ 湘南ライフタウン支店
- 9 E◎ 湘南台支店
- 6 慶應義塾大学出張所
- 9 E◎ 辻堂支店
- 9 E◎ 茅ヶ崎支店
- 9 E◎ 茅ヶ崎鶴が台支店
- 8 E 浜見平支店
- 9 E◎ 平塚支店
- 9 E◎ 厚木支店
- 9 E◎ 厚木鷹尾支店
- 8 E◎ 相模原支店
- 8 E◎ 東林間支店
- 8 E◎ 中央林間支店
- 9 E◎ 海老名支店
- 9 E◎ 秦野支店
- 9 E◎ 小田原支店
- 9 E◎ 小田原東支店
- 8 E◎ 松田支店
- 8 E◎ 南足柄支店
- 9 E◎ 箱根支店
- 8 E 湯河原支店

## ●東京都 (5か店)

- 9 E◎ 東京支店
- 6 E 渋谷支店
- 6 E 新宿支店
- 7 E ミッドタウン支店
- ゆうちょ専用支店

## ●その他 (9か店)

- 6 札幌支店
- 6 仙台支店
- 6 大宮出張所
- 6 千葉出張所
- 6 名古屋支店
- 6 大阪支店
- 6 京都支店
- 6 広島出張所
- 6 福岡支店

### ローンご相談窓口

- |            |                  |
|------------|------------------|
| ドリームプラザ日本橋 | 横須賀ハウジングローンセンター  |
| ドリームプラザ渋谷  | 湘南ハウジングローンセンター   |
| ドリームプラザ新宿  | 平塚ハウジングローンセンター   |
| ドリームプラザ横浜  | 厚木ハウジングローンセンター   |
| ドリームプラザ札幌  | 中央林間ハウジングローンセンター |
| ドリームプラザ仙台  | 小田原ハウジングローンセンター  |
| ドリームプラザ大宮  | 三島ハウジングローンセンター   |
| ドリームプラザ千葉  | 静岡ハウジングローンセンター   |
| ドリームプラザ名古屋 | 藤枝ハウジングローンセンター   |
| ドリームプラザ大阪  | 浜松ハウジングローンセンター   |
| ドリームプラザ京都  |                  |
| ドリームプラザ広島  |                  |
| ドリームプラザ福岡  |                  |

### 資産運用ご相談窓口

- |            |               |
|------------|---------------|
| ドリームサロン渋谷  | ドリームサロン茅ヶ崎    |
| ドリームサロン新宿  | ドリームサロン小田原    |
| ドリームサロン日本橋 | ドリームサロン厚木     |
| ドリームサロン横浜  | 清水ファイナンシャルプラザ |
| ドリームサロン藤沢  |               |

### 緊急連絡先のご案内

キャッシュカード・通帳・印鑑を紛失された際は、直ちにお取引店または以下緊急サポートセンターへご連絡ください。

#### スルガ銀行緊急サポートセンター

☎055-987-8182 24時間365日 (有人受付)

同時に最寄りの警察 (交番) にもお届けください。

## 店舗のご案内

◎印は外貨両替取扱店

○印は外貨両替取扱店(外貨現金売渡のみ)

E印はATM、土曜・日曜・祝日取扱店

(1/1~1/3および5/3~5/5を除く)

ただし5/3~5/5のうち日曜日にあたる日は営業)

5はATM平日17時まで取扱店

6はATM平日18時まで取扱店

7はATM平日19時まで取扱店

8はATM平日20時まで取扱店

9はATM平日21時まで取扱店

10はATM平日22時まで取扱店

11はATM平日23時まで取扱店

## 自動取引機(ATM)設置状況

●店舗内設置 114か所 335台

●店舗外設置 33,819か所 36,128台

(うちスルガATM 162か所 182台)

(うちセブン銀行ATM 17,211か所 18,844台)

(うちイーネットATM 13,070か所 13,148台)

(うちタウンネットATM 131か所 131台)

(うちイオン銀行ATM 3,245か所 3,823台)

●合計 33,933か所 36,463台

(平成25年9月30日現在)

## ATMネットワークのご案内

入金も出金もできるATM



ゆうちょ銀行のATM



セブン銀行のATM



E-netマークのコンビニATM



タウンネットワークサービスのATM

出金ができるATM



全国の提携金融機関  
ATM・CD



イオン銀行のATM

最寄りのATMの情報が検索できます。

<http://www.surugabank.co.jp/surugabank/kojin/tempo/search.html>

## 銀行代理店(233か店)(平成25年9月30日現在)

銀行代理業者の商号:株式会社ゆうちょ銀行

銀行代理業務の概要:ゆうちょ銀行直営店233店舗においてスルガ銀行の住宅ローン等個人ローン業務に係る契約締結の媒介

◎印は住宅ローン、目的別ローン、カードローン取扱店

○印は目的別ローン、カードローン取扱店

- |                                                     |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                   |                                                                                                                                     |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |                                    |                            |                                   |                                                                                                                |                   |                            |                            |                           |                   |                   |                     |                    |                                                     |                   |                           |                                            |                   |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|--------------------|-----------------------------------------------------|-------------------|---------------------------|--------------------------------------------|-------------------|
| ●北海道(5か店)<br>◎札幌支店<br>◎札幌東店<br>◎函館店<br>◎帯広店<br>◎釧路店 | ○草加店<br>○朝霞店<br>○桶川店<br>○久喜店<br>○本本店                                 | ●東京都(40か店)<br>◎本店<br>◎京橋店<br>◎芝店<br>◎新宿店<br>◎浅草店<br>◎蒲田店<br>◎若葉店<br>◎船橋店<br>◎成城店<br>◎渋谷店<br>◎中野店<br>◎豊島店<br>◎赤羽店<br>◎練馬店<br>◎光が丘店<br>◎戸山店<br>◎葛西店<br>◎立川店<br>◎武蔵野店<br>◎赤坂店<br>◎牛込店<br>◎小石川店<br>◎荒川店<br>◎城東店<br>◎深川店<br>◎田園調布店<br>◎目黒店<br>◎世田谷店<br>◎代々木店<br>◎杉並店<br>◎荻窪店<br>◎板橋店<br>◎葛飾新宿店<br>◎葛飾店<br>◎八王子店<br>◎三鷹店<br>◎調布店<br>◎町田店<br>◎小金井店<br>◎小平店<br>◎多摩店<br>◎西東京店 | ●富山県(2か店)<br>◎富山店<br>◎高岡店                         | ○淀川店<br>○天王寺店<br>○阿倍野店<br>○生野店<br>◎大阪城東店<br>○住吉店<br>○岸和田店<br>◎池田店<br>○吹田店<br>◎高槻店<br>○守口店<br>◎八尾店<br>◎寝屋川店<br>◎松原店<br>◎箕面店<br>◎藤井寺店 | ○下関店<br>○岩国店      | ●徳島県(1か店)<br>◎徳島店                                                                                                                                                                                                                                                                        | ●香川県(2か店)<br>◎高松店<br>◎丸亀店          | ●愛媛県(2か店)<br>◎松山支店<br>◎今治店         | ●高知県(1か店)<br>◎高知店          | ●奈良県(2か店)<br>◎奈良店<br>◎生駒店         | ●福岡県(4か店)<br>◎北九州店<br>◎博多店<br>◎久留米店<br>◎福岡東店                                                                   | ●佐賀県(1か店)<br>◎佐賀店 | ●長崎県(2か店)<br>◎長崎店<br>◎佐世保店 | ●熊本県(2か店)<br>◎熊本支店<br>◎八代店 | ●大分県(2か店)<br>◎大分店<br>◎別府店 | ●鳥取県(1か店)<br>◎鳥取店 | ●宮崎県(1か店)<br>◎宮崎店 | ●鹿児島県(1か店)<br>◎鹿児島店 | ●沖縄県(1か店)<br>◎那覇支店 | ●京都府(4か店)<br>◎京都店<br>◎長野支店<br>◎伏見店<br>◎京都北店<br>◎左京店 | ●島根県(1か店)<br>◎松江店 | ●岡山県(2か店)<br>◎岡山店<br>◎倉敷店 | ●広島県(4か店)<br>◎広島支店<br>◎福山店<br>◎広島西店<br>◎呉店 | ●山口県(3か店)<br>◎山口店 |
| ●青森県(2か店)<br>○青森店<br>○八戸店                           | ●千葉県(13か店)<br>◎若葉店<br>◎船橋店<br>◎習志野店<br>◎柏店<br>◎八千代店<br>◎美浜店<br>◎花見川店 | ●岐阜県(2か店)<br>◎岐阜店<br>◎大垣店                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ●静岡県(5か店)<br>◎静岡店<br>◎浜松店<br>◎清水店<br>◎沼津店<br>◎吉原店 | ●愛知県(14か店)<br>◎名古屋支店<br>◎中川店<br>◎岡崎店<br>◎中村店<br>◎昭和店<br>◎名古屋駅前店<br>◎名古屋緑店<br>◎守山店<br>◎千種店<br>◎豊橋店<br>◎一宮店<br>◎刈谷店<br>◎安城店<br>◎小牧店   | ●山形県(1か店)<br>○山形店 | ●神奈川県(31か店)<br>◎横浜店<br>◎都筑店<br>◎青葉台店<br>◎青葉店<br>◎港北店<br>◎川崎店<br>◎登戸店<br>◎横浜質店<br>◎藤沢店<br>◎橋本店<br>◎鶴見店<br>◎横浜港店<br>◎横浜南店<br>◎横浜金沢店<br>◎戸塚店<br>◎保土ヶ谷店<br>◎港南店<br>◎横浜旭店<br>◎瀬谷店<br>◎横浜緑店<br>◎横浜泉店<br>◎中原店<br>◎宮前店<br>◎高津店<br>◎平塚店<br>◎大船店<br>◎小田原店<br>◎茅ヶ崎店<br>◎秦野店<br>◎厚木店<br>◎大和店<br>◎座間店 | ●福島県(3か店)<br>◎福島店<br>◎郡山店<br>◎いわき店 | ●茨城県(3か店)<br>◎水戸店<br>◎つくば店<br>◎日立店 | ●栃木県(2か店)<br>◎宇都宮店<br>◎小山店 | ●群馬県(3か店)<br>◎前橋店<br>◎高崎店<br>◎太田店 | ●埼玉県(17か店)<br>◎さいたま支店<br>◎浦和店<br>◎川越店<br>◎熊谷店<br>◎川口店<br>◎所沢店<br>◎上尾店<br>◎越谷店<br>◎与野店<br>◎大宮店<br>◎春日部店<br>◎深谷店 | ●山梨県(1か店)<br>◎甲府店 |                            |                            |                           |                   |                   |                     |                    |                                                     |                   |                           |                                            |                   |



詳しい内容、お問い合わせは

アクセス  
センター  **0120-50-8689**  
お電話 承り時間 月～金曜日(祝日を除く) 9:00～19:00

ホーム  
ページ [www.surugabank.co.jp](http://www.surugabank.co.jp)



JQA-QM4469  
JQA-EM1256  
JQA-IM0301  
アクセスセンター

