

SURUGA bank
Hello Book 2014

ミニディスクロージャー誌

第203期営業のご報告

平成25年4月1日～平成26年3月31日

当社の概要 平成26年4月30日現在

設立	明治28年10月19日		
本店	静岡県沼津市通横町23番地		
店舗数	国内	130	
	静岡県内	78	神奈川県内 37
	東京都内	6	北海道内 1
	宮城県内	1	埼玉県内 1
	千葉県内	1	愛知県内 1
	大阪府内	1	京都府内 1
	広島県内	1	福岡県内 1
資本金	30,043百万円		

目次

ごあいさつ	1
営業の概況	3
不良債権の状況	8
財務情報	10
株式についてのご案内	16
トピックス	17
“夢”の応援活動	18
CSR活動 社会・地域とのつながり	19
主なインターネット支店一覧	20
営業店舗網	21

本誌の表示金額は単位未満を切り捨てて表示しています。

表紙写真／草木染め

天然の植物を植物染料として染める方法で、染色作家の山崎暁（やまざきあきら、1892年-1972年）氏が、化学染料を用いた染色に対して、天然染料を用いた染色を区別するために命名しました。表紙写真は、“伝統の継承と未来”をコンセプトに、伝統を継承しながらも新たな時代の創造を目指すスルガの精神を日本の伝統工芸に重ね合わせて表現しています。

ごあいさつ

皆さまには、平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申しあげます。ここに当社第203期の営業の概況についてご報告申しあげます。

【金融経済環境】

当期における日本経済は、年度前半は輸出環境の改善や経済対策への期待、金融政策の効果などを背景に、個人消費、設備投資、企業収益などに持直しの動きがみられました。年度後半においても、海外景気の減速懸念などが意識されつつも、消費税増税前の駆け込み需要や各種政策の効果が下支えし、国内景気は緩やかな回復が続きました。

【業界動向】

足元の日本経済は、大胆な金融緩和策や機動的な財政政策の後押しを受け、徐々に景気回復の道筋をたどり始めておりますが、今後は民間投資を喚起する成長戦略が有効に打ち出され、「持続的な成長が見込める」という期待を共有できるかが鍵となっているといえます。このような環境下において、各金融機関は民間投資を後押しすべく、金融インフラの担い手として円滑な資金供給を実現していくための創意工夫が求められています。そのため、経営の安定性を高める資本の充実、柔軟な発想に基づく信用供与体制の構築および収益力を高める独自性のある経営戦略の確立が、お客さまの信頼を真に得るためにますます重要になってきております。

【当社の業況】

当社は、個人ならびに中小企業のお客さま向けのリテール業務を中心として、お客さまの期待を超えたサービスをご提供し続け、社会から不可欠の存在として高く評価されることを目標とするとともに、当社グループ全体の収益拡大および健全な財務体質の構築に努めております。当期につきましては、当社のコアビジネスのひとつである個人ローンの残高は着実に増加し、業務粗利益、経常利益、当期純利益はいずれも最高益を更新することができました。利益還元の一環として、年間配当金につきましては、2円増配し、一株当たり17円（中間配当7.5円・期末配当9.5円）といたしました。

【当期中の取り組み】

新しい取り組みにつきましては、当社の基幹系システムがスタートして40余年経過したことから、皆さまのご理解を賜わり、平成26年1月、基幹系システムを全面的に刷新いたしました。このシステム更新により、新商品・新サービスのご提供に

に向けた迅速なシステム開発が可能となったほか、従来よりも大規模災害等に強いシステム体制の構築を図っております。

新商品・新サービスにつきましては、平成25年9月に、インターネットバンキングで購入可能な投資信託すべてにおいて、「NISA(少額投資非課税制度)」をご利用いただけるようになりました。様々なタイプの投資信託の中から店舗に出向かれることなく、税制のメリットを享受できる仕組みとなっており、すでに多くのお客さまにご利用いただいております。

また、近年、国内銀行で被害が増加しているインターネットバンキングを標的とした金融犯罪に対し、当社ではパスワードによる認証強化の手段として乱数表を用いた「ご利用カード」の導入や、お客さまのパソコンからパスワードを盗み取るようとする操作に効果があるソフトウェア「PhishWall(フィッシュウォール)プレミアム」の導入など、これまで対策を進めてまいりました。本年度は、平成25年9月に、フィッシングサイトや情報搾取サイトの速やかな閉鎖を行うサービスの導入、平成26年3月には、電子メールを利用したフィッシング詐欺対策として、インターネットバンキングのメール通知サービスに「電子署名付きEメール」ならびに「電子署名を利用した送信ドメイン認証」を採用いたしました。当社は、今後もお客さまに安心してインターネットバンキングをご利用いただける環境を整えてまいります。

営業店舗につきましては、平成26年2月、東急田園都市線の二子玉川駅至近に「二子玉川支店」、JR東海道線の川崎駅至近に「川崎支店」を開設いたしました。二子玉川支店は多摩川の豊かな自然と落ち着いた住宅街に囲まれており、これまで六本木のミッドタウンで展開をしておりますd-labo(夢研究所)を、この度、家族や仲間との会話を楽しむコミュニケーションスペースとして併設いたしました。また、川崎支店につきましても、都心へのアクセスが容易なことから、周囲はオフィスやマンションが立ち並び成長著しいエリアとなっており、個人ローンや資産運用のご相談を中心に多様化する個人のお客さまのご要望にお応えしてまいります。

当期末の店舗数はインターネット支店の13店舗を含め130か店となっております。また、当社の基幹事業の一つである住宅ローン等のご相談をお受けする窓口「ドリームプラザ」、「ハウジングローンセンター」につきましては、当期末23か所で営業しております。

当社は、「ライフ アンド ビジネス コンシェルジュ」として、お客さまの〈夢をかたちに〉する、〈夢に日付を〉いれるお手伝いをすべく、積極的にお客さまの夢の実現をサポートしてまいります。

今後も、新たな取り組みへ果敢に挑戦し、「お客さまの期待を超えた良質のサービス」をご提供することができるよう、当社グループ社員一丸となって努力してまいります。

皆さま方には、今後ともより一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。



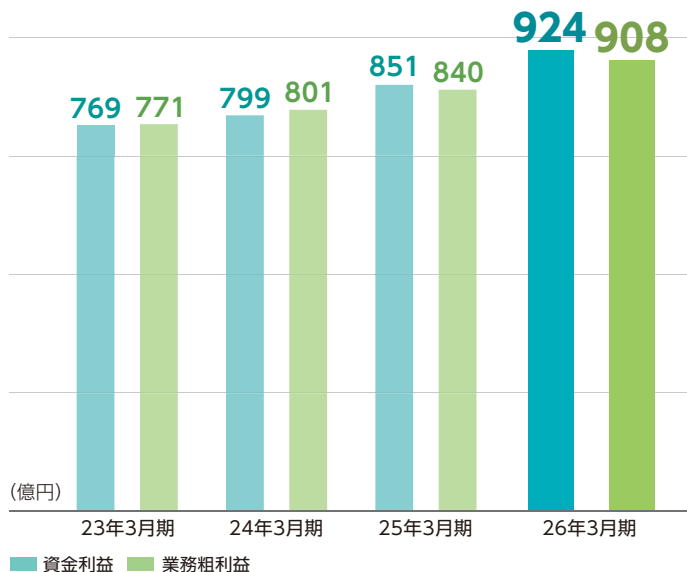
平成26年6月

社長

岡野光喜

営業の概況

当期の業績につきましては、次のとおりです。

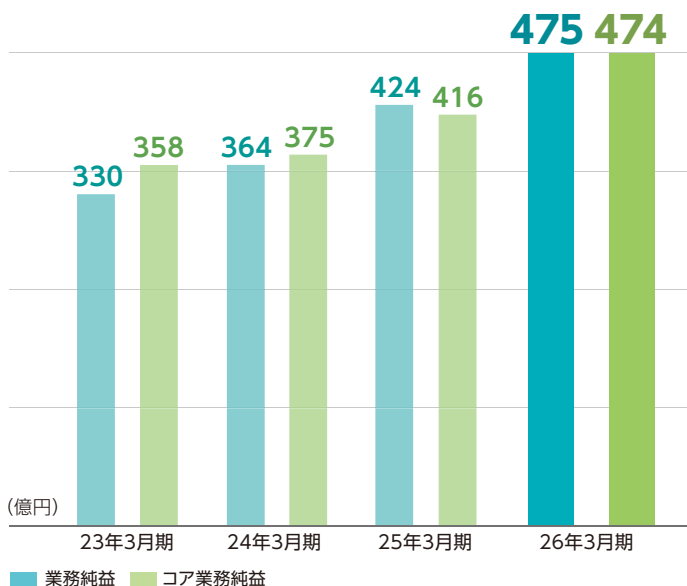


■ 資金利益／業務粗利益

業務粗利益は、銀行の基本的な業務による利益を表すもので、貸出金や有価証券、預金などの利息収支を表す「資金利益」、各種手数料収支を表す「役務取引等利益」、外国為替などの売買損益を表す「その他業務利益」により構成されます。

資金利益は収益性の高い個人ローン残高を中心とした貸出金残高が引き続き順調に推移したことや貸出金利回りが上昇したことなどにより、前年度比73億円増加しました。

業務粗利益、資金利益ともに、最高益を更新することができました。



■ 業務純益／コア業務純益

当社のコアビジネスのひとつである個人ローン残高が順調に増加し、コア業務純益は前年度比58億円増加しました。

業務純益は資金利益の増加などにより、前年度比51億円増加しました。

コア業務純益、業務純益ともに、最高益を更新することができました。

業務純益は、銀行本来の業務に関する収益力を表す銀行固有の指標で一般企業の営業利益に相当するものです。

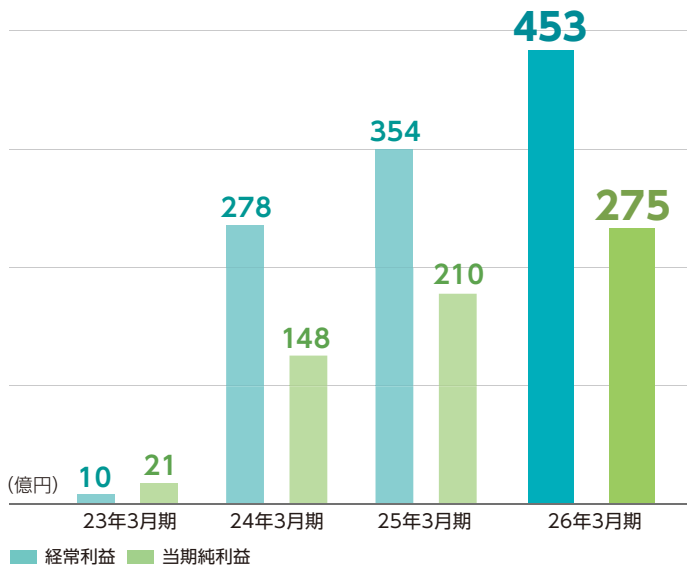
コア業務純益は、業務純益から特殊な要因で変動する一般貸倒引当金繰入額と国債等債券損益の影響を除いたもので、より実質的な銀行本来の業務に関する収益力を表しています。

業務純益

= 業務粗利益 - 経費 - 一般貸倒引当金繰入額

コア業務純益

= 業務純益 + 一般貸倒引当金繰入額 - 国債等債券損益

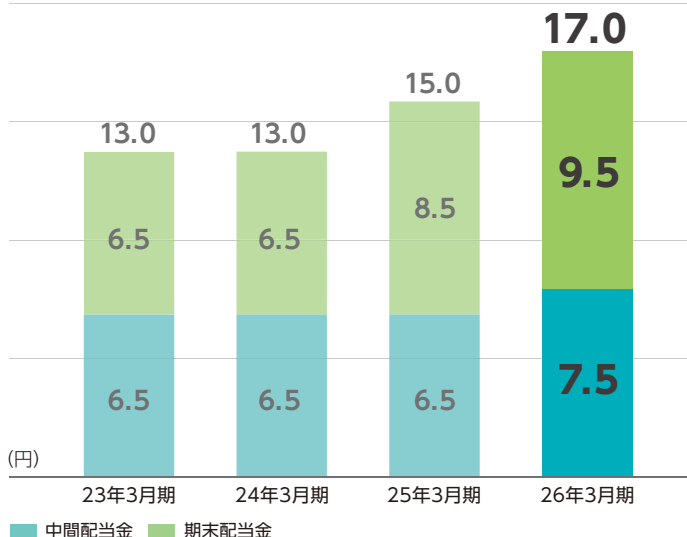


■ 経常利益／当期純利益

経常利益は、業務純益の増加や貸倒引当金戻入益の増加などにより、前年度比99億円増加しました。

当期純利益は、経常利益の増加を主因に、前年度比65億円増加しました。

経常利益、当期純利益ともに、最高益を更新することができました。

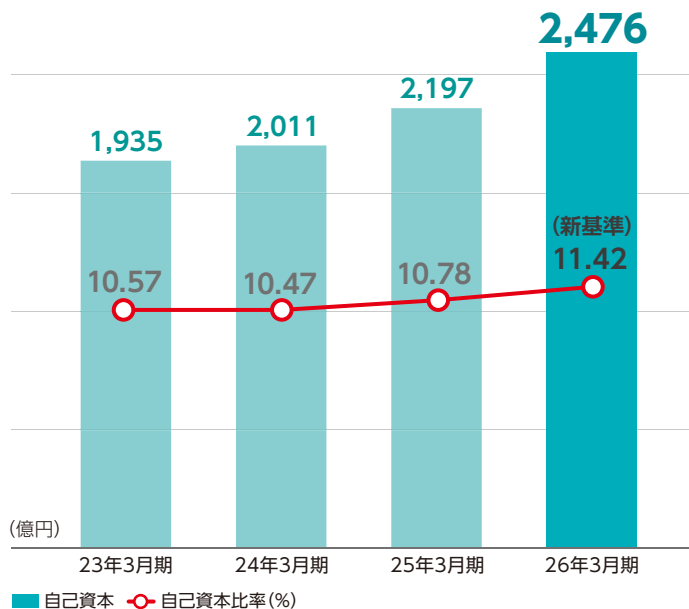


■ 一株当たり年間配当金

個人ローン残高が引き続き順調に増加し、業務粗利益、経常利益、当期純利益等が最高益を更新するなど、期初の業績見通しを上回る結果となったことなどから、一株当たり年間配当金を予定よりも2円増配し17円といたしました。

今後も財務体質の強化を図るとともに、株主の皆さまへの利益還元を重要な経営課題のひとつとして、積極的に取り組んでまいります。

営業の概況



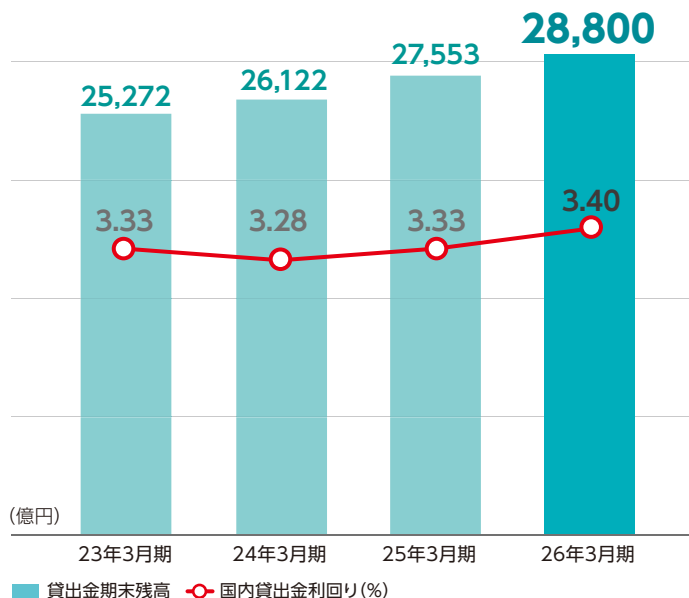
■ 自己資本／自己資本比率 (国内基準)

経営の健全性を示す自己資本比率につきましては、利益の積み上げに伴う内部留保の増加により11.42%と、引き続き高水準を維持しております。

※自己資本および自己資本比率は、26年3月末よりパーゼルⅢを踏まえた新基準(国内基準)にて算出しております。(経過措置を適用)

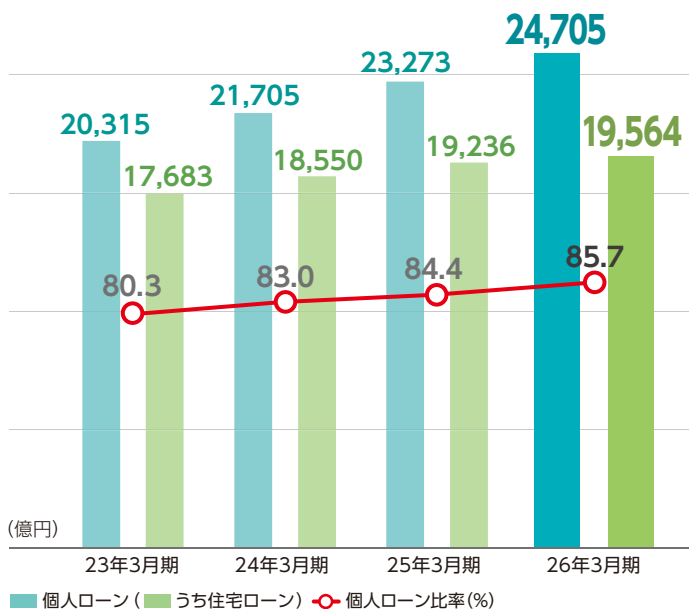
自己資本は〈自己資本に係る基礎項目〉から〈自己資本に係る調整項目〉を控除して算出されます。当社の〈自己資本に係る基礎項目〉は資本金、資本剰余金、利益剰余金等と一般貸倒引当金により構成されます。

自己資本比率=自己資本額(自己資本に係る基礎項目-自己資本に係る調整項目)/リスクアセット等×100



■ 貸出金期末残高／国内貸出金利回り

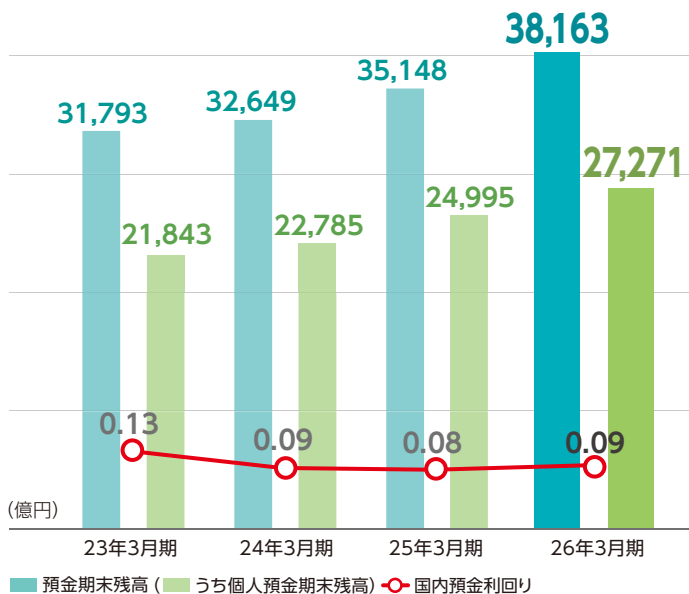
貸出金期末残高は、個人ローンの順調な増加により、前年度末比1,247億円増加し、2兆8,800億円となりました。また、国内貸出金利回りは、前年度比0.07%上昇し、3.40%となりました。



■ 個人ローンの推移

個人ローン期末残高は、住宅購入マインドの高まりなど、住宅市場の回復傾向が顕著となり、住宅ローン、フリーローンともに順調に実行額が推移したことなどから、前年度末比1,432億円増加し、2兆4,705億円となりました。

住宅ローン期末残高は、前年度末比328億円増加し、1兆9,564億円となりました。総貸出金に占める個人ローンの比率は85.7%となりました。



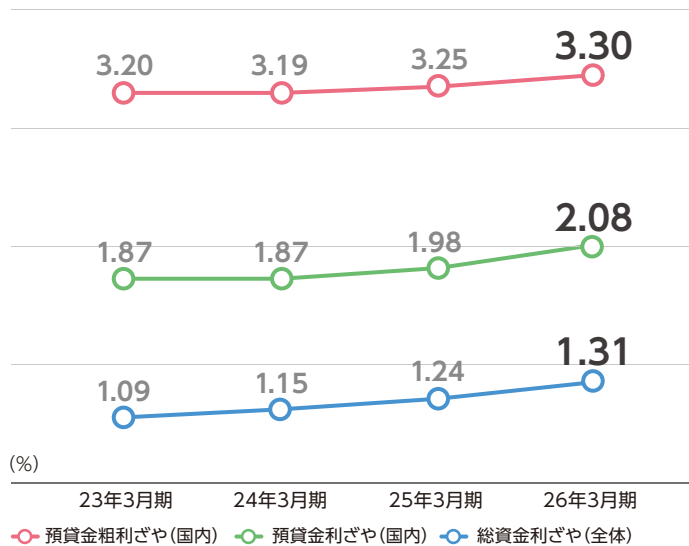
■ 預金期末残高／国内預金利回り

預金期末残高は、個人預金などの増加により、前年度末比3,015億円増加し、3兆8,163億円となりました。

個人預金期末残高は、前年度末比2,276億円増加し、2兆7,271億円となりました。

国内預金利回りは前年度比0.01%上昇し、0.09%となりました。

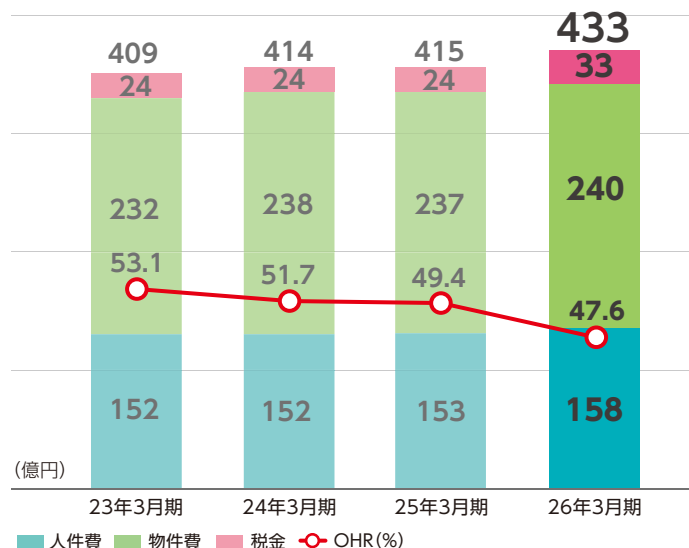
営業の概況



■ 預貸金粗利ざや(国内) / 預貸金利ざや(国内) / 総資金利ざや(全体)

預貸金粗利ざやは、貸出金利回りに対し預金利回りを控除した、銀行における主要事業の収益性を表すものです。預貸金利ざやは、預貸金粗利ざやからさらに経費率を控除したものです。総資金利ざやは、資金運用全体と資金調達全体の利回りの差を表すものです。

預貸金粗利ざや(国内)は、貸出金利回りが上昇したことなどから、前年度比0.05%拡大し、引き続き高い収益性を維持しております。

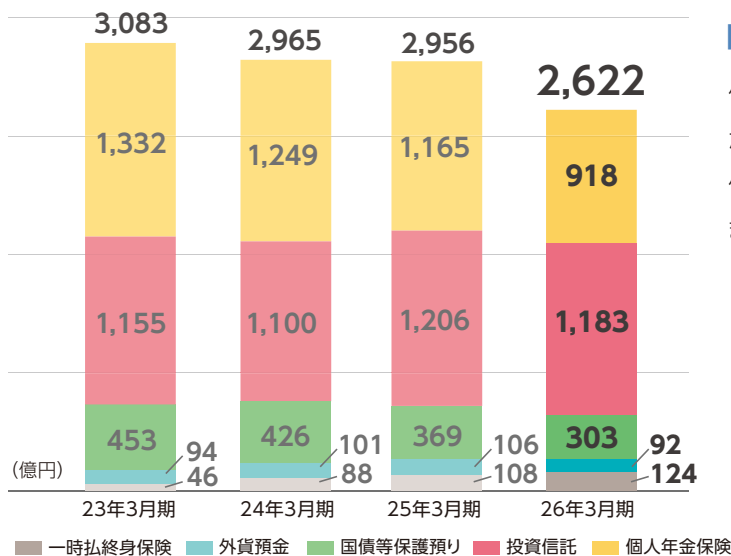


■ 経費 / OHR

経費は、人件費や税金の増加などにより、前年度末比18億円増加し、433億円となりました。

業務の効率性を示す指標であるOHR(オーバーヘッドレシオ)は、業務粗利益が最高益となったことなどから前年度比1.8%低下し、47.6%となりました。

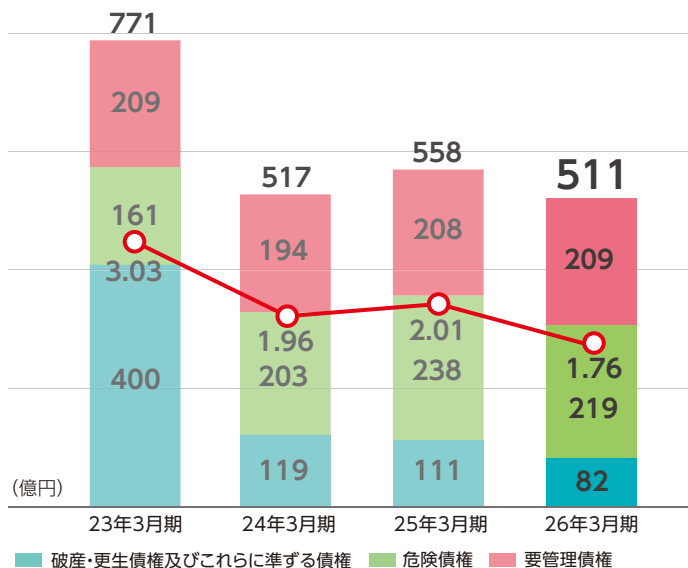
OHR(オーバーヘッドレシオ(%))=経費/業務粗利益×100



■個人預り資産残高（投資性商品）

個人預り資産（投資性商品）の期末残高は、円貨預金へのシフトが一部でみられたことや、契約期間満了を迎えたことによる個人年金保険の減少などにより、前年度末比334億円減少しました。

不良債権の状況



■金融再生法開示債権残高・比率の推移

金融再生法開示債権残高は、マクロ経済の回復や、経営改善支援などの取引先支援により前年度末比47億円減少し、511億円となりました。

総与信額に対する開示債権比率は、前年度末比0.25%低下し、1.76%となりました。

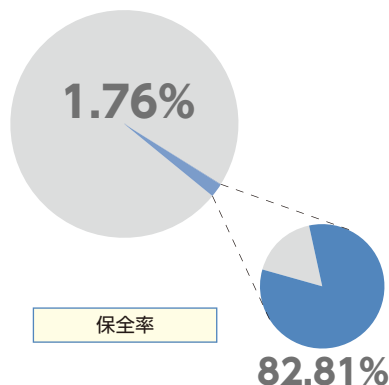
開示債権比率(%) = 開示債権残高 / 総与信残高 × 100

不良債権の状況

金融再生法に基づく開示債権

対象:要管理債権は貸出金のみ、その他は貸出金等と信関連債権および当社保証付私募債

総と信残高に占める比率

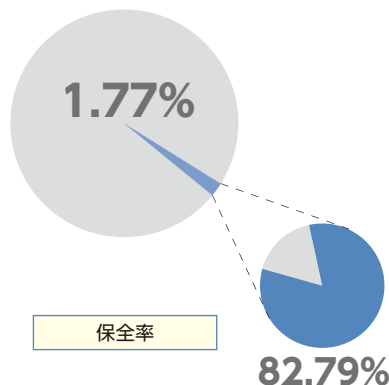


		担保・保証	引当額	保全率
破産更生債権及びこれらに準ずる債権	82億円	56億円	25億円	100.00%
危険債権	219億円	175億円	25億円	91.17%
要管理債権	209億円	111億円	29億円	67.26%
小計	511億円	343億円	80億円	82.81%
正常債権	2兆8,490億円			
合計	2兆9,001億円			

リスク管理債権

対象:貸出金

総貸出金に占める比率



破綻先債権	8億円
延滞債権	292億円
3か月以上延滞債権	3億円
貸出条件緩和債権	206億円
合計	509億円

貸出金残高(未残) 2兆8,800億円

自己査定における債務者区分

対象:貸出金等と信関連債権

破綻先	9億円
実質破綻先	72億円
破綻懸念先	219億円
要注意先	
要管理先	324億円
要管理先以外の要注意先	2,124億円
正常先	2兆6,250億円
合計	2兆9,001億円

※貸出金等と信関連債権:貸出金・支払承諾見返・外国為替・貸付有価証券・貸出金に準ずる仮払金・貸出金未収利息

財務情報

第203期末 連結貸借対照表 (平成26年3月31日現在)

(単位:百万円)

科目	金額
(資産の部)	
現金預け金	700,543
コールローン及び買入手形	183,295
商品有価証券	39
金銭の信託	905
有価証券	218,890
貸出金	2,878,723
外国為替	3,858
リース債権及びリース投資資産	5,558
その他資産	39,580
有形固定資産	48,971
建物	11,569
土地	24,902
リース資産	101
建設仮勘定	262
その他の有形固定資産	12,135
無形固定資産	30,995
ソフトウェア	27,108
のれん	2,330
リース資産	30
ソフトウェア仮勘定	1,109
その他の無形固定資産	417
退職給付に係る資産	5,268
繰延税金資産	3,222
支払承諾見返	4,108
貸倒引当金	△ 25,410
資産の部合計	4,098,552

科目	金額
(負債の部)	
預金	3,809,658
借入金	2,805
外国為替	5
その他負債	25,189
賞与引当金	667
役員賞与引当金	140
退職給付に係る負債	278
役員退職慰労引当金	2,902
睡眠預金払戻損失引当金	282
偶発損失引当金	523
繰延税金負債	174
支払承諾	4,108
負債の部合計	3,846,735
(純資産の部)	
資本金	30,043
資本剰余金	20,278
利益剰余金	203,340
自己株式	△16,626
株主資本合計	237,035
その他有価証券評価差額金	10,955
繰延ヘッジ損益	△13
退職給付に係る調整累計額	1,617
その他の包括利益累計額合計	12,560
新株予約権	406
少数株主持分	1,813
純資産の部合計	251,816
負債及び純資産の部合計	4,098,552

(注)記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。 10

財務情報

第203期 連結損益計算書 (平成25年4月1日から平成26年3月31日まで)

(単位:百万円)

科目	金額
経常収益	121,292
資金運用収益	100,075
貸出金利息	97,304
有価証券利息配当金	1,973
コールローン利息及び買入手形利息	399
預け金利息	307
その他の受入利息	90
役員取引等収益	12,216
その他業務収益	4,569
その他経常収益	4,431
経常費用	75,181
資金調達費用	3,438
預金利息	3,386
借入金利息	27
その他の支払利息	23
役員取引等費用	13,103
その他業務費用	3,885
営業経費	46,638
その他経常費用	8,115
貸出金償却	3,885
株式等売却損	19
株式等償却	9
持分法投資損失	27
その他の経常費用	4,174
経常利益	46,110

科目	金額
特別利益	140
固定資産処分益	52
新株予約権戻入益	88
特別損失	309
固定資産処分損	309
税金等調整前当期純利益	45,941
法人税、住民税及び事業税	15,936
法人税等調整額	2,298
法人税等合計	18,234
少数株主損益調整前当期純利益	27,707
少数株主利益	100
当期純利益	27,607

(注)記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

第203期 連結株主資本等変動計算書 (平成25年4月1日から平成26年3月31日まで)

(単位:百万円)

	株主資本				
	資本金	資本剰余金	利益剰余金	自己株式	株主資本合計
当期首残高	30,043	19,547	179,511	△ 17,194	211,908
当期変動額					
剰余金の配当			△ 3,778		△ 3,778
当期純利益			27,607		27,607
自己株式の取得				△ 91	△ 91
自己株式の処分		730		660	1,390
株主資本以外の項目の 当期変動額(純額)					
当期変動額合計	-	730	23,829	568	25,127
当期末残高	30,043	20,278	203,340	△ 16,626	237,035

	その他の包括利益累計額				新株予約権	少数株主持分	純資産合計
	その他有価証券 評価差額金	繰延ヘッジ損益	退職給付に係る 調整累計額	その他の包括利益 累計額合計			
当期首残高	8,097	△15	-	8,082	784	1,675	222,450
当期変動額							
剰余金の配当							△ 3,778
当期純利益							27,607
自己株式の取得							△ 91
自己株式の処分							1,390
株主資本以外の項目の 当期変動額(純額)	2,858	1	1,617	4,477	△ 377	138	4,238
当期変動額合計	2,858	1	1,617	4,477	△ 377	138	29,366
当期末残高	10,955	△13	1,617	12,560	406	1,813	251,816

(注)記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

財務情報

第203期 貸借対照表 (平成26年3月31日現在)

(単位:百万円)

科目	金額
(資産の部)	
現金預け金	700,300
コールローン	183,295
商品有価証券	39
金銭の信託	905
有価証券	223,371
貸出金	2,880,085
外国為替	3,858
その他資産	31,293
有形固定資産	47,575
無形固定資産	28,389
前払年金費用	2,772
繰延税金資産	3,623
支払承諾見返	4,114
貸倒引当金	△20,603
資産の部合計	4,089,021

科目	金額
(負債の部)	
預金	3,816,373
外国為替	5
その他負債	18,857
賞与引当金	614
役員賞与引当金	140
役員退職慰労引当金	2,899
睡眠預金払戻損失引当金	282
偶発損失引当金	523
支払承諾	4,114
負債の部合計	3,843,810
(純資産の部)	
資本金	30,043
資本剰余金	19,362
資本準備金	18,585
その他資本剰余金	776
利益剰余金	201,421
利益準備金	30,043
その他利益剰余金	171,378
自己株式	△ 16,626
株主資本合計	234,200
その他有価証券評価差額金	10,614
繰延ヘッジ損益	△ 12
評価・換算差額等合計	10,602
新株予約権	406
純資産の部合計	245,210
負債及び純資産の部合計	4,089,021

(注)記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

第203期 損益計算書 (平成25年4月1日から平成26年3月31日まで)

(単位:百万円)

科 目	金 額
経常収益	113,062
資金運用収益	95,848
貸出金利息	93,085
有価証券利息配当金	1,960
コールローン利息	399
預け金利息	307
その他の受入利息	95
信託報酬	0
役務取引等収益	11,382
その他業務収益	892
その他経常収益	4,939

科 目	金 額
経常費用	67,698
資金調達費用	3,411
預金利息	3,387
金利スワップ支払利息	2
その他の支払利息	21
役務取引等費用	13,167
その他業務費用	678
営業経費	43,764
その他経常費用	6,677
貸出金償却	2,734
株式等売却損	2
金銭の信託運用損	26
その他の経常費用	3,914
経常利益	45,363
特別利益	121
固定資産処分益	33
新株予約権戻入益	88
特別損失	309
固定資産処分損	309
税引前当期純利益	45,175
法人税、住民税及び事業税	15,224
法人税等調整額	2,398
法人税等合計	17,622
当期純利益	27,553

(注)記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

財務情報

第203期 株主資本等変動計算書 (平成25年4月1日から平成26年3月31日まで)

(単位:百万円)

	株主資本								
	資本金	資本剰余金			利益準備金	利益剰余金			利益剰余金 合計
		資本準備金	その他 資本剰余金	資本剰余金 合計		その他利益剰余金			
					固定資産 圧縮積立金	別途積立金	繰越利益 剰余金		
当期首残高	30,043	18,585	45	18,631	30,043	55	103,032	44,516	177,646
当期変動額									
剰余金の配当								△3,778	△3,778
当期純利益								27,553	27,553
自己株式の取得									
自己株式の処分			730	730					
株主資本以外の項目の 当期変動額(純額)									
当期変動額合計	-	-	730	730	-	-	-	23,775	23,775
当期末残高	30,043	18,585	776	19,362	30,043	55	103,032	68,291	201,421

	株主資本		評価・換算差額等			新株予約権	純資産合計
	自己資本	株主資本 合計	其他有価証券 評価差額金	繰延ヘッジ 損益	評価・換算差額等 合計		
当期首残高	△17,194	209,127	7,869	△13	7,856	784	217,768
当期変動額							
剰余金の配当		△3,778					△ 3,778
当期純利益		27,553					27,553
自己株式の取得	△91	△91					△ 91
自己株式の処分	660	1,390					1,390
株主資本以外の項目の 当期変動額(純額)			2,745	0	2,746	△377	2,368
当期変動額合計	568	25,073	2,745	0	2,746	△377	27,442
当期末残高	△16,626	234,200	10,614	△12	10,602	406	245,210

(注)記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

株式についてのご案内

◇ 決算日

毎年3月31日をもって決算を行います。

◇ 定時株主総会

毎年6月に開催いたします。

◇ 基準日

定時株主総会については、毎年3月31日といたします。
その他必要があるときは、あらかじめ公告いたします。

◇ 剰余金配当基準日

3月31日(期末配当)

9月30日(中間配当)

そのほか、当社が定めた基準日

◇ 公告の方法

電子公告といたします。

ただし、事故その他やむを得ない事由によって、電子公告による公告ができない場合には、日本経済新聞に掲載いたします。

◇ 株主名簿管理人および特別口座の口座管理機関

日本証券代行株式会社

同事務取扱場所

東京都中央区日本橋茅場町一丁目2番4号

日本証券代行株式会社 本店

同連絡先

〒168-8620

東京都杉並区和泉二丁目8番4号

日本証券代行株式会社 代理人部

電話 0120-707-843 (フリーダイヤル)

特別口座でのお手続き用紙のご請求をインターネットでも受け付けいたしております。

ホームページアドレス

<http://www.jsa-hp.co.jp/name/index.html>

(一部の用紙は、お手持ちのプリンターで印刷できます。)

◇ お知らせ

(1) お届け内容(ご住所、配当金振込先など)の変更、ご相続、その他諸手続きについて

一般口座の株主さまは、お取引口座のある証券会社にてお取り扱いしております。

特別口座の株主さまは、特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせください。

(2) 配当金の受け取りについて

配当金領収証をお近くのゆうちょ銀行または郵便局へお持ちください。また今後、銀行振込をご希望の方は、お取引口座のある証券会社等または特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせください。

(3) 未受領の配当金の受け取りについて

株主名簿管理人日本証券代行株式会社までお問い合わせください。

(4) 単元未満株式(1,000株未満の株式)の買取・買増請求について
一般口座の株主さまは、お取引口座のある証券会社にてお取り扱いしております。

特別口座の株主さまは、特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせください。

(5) 特別口座から一般口座への振替申請手続きについて

特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせください。

注) 特別口座のままでは市場において株式を売却することはできませんので、必ず証券会社に一般口座を開設(既に開設されている場合不要)し、特別口座から一般口座へ振替申請を行ってください。

トピックス

「二子玉川支店」／「d-labo (夢研究所)」新規オープン

平成26年2月10日、二子玉川ライズ(東京都世田谷区玉川)にコミュニケーションスペース「d-labo(夢研究所)」を併設した「二子玉川支店」を新たにオープンいたしました。多摩川に程近く、自然豊かな公園と洗練された街並みが共存する二子玉川でお客さまの夢に日付を入れるお手伝いをしてまいります。

※d-laboについての詳細はP18をご覧ください



「川崎支店」新規オープン

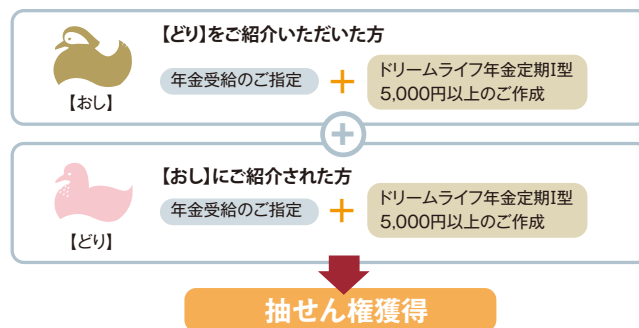
平成26年2月24日、ミューザ川崎(神奈川県川崎市幸区大宮町)に「川崎支店」を新たにオープンいたしました。

東京や横浜に近接し、今後も人口増加が見込まれる、成長著しい川崎で個人ローンや資産運用のご相談を中心に多様化する個人のお客さまのご要望にお応えしてまいります。



「おしどり年金プラン」のお取り扱いを開始

平成25年12月、安心も楽しみもお二人で分かち合っただけ「おしどり年金プラン」のお取り扱いを開始いたしました。お客さまご本人とその配偶者等がペアで、当社での年金受給のご指定と定期預金「ドリームライフ年金定期I型」のご作成をしていただくと、美術館や温泉宿泊券のペアチケットが当たる魅力的なプランとなっております。



「ドリームダイレクト支店」のホームページをリニューアル

平成25年11月、邦銀初のインターネット支店である「ドリームダイレクト支店」のホームページをリニューアルいたしました。開設当初からご好評いただいている「ジャンボ宝くじ付き定期預金」のようにワクワクしたイメージに一新し、お客さまからよくいただくQ&Aや商品・サービスに関する情報をさらに充実いたしました。



※詳細はこちら
www.surugabank.co.jp/dream/



※井伊部長の温泉グルメ探訪
スルガ銀行の温泉部長こと井伊湯種が
とっておきの温泉&グルメをレポート
www.surugabank.co.jp/onsen/

“夢”の応援活動

スルガ銀行はお一人おひとりの〈夢をかたちに〉する、〈夢に日付を〉いれるお手伝いをしております。

「d-labo二子玉川」新規オープン

六本木の「d-laboミッドタウン」に続き、「d-labo二子玉川」を平成26年2月10日にオープンいたしました。

書評サイト「HONZ」で紹介された本や、ライフスタイルにまつわる本が約1,500冊収められた〈ライブラリ〉、ジェスチャーでコントロールする世界地図が大型画面いっぱい広がる〈アトラス〉、お子さま同士やご家族が楽しく触れ合える〈キッズスペース〉等を備えております。また、「d-laboミッドタウン」でもご好評いただいている、夢やライフスタイルを軸にしたさまざまなセミナーを「d-labo二子玉川」でも開催しております。「d-labo二子玉川」は、ライフスタイルの発信やワークショップ開催等を通して、皆さまの夢を描ききっかけをご提供してまいります。



「I DREAM」サッカーを通じての“夢”応援

静岡県内の各年代別に開催している「スルガカップ」をはじめ、日本サッカー界においてプロアマの日本一を決する「天皇杯」、日本王者と南米王者が戦う国際大会「スルガ銀行チャンピオンシップ」などに協賛しております。

「夢」をミッションに掲げる企業として、「I DREAM」をコンセプトに、サッカーに関わるあらゆる夢を応援してまいります。



「アスクラロ沼津」へのスポンサー協賛

今年度から日本フットボールリーグ（JFL）へ参戦する、静岡県沼津市を本拠地とするクラブチーム「アスクラロ沼津」のユニホームスポンサーとなりました。

「サッカー王国」静岡県に本店を構える銀行として、本スポンサー活動を通じ、地域の皆さまとともに、同チームのJリーグ（J3）入りを応援してまいります。



CSR活動 社会・地域とのつながり

当社は社会の一員として役割や責任を認識し、お客さま、株主さま、地域社会など各ステークホルダーのご期待に応え、継続的に社会的責任を果たしてまいります。

教育・文化・福祉等支援活動の取り組み

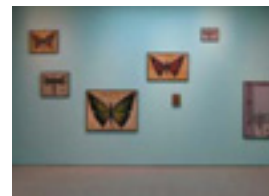
スルガ奨学財団

当社設立者岡野喜太郎翁の100歳を記念して設立され、高校在学3年間、大学在学4年間、外国人留学生の大学在学2年間、それぞれ返済義務のない奨学金を給与しています。奨学金制度による卒業生は平成26年3月末で5,241名にのぼります。



ベルナール・ビュフェ美術館

現代フランス画壇の巨匠であるベルナール・ビュフェの作品約2,000点を収蔵しております。リニューアルオープンを記念して開催した展覧会「現代の眼で見るビュフェ」では、カラフルな壁への展示など今までにない展示方法により、ビュフェ作品との新たな出会いを来館者にお楽しみいただきました。



国内大学生・海外大学生インターンシップ

平成18年から日本大学国際関係学部・静岡県立大学の学生を中心にインターンシップを開催しています。また、平成22年からは異文化交流を通じてビジネスの国際化を推進するため、海外大学生を対象としたプログラムも開催しております。



井上靖文学館

文豪・井上靖の作品群を読み継ぐために、生前ゆかりの物品・資料を保存し、公開しています。

大正から昭和初期の天城湯ヶ島に焦点をあてた企画展「伊豆への旅・春 川端康成、梶井基次郎、井上靖」を開催しております。(平成26年3月27日～7月22日)



企業経営研究所

企業経営研究所は、地域経済社会の新しい方向性の模索と中堅・中小企業の発展への寄与を目的に設立され、研究活動や情報提供に取り組んでいます。平成26年2月、国際交流支援事業として静岡県内の外国人講師への研修助成、並びに国際交流活動に功績のあった団体への表彰を実施いたしました。



重度障がい者支援活動

重度障がい者に雇用機会を提供し、社会的経済的自立を促進するとともに、技術習得を図ることなどを目的とした印刷会社、株式会社エイ・ピー・アイ(特例子会社)を静岡県、沼津市、当社の共同出資で平成2年に設立しました。本誌の印刷は同社の協力をもとに作成しております。



主なインターネット支店一覧

●詳細は各支店のホームページをご覧ください。

銀行取引でマイルが貯まる新しいマイレージ&バンキングスタイル

ANA支店

<http://www.surugabank.co.jp/ana/>

☎ 0120-029-589

(海外から (81) 55-98-02988)

お電話承り時間

月～金曜日(祝日を除く)9:30～17:00



11人もの億万長者誕生の実績!

ドリームダイレクト支店

<http://www.surugabank.co.jp/dream/>

☎ 0120-86-1689

お電話承り時間

月～土曜日(祝日を除く)9:00～17:00



OCN会員の方専用の金融サービスが充実

OCN支店

<http://www.surugabank.co.jp/ocn/>

☎ 0120-005-175

お電話承り時間

月～金曜日(祝日を除く)9:00～17:00



ゆうちょ銀行でお申し込みできるスルガ銀行のローンお取引店

ゆうちょ専用支店

<http://www.surugabank.co.jp/yb/>

☎ 0120-745-600

お電話承り時間

月～金曜日(祝日を除く)9:00～17:00



女性向けのバンキングサイト

ソネット支店

<http://www.surugabank.co.jp/so-net/>

☎ 0120-50-2189

お電話承り時間

月～土曜日(祝日を除く)9:00～17:00



あなたの夢を応援するローンサービスをご提供

ダイレクトワン支店

<http://www.surugabank.co.jp/directone/>

☎ 0120-60-1616

お電話承り時間

月～金曜日(祝日を除く)9:00～17:00



インターネットを活用した先進の金融サービスをご提供

ダイレクトバンク支店

<http://www.surugabank.co.jp/directbank/>

☎ 0120-708-807

お電話承り時間

月～金曜日(祝日を除く)9:00～17:00



新しい決済のカタチ!便利・安心な「Visaデビットカード」

マイ支店

<http://www.surugabank.co.jp/my/>

☎ 0120-008-925

お電話承り時間

月～金曜日(祝日を除く)9:00～17:00



銀行取引に応じてドコモポイントが貯まる

ネットバンク支店ドコモプレミアクラブ応援バンク

<http://www.surugabank.co.jp/docomo/>

☎ 0120-17-2038

お電話承り時間

月～金曜日(祝日を除く)9:00～17:00



付加価値の高いビジネスローンサービスをご提供

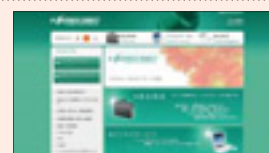
イービジネスダイレクト支店

<http://www.surugabank.co.jp/ebusinessdirect/>

☎ 0120-185-285

お電話承り時間

月～金曜日(祝日を除く)10:00～18:00



営業店舗網(130か店) (平成26年4月30日現在)

●静岡県(78か店)

- 9E◎ 本店営業部
- 5 沼津市役所出張所
- 9E◎ 沼津駅支店
- 9E◎ 沼津大手町支店
- 8E◎ 沼津港支店
- 9E◎ 沼津南支店
- 8E 沼津静浦支店
- 9E◎ 沼津セントラル支店
- 9E◎ 沼津岡宮支店
- 9E 沼津あしたか支店
- 9E◎ 沼津青野支店
- 9E◎ 沼津原町支店
- 9E◎ 三島セントラル支店
- 9E◎ 三島支店
- 9E◎ 三島西支店
- 9E◎ 長泉支店
- 8E ウェルディ長泉出張所
- 9E◎ 清水町支店
- 9E 徳倉支店
- 9E◎ 大場支店
- 9E◎ 伊豆長岡支店
- 9E◎ 伊豆中央支店
- 8E◎ 修善寺支店
- 8E◎ 中伊豆支店
- 9E◎ 熱海支店
- 9E◎ 熱海駅支店
- 9E◎ 伊東支店
- 9E◎ 伊東駅支店
- 8E◎ 伊豆稲取支店
- 8E◎ 下田支店
- 8E◎ 松崎支店
- 9E◎ 御殿場駅支店
- 9E◎ 御殿場西支店
- 9E◎ 御殿場東支店
- 9E◎ 小山支店
- 8E◎ 裾野支店
- 9E◎ 富士吉原支店
- 9E◎ 富士支店
- 9E◎ 富士鷹岡支店
- 8E◎ 富士宮支店
- 8E◎ 清水支店

- 9E◎ 清水駅支店
- 8E◎ 清水三保支店
- 8E 清水高橋支店
- 9E 興津支店
- 9E◎ 草薙支店
- 9E◎ 静岡支店
- 6◎ 静岡県庁支店
- 9E◎ 静岡南支店
- 9E◎ 静岡東支店
- 9E◎ 東静岡支店
- 8E◎ 伝馬町支店
- 8E◎ 焼津支店
- 9E◎ 岡部支店
- 9E◎ 藤枝駅支店
- 8E◎ 島田支店
- 10E◎ 金谷支店
- 9E◎ 榛原支店
- 8E◎ 相良支店
- 9E◎ 掛川支店
- 8E◎ 袋井支店
- 8E◎ 磐田支店
- 9E◎ 浜松支店
- 8E◎ 浜松追分支店
- 8E◎ 浜松北支店
- 8E 天竜支店
- * ANA支店
- * OCN支店
- * ソネット支店
- * ダイレクトバンク支店
- * ドリームダイレクト支店
- * ネットバンク支店
- * マイ支店
- * エスイーバンク支店
- * ダイレクトワン支店
- * イービジネスダイレクト支店
- * タウンネットワーク支店
- * ハウジングローン支店

●神奈川県(37か店)

- 7E 川崎支店
- 8E◎ 横浜支店
- 6 神奈川県庁出張所
- 11E◎ 横浜東口支店

- 11E◎ 横浜日吉支店
- 9E◎ 横浜戸塚支店
- 8E◎ 横浜弥生台支店
- 8E◎ 横浜若葉台支店
- 9E◎ 横浜磯子支店
- 9E◎ 横浜六ツ川支店
- 9E◎ 横須賀支店
- 8E◎ 横須賀武山支店
- 9E◎ 久里浜支店
- 8E◎ 三浦海岸支店
- 9E◎ 藤沢支店
- 8E◎ 鎌倉支店
- 8E◎ 湘南ライフタウン支店
- 9E◎ 湘南台支店
- 6 慶應義塾大学出張所
- 9E◎ 辻堂支店
- 9E◎ 茅ヶ崎支店
- 9E◎ 茅ヶ崎鶴が台支店
- 8E 浜見平支店
- 9E◎ 平塚支店
- 9E◎ 厚木支店
- 9E◎ 厚木鷹尾支店
- 8E◎ 相模原支店
- 8E◎ 東林間支店
- 8E◎ 中央林間支店
- 9E◎ 海老名支店
- 9E◎ 秦野支店
- 9E◎ 小田原支店
- 9E◎ 小田原東支店
- 8E◎ 松田支店
- 8E◎ 南足柄支店
- 9E◎ 箱根支店
- 8E 湯河原支店

東京都(6か店)

- 9E◎ 東京支店
- 6E 渋谷支店
- 6E 新宿支店
- 7E ミッドタウン支店
- 7E 二子玉川支店
- * ゆうちよ専用支店

●その他(9か店)

- 6 札幌支店
- 6 仙台支店
- 6 大宮出張所
- 6 千葉出張所
- 6 名古屋支店
- 6 京都支店
- 6 大阪支店
- 6 広島出張所
- 6 福岡支店

ローンご相談窓口

ドリームプラザ日本橋	横須賀ハウジングローンセンター
ドリームプラザ渋谷	湘南ハウジングローンセンター
ドリームプラザ新宿	平塚ハウジングローンセンター
ドリームプラザ横浜	厚木ハウジングローンセンター
ドリームプラザ札幌	中央林間ハウジングローンセンター
ドリームプラザ仙台	小田原ハウジングローンセンター
ドリームプラザ大宮	三島ハウジングローンセンター
ドリームプラザ千葉	静岡ハウジングローンセンター
ドリームプラザ名古屋	藤枝ハウジングローンセンター
ドリームプラザ京都	浜松ハウジングローンセンター
ドリームプラザ大阪	
ドリームプラザ広島	
ドリームプラザ福岡	

資産運用ご相談窓口

ドリームサロン日本橋	ドリームサロン茅ヶ崎
ドリームサロン渋谷	ドリームサロン厚木
ドリームサロン新宿	ドリームサロン小田原
ドリームサロン横浜	清水ファイナンシャルプラザ
ドリームサロン藤沢	

緊急連絡先のご案内

キャッシュカード・通帳・印鑑を紛失された際は、直ちにお取引店または以下緊急サポートセンターへご連絡ください。

スルガ銀行緊急サポートセンター

☎ 055-987-8182 24時間365日(有人受付)
同時に最寄りの警察(交番)にもお届けください。

店舗のご案内

◎印は外貨両替取扱店

○印は外貨両替取扱店(外貨現金売渡のみ)

*印はインターネット支店(合計13か店)

E印はATM、土曜・日曜・祝日取扱店

(1/1～1/3および5/3～5/5を除く)

ただし5/3～5/5のうち日曜日にあたる日は営業)

5はATM平日17時まで取扱店

6はATM平日18時まで取扱店

7はATM平日19時まで取扱店

8はATM平日20時まで取扱店

9はATM平日21時まで取扱店

10はATM平日22時まで取扱店

11はATM平日23時まで取扱店

自動取引機(ATM)設置状況

●店舗内設置	116か所	340台
●店舗外設置	35,544か所	37,953台
(うちスルガATM)	161か所	181台)
(うちセブン銀行ATM)	17,987か所	19,640台)
(うちイーネットATM)	12,885か所	12,971台)
(うちタウンネットATM)	123か所	123台)
(うちイオン銀行ATM)	4,388か所	5,038台)
●合計	35,660か所	38,293台
	(平成26年4月30日現在)	

ATM ネットワークのご案内

入金も出金もできる ATM

 ゆうちょ銀行 ゆうちょ銀行のATM	 セブン銀行ATM セブン銀行のATM
 E-net マークの コンビニATM	 タウンネットワーク サービスのATM

出金ができるATM

 全国の提携金融機関 ATM・CD	 イオン銀行 イオン銀行のATM
--	--

最寄りの ATM の情報が検索できます。
<http://www.surugabank.co.jp/surugabank/kojin/tenpo/search.html>

銀行代理店(233か店)(平成26年4月30日現在)

銀行代理業者の商号：株式会社ゆうちょ銀行

銀行代理業務の概要：ゆうちょ銀行直営店233店舗においてスルガ銀行の住宅ローン等個人ローン業務に係る契約締結の媒介

◎印は住宅ローン、目的別ローン、カードローン取扱店

○印は目的別ローン、カードローン取扱店

<ul style="list-style-type: none"> ●北海道(5か店) ◎札幌支店 ◎札幌東店 ◎函館店 ◎帯広店 ◎釧路店 	<ul style="list-style-type: none"> ○草加店 ○朝霞店 ○桶川店 ○久喜店 ○北本店 	<ul style="list-style-type: none"> ●東京都(40か店) ◎本店 ◎京橋店 ◎芝店 ◎新宿店 ◎浅草店 ◎蒲田店 ◎品川店 ◎成城店 ◎渋谷店 ◎中野店 ◎豊島店 ◎赤羽店 ◎練馬店 ◎光が丘店 ◎葛西店 ◎立川店 ◎武蔵野店 ◎赤坂店 ○牛込店 ○小石川店 ○荒川店 ○城東店 ○深川店 ○田園調布店 ○目黒店 ○世田谷店 ○代々木店 ○杉並店 ○荻窪店 ○板橋店 ○葛飾新宿店 ○葛飾店 ○八王子店 ○三鷹店 ○調布店 ○町田店 ○小金井店 ○小平店 ○多摩店 ○西東京店 	<ul style="list-style-type: none"> ●富山県(2か店) ○富山店 ○高岡店 	<ul style="list-style-type: none"> ●福井県(1か店) ○福井店 	<ul style="list-style-type: none"> ●岐阜県(2か店) ◎岐阜店 ○大垣店 	<ul style="list-style-type: none"> ●静岡県(5か店) ◎静岡店 ◎浜松店 ○清水店 ○沼津店 ○吉原店 	<ul style="list-style-type: none"> ●愛知県(14か店) ◎名古屋支店 ◎中川店 ◎岡崎店 ○中村店 ◎昭和店 ○名古屋駅前店 ○名古屋緑店 ○守山店 ○千種店 ◎豊橋店 ○一宮店 ○刈谷店 ○安城店 ○小牧店 	<ul style="list-style-type: none"> ●奈良県(2か店) ◎奈良店 ○生駒店 	<ul style="list-style-type: none"> ●福岡県(4か店) ◎奈良店 ◎博多店 ◎久留米店 ◎福岡東店 	<ul style="list-style-type: none"> ●兵庫県(12か店) ◎神戸店 ◎姫路店 ◎尼崎店 ◎西宮店 ◎東灘店 ◎兵庫店 ◎須磨店 ◎垂水店 ◎明石店 ◎伊丹店 ◎宝塚店 ◎川西店 	<ul style="list-style-type: none"> ●和歌山県(1か店) ◎和歌山店 	<ul style="list-style-type: none"> ●滋賀県(1か店) ◎大津店 	<ul style="list-style-type: none"> ●京都府(4か店) ◎京都店 ◎伏見店 ◎京東北店 ◎左京店 	<ul style="list-style-type: none"> ●島根県(1か店) ◎松江店 	<ul style="list-style-type: none"> ●鹿儿岛県(1か店) ◎鹿儿岛店 	<ul style="list-style-type: none"> ●岡山県(2か店) ◎岡山店 ◎倉敷店 	<ul style="list-style-type: none"> ●広島県(4か店) ◎広島支店 ◎福山店 ◎広島西店 ○呉店 	<ul style="list-style-type: none"> ●山口県(3か店) ◎山口店 	<ul style="list-style-type: none"> ●徳島県(1か店) ◎徳島店 	<ul style="list-style-type: none"> ●香川県(2か店) ◎高松店 ◎丸亀店 	<ul style="list-style-type: none"> ●愛媛県(2か店) ◎松山店 ◎今治店 	<ul style="list-style-type: none"> ●高知県(1か店) ◎高知店 	<ul style="list-style-type: none"> ●熊本県(2か店) ◎熊本支店 ◎八代店 	<ul style="list-style-type: none"> ●大分県(2か店) ◎大分店 ◎別府店 	<ul style="list-style-type: none"> ●宮崎県(1か店) ◎宮崎店 	<ul style="list-style-type: none"> ●鹿児島県(1か店) ◎鹿児島店 	<ul style="list-style-type: none"> ●沖縄県(1か店) ◎那覇支店
<ul style="list-style-type: none"> ●青森県(2か店) ◎青森店 ○八戸店 	<ul style="list-style-type: none"> ●千葉県(13か店) ◎若葉店 ◎船橋店 ◎習志野店 ◎柏店 ◎八千代店 ◎美浜店 ◎花見川店 ◎市川店 ◎松戸店 ◎佐倉店 ◎市原店 ◎流山店 ◎浦安店 	<ul style="list-style-type: none"> ●神奈川県(31か店) ◎横浜店 ◎都筑店 ◎青葉台店 ◎港北店 ◎川崎店 ◎登戸店 ◎横浜賀店 ◎藤沢店 ◎橋本店 ◎鶴見店 ◎横浜港店 ◎横浜南店 ◎横浜金沢店 ◎戸塚店 ◎保土ヶ谷店 ◎港南店 ◎横浜旭店 ◎瀬谷店 ◎横浜緑店 ◎横浜泉店 ◎中原店 ◎宮前店 ◎高津店 ◎平塚店 ◎大船店 ◎小田原店 ◎茅ヶ崎店 ◎秦野店 ◎厚木店 ◎大和店 ◎座間店 	<ul style="list-style-type: none"> ●秋田県(1か店) ○秋田店 	<ul style="list-style-type: none"> ●山形県(1か店) ○山形店 	<ul style="list-style-type: none"> ●福島県(3か店) ◎福島店 ◎郡山店 ◎いわき店 	<ul style="list-style-type: none"> ●茨城県(3か店) ◎水戸店 ◎つくば店 ◎日立店 	<ul style="list-style-type: none"> ●栃木県(2か店) ◎宇都宮店 ◎小山店 	<ul style="list-style-type: none"> ●群馬県(3か店) ◎前橋店 ◎高崎店 ◎太田店 	<ul style="list-style-type: none"> ●埼玉県(17か店) ◎さいたま支店 ◎浦和店 ◎川越店 ◎熊谷店 ◎川口店 ◎所沢店 ◎上尾店 ◎越谷店 ◎与野店 ◎大宮店 ◎春日部店 ◎深谷店 	<ul style="list-style-type: none"> ●山梨県(1か店) ○甲府店 																	



詳しい内容、お問い合わせは

アクセス
センター  **0120-50-8689**
お電話承り時間 月～金曜日(祝日を除く) 9:00～19:00

ホーム
ページ www.surugabank.co.jp



JQA-QM4469
JQA-EM1256
JQA-IM0301
アクセスセンター