

SURUGA bank Hello Book 2015

ミニディスクロージャー誌

第205期営業の中間ご報告

平成27年4月1日～平成27年9月30日



当社の概要 平成27年9月30日現在

設立	明治28年10月19日		
本店	静岡県沼津市通横町23番地		
店舗数	国内	133	
	静岡県内	78	神奈川県内 39
	東京都内	7	北海道内 1
	宮城県内	1	埼玉県内 1
	千葉県内	1	愛知県内 1
	大阪府内	1	京都府内 1
	広島県内	1	福岡県内 1
資本金	30,043百万円		

目次

ごあいさつ	1
営業の概況	3
不良債権の状況	8
財務情報	10
株式についてのご案内	16
トピックス	17
“夢”の応援活動	18
CSR活動 社会・地域とのつながり	19
主なインターネット支店一覧	20
営業店舗網	21

本誌の表示金額は単位未満を切り捨てて表示しています。

表紙写真／錫(すず)

酸化しにくく抗菌作用が強い錫は、古くから神仏器具として、そして酒器や茶器などに使われ、繁栄を願う贈答品としても親しまれてきました。純度100%の錫は非常に柔らかく、手で容易に曲げることができます。

表紙写真は、“伝統の継承と未来”をコンセプトに、伝統を継承しながらも新たな時代の創造を目指すスルガの精神を日本の伝統工芸に重ね合わせて表現しています。

ごあいさつ

皆さまには、平素より格別のご高配を賜わり厚く御礼申し上げます。ここに当社第205期中間期の営業の概況についてご報告申し上げます。

【金融経済環境】

当期における日本経済は、企業業績や雇用環境の改善などを受け、緩やかな回復の動きがみられました。しかしながら、8月中旬以降に顕在化した中国経済の減速懸念の影響により、輸出企業を中心に景況感が悪化するなど、一部では足踏みの動きがみられました。海外経済の動向は懸念されるものの、今後は堅調な国内の企業業績や雇用環境の改善に支えられ、日本経済は緩やかな回復の動きが続くとみられています。

【業界動向】

金融機関におきましては、地方創生の中心的役割の担い手として、その金融仲介機能の適切な発揮により、個人や企業、地域の経済活動に貢献していくことが期待されております。人口減少をはじめとする社会・経済構造の変化が本格化していくなかで、お客さまとの信頼関係を築くために、各金融機関は特色ある経営戦略を確立し、基礎的な収益力ならびに自己資本の充実を図るとともに、経営の効率性と安全性を高め、将来を見据えた持続可能で強固な経営基盤の構築が不可欠となっております。

【当社の業況】

当社は、個人ならびに中小企業のお客さま向けのリテール業務を中心として、お客さまの期待を超えたサービスをご提供し続け、社会から不可欠の存在として高く評価されることを目標とするとともに、当社グループ全体の収益拡大および健全な財務体質の構築に努めております。

当中間期につきましては、当社のコアビジネスのひとつである個人ローンの残高が着実に増加し、業務粗利益、業務純益、コア業務純益、経常利益、中間純利益とともに、最高益を更新することができました。中間配当金につきましては、当初予定どおり、前年同期比1円増の一株当たり9円50銭といたしました。

【当期中の取組み】

平成27年8月より、「遺言代用信託」のお取扱いを開始いたしました。平成19年

に信託業務を開始して以来、コンサルティング業務を充実させてまいりましたが、今後もより一層お客さまに最適なお提案ができるよう取り組んでまいります。

また、平成27年10月よりインターネットバンキングならびにビジネスバンキングをご利用中のお客さまに、より安心してお取引いただくために、1回ごとのお取引にご使用いただく「メールパスワード」のお申込み受付を開始いたしました。これにより第三者によるパスワードの不正利用を防ぐ効果が期待されます。

営業店舗につきましては、平成27年6月に大阪支店広島出張所を増床し「広島支店」としてリニューアルオープンいたしました。また、平成27年9月に沼津駅支店を沼津駅前の「イーラde」1階に移転、平成27年11月には相模原支店をリニューアルオープンいたしました。相模原支店におきましては、環境に配慮した店舗設備を積極的に導入し、建築物の環境性能を評価する「CASBEEかながわ」におきまして「Aランク」を取得しております。

当期末の店舗数はインターネット支店の12店舗を含め133か店となっております。また、当社の基幹事業の一つである住宅ローン等のご相談窓口「ドリームプラザ」、[ハウジングローンセンター]につきましては、当期末22か所で営業しております。

当社におきましては、平成27年10月19日に創立120周年を迎えました。明治28年に当時日本最小の銀行として誕生して以来、地域の発展のために歩を進めてまいりました。これもひとえに、これまでに皆さま方からいただいたご支援の賜物であり、心より厚く御礼申し上げます。今後も、「ライフ アンド ビジネス コンシェルジュ」として、お客さまの〈夢をかたちに〉する、〈夢に日付を〉いれるお手伝いをすべく、積極的にお客さまの夢の実現をサポートしてまいります。そして、新たな取り組みへ果敢に挑戦し、複合的な金融サービスをご提供することができるよう、当社グループ社員一丸となって努力してまいります。

皆さま方には、今後ともより一層のご支援を賜りますよう、お願い申し上げます。



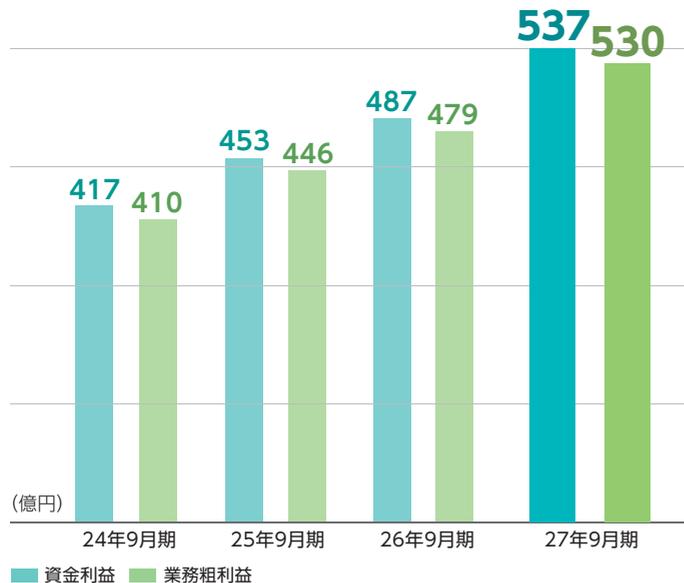
平成27年12月

社 長

岡野光喜

営業の概況

当期の業績につきましては、次のとおりです。

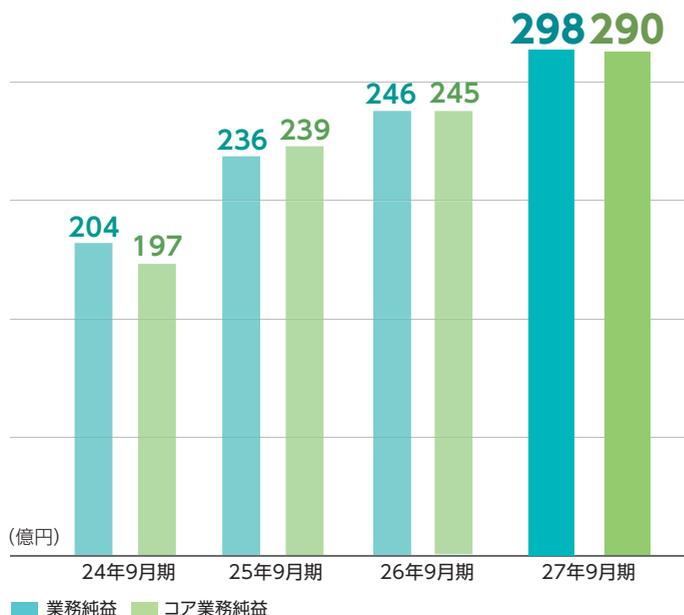


■ 資金利益／業務粗利益

業務粗利益は、銀行の基本的な業務による利益を表し、貸出金や有価証券、預金などの利息収支を表す「資金利益」、各種手数料収支を表す「役務取引等利益」、外国為替などの売買損益を表す「その他業務利益」により構成されます。

資金利益は収益性の高い個人ローン残高を中心とした貸出金残高が引き続き好調に推移したことなどにより、前年同期比50億円増加しました。

業務粗利益、資金利益ともに、最高益を更新することができました。



■ 業務純益／コア業務純益

当社のコアビジネスのひとつである個人ローン残高が好調に増加し、コア業務純益は前年同期比45億円増加しました。

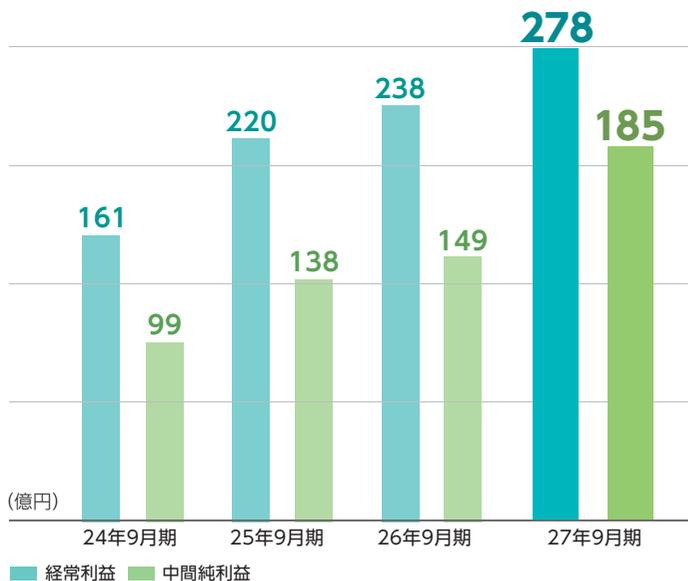
業務純益は資金利益の増加などにより、前年同期比52億円増加しました。

業務純益は、銀行本来の業務に関する収益力を表す銀行固有の指標で一般企業の営業利益に相当するものです。

コア業務純益は、業務純益から特殊な要因で変動する一般貸倒引当金繰入額と国債等債券損益の影響を除いたもので、より実質的な銀行本来の業務に関する収益力を表しています。

業務純益 = 業務粗利益 - 経費 - 一般貸倒引当金繰入額

コア業務純益 = 業務純益 + 一般貸倒引当金繰入額 - 国債等債券損益

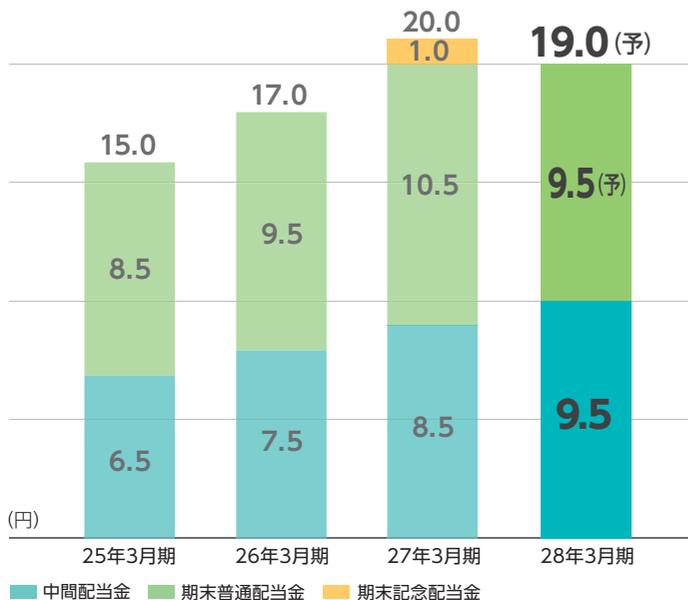


■ 経常利益／中間純利益

経常利益は、業務純益の増加等により前年同期比40億円増加しました。

中間純利益は、経常利益の増加を主因に、前年同期比36億円増加しました。

経常利益、中間純利益ともに、最高益を更新することができました。

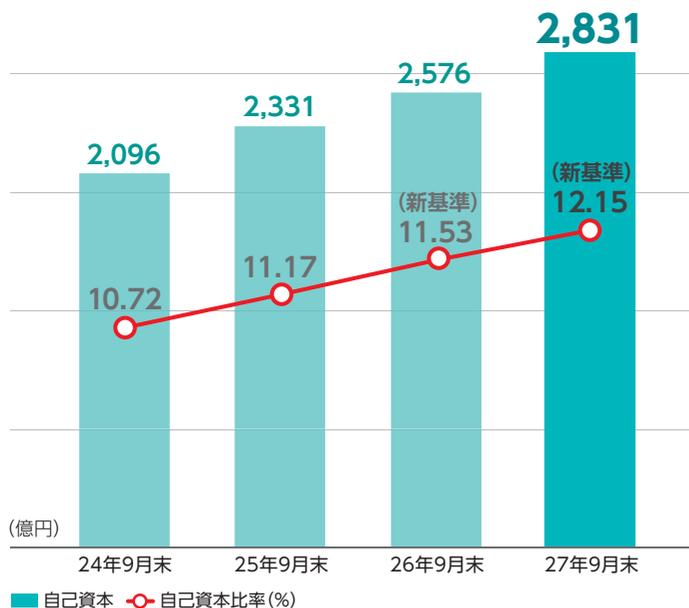


■ 一株当たり年間配当金

預金、貸出金の残高が順調に増加し、資金利益が最高益を更新するなど、本業が順調に推移していることなどから、中間配当金は、当初予定通り9円50銭といたしました。

年間配当金につきましては、一株当たり19円を予定しております。今後も財務体質の強化を図るとともに、株主の皆さまへの利益還元を重要な経営課題のひとつとして、積極的に取り組んでまいります。

営業の概況

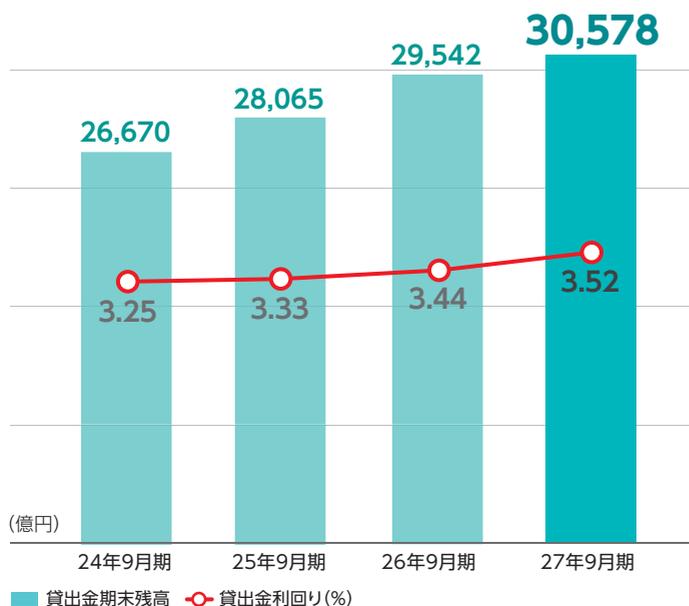


■自己資本／自己資本比率（国内基準）

経営の健全性を示す自己資本比率につきましては、利益の積み上げに伴う内部留保の増加により12.15%と、引き続き高水準を維持しております。

自己資本および自己資本比率は、26年3月末よりバーゼルⅢを踏まえた新基準(国内基準)にて算出しております(経過措置を適用)。自己資本は〈自己資本に係る基礎項目〉から〈自己資本に係る調整項目〉を控除して算出しております。当社の〈自己資本に係る基礎項目〉は資本金、資本剰余金、利益剰余金等と一般貸倒引当金により構成されています。

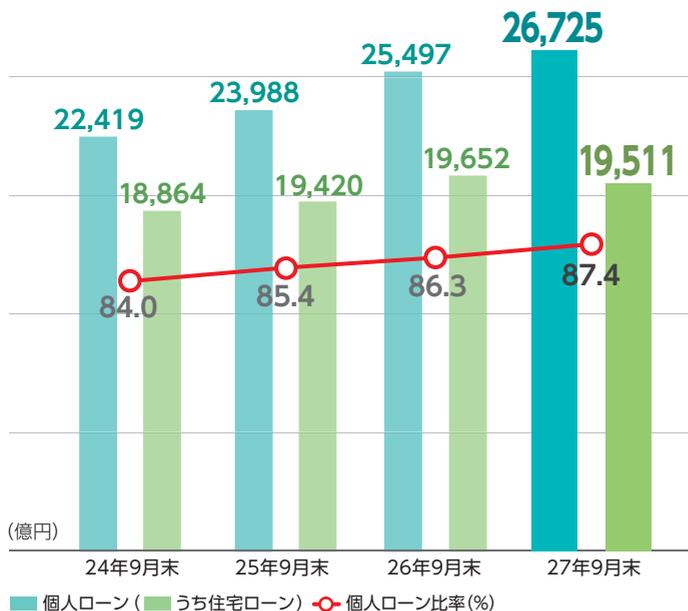
自己資本比率=自己資本額(自己資本に係る基礎項目-自己資本に係る調整項目)／リスクアセット等×100



■貸出金期末残高／貸出金利回り

貸出金期末残高は個人ローンの順調な増加により、前年同期末比1,036億円増加の3兆578億円となりました。

貸出金利回りは、前年同期比0.08%上昇し、3.52%となりました。

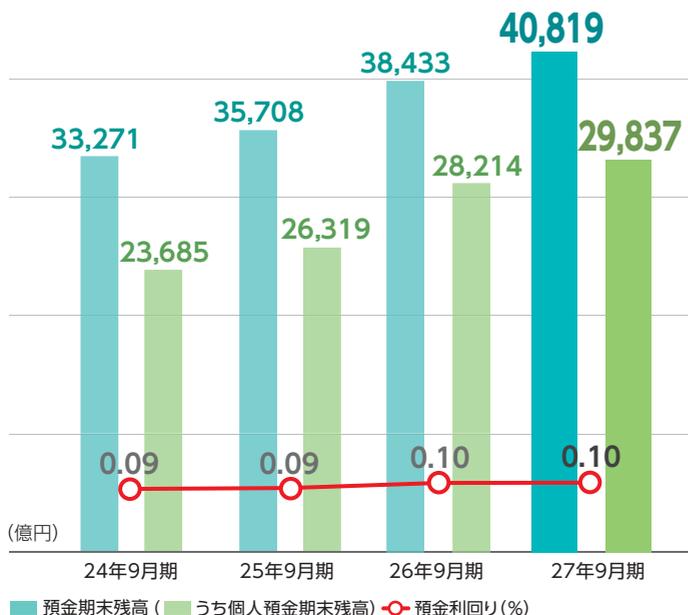


■ 個人ローンの推移

個人ローン残高は、さまざまな資金ニーズにお応えできるフリーローンの増加を主因に前年同期末比1,228億円増加し、2兆6,725億円となりました。

住宅ローン期末残高は、前年同期末比141億円減少し、1兆9,511億円となりました。

総貸出金に占める個人ローンの比率は87.4%となりました。



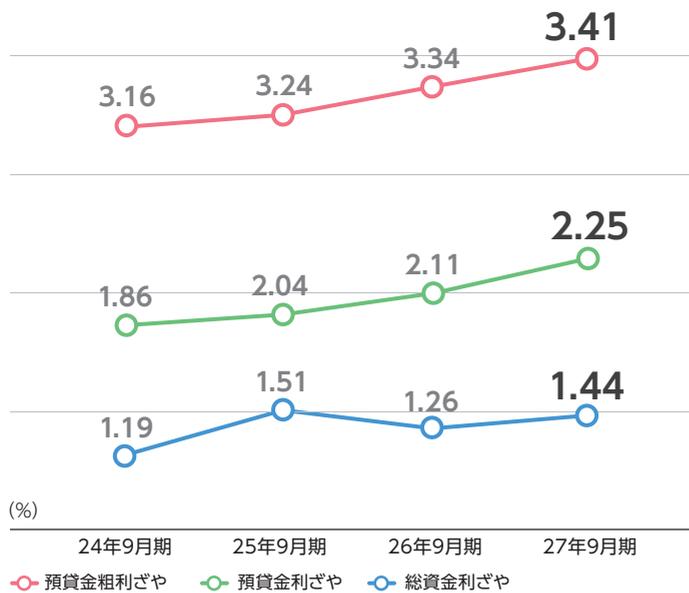
■ 預金期末残高／預金利回り

預金期末残高は、個人預金の増加を主因に前年同期末比2,386億円増加し、4兆819億円となりました。

個人預金残高は、前年同期末比1,623億円増加し、2兆9,837億円となりました。

預金利回りは、前年同期比横ばいの、0.10%となりました。

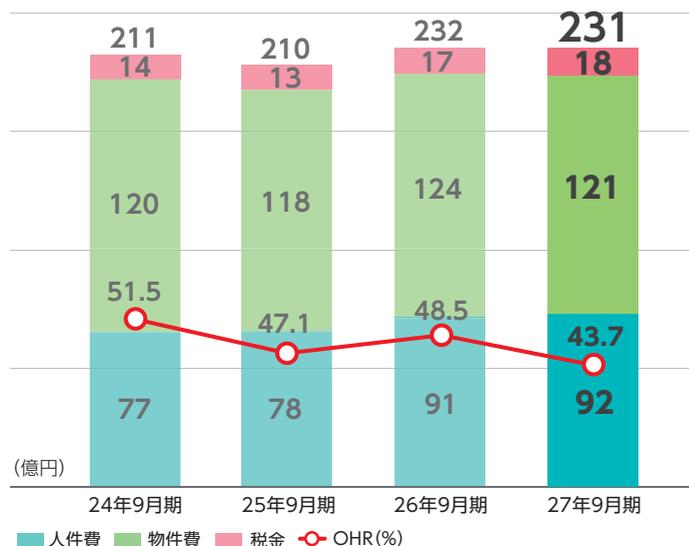
営業の概況



■ 預貸金粗利ざや／預貸金利ざや／総資金利ざや

預貸金粗利ざやは、貸出金利回りにから預金利回りを控除した、銀行における主要事業の収益性を表すものです。預貸金利ざやは、預貸金粗利ざやからさらに経費率を控除したものです。総資金利ざやは、資金運用全体と資金調達全体の利回りの差を表すものです。

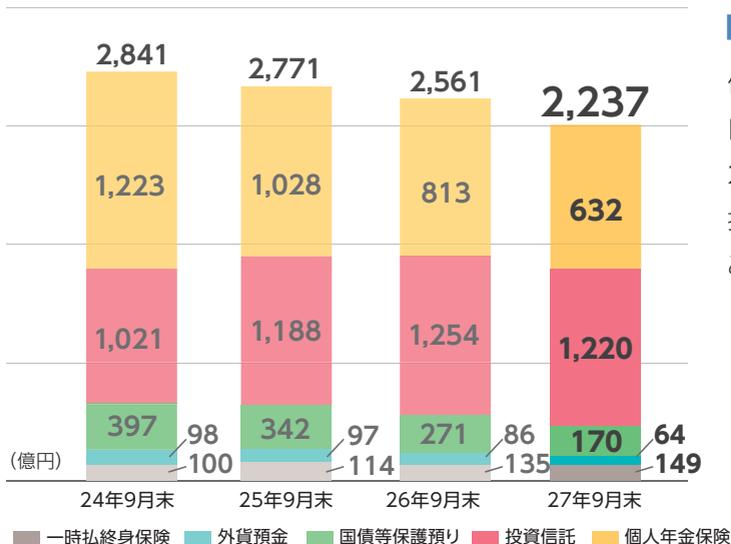
預貸金利ざやは、貸出金利回りの上昇により、前年同期比0.14%拡大し、2.25%となりました。



■ 経費／OHR

経費は、前年同期比1億円減少し、231億円となりました。業務の効率性を示す指標であるOHR(オーバーヘッドレシオ)は、前年同期比4.8%改善し、43.7%となりました。

$$\text{OHR(オーバーヘッドレシオ)}(\%) = \frac{\text{経費}}{\text{業務粗利益}} \times 100$$

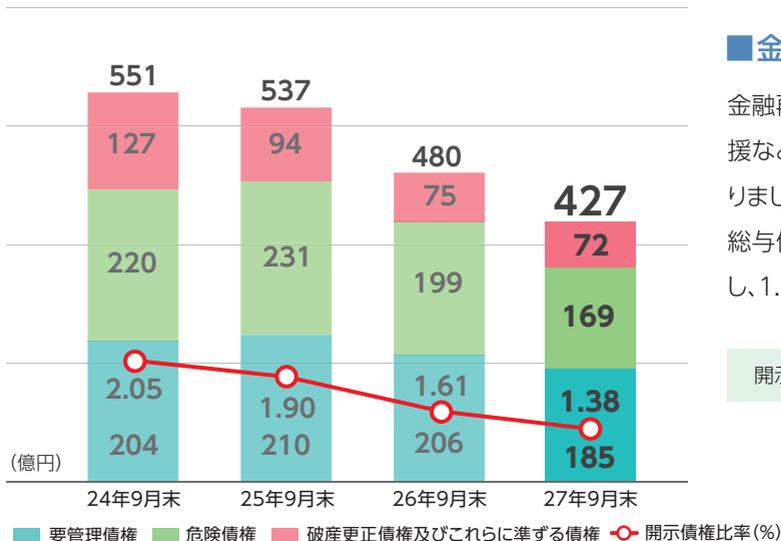


■個人預り資産残高(投資性商品)

個人預り資産(投資性商品)の期末残高は、円貨預金へのシフトが一部でみられたことなどから前年同期比324億円減少し、2,237億円となりました。

投資信託については、株式市場の好転に伴い売却の動きがみられたことなどから34億円減少しました。

不良債権の状況



■金融再生法開示債権残高・比率の推移

金融再生法開示債権残高は、マクロ経済の回復や、経営改善支援などの対応により、前年同期比53億円減少し、427億円となりました。

総与信額に対する開示債権比率は、前年同期末比0.23%低下し、1.38%となりました。

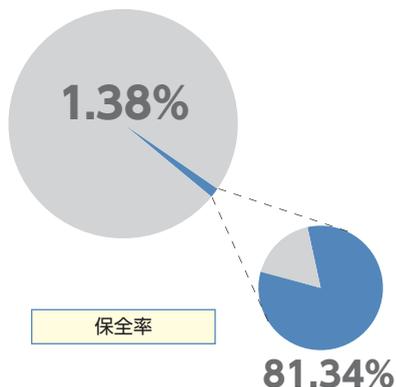
$$\text{開示債権比率(\%)} = \frac{\text{開示債権残高}}{\text{総与信残高}} \times 100$$

不良債権の状況

金融再生法に基づく開示債権

対象:要管理債権は貸出金のみ、その他は貸出金等と信関連債権および当社保証付私募債

総与信残高に占める比率

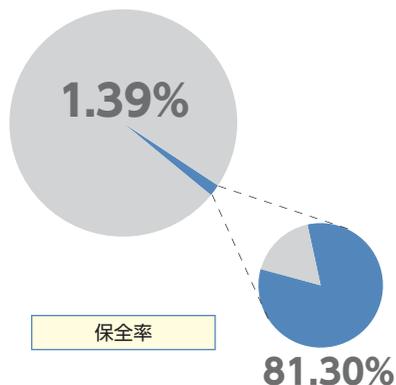


		担保・保証	引当額	保全率
破産更生債権及びこれらに準ずる債権	72億円	47億円	25億円	100.00%
危険債権	169億円	142億円	10億円	89.90%
要管理債権	185億円	95億円	27億円	66.20%
小計	427億円	284億円	63億円	81.34%
正常債権	3兆355億円			
合計	3兆783億円			

リスク管理債権

対象:貸出金

総貸出金に占める比率



破綻先債権	9億円
延滞債権	232億円
3か月以上延滞債権	2億円
貸出条件緩和債権	182億円
合計	426億円
貸出金残高(未残)	3兆578億円

自己査定における債務者区分

対象:貸出金等と信関連債権

破綻先	9億円
実質破綻先	62億円
破綻懸念先	169億円
要注意先	
要管理先	284億円
要管理先以外の要注意先	1,758億円
正常先	2兆8,497億円
合計	3兆782億円

※貸出金等と信関連債権:貸出金・支払承諾見返・外国為替・貸付有価証券・貸出金に準ずる仮払金・貸出金未収利息

財務情報

中間連結貸借対照表 (平成27年9月30日現在)

(単位:百万円)

科目	金額
(資産の部)	
現金預け金	990,764
コールローン及び買入手形	26,745
商品有価証券	68
金銭の信託	1,054
有価証券	227,504
貸出金	3,057,488
外国為替	2,262
リース債権及びリース投資資産	5,447
その他資産	37,658
有形固定資産	50,153
無形固定資産	30,396
退職給付に係る資産	6,936
繰延税金資産	397
支払承諾見返	3,577
貸倒引当金	△21,658
資産の部合計	4,418,798

科目	金額
(負債の部)	
預金	4,075,918
借入金	2,195
外国為替	5
その他負債	27,318
賞与引当金	710
退職給付に係る負債	244
役員退職慰労引当金	3,205
睡眠預金払戻損失引当金	211
偶発損失引当金	359
繰延税金負債	242
支払承諾	3,577
負債の部合計	4,113,989
(純資産の部)	
資本金	30,043
資本剰余金	21,082
利益剰余金	246,184
自己株式	△16,062
株主資本合計	281,247
その他有価証券評価差額金	18,114
繰延ヘッジ損益	△60
退職給付に係る調整累計額	3,323
その他の包括利益累計額合計	21,377
新株予約権	88
非支配株主持分	2,095
純資産の部合計	304,809
負債及び純資産の部合計	4,418,798

(注)記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。 10

財務情報

中間連結損益計算書 (平成27年4月1日から平成27年9月30日まで)

(単位:百万円)

科目	金額
経常収益	69,434
資金運用収益	58,912
うち貸出金利息	55,372
うち有価証券利息配当金	2,983
役員取引等収益	6,427
その他業務収益	2,909
その他経常収益	1,184
経常費用	40,458
資金調達費用	2,234
うち預金利息	2,179
役員取引等費用	7,476
その他業務費用	1,816
営業経費	24,544
その他経常費用	4,387
経常利益	28,975

科目	金額
特別利益	9
固定資産処分益	9
特別損失	321
固定資産処分損	321
税金等調整前中間純利益	28,663
法人税、住民税及び事業税	10,630
法人税等調整額	△1,081
法人税等合計	9,549
中間純利益	19,113
非支配株主に帰属する中間純利益	124
親会社株主に帰属する中間純利益	18,989

(注) 記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

中間連結株主資本等変動計算書 (平成27年4月1日から平成27年9月30日まで)

(単位:百万円)

	株主資本				
	資本金	資本剰余金	利益剰余金	自己株式	株主資本合計
当期首残高	30,043	21,013	229,924	△ 16,110	264,870
当中間期変動額					
剰余金の配当			△ 2,728		△ 2,728
親会社株主に帰属する中間純利益			18,989		18,989
自己株式の取得				△ 5	△ 5
自己株式の処分		68		53	122
株主資本以外の項目の 当中間期変動額(純額)					
当中間期変動額合計	-	68	16,260	48	16,377
当中間期末残高	30,043	21,082	246,184	△ 16,062	281,247

	その他の包括利益累計額				新株予約権	非支配株主持分	純資産合計
	その他有価証券 評価差額金	繰延ヘッジ損益	退職給付に係る 調整累計額	その他の包括利益 累計額合計			
当期首残高	21,673	△ 101	3,613	25,185	112	1,959	292,128
当中間期変動額							
剰余金の配当							△ 2,728
親会社株主に帰属する中間純利益							18,989
自己株式の取得							△ 5
自己株式の処分							122
株主資本以外の項目の 当中間期変動額(純額)	△ 3,558	40	△ 290	△ 3,808	△ 23	136	△ 3,696
当中間期変動額合計	△ 3,558	40	△ 290	△ 3,808	△ 23	136	12,680
当中間期末残高	18,114	△ 60	3,323	21,377	88	2,095	304,809

(注) 記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

財務情報

第205期 中間貸借対照表 (平成27年9月30日現在)

(単位:百万円)

科目	金額
(資産の部)	
現金預け金	990,115
コールローン	26,745
商品有価証券	68
金銭の信託	1,054
有価証券	231,511
貸出金	3,057,854
外国為替	2,262
その他資産	29,454
その他の資産	29,454
有形固定資産	48,729
無形固定資産	27,798
前払年金費用	2,323
繰延税金資産	1,725
支払承諾見返	4,198
貸倒引当金	△15,868
資産の部合計	4,407,974

科目	金額
(負債の部)	
預金	4,081,976
外国為替	5
その他負債	22,267
未払法人税等	10,239
リース債務	562
その他の負債	11,465
賞与引当金	668
退職給付引当金	266
役員退職慰労引当金	3,204
睡眠預金払戻損失引当金	211
偶発損失引当金	359
支払承諾	4,198
負債の部合計	4,113,157
(純資産の部)	
資本金	30,043
資本剰余金	20,166
資本準備金	18,585
その他資本剰余金	1,580
利益剰余金	243,073
利益準備金	30,043
その他利益剰余金	213,029
固定資産圧縮積立金	57
別途積立金	103,032
繰越利益剰余金	109,939
自己株式	△16,062
株主資本合計	277,220
その他有価証券評価差額金	17,565
繰延ヘッジ損益	△57
評価・換算差額等合計	17,507
新株予約権	88
純資産の部合計	294,816
負債及び純資産の部合計	4,407,974

(注)記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

第205期 中間損益計算書 (平成27年4月1日から平成27年9月30日まで)

(単位:百万円)

科 目	金 額
経常収益	63,926
資金運用収益	55,986
うち貸出金利息	52,459
うち有価証券利息配当金	2,970
役務取引等収益	5,954
その他業務収益	849
その他経常収益	1,136
経常費用	36,029
資金調達費用	2,228
うち預金利息	2,179
役務取引等費用	7,487
その他業務費用	32
営業経費	22,900
その他経常費用	3,379
経常利益	27,896

科 目	金 額
特別利益	9
特別損失	317
税引前中間純利益	27,588
法人税、住民税及び事業税	10,278
法人税等調整額	△1,243
法人税等合計	9,035
中間純利益	18,553

(注)記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

財務情報

第205期 中間株主資本等変動計算書 (平成27年4月1日から平成27年9月30日まで)

(単位:百万円)

	株主資本								
	資本金	資本剰余金			利益準備金	利益剰余金			利益剰余金 合計
		資本準備金	その他 資本剰余金	資本剰余金 合計		その他利益剰余金			
						固定資産 圧縮積立金	別途積立金	繰越利益 剰余金	
当期首残高	30,043	18,585	1,511	20,097	30,043	57	103,032	94,115	227,248
当中間期変動額									
剰余金の配当								△2,728	△2,728
中間純利益								18,553	18,553
自己株式の取得									
自己株式の処分			68	68					
株主資本以外の項目の 当中間期変動額(純額)									
当中間期変動額合計	-	-	68	68	-	-	-	15,824	15,824
当中間期末残高	30,043	18,585	1,580	20,166	30,043	57	103,032	109,939	243,073

	株主資本		評価・換算差額等			新株予約権	純資産合計
	自己株式	株主資本 合計	その他有価証券 評価差額金	繰延ヘッジ 損益	評価・換算差額等 合計		
当期首残高	△16,110	261,279	21,157	△99	21,058	112	282,450
当中間期変動額							
剰余金の配当		△2,728					△2,728
中間純利益		18,553					18,553
自己株式の取得	△5	△5					△5
自己株式の処分	53	122					122
株主資本以外の項目の 当中間期変動額(純額)			△3,592	41	△3,551	△23	△3,575
当中間期変動額合計	48	15,941	△3,592	41	△3,551	△23	12,366
当中間期末残高	△16,062	277,220	17,565	△57	17,507	88	294,816

(注)記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

株式についてのご案内

◇ 決算日

毎年3月31日をもって決算を行ないます。

◇ 定時株主総会

毎年6月に開催いたします。

◇ 基準日

定時株主総会については、毎年3月31日といたします。
その他必要があるときは、あらかじめ公告いたします。

◇ 剰余金配当基準日

3月31日(期末配当)

9月30日(中間配当)

そのほか、当社が定めた基準日

◇ 公告の方法

電子公告といたします。

ただし、事故その他やむを得ない事由によって、電子公告による公告ができない場合には、日本経済新聞に掲載いたします。

◇ 株主名簿管理人ならびに特別口座の口座管理機関

日本証券代行株式会社

同事務取扱場所

東京都中央区日本橋茅場町一丁目2番4号

日本証券代行株式会社 本店

同連絡先

〒168-8620

東京都杉並区和泉二丁目8番4号

日本証券代行株式会社 代理人部

電話 0120-707-843 (フリーダイヤル)

特別口座でのお手続き用紙のご請求をインターネットでも受付いたしております。

ホームページアドレス

<http://www.jsa-hp.co.jp/name/index.html>

(一部の用紙は、お手持ちのプリンターで印刷できます。)

◇ 単元株式数について

当社株式の流動性の向上ならびに個人投資家を含めた全ての投資家層の拡大を図るため、単元株式数は次のとおりであります。

- (1) 当社の単元株式数は、100株であります。
- (2) 平成26年8月4日開催の当社取締役会にて単元株式数の変更ならびに当社定款第7条の変更を決議し、平成26年9月1日より単元株式数は、1,000株から100株に変更となりました。

◇ お知らせ

- (1) お届け内容(ご住所、配当金振込先など)の変更、ご相続、その他諸手続きについて
一般口座の株主さまは、お取引口座のある証券会社にてお取扱いしております。
特別口座の株主さまは、特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせください。
- (2) 配当金の受取について
配当金領収証をお近くのゆうちょ銀行または郵便局へお持ちください。また今後、銀行振込をご希望の方は、お取引口座のある証券会社等または特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせください。
- (3) 未受領の配当金の受取について
株主名簿管理人日本証券代行株式会社までお問い合わせください。
- (4) 単元未満株式(100株未満の株式)の買取・買増請求について
一般口座の株主さまは、お取引口座のある証券会社にてお取扱いしております。
特別口座の株主さまは、特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせください。
- (5) 特別口座から一般口座への振替申請手続きについて
特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせください。
注) 特別口座のままでは市場において株式を売却することはできませんので、必ず証券会社に一般口座を開設(既に開設されているときは不要)し、特別口座から一般口座へ振替申請を行なってください。

トピックス

創立120周年

スルガ銀行は、平成27年10月19日、資本金1万円により、当時日本一小さな銀行「根方銀行」として誕生して以来、創立120周年を迎えました。これもひとえに、お客さま、株主さま、地域社会の皆さま方の長年にわたるご支援の賜物と、心より厚くお礼申し上げます。

今後も、創業から築きあげてきた精神を承継しながら、新たな分野への積極的な取組みにより、皆さまにとって「オンリーワン」の存在となるべく、「ライフ アンド ビジネス コンシェルジュ」として、当社グループ社員一丸となって努力してまいります。

「広島支店」リニューアルオープン

平成27年6月15日、広島出張所のフロア変更ならびに店舗面積の増床を行ない、新たに「広島支店」としてオープンいたしました。また、併設する「ドリームプラザ広島」につきましても、同店内に移転いたしました。当社は、静岡・神奈川での地域密着型のコミュニティバンクを展開するとともに、日本全国の主要都市圏へ店舗網の広域化を図っております。今後も、豊富なりテール商品のご提供を通じ、お一人おひとりの夢の実現をお手伝いしてまいります。



「沼津駅支店」移転オープン

平成27年9月7日、沼津駅支店を沼津駅南口コミュニケーションスポット「イーラde」1階に移転し、装いも新たにオープンいたしました。

今後も、既存店舗のリニューアルを進め、より一層、快適で便利な店舗づくりを行なってまいります。

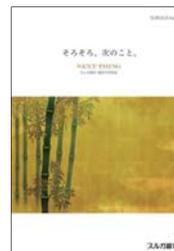


「遺言代用信託」取扱開始

平成27年8月3日より、「遺言代用信託」のお取扱いを開始いたしました。本商品は、お客さまが信託した財産を当社が管理し、相続発生時、あらかじめ法定相続人の中からお指定いただいた特定の受取人さまへ財産を給付する信託商品です。ご家族が資産を一括で受け取る「一時金払い型」と定期的に受け取る「定時定額払い型」の2タイプをご用意いたしました。

お客さまの相続や遺言に対する疑問やお悩みを解消し、大切なご家族への思いやりをかたちにするサポートをしております。

※パンフレットは各店舗窓口・ロビーにございます。お近くの店舗にご来店の際はお気軽にお申し付けください。



インターネットバンキング「メールパスワード」取扱開始

平成27年10月19日、お振込み（登録先以外）等のお取引のさらなるセキュリティ強化を目的として、インターネットバンキングならびにビジネスバンキングにおける「メールパスワード」のお取扱いを開始いたしました。メールパスワードとは、1回のお取引ごとに、お客さまの指定するメールアドレスに送信するワンタイムパスワード（1回限りで無効となる使い捨てのパスワード）であり、第三者による不正取引等のリスクを低減させるものです。

「スルガ銀行アプリ」ご提供中

スマートフォン専用アプリ「スルガ銀行アプリ」を平成26年4月よりご提供しております。本アプリにご登録いただくと、当社の口座残高や明細のご照会、お振込みなどのお取引をより手軽にご利用いただけるようになります。



※ご利用環境はiPhone/iPad iOS 5.1以上、Android Android2.2以上です。インターネットバンキングウィジェットのご利用には別途インターネットバンキング契約が必要です。リザーブドプランウィジェットのご利用には別途リザーブドプラン会員専用ページのご登録が必要です。

“夢”の応援活動

スルガ銀行は一人おひとりの〈夢をかたちに〉する、〈夢に日付を〉いれるお手伝いをしております。

夢と銀行を結ぶ新しい接点 5つの「d-labo」

お客さまの夢を応援するコミュニケーションスペース「d-labo」では、お客さまと夢の接点を創るためにさまざまなイベント、セミナーの開催や、新しいライフスタイルのご提案、情報の発信を行っております。



個人の夢、社会の夢、家族の夢… 夢探しのヒントがいっぱい



平成27年7月7日開催
「オールドヴァイオリンの魅力と価値
～なぜ多くのヴァイオリニストを魅了するのか?～」
d-laboミッドタウン

平成27年9月26日開催
「Smile ART セミナー～夢を描こう～」
d-labo湘南



衣・食・住を通して人生をより豊かに



平成27年9月23日開催
「手描き友禅で作るオリジナルハンカチ
～日本の伝統的染色技法の素晴らしさに
触れる～」d-labo二子玉川

平成27年6月28日開催
「海の森からの贈り物『海藻おしば』
～海の森のお話と海藻おしばの
ワークショップ～」d-labo静岡



自分の可能性を広げるきっかけに



平成27年6月20日開催
「感触を伝えて、世界と出会う」
d-laboたまプラーザ

「d-labo WEB」
d-laboはWEB上でも新しいライフ
スタイルを創造するヒントをたくさん
お届けしております。
<http://www.d-laboweb.jp/>

「I DREAM」サッカーを通じて“夢”を応援

「I DREAM」をコンセプトにサッカーに関わるあらゆる夢を応援しております。日本サッカー界において、最も権威と伝統がある「天皇杯」をはじめ、日本王者と南米王者が対決する国際大会「スルガ銀行チャンピオンシップ」、静岡県内の各年代別に開催している「SURUGA CUP」、社会人たちの熱い戦いが繰り広げられる「SURUGA bank CUP フットサルフェスタ」等に協賛しております。



平成27年8月11日開催
「スルガ銀行チャンピオンシップ2015OSAKA」©JFA



平成27年10月10日～12日開催
「スルガカップ2015静岡国際ユース
(U-15) サッカー大会」



平成27年6月6日開催
「スルガCUP静岡県チャイルドサッカー
第24回東部大会」

Jリーグを目指す「アスルクラロ沼津」の挑戦を応援

静岡県沼津市を本拠地とするクラブチーム「アスルクラロ沼津」のスポンサー協賛をしております。このたび、SURUGAブランド・アンバサダーを務める元サッカー日本代表の中山雅史氏が同チームに加入いたしました。

静岡県東部地域からJリーグクラブをという彼らの熱い挑戦を地域の皆さまとともにますます応援してまいります。



© 2015 azulclaro

CSR活動 社会・地域とのつながり

当社は社会の一員として役割や責任を認識し、お客さま、株主さま、地域社会など各ステークホルダーのご期待に応え、継続的に社会的責任を果たしてまいります。

教育・文化・福祉等支援活動の取り組み

スルガ奨学財団 天野教授をお招きし講演会を実施

ノーベル物理学賞を受賞された天野浩教授をお招きし、高校生、大学生、外国人留学生の奨学生約150名を対象に講演会を実施いたしました。

「人生のスイッチをオンにするタイミング」をテーマに、ご自身の幼少期や大学時代の体験談等をご講演いただきました。



「富士山ごみ減量大作戦」への参加

静岡県が主催する「富士山ごみ減量大作戦」にボランティアとして定期的に参加しております。

今年は6月27日に富士山周辺の県道沿いのごみ拾いを行いました。同活動を通じ、富士山の環境保全を図るとともに、社員の環境活動への意識を高めております。



「チームラボアイランド」Presented by スルガ銀行への冠協賛

沼津ラクーン(静岡県)にて行なわれた「チームラボアイランド 一学ぶ! 未来の遊園地-」(8月1日~31日開催)に冠協賛いたしました。

最新のデジタルテクノロジーを使った創造的なアートの体験により、子供たちの五感を刺激し、新たな可能性を発見する機会を提供いたしました。



お絵かき水族館の様子

24時間テレビ「愛は地球を救う」への協賛

平成6年より日本テレビの24時間テレビ「愛は地球を救う」へボランティア協賛しております。

今年も8月23日に静岡県駿東郡清水町のサントムーン柿田川にて、社内公募によるボランティア約30名が街頭募金活動を行ない、大変多くの善意をお預りいたしました。



企業経営研究所 海外研修・研究等助成金を交付

静岡県内の教職員の方々を対象に、海外で技術・技能・知識等を修得・研究し、子供たちに夢や感動を与え、分かち合うための活動を志す方々を選考し、助成金を交付しております。

今年も3名の方を、これまでに延べ44名の方々をサポートいたしました。



ピンクリボン運動をサポート

当社はNPO法人J. POSH(日本乳がんピンクリボン運動)のオフィシャルサポーターとして、平成19年より当社ATM時間外手数料の一部金額を「J. POSHピンクリボン基金」に寄付しております。

このたび、7月24日に第15回目の贈呈をいたしました。



主なインターネット支店一覧

●詳細は各支店のホームページをご覧ください。

銀行取引でマイルが貯まる新しいマイレージ&バンキングスタイル

ANA支店

<http://www.surugabank.co.jp/ana/>
☎ 0120-029-589
(海外から (81)55-98-02988)
お電話承り時間
月～金曜日(祝日を除く)9:30～17:00



11人もの億万長者誕生の実績!

ドリームダイレクト支店

<http://www.surugabank.co.jp/dream/>
☎ 0120-86-1689
お電話承り時間
月～土曜日(祝日を除く)9:00～17:00



銀行取引に応じてTポイントが貯まる

Tポイント支店

<http://www.surugabank.co.jp/tpoint/>
☎ 0120-854-789
お電話承り時間
月～金曜日(祝日を除く)9:00～17:00



ゆうちょ銀行でお申し込みできるスルガ銀行のローンお取引店

ゆうちょ専用支店

<http://www.surugabank.co.jp/yb/>
☎ 0120-745-600
お電話承り時間
月～金曜日(祝日を除く)9:00～17:00



インターネットを活用した金融サービスをご提供

Dバンク支店

<http://www.d-laboweb.jp/d-bank/>
☎ 0120-55-4189
お電話承り時間
月～金曜日(祝日を除く)9:00～17:00



あなたの夢を応援するローンサービスをご提供

ダイレクトワン支店

<http://www.surugabank.co.jp/directone/>
☎ 0120-60-1616
お電話承り時間
月～金曜日(祝日を除く)9:00～17:00



銀行取引に応じてドコモポイントが貯まる

Dバンク支店 dポイントクラブ応援バンク

<http://www.surugabank.co.jp/docomo/>
☎ 0120-17-2038
お電話承り時間
月～金曜日(祝日を除く)9:00～17:00
※ドコモプレミアクラブ応援バンクは、平成27年12月1日より「dポイントクラブ応援バンク」に名称変更いたしました。支店名・店番号・電話番号の変更はございません。



女性向けのバンキングサイト

ソネット支店

<http://www.surugabank.co.jp/so-net/>
☎ 0120-50-2189
お電話承り時間
月～土曜日(祝日を除く)9:00～17:00



OCN会員の方専用の金融サービスが充実

OCN支店

<http://www.surugabank.co.jp/ocn/>
☎ 0120-005-175
お電話承り時間
月～金曜日(祝日を除く)9:00～17:00



付加価値の高いビジネスローンサービスをご提供

イービジネスダイレクト支店

<http://www.surugabank.co.jp/ebusinessdirect/>
☎ 0120-185-285
お電話承り時間
月～金曜日(祝日を除く)9:00～17:00



営業店舗網(133か店) (平成27年9月30日現在)

●静岡県(78か店)

- 9E◎ 本店営業部
- 5 沼津市役所出張所
- 9E◎ 沼津駅支店
- 9E◎ 沼津大手町支店
- 8E◎ 沼津港支店
- 9E◎ 沼津南支店
- 8E 沼津静浦支店
- 9E◎ 沼津セントラル支店
- 9E◎ 沼津岡宮支店
- 9E 沼津あしたか支店
- 9E◎ 沼津青野支店
- 9E◎ 沼津原町支店
- 9E◎ 三島セントラル支店
- 9E◎ 三島支店
- 9E◎ 三島西支店
- 9E◎ 長泉支店
- 8E ウェルディ長泉出張所
- 9E◎ 清水町支店
- 9E 徳倉支店
- 9E◎ 大場支店
- 9E◎ 伊豆長岡支店
- 9E◎ 伊豆中央支店
- 8E◎ 修善寺支店
- 8E◎ 中伊豆支店
- 9E◎ 熱海支店
- 9E◎ 熱海駅支店
- 9E◎ 伊東支店
- 9E◎ 伊東駅支店
- 8E◎ 伊豆稲取支店
- 8E◎ 下田支店
- 8E◎ 松崎支店
- 9E◎ 御殿場駅支店
- 9E◎ 御殿場西支店
- 9E◎ 御殿場東支店
- 9E◎ 小山支店
- 8E◎ 裾野支店
- 9E◎ 富士吉原支店
- 9E◎ 富士支店
- 9E◎ 富士鷹岡支店
- 8E◎ 富士宮支店
- 8E◎ 清水支店

- 9E◎ 清水駅支店
- 9E◎ 清水三保支店
- 8E 清水高橋支店
- 9E 興津支店
- 9E◎ 草薙支店
- 9E◎ 静岡支店
- 6◎ 静岡県庁支店
- 9E◎ 静岡南支店
- 9E◎ 静岡東支店
- 9E◎ 東静岡支店
- 8E◎ 佐馬町支店
- 8E◎ 焼津支店
- 9E◎ 岡部支店
- 9E◎ 藤枝支店
- 8E◎ 島田支店
- 10E◎ 金谷支店
- 9E◎ 榛原支店
- 8E◎ 相良支店
- 9E◎ 掛川支店
- 9E 掛川駅前出張所
- 8E◎ 袋井支店
- 8E◎ 磐田支店
- 9E◎ 浜松支店
- 8E◎ 浜松追分支店
- 8E 天竜支店
- * ANA支店
- * OCN支店
- * ソネット支店
- * ドリームダイレクト支店
- * Dバンク支店
- * Tポイント支店
- * マイ支店
- * ダイレクトワン支店
- * イービジネスダイレクト支店
- * タウンネットワーク支店
- * ハウジングローン支店

●神奈川県(39か店)

- 7E 川崎支店
- 9E たまプラーザ支店
- 8E◎ 横浜支店

6 神奈川県庁出張所

- 11E◎ 横浜東口支店
- 11E◎ 横浜日吉支店
- 9E◎ 横浜戸塚支店
- 8E◎ 横浜弥生台支店
- 8E◎ 横浜若葉台支店
- 9E◎ 横浜磯子支店
- 9E◎ 横浜六ツ川支店
- 9E◎ 横須賀支店
- 8E◎ 横須賀武山支店
- 9E◎ 久里浜支店
- 8E◎ 三浦海岸支店
- 9E◎ 藤沢支店
- 8E◎ 鎌倉支店
- 8E◎ 湘南ライフタウン支店
- 9E◎ 湘南台支店
- 6 慶應義塾大学出張所
- 9E◎ 辻堂支店
- 9E◎ 茅ヶ崎支店
- 9E◎ 茅ヶ崎鶴が台支店
- 8E 浜見平支店
- 9E◎ 平塚支店
- 9E◎ 厚木支店
- 9E◎ 厚木鷹尾支店
- 8E◎ 相模原支店
- 8E◎ 東林間支店
- 8E◎ 中央林間支店
- 9E◎ 海老名支店
- 9E◎ 秦野支店
- 9E◎ 小田原支店
- 9E◎ 小田原東支店
- 9E◎ 大井松田支店
- 8E◎ 南足柄支店
- 9E◎ 箱根支店
- 8E 湯河原支店
- ◇ 湘南T-SITE出張所

●東京都(7か店)

- 9E◎ 東京支店
- 6E 渋谷支店
- 6E 新宿支店

- 7E ミッドタウン支店
- 7E 二子玉川支店
- * ゆうちゅ専用支店
- ◇ ANA支店
- FINANCIAL SPACE

●その他(9か店)

- 6 札幌支店
- 6 仙台支店
- 6 大宮出張所
- 6 千葉出張所
- 6 名古屋支店
- 6 京都支店
- 6 大阪支店
- 6 広島支店
- 6 福岡支店

ローンご相談窓口

ドリームプラザ日本橋	横須賀ハウジングローンセンター
ドリームプラザ渋谷	湘南ハウジングローンセンター
ドリームプラザ新宿	平塚ハウジングローンセンター
ドリームプラザ横浜	厚木ハウジングローンセンター
ドリームプラザ札幌	中央林間ハウジングローンセンター
ドリームプラザ仙台	小田原ハウジングローンセンター
ドリームプラザ大宮	三島ハウジングローンセンター
ドリームプラザ千葉	静岡ハウジングローンセンター
ドリームプラザ名古屋	浜松ハウジングローンセンター
ドリームプラザ京都	
ドリームプラザ大阪	
ドリームプラザ広島	
ドリームプラザ福岡	

資産運用ご相談窓口

ドリームサロン日本橋	ドリームサロン茅ヶ崎
ドリームサロン渋谷	ドリームサロン厚木
ドリームサロン新宿	ドリームサロン小田原
ドリームサロン横浜	清水ファイナンシャルプラザ
ドリームサロン藤沢	

緊急連絡先のご案内

キャッシュカード・通帳・印鑑を紛失された際は、直ちにお取引店または以下緊急サポートセンターへご連絡ください。

スルガ銀行緊急サポートセンター

☎ 055-987-8182 24時間365日(有人受付)
同時に最寄りの警察(交番)にもお届けください。

店舗のご案内

◎印は外貨両替取扱店

○印は外貨両替取扱店(外貨現金売渡のみ)

*印はインターネット支店(合計12か店)

◇印はその他営業店舗

E印はATM土曜・日曜・祝日取扱店

(1/1~1/3および5/3~5/5を除く

ただし5/3~5/5のうち日曜日にあたる日は営業)

5はATM平日17時まで取扱店

6はATM平日18時まで取扱店

7はATM平日19時まで取扱店

8はATM平日20時まで取扱店

9はATM平日21時まで取扱店

10はATM平日22時まで取扱店

11はATM平日23時まで取扱店

自動取引機(ATM)設置状況

●店舗内設置	120か所	337台
●店舗外設置	38,716か所	41,286台
(うちスルガATM)	160か所	180台)
(うちセブン銀行ATM)	20,050か所	21,779台)
(うちイーネットATM)	13,236か所	13,333台)
(うちタウンネットATM)	328か所	328台)
(うちイオン銀行ATM)	4,942か所	5,666台)
●合計	38,836か所	41,623台

(平成27年9月30日現在)

ATM ネットワークのご案内

入金も出金もできる ATM



ゆうちょ銀行のATM

セブン銀行のATM



E-netマークの
コンビニATM



タウンネットワーク
サービスのATM



イオン銀行 イオン銀行のATM

出金ができるATM



全国の提携金融機関
ATM・CD

最寄りのATMの情報が検索できます。

<http://www.surugabank.co.jp/surugabank/kojin/tenpo/search.html>

銀行代理店(233か店)(平成27年9月30日現在)

銀行代理業者の商号：株式会社ゆうちょ銀行

銀行代理業務の概要：ゆうちょ銀行直営店233店舗においてスルガ銀行の住宅ローン等個人ローン業務に係る契約締結の媒介

◎印は住宅ローン、目的別ローン、カードローン取扱店

○印は目的別ローン、カードローン取扱店

●北海道(5か店) ◎札幌支店 ◎札幌東店 ◎函館店 ◎帯広店 ◎釧路店	○草加店 ◎朝霞店 ○桶川店 ○久喜店 ○北本店	●東京都(40か店) ◎本店 ◎京橋店 ◎芝店 ◎新宿店 ◎浅草店 ◎蒲田店 ◎品川店 ◎成城店 ◎渋谷店 ◎中野店 ◎豊島店 ◎赤羽店 ◎練馬店 ◎光が丘店 ◎葛西店 ◎立川店 ◎武蔵野店 ◎赤坂店 ◎牛込店 ◎小石川店 ◎荒川店 ◎城東店 ◎川崎店 ◎田園調布店 ◎目黒店 ◎世田谷店 ◎代々木店 ◎杉並店 ◎荻窪店 ◎板橋店 ◎葛飾新宿店 ◎葛飾店 ◎八王子店 ◎三鷹店 ◎調布店 ◎町田店 ◎小金井店 ◎小平店 ◎多摩店 ◎西東京店	●富山県(2か店) ○富山店 ○高岡店	○淀川店 ○天王寺店 ○阿倍野店 ○生野店 ○大阪東城東 ○住吉店 ○岸和田店 ○池田店 ○吹田店 ○高槻店 ○守口店 ○八尾店 ○寝屋川店 ○松原店 ○箕面店 ○藤井寺店	○下関店 ○岩国店	●徳島県(1か店) ○徳島店	●香川県(2か店) ◎高松店 ○丸亀店	●愛媛県(2か店) ◎松山店 ○今治店	●高知県(1か店) ◎高知店	●福岡県(4か店) ◎奈良店 ◎博多店 ◎久留米店 ◎福岡東店	●奈良県(2か店) ◎奈良店 ○生駒店	●兵庫県(12か店) ◎神戸店 ◎姫路店 ◎尼崎店 ◎西宮店 ◎東灘店 ◎兵庫店 ◎須磨店 ◎垂水店 ◎明石店 ◎伊丹店 ◎宝塚店 ◎川西店	●佐賀県(1か店) ○佐賀店	●長崎県(2か店) ◎長崎店 ○佐世保店	●熊本県(2か店) ◎熊本支店 ○八代店	●大分県(2か店) ○大分店 ○別府店	●和歌山県(1か店) ◎和歌山店	●鳥取県(1か店) ○鳥取店	●宮崎県(1か店) ○宮崎店	●鹿児島県(1か店) ○鹿児島店	●沖縄県(1か店) ○那覇支店
●青森県(2か店) ◎青森店 ○八戸店	●千葉県(13か店) ◎若葉店 ◎船橋店 ◎習志野店 ◎柏店 ◎八千代店 ◎美浜店 ◎花見川店 ◎市川店 ◎松戸店 ◎佐倉店 ◎市原店 ◎流山店 ◎浦安店	●神奈川県(31か店) ◎横浜店 ◎都筑店 ◎青葉台店 ◎港北店 ◎川崎店 ◎登戸店 ◎横浜賀店 ◎藤沢店 ◎橋本店 ◎鶴見店 ◎横浜南店 ◎横浜金沢店 ◎戸塚店 ◎保土ヶ谷店 ◎港南店 ◎横浜旭店 ◎瀬谷店 ◎横浜緑店 ◎横浜泉店 ◎中原店 ◎宮前店 ◎高津店 ◎平塚店 ◎大船店 ◎小田原店 ◎茅ヶ崎店 ◎秦野店 ◎厚木店 ◎大和店 ◎座間店	●福島県(3か店) ◎福島店 ◎郡山店 ○いわき店	●茨城県(3か店) ◎水戸店 ◎つくば店 ○日立店	●栃木県(2か店) ◎宇都宮店 ◎小山店	●群馬県(3か店) ◎前橋店 ◎高崎店 ◎太田店	●埼玉県(17か店) ◎さいたま支店 ◎浦和店 ◎川越店 ◎熊谷店 ◎川口店 ◎所沢店 ◎上尾店 ◎越谷店 ◎与野店 ◎大宮店 ◎春日部店 ◎深谷店	●東京都(40か店) ◎本店 ◎京橋店 ◎芝店 ◎新宿店 ◎浅草店 ◎蒲田店 ◎品川店 ◎成城店 ◎渋谷店 ◎中野店 ◎豊島店 ◎赤羽店 ◎練馬店 ◎光が丘店 ◎葛西店 ◎立川店 ◎武蔵野店 ◎赤坂店 ◎牛込店 ◎小石川店 ◎荒川店 ◎城東店 ◎川崎店 ◎田園調布店 ◎目黒店 ◎世田谷店 ◎代々木店 ◎杉並店 ◎荻窪店 ◎板橋店 ◎葛飾新宿店 ◎葛飾店 ◎八王子店 ◎三鷹店 ◎調布店 ◎町田店 ◎小金井店 ◎小平店 ◎多摩店 ◎西東京店	●富山県(2か店) ○富山店 ○高岡店	●福井県(1か店) ○福井店	●岐阜県(2か店) ◎岐阜店 ◎大垣店	●静岡県(5か店) ◎静岡店 ◎浜松店 ○清水店 ○沼津店 ○吉原店	●愛知県(14か店) ◎名古屋支店 ◎中川店 ◎岡崎店 ◎中村店 ◎昭和店 ◎名古屋駅前店 ◎名古屋緑店 ◎守山店 ◎千種店 ◎豊橋店 ◎一宮店 ◎刈谷店 ◎安城店 ◎小牧店	●三重県(2か店) ◎四日市店 ◎松阪店	●滋賀県(1か店) ◎大津店	●京都府(4か店) ◎京都店 ◎伏見店 ◎京都北店 ◎左京店	●京都府(4か店) ◎京都店 ◎伏見店 ◎京都北店 ◎左京店	●新潟県(3か店) ◎新潟店 ◎秦野店 ◎長岡店	●大阪府(24か店) ◎大阪支店 ◎大阪東支店 ◎堺店 ◎豊中店 ◎枚方店 ◎茨木店 ◎布施店 ◎都島店	●広島県(4か店) ◎広島支店 ◎福山店 ◎広島西店 ○呉店	●山口県(3か店) ◎山口店



詳しい内容、お問い合わせは

アクセス
センター  **0120-50-8689**
お電話承り時間 月～金曜日(祝日を除く) 9:00～19:00

ホーム
ページ www.surugabank.co.jp



JQA-QM4469
JQA-EM1256
JQA-IM0301
アクセスセンター