

スルガ銀行

ミニディスクロージャー誌 2017

第206期営業のご報告

2016年4月1日～2017年3月31日

ごあいさつ

皆さまには、平素より格別のご高配を賜わり厚く御礼申し上げます。ここに当社第206期の営業の概況についてご報告申し上げます。

【金融経済環境】

当期における日本経済は、有効求人倍率の上昇や失業率の低下など雇用環境の改善が進み、緩やかな回復の動きがみられました。

年度前半は中国経済の減速や英国のEU離脱決定に伴うグローバルな金融市場の動揺に伴い、円高が進行しました。その後、米国の利上げ先送りや消費増税の先送りなどの効果で落ち着きを取り戻し、11月の米国大統領選でのトランプ氏勝利に伴う米国景気の回復期待の高まりから円安、株高が進行し、輸出企業を中心に景況感の改善がみられました。一方で物価の動向は、消費者物価指数が前年に比べやや下落、年明けに入ってから前月を下回り、デフレ脱却の力強さがやや欠けるなど、足踏みの動きがみられました。

足元の日本経済は、2017年3月調査の日銀短観で大企業・製造業の業況判断指数が前回調査から2ポイント上昇、2期連続で上昇していることから景況感の改善がみられます。また、雇用人員不足感、設備不足感も徐々に強まっていることが確認され、需給改善に伴った賃金、物価の上昇が期待されます。

【業界動向】

金融機関におきましては、日銀の掲げる2%の「物価安定の目標」の早期実現に向けて、「オーバーシュート型コミットメント」ならびに「イールドカーブ・コントロール」のもと導入された「長短金利操作付き量的・質的金融緩和」の金融環境下において、その金融仲介機能の適切な発揮により、個人や企業、地域の経済活動に貢献していくことが期待されており、金融インフラの担い手として円滑な資金供給の役割を果たすことが求められています。また、商品開発、販売、運用、資産管理におきましても、それぞれに携わる金融機関がその役割・責任（フィデューシャリー・デューティー）を果たすことが求められております。そのため、柔軟な発想に基づく信用供与体制の構築、経営の安定を高める資本の充実および収益力を高める独自性のある経営戦略の確立が、ますます重要になっております。

【当社の業況】

当社は、個人ならびに中小企業のお客さま向けのリテール業務を中心として、お客さまの期待を超えたサービスをご提供し続け、社会から不可欠の存在として高く評価されることを目標とするとともに、当社グループ全体の収益拡大および健全な財務体質の構築に努めております。当期におきましては、当社のコアビジネスのひとつである個人ローンの残高が着実に増加し、業務粗利益、業務純益、コア業務純益、経常利益、当期純利益はいずれも最高益を更新することができました。年間配当金につきましては、業績や5期連続最高益を達成したこと等を総合的に勘案し、当初予定より2円増配し、1株あたり22円（普通配当金21円・特別配当金1円）としました。

当社の概要 2017年4月30日現在

設立	1895年(明治28年)10月19日		
本店	静岡県沼津市通横町23番地		
店舗数	国内	133	
	静岡県内	66	神奈川県内 39
	東京都内	6	北海道内 1
	宮城県内	1	埼玉県内 1
	千葉県内	1	愛知県内 1
	大阪府内	1	京都府内 1
	広島県内	1	福岡県内 1
	その他	2	インターネット支店 11
資本金	30,043百万円		

目次

ごあいさつ	1
営業の概況	3
不良債権の状況	8
トピックス	9
“夢”の応援活動 d-labo(夢研究所)	10
CSR活動 社会・地域とのつながり	11
“夢”の応援活動 [I DREAM]	13
主なインターネット支店一覧	14
営業店舗網	15
株式会社についてのご案内	18

本誌の表示金額は単位未満を切り捨てて表示しています。

【当期中の取組み】

新しい取組みにつきましては、2016年5月より、株式会社リクルートホールディングスとの業務提携によるインターネット支店「リクルート支店」の営業を開始しました。リクルート支店は、「ゼクシィ結婚式費用立替えプラン」や「SUUMO提携住宅ローン」など、リクルートの各種サービスと連携したオリジナルサービスが特長です。その他、取引に応じてリクルートポイントが貯まる「Visaデビットカード」や「口座振替サービス」、「定期預金」、「投資信託」等特典付き商品を多数ご提供しております。

同年10月には、東京・日本橋のスルガビル1階のANA支店FINANCIAL SPACEを、同ビル2階に「ANA支店Financial Center」としてリニューアルオープンしました。スペースの拡張にあわせ内装を大規模に刷新し、魅力あるコンテンツをご提供するとともに、定期的にセミナーやイベントを開催するなど、旅や金融のヒントや気づきに溢れるコミュニケーションの場としてご利用いただいております。

新商品・新サービスにつきましては、2016年4月にスマートフォン専用アプリ「スルガ銀行アプリ」をリニューアルしました。デザインを一新し、より簡単な操作が可能になったほか、GPS機能と連動した近隣店舗・ATM検索や一部店舗の口座のお申込みが可能になりました。同年9月には、未来設計アプリ「d-wallet」アンドロイド版のご提供を開始しました。「ライフプランニング」機能により将来の家計を手軽にシミュレーションすることができ、「d-labo(夢研究所)」の様々なコンテンツもお楽しみいただけます。また、2017年2月に「資産承継コンサルティングサービス」のお取扱いを開始しました。お客さまからご提供いただく情報に基づき、資産の現状分析、資産計画の検討を行ない、資産・負債承継、納税資金手当等のプラン決定に役立つ「資産承継コンサルティング報告書」をお届けしております。同年3月には、多くのお客さまのご要望にお応えし、Dバンク支店にて「ジャンボくじ付き定期預金」のお取扱いを開始しました。「ジャンボくじ付き定期預金」は、これまで10人以上の億万長者が誕生しており、大変ご好評をいただいております。今後も、お客さまの夢の実現やライフスタイルを応援するため、様々な新商品・新サービスをご提供してまいります。

営業店舗につきましては、当年度新規開設店舗が2店舗、店舗移転などによるリニューアルオープンが4店舗となりました。新規開設店舗につきま

しては、2016年5月に「リクルート支店」、同年10月には、大型商業施設ららぽーと湘南平塚1階に「ららぽーと湘南平塚出張所」を開設しました。店舗の移転などによるリニューアルオープンにつきましては、2016年4月に「茅ヶ崎鶴が台支店」、同年5月に「福岡支店・ドリームプラザ福岡」、同年9月に「函南支店」、2017年3月に「浜見平支店」をそれぞれ移転し、リニューアルオープンしました。今後も、お客さまがより快適にご利用いただける店舗づくりを進めてまいります。店舗の統合につきましては、2016年12月に「マイ支店」を「Dバンク支店」に統合しました。

当期末の店舗数はインターネット支店の11店舗を含め133か店となっております。また、当社の基幹事業の一つである住宅ローン等のご相談をお受けする窓口「ドリームプラザ」、「ハウジングローンセンター」につきましては、当期末22か所で営業しております。

当社におきましては、2016年4月より新しい長期経営計画「Aim25」がスタートいたしました。今後は「ライフ アンド ビジネス ナビゲーター／夢先案内人」として、「お客さまの〈夢〉の実現」をより積極的に、より能動的にサポートし、お客さまの期待を超えた良質のサービスをご提供できるよう、当社グループ社員一丸となって努力してまいります。

皆さま方には、今後ともより一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。



2017年6月

社長

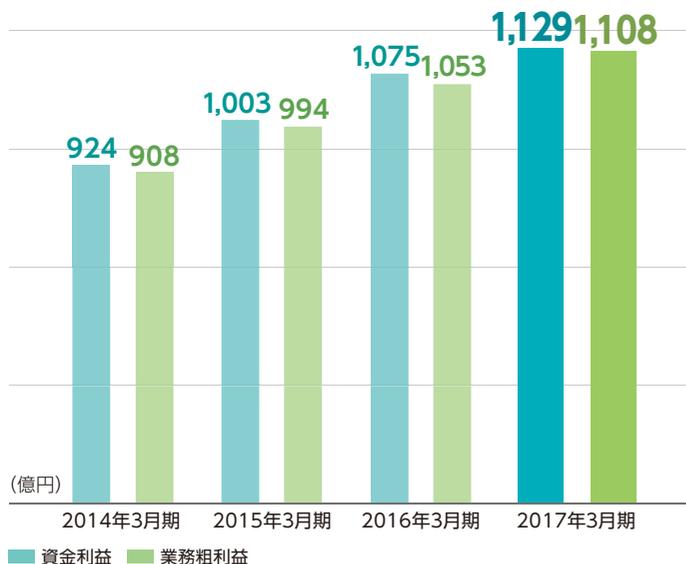
米山明宏

会長

岡野光喜

営業の概況

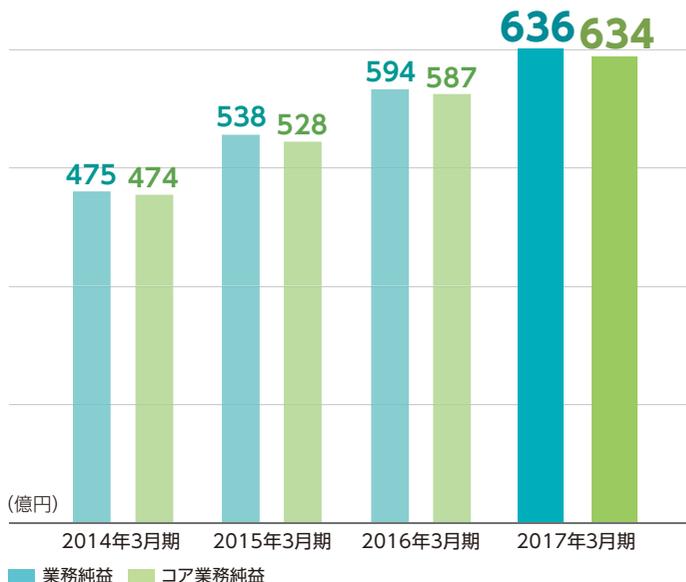
当期の業績につきましては、次のとおりです。



■ 資金利益 / 業務粗利益

業務粗利益は、銀行の基本的な業務による利益を表し、貸出金や有価証券、預金などの利息収支を表す「資金利益」、各種手数料収支を表す「役務取引等利益」、外国為替などの売買損益を表す「その他業務利益」により構成されます。

資金利益は収益性の高い個人ローン残高を中心とした貸出金残高が引き続き順調に推移したことや貸出金利回りが上昇したことなどにより、前期比54億円増加しました。業務粗利益、資金利益ともに、最高益を更新することができました。



■ 業務純益 / コア業務純益

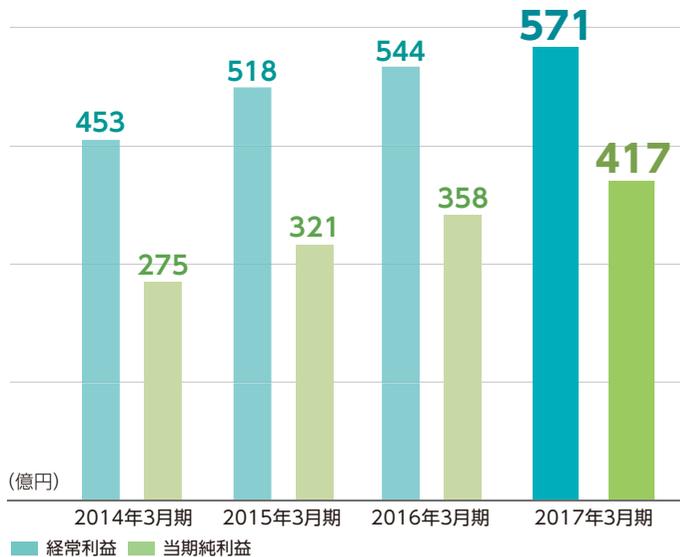
当社のコアビジネスのひとつである個人ローン残高が順調に増加し、コア業務純益は前期比47億円増加しました。業務純益は資金利益の増加などにより、前期比42億円増加しました。コア業務純益、業務純益ともに、最高益を更新することができました。

業務純益は、銀行本来の業務に関する収益力を表す銀行固有の指標で一般企業の営業利益に相当するものです。

コア業務純益は、業務純益から特殊な要因で変動する一般貸倒引当金繰入額と国債等債券損益の影響を除いたもので、より実質的な銀行本来の業務に関する収益力を表しています。

業務純益 = 業務粗利益 - 経費 - 一般貸倒引当金繰入額

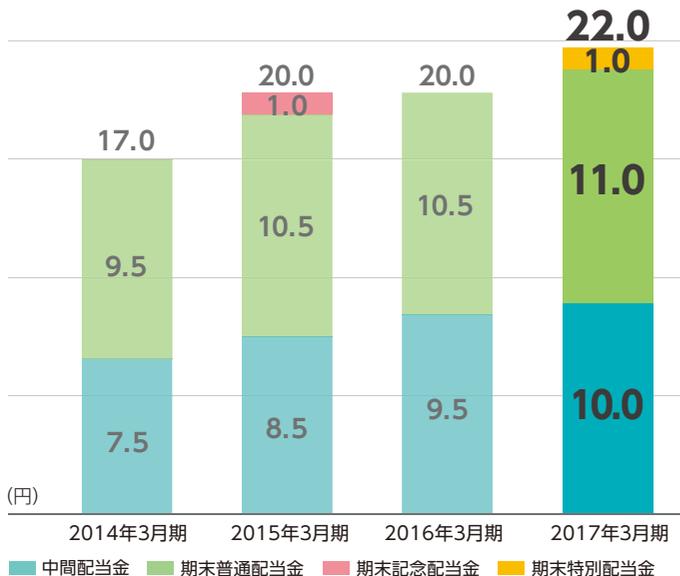
コア業務純益 = 業務純益 + 一般貸倒引当金繰入額 - 国債等債券損益



■ 経常利益 / 当期純利益

経常利益は、業務純益の増加等により、前期比27億円増加しました。

当期純利益は、経常利益の増加などにより、前期比59億円増加しました。経常利益、当期純利益ともに、最高益を更新することができました。



■ 一株当たり年間配当金

個人ローン残高が引き続き順調に増加し、業務粗利益、経常利益、当期純利益等が期初の業績見通しを上回る結果となったことに加え、当期純利益が5期連続最高益となったこと等から、一株当たり年間配当金を予定より2円(普通配当1円、特別配当1円)増配し、合計22円といたしました。

今後も財務体質の強化を図るとともに、株主の皆さまへの利益還元を重要な経営課題のひとつとして、積極的に取り組んでまいります。

営業の概況



■ 自己資本／自己資本比率（国内基準）

経営の健全性を示す自己資本比率につきましては、利益の積み上げに伴う内部留保の増加により11.96%と、引き続き高水準を維持しております。

※自己資本および自己資本比率は、2014年3月末よりバーゼルⅢを踏まえた新基準（国内基準）にて算出しております。（経過措置を適用）

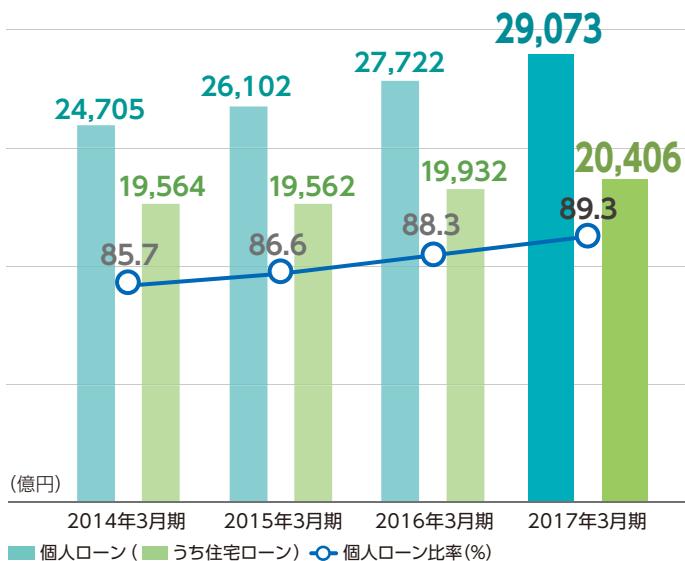
自己資本は〈自己資本に係る基礎項目〉から〈自己資本に係る調整項目〉を控除して算出しております。当社の〈自己資本に係る基礎項目〉は資本金、資本剰余金、利益剰余金等と一般貸倒引当金により構成しております。

自己資本比率 = $\frac{\text{自己資本額(自己資本に係る基礎項目} - \text{自己資本に係る調整項目)}}{\text{リスクアセット等}} \times 100$



■ 貸出金期末残高／貸出金利回り

貸出金期末残高は、個人ローンの順調な増加により、前期比1,161億円増加し、3兆2,537億円となりました。また、貸出金利回りは、前期比0.06%上昇し、3.62%となりました。

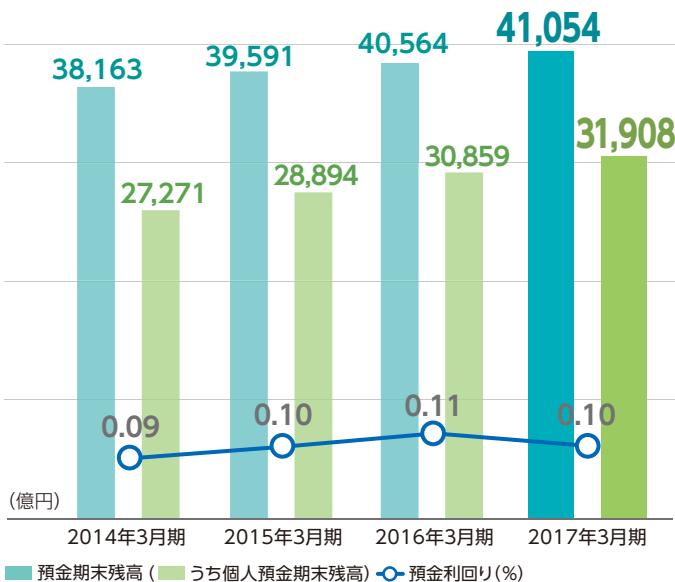


■ 個人ローンの推移

個人ローン残高は、さまざまな資金ニーズにお応えできるパーソナルローンの増加を主因に前期比1,351億円増加し、2兆9,073億円となりました。

住宅ローン期末残高は、前期比474億円増加し、2兆406億円となりました。

総貸出金に占める個人ローンの比率は89.3%となりました。



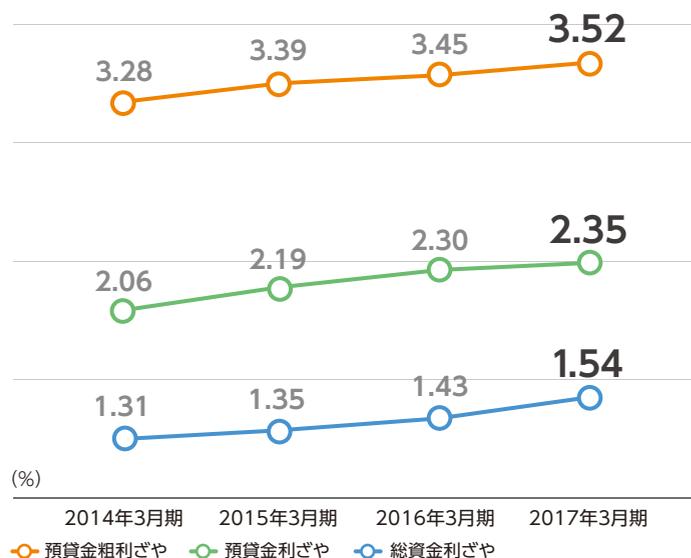
■ 預金期末残高／預金利回り

預金期末残高は、個人預金などの増加により、前期比490億円増加し、4兆1,054億円となりました。

個人預金期末残高は、前期比1,049億円増加し、3兆1,908億円となりました。

預金利回りは前期比0.01%低下し、0.10%となりました。

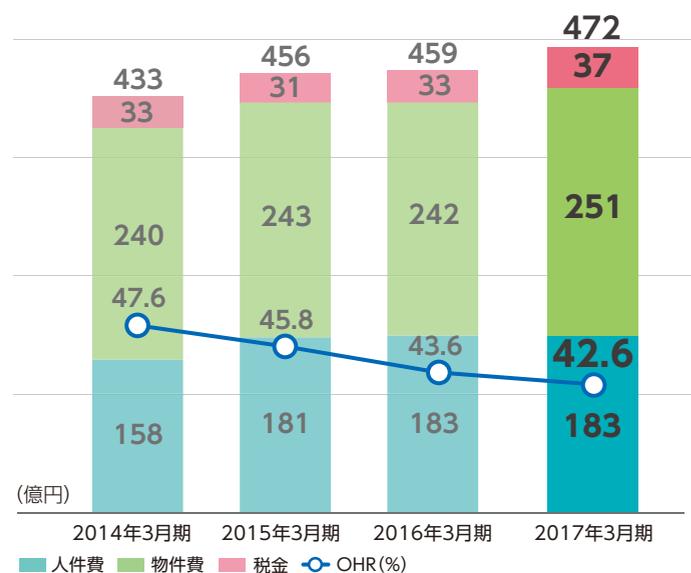
営業の概況



■ 預貸金粗利ざや／預貸金利ざや／総資金利ざや

預貸金粗利ざやは、貸出金利回りに対して預金利回りを控除した、銀行における主要事業の収益性を表すものです。預貸金利ざやは、預貸金粗利ざやからさらに経費率を控除したものです。総資金利ざやは、資金運用全体と資金調達全体の利回りの差を表すものです。

総資金利ざやは、貸出金利回りが上昇したことなどから、前期比0.11%拡大し、引き続き高い収益性を維持しております。

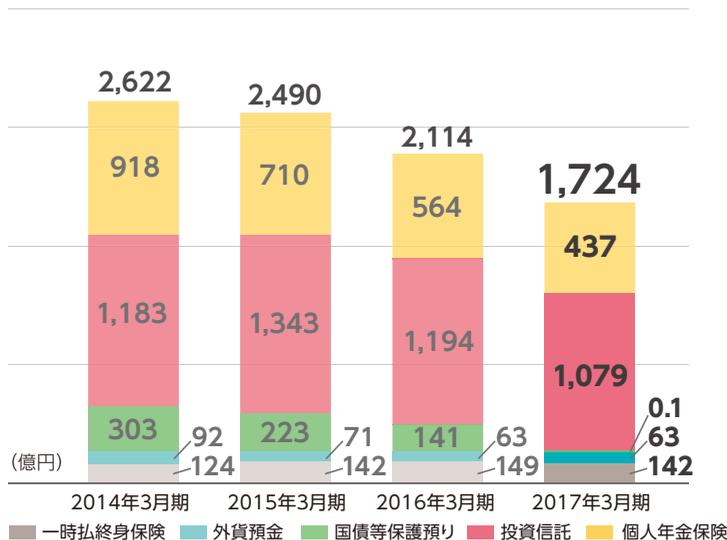


■ 経費／OHR

経費は、前期比13億円増加し、472億円となりました。

業務の効率性を示す指標であるOHR(オーバーヘッドレシオ)は、業務粗利益が最高益となったことなどから前期比1%低下し、42.6%となりました。

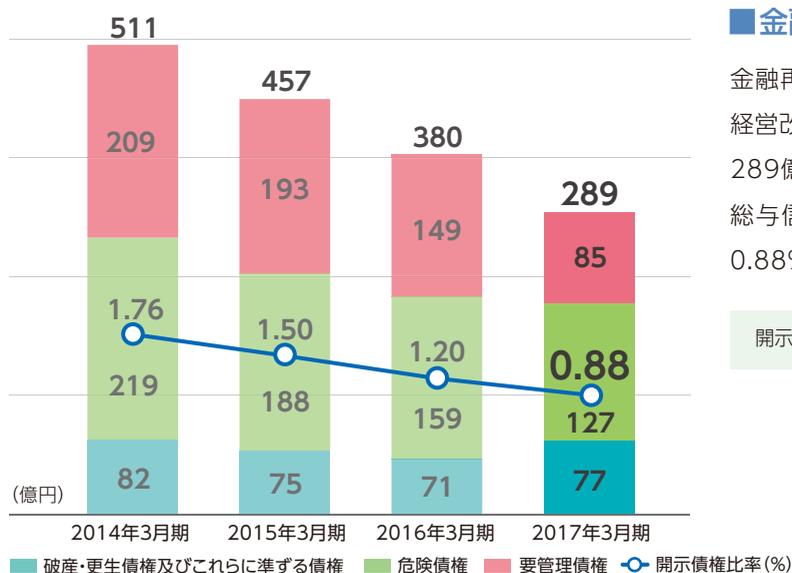
$$\text{OHR(オーバーヘッドレシオ)}(\%) = \frac{\text{経費}}{\text{業務粗利益}} \times 100$$



■ 個人預り資産残高 (投資性商品)

個人預り資産(投資性商品)の期末残高は、契約期間満了を迎えたことによる個人年金保険の減少や年度前半の株式市場の低迷による投資信託の減少などを受けて、前期比390億円減少し、1,724億円となりました。

不良債権の状況



■ 金融再生法開示債権残高・比率の推移

金融再生法開示債権残高は、マクロ経済の緩やかな回復や、経営改善支援などの取引先支援により前期比91億円減少し、289億円となりました。

総与信額に対する開示債権比率は、前期比0.32%低下し、0.88%となりました。

$$\text{開示債権比率 (\%)} = \frac{\text{開示債権残高}}{\text{総与信残高}} \times 100$$



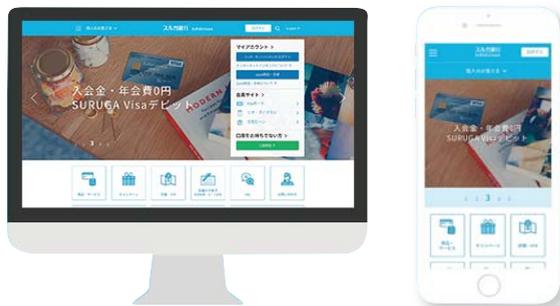
担保・保証や
貸倒引当金による保全率

83.04%

トピックス

スルガ銀行ホームページ リニューアル

2017年5月、当社ホームページをリニューアルいたしました。新しいホームページは、パソコン、タブレット、スマートフォン等、どの端末でも見やすく、使いやすいデザインに刷新するとともに、目的のページを探しやすいよう、ナビゲーションの見直しを行ないました。また、より安心してご利用いただけるよう、閲覧時の通信を暗号化(常時SSL化)し、セキュリティを強化いたしました。



●当社ホームページ <https://www.surugabank.co.jp>

インターネットバンキング等ご利用時間を拡大

2017年2月20日より、インターネットバンキング、ビジネスバンキング、Quick照会・手続、会員専用ページ等のご利用時間を拡大いたしました。今後も、もっと気軽に快適にお取引いただけるような環境づくりに努めてまいります。

「資産承継コンサルティングサービス」取扱開始

2017年2月22日より、「資産承継コンサルティングサービス」のお取扱いを開始いたしました。

本サービスは、お客さまからご提供いただく情報に基づき、資産の現状分析、資産計画の検討を行ない、資産・負債承継、納税資金手当等のプラン決定に役立つ「資産承継コンサルティング報告書」をご提供するサービスです。



「ANA支店Financial Center」オープン

2016年10月21日、「ANA支店Financial Center」を東京・日本橋のスルガビル2階にオープンいたしました。

当社は、これまで、全日本空輸株式会社と業務提携し、インターネット支店「ANA支店」を通じた金融商品のご提供や、リアルな顧客接点の場を介したお客さまとのコミュニケーションを図るため、スルガビル1階の「ANA支店FINANCIAL SPACE」を運営してまいりました。このたび、更なるお客さま価値向上を目指し、スペースを約5倍に拡大するとともに、内装やコンテンツを大規模に刷新し、同ビル2階に新たにオープンいたしました。



「ANA支店Financial Center」の特徴

- ・「ANAマイレージクラブ Financial Pass Visaデビットカード」の即時発行や金融に関するご相談受付
- ・旅や金融に関するセミナーやイベントの開催
- ・220インチの大型LEDパネルや約40機を配置したモデルプレーン・モニュメントの展示

Dバンク支店「ジャンボ宝くじ付き定期預金」取扱開始

2017年3月20日より、新たにDバンク支店にて「ジャンボ宝くじ付き定期預金」のお取扱いを開始いたしました。

同商品は、定期預金のお利息にプラスして、定期的に宝くじをお届けする夢いっぱい定期預金です。1999年の取扱開始以来、現在インターネット支店7か店で取り扱っており、11人もの億万長者が誕生、10万円以上の当せん者は1,528人にのぼるなど、大変ご好評いただいております。

＼Dバンク支店に新登場！／
ジャンボ宝くじ付き
定期預金



●Dバンク支店 <http://www.d-laboweb.jp/d-bank/>

“夢”の応援活動 スルガ銀行はお一人おひとりの〈夢をかたちに〉する、〈夢に日付を〉いれるお手伝いをしております。



d-labo
(夢研究所)

<http://www.d-laboweb.jp/>

お客さまの夢を応援するコミュニケーションスペース「d-labo」では、お客さまと夢の接点を創るためにさまざまなイベント、セミナーの開催や、新しいライフスタイルのご提案、情報の発信を行っております。

5つのコミュニケーションスペースに加え、WEB上でも新しいライフスタイルのご提案、情報の発信を行っております。

人生を豊かにする知識と体験



▲第2回 本物の古美術に触れてみよう!
「宋時代の焼き物たち」代表的な民窯から
@d-laboミッドタウン
(2016年10月29日)



▲次世代へ受け継ぐ伝統芸能
いけばなの未来を考える
@d-labo静岡(2016年12月23日)

明るい未来を描くきっかけに



▲伝統玩具「独楽」で遊ぼう!!
@d-labotamaプラザ
(2016年5月7日)



▲はじめての親子ショーバレエ
@d-labo湘南(2017年2月18日)

新しい発見が溢れる体験型ワークショップ



▲歌舞伎文字で年賀状をデザインしよう
～縁起のよい文字で福を届ける～
@d-labo二子玉川
(2016年12月1日)



▲おちゃっぴの粘土教室
樹脂粘土でフォトフレームデコ!
@d-labo湘南(2016年10月19日)

趣味をきっかけとした仲間作り



▲たまプラ鉄道サマーフェス
@d-labotamaプラザ
(2016年7月10日)



▲女王とオリンピックが裏話まで語る!
「自転車競技プロロードレーサーの実情」
@d-labomiddtown
(2016年11月17日)

CSR活動 社会・地域とのつながり

当社は社会の一員として役割や責任を認識し、お客さま、株主さま、地域社会等各ステークホルダーのご期待に応え、継続的に社会的責任を果たしてまいります。

未来の苗木プロジェクト

いつの時代にも未来を創造していくチカラになるのは子供たちです。そして、子供たちが未来に美しい花を咲かせ、豊かで実り多き社会を築いていくための土壌をつくるのが当社の使命であると考えます。このようなおもいを込めて、当社のCSR活動を“未来の苗木プロジェクト”と名付け、独自の活動に取り組んでおります。



日本の伝統文化スタディ・プログラム 子供茶会「桜の茶会」・「菊の茶会」

茶道は、日本文化の集大成ともいわれ、日本の豊かな自然、そして日本人の精神性などと深いかかわりをもっています。「子供茶会」では、子供たちに本物の日本の伝統文化に触れて欲しいというおもいから、それぞれの季節にあったお道具類やお花などをしつらえ、年2回「桜の茶会」、「菊の茶会」を実施しております。



静岡県東部のご家族をご招待し、2016年11月に「菊の茶会」、2017年3月に「桜の茶会」を開催。親子で日本の伝統文化をお楽しみいただきました。

感性刺激・プログラム 未来の苗木コンサート

音楽を通して、子供たちの感動する心、豊かな人間性を育てていきたいというおもいのもと、地域のご家族をご招待し、「未来の苗木コンサート」を実施しています。プロの演奏家による楽器の音色や歌声に触れることで、子供たちの感性を刺激するとともに、親子が一緒に感動を体験できる機会を多くの方にご提供しています。テレビやコンサートで大人気の音楽家青島広志氏の構成・演出・ピアノ・お話による「未来の苗木コンサート」には、これまで約3,800名の方々にご参加いただいております。



第8回(2016年8月開催)は「しあわせなシンデレラ」を、第9回(2017年3月開催)は「みんなバハハの生徒たち～音楽の始まりから今日まで～」を上演しました。青島氏によるワークショップも同時開催し、音楽の歴史を学びながら家族と一緒に歌って楽しむ賑やかで楽しいコンサートとなりました。

CSR活動 社会・地域とのつながり

教育・文化・福祉等支援活動の取組み

スルガ奨学財団

当社設立者岡野喜太郎翁の100歳を記念して設立され、高校在学3年間、大学在学4年間、外国人留学生の大学在学2年間、それぞれ返済義務のない奨学金を給付しております。奨学金制度による卒業生は2017年3月末で5,459名にのぼります。



大学生インターンシップ開催

就職に向けた勉強や将来設計等を促すキャリア支援の一環として、大学生向けのインターンシップを開催しています。

2016年度は計5回開催し、約110名の学生が銀行業務の基礎やリテラルバンクならではの事業展開、商品・サービスを学びました。今後も、学生の皆さまが大きな夢を持ち、自分の個性を磨いていけるようキャリア支援活動を継続してまいります。



企業経営研究所

地域経済社会の新しい方向性の模索と中堅・中小企業の発展への寄与を目的に設立され、各種研究活動や情報提供に取り組んでおります。

2017年1月、国際交流支援事業として、静岡県内の外国人講師への研修助成ならびに国際交流に功勞のあった県内団体への表彰を行いました。



ベルナール・ビュフェ美術館

現代フランス画壇の巨匠であるベルナール・ビュフェの作品約2,000点を収蔵しております。コレクション企画展「ビュフェと1940-50年代 不条理に対峙する絵画 第二期」の開催に加え、ビュフェと同時代に生きた画家ロベール・ワートラスと、フランスを代表する写真家、ロベール・ドアノーの企画展を行ないました。



井上靖文学館

文豪・井上靖の作品群を読み継ぐため、企画展や出前講座、コンサート等の催しを行なっております。地域の学校への出張授業や、夏休みワークショップ「和綴じ本を作ろう」、長泉町の子どもたちとの「かきた作りに挑戦」など、学校や地域との連携を図りながら文学館活動に取り組んでおります。



重度障がい者支援活動

重度障がい者に雇用機会を提供し、社会的経済的自立を促進するとともに、技術習得を図ること等を目的とした印刷会社、株式会社エイ・ピー・アイ(特例子会社)を静岡県、沼津市および当社の共同出資で1990年に設立いたしました。本誌の印刷は同社の協力をもとに作成しております。



「I DREAM」サッカーに集まるすべての“夢”を応援

「I DREAM」をコンセプトにサッカーに集まるすべての夢を応援しております。日本サッカー界において、最も権威と伝統がある「天皇杯」をはじめ、Jリーグを代表するクラブと南米クラブ選手権王者が対決する国際大会「スルガ銀行チャンピオンシップ」、静岡県内の各年代別に開催している「SURUGA CUP」、社会人たちの熱い戦いが繰り広げられる「SURUGA bank CUP フットサルフェスタ」等に協賛しております。



▲2017年1月1日開催「第96回天皇杯全日本サッカー選手権大会」決勝戦 ©JFA



「SURUGA I DREAM Award」

天皇杯の醍醐味である「ジャイアントキリング」を引き起こしたゴールを表彰する「SURUGA I DREAM Award」。8回目となる今回は、今季限りで現役を引退される静岡県代表HONDA FCの中川裕平選手の劇的な決勝ゴールに贈られました。



▲「SURUGA I DREAM Award」表彰式 ©JFA

「フラッグベアラー」「エスコートキッズ」による子供たちの「夢」を応援

天皇杯決勝戦やスルガ銀行チャンピオンシップで、選手たちを先導する「フラッグベアラー」や「エスコートキッズ」。抽せんで選ばれたお子さまたちは、緊張しながらも憧れの選手とともに、堂々とピッチに立ち、見事大役を果たしていました。



▲2017年1月1日開催「第96回天皇杯」入場シーン ©JFA



▲2016年8月10日開催「スルガ銀行チャンピオンシップ2016IBARAKI」©JFA



「アスクラロ沼津」の挑戦を応援

静岡県沼津市を本拠地とするクラブチーム「アスクラロ沼津」のユニフォームスポンサーをしております。静岡県東部地域初のJリーグクラブチームである彼らの熱い挑戦を地域の皆さまとともに応援しています。



© 2016 azulclaro



▲ 2016年10月8～10日開催
「スルガカップ2016静岡国際ユース(U-15)サッカー大会」



▲ 2016年12月4日開催
「SURUGA bank CUPフットサルフェスタ」

主なインターネット支店一覧

●詳細は各支店のホームページをご覧ください。

銀行取引でANAマイルが貯まるマイレージ&バンキングスタイル

ANA支店

<http://www.surugabank.co.jp/ana/>
☎ 0120-029-589
(海外から (81)55-98-02988)
お電話承り時間
月～金曜日(祝日を除く)9:30～17:00



11人もの億万長者誕生の実績!

ドリームダイレクト支店

<http://www.surugabank.co.jp/dream/>
☎ 0120-86-1689
お電話承り時間
月～土曜日(祝日を除く)9:00～17:00



銀行取引に応じてTポイントが貯まる

Tポイント支店

<http://www.surugabank.co.jp/tpoint/>
☎ 0120-854-789
お電話承り時間
月～金曜日(祝日を除く)9:00～17:00



ゆうちょ銀行でお申込みできるスルガ銀行のローンお取引店

ゆうちょ専用支店

<http://www.surugabank.co.jp/yb/>
☎ 0120-745-600
お電話承り時間
月～金曜日(祝日を除く)9:00～17:00



[結婚][住まい]など人生の様々な「イベント」をオリジナル商品でサポート

リクルート支店

<http://www.surugabank.co.jp/recruit/>
☎ 0120-60-2225
お電話承り時間
月～金曜日(祝日を除く)9:00～17:00



あなたの夢を応援するローンサービスをご提供

ダイレクトワン支店

<http://www.surugabank.co.jp/directone/>
☎ 0120-60-1616
お電話承り時間
月～金曜日(祝日を除く)9:00～17:00



インターネットを活用した金融サービスをご提供

Dバンク支店

<http://www.d-laboweb.jp/d-bank/>
☎ 0120-55-4189
お電話承り時間
月～金曜日(祝日を除く)9:00～17:00



女性向けのバンキングサイト

ソネット支店

<http://www.surugabank.co.jp/so-net/>
☎ 0120-50-2189
お電話承り時間
月～土曜日(祝日を除く)9:00～17:00



銀行取引に応じてdポイントが貯まる

Dバンク支店 dポイントクラブ応援バンク

<http://www.surugabank.co.jp/docomo/>
☎ 0120-17-2038
お電話承り時間
月～金曜日(祝日を除く)9:00～17:00



gooポイントが貯まる金融サービスが充実

OCN支店

<http://www.surugabank.co.jp/ocn/>
☎ 0120-005-175
お電話承り時間
月～金曜日(祝日を除く)9:00～17:00



営業店舗網(133か店) (2017年4月30日現在)

●静岡県(66か店)

- 9◇◎本店営業部
- 5◇ 沼津市役所出張所
- 9◇○沼津駅支店
- 8◇○沼津港支店
- 9◇○沼津南支店
- 8◇ 沼津静浦支店
- 9◇◎沼津セントラル支店
- 9◇○沼津岡宮支店
- 9◇ 沼津あしたか支店
- 9◇○沼津青野支店
- 9◇○沼津原町支店
- 9◇◎三島セントラル支店
- 9◇◎三島支店
- 9◇○三島西支店
- 9◇◎長泉支店
- 8◇ ウェルディ長泉出張所
- 9◇◎清水町支店
- 9◇ 徳倉支店
- 9◇○函南支店
- 9◇○伊豆長岡支店
- 9◇◎伊豆中央支店
- 8◇○修善寺支店
- 8◇○中伊豆支店
- 9◇◎熱海支店
- 9◇◎熱海駅支店
- 9◇◎伊東支店
- 9◇○伊東駅支店
- 8◇○伊豆稲取支店
- 8◇◎下田支店
- 8◇○松崎支店
- 9◇◎御殿場駅支店
- 9◇◎御殿場西支店
- 9◇◎御殿場東支店
- 9◇○小山支店

- 8◇◎裾野支店
- 9◇◎富士吉原支店
- 9◇◎富士支店
- 9◇○富士鷹岡支店
- 8◇◎富士宮支店
- 8◇◎清水支店
- 9◇○清水駅支店
- 9◇○清水三保支店
- 8◇ 清水高橋支店
- 9◇ 興津支店
- 9◇○草薙支店
- 9◇◎静岡支店
- 6○ 静岡県庁支店
- 9◇◎静岡南支店
- 9◇◎静岡東支店
- 9◇○東静岡支店
- 8◇○伝馬町支店
- 8◇○焼津支店
- 9◇○岡部支店
- 9◇○藤枝支店
- 8◇○島田支店
- 10◇○金谷支店
- 9◇○榛原支店
- 8◇○相良支店
- 9◇◎掛川支店
- 9◇ 掛川駅前出張所
- 8◇○袋井支店
- 8◇○磐田支店
- 9◇◎浜松支店
- 8◇○浜松追分支店
- 8◇○浜松北支店
- 8◇ 天竜支店

●神奈川県(39か店)

- 7◇ 川崎支店
- 9◇ たまプラーザ支店
- 8◇◎横浜支店
- 6 神奈川県庁出張所
- 11◇○横浜東口支店
- 11◇◎横浜日吉支店
- 9◇○横浜戸塚支店
- 8◇○横浜弥生台支店
- 8◇○横浜若葉台支店
- 9◇◎横浜磯子支店
- 9◇○横浜六ツ川支店
- 9◇◎横須賀支店
- 8◇○横須賀武山支店
- 9◇◎久里浜支店
- 8◇○三浦海岸支店
- 9◇◎藤沢支店
- 8◇◎鎌倉支店
- 8◇◎湘南ライフタウン支店
- 9◇◎湘南台支店
- 6 慶應義塾大学出張所
- 9◇○辻堂支店
- 9◇◎茅ヶ崎支店
- 9◇○茅ヶ崎鶴が台支店
- 11◇ 浜見平支店
- 9◇◎平塚支店
- 10◇ ららぽーと湘南平塚出張所
- 9◇◎厚木支店
- 9◇○厚木鳶尾支店
- 8◇◎相模原支店
- 8◇○東林間支店
- 8◇○中央林間支店
- 9◇◎海老名支店
- 9◇◎秦野支店
- 9◇◎小田原支店
- 9◇◎小田原東支店

9◇◎大井松田支店

- 8◇◎南足柄支店
- 9◇◎箱根支店
- 8◇ 湯河原支店

●東京都(6か店)

- 9◇◎東京支店
- ANA支店 Financial Center
- 6 渋谷支店
- 6◇ 新宿支店
- 6 ミッドタウン支店
- 6 二子玉川支店

●広域店(9か店)

- 6 札幌支店
- 6 仙台支店
- 6 大宮出張所
- 6 千葉出張所
- 6 名古屋支店
- 6 京都支店
- 6 大阪支店
- 6 広島支店
- 6 福岡支店

●その他(2か店)

- 湘南T-SITE出張所
- ゆうちょ専用支店

●インターネット支店(11か店)

- ANA支店
- Tポイント支店
- リクルート支店
- Dバンク支店
- ドリームダイレクト支店
- ソネット支店
- OCN支店
- ダイレクトワン支店
- イービジネスダイレクト支店
- タウンネットワーク支店
- ハウジングローン支店

店舗のご案内

◎印は外貨両替取扱店

○印は外貨両替取扱店(外貨現金売渡のみ)

◇印はATM土曜・日曜・祝日取扱店

(1/1～1/3および5/3～5/5を除く

ただし5/3～5/5のうち日曜日にあたる日は営業)

●ATM取扱時間

5はATM平日17時まで

6はATM平日18時まで

7はATM平日19時まで

8はATM平日20時まで

9はATM平日21時まで

10はATM平日22時まで

11はATM平日23時まで

ATM設置状況

●店舗内設置 117か所 332台

●店舗外設置 40,927か所 43,497台

(うちスルガATM 165か所 185台)

(うちセブン銀行ATM21,726か所 23,399台)

(うちイーネットATM13,486か所 13,580台)

(うちタウンネットATM 476か所 476台)

(うちイオン銀行ATM5,074か所 5,857台)

●合計 41,044か所 43,829台

(2017年4月30日現在)

ローンご相談窓口

ドリームプラザ日本橋

ドリームプラザ渋谷

ドリームプラザ新宿

ドリームプラザ横浜

ドリームプラザ札幌

ドリームプラザ仙台

ドリームプラザ大宮

ドリームプラザ千葉

ドリームプラザ名古屋

ドリームプラザ京都

ドリームプラザ大阪

ドリームプラザ広島

ドリームプラザ福岡

横須賀ハウジングローンセンター

湘南ハウジングローンセンター

平塚ハウジングローンセンター

厚木ハウジングローンセンター

中央林間ハウジングローンセンター

小田原ハウジングローンセンター

三島ハウジングローンセンター

静岡ハウジングローンセンター

浜松ハウジングローンセンター

ATM ネットワークのご案内

入金も出金もできる ATM



ゆうちょ銀行のATM



セブン銀行のATM



イーネットマークの
コンビニATM



タウンネットワーク
サービスのATM



イオン銀行のATM

出金ができるATM



全国の提携金融機関
ATM・CD

最寄りのATMの情報が検索できます。

<http://www.surugabank.co.jp/surugabank/kojin/tenpo/search.html>

銀行代理店(233か店) (2017年4月30日現在)

銀行代理業者の商号：株式会社ゆうちょ銀行

銀行代理業務の概要：ゆうちょ銀行直営店233店舗においてスルガ銀行の住宅ローン等個人ローン業務に係る契約締結の媒介

◎印は住宅ローン、目的別ローン、カードローン取扱店 ○印は目的別ローン、カードローン取扱店

- 北海道(5か店)
 - ◎札幌支店
 - 札幌東店
 - 函館店
 - 帯広店
 - 釧路店
 - 青森県(2か店)
 - 青森店
 - 八戸店
 - 岩手県(1か店)
 - 盛岡店
 - 宮城県(2か店)
 - ◎仙台支店
 - 仙台東店
 - 秋田県(1か店)
 - 秋田店
 - 山形県(1か店)
 - 山形店
 - 福島県(3か店)
 - 福島店
 - 郡山店
 - いわき店
 - 茨城県(3か店)
 - ◎水戸店
 - ◎つくば店
 - 日立店
 - 栃木県(2か店)
 - ◎宇都宮店
 - 小山店
 - 群馬県(3か店)
 - ◎前橋店
 - ◎高崎店
 - 太田店
 - 埼玉県(17か店)
 - ◎さいたま支店
 - ◎浦和店
 - ◎川越店
 - ◎熊谷店
 - ◎川口店
 - ◎所沢店
 - ◎上尾店
 - ◎越谷店
 - 与野店
 - 大宮店
 - ◎春日部店
 - 深谷店
 - 草加店
 - 朝霞店
 - 桶川店
 - 久喜店
 - 北本店
- 千葉県(13か店)
 - ◎若葉店
 - ◎船橋店
 - ◎習志野店
 - ◎柏店
 - ◎八千代店
 - 美浜店
 - 花見川店
 - 市川店
 - 松戸店
 - 佐倉店
 - 市原店
 - 流山店
 - 浦安店
- 神奈川県(31か店)
 - ◎横浜店
 - ◎都筑店
 - ◎青葉台店
 - ◎港北店
 - ◎川崎店
 - ◎登戸店
 - ◎横須賀店
 - ◎藤沢店
 - ◎橋本店
 - ◎鶴見店
 - 横浜港店
 - 横浜南店
 - ◎横浜金沢店
 - 戸塚店
 - 保土ヶ谷店
 - 港南店
- 横浜旭店
- 瀬谷店
- 横浜緑店
- 横浜緑店
- 中原店
- 宮前店
- 高津店
- 平塚店
- 大船店
- 小田原店
- 茅ヶ崎店
- 秦野店
- 厚木店
- 大和店
- 座間店
- 山梨県(1か店)
 - 甲府店
- 東京都(40か店)
 - ◎本店
 - ◎京橋店
 - ◎芝店
 - ◎新宿店
 - ◎浅草店
 - ◎蒲田店
 - ◎品川店
 - ◎成城店
 - ◎渋谷店
 - ◎中野店
 - ◎豊島店
 - ◎赤羽店
 - ◎練馬店
 - ◎光が丘店
 - ◎葛西店
 - ◎立川店
 - ◎武蔵野店
 - 赤坂店
 - 牛込店
 - 小石川店
 - 荒川店
 - 城東店
 - 深川店
 - 田園調布店
 - 目黒店
 - 世田谷店
 - 代々木店
- 新潟県(3か店)
 - ◎新潟店
 - 新潟中店
 - ◎長岡店
- 石川県(1か店)
 - ◎金沢支店
- 富山県(2か店)
 - 富山店
 - 高岡店
- 福井県(1か店)
 - 福井店
- 岐阜県(2か店)
 - ◎岐阜店
 - 大垣店
- 静岡県(5か店)
 - ◎静岡店
 - ◎浜松店
 - 清水店
 - 沼津店
 - 吉原店
- 愛知県(14か店)
 - ◎名古屋支店
- ◎名古屋中央店
- ◎岡崎店
- 中村店
- 昭和店
- 中川店
- 名古屋緑店
- 守山店
- 調布店
- 豊橋店
- 一宮店
- 刈谷店
- 安城店
- 小牧店
- 三重県(2か店)
 - ◎四日市店
 - 松阪店
- 滋賀県(1か店)
 - ◎大津店
- 京都府(4か店)
 - ◎京都店
 - ◎伏見店
 - 京都北店
 - 左京店
- 大阪府(24か店)
 - ◎大阪支店
 - ◎大阪東店
 - ◎堺店
 - ◎豊中店
 - ◎枚方店
 - ◎茨木店
 - ◎布施店
 - ◎都島店
 - 淀川店
 - 天王寺店
 - 阿倍野店
 - 生野店
 - 大阪城東店
 - 住吉店
 - 岸和田店
 - 池田店
 - 吹田店
 - 高槻店
 - 守口店
- 鳥取県(1か店)
 - 鳥取店
- 島根県(1か店)
 - 松江店
- 岡山県(2か店)
 - ◎岡山店
 - ◎倉敷店
- 広島県(4か店)
 - ◎広島支店
 - ◎福山店
 - 広島西店
 - 呉店
- 山口県(3か店)
 - ◎山口店
 - 下関店
 - 岩国店
- 徳島県(1か店)
 - 徳島店
- 香川県(2か店)
 - ◎高松店
 - 丸亀店
- 愛媛県(2か店)
 - ◎松山支店
 - 今治店
- 高知県(1か店)
 - 高知店
- 福岡県(4か店)
 - ◎北九州店
 - ◎博多店
 - ◎久留米店
 - 福岡東店
- 佐賀県(1か店)
 - 佐賀店
- 長崎県(2か店)
 - 長崎店
 - 佐世保店
- 熊本県(2か店)
 - ◎熊本支店
 - 八代店
- 大分県(2か店)
 - 大分店
 - 別府店
- 宮崎県(1か店)
 - 宮崎店
- 鹿児島県(1か店)
 - 鹿児島店
- 沖縄県(1か店)
 - 那覇支店

株式についてのご案内

◇ 決算日

毎年3月31日をもって決算を行ないます。

◇ 定時株主総会

毎年6月に開催いたします。

◇ 基準日

定時株主総会については、毎年3月31日といたします。

その他必要があるときは、あらかじめ公告いたします。

◇ 剰余金配当基準日

3月31日(期末配当) 9月30日(中間配当)

そのほか、当社が定めた基準日

◇ 公告の方法

電子公告といたします。

ただし、事故その他やむを得ない事由によって、電子公告による公告ができない場合には、日本経済新聞に掲載いたします。

◇ 株主名簿管理人ならびに特別口座の口座管理機関

日本証券代行株式会社

事務取扱場所 東京都中央区日本橋茅場町一丁目2番4号

日本証券代行株式会社 本店

連絡先 〒168-8620 東京都杉並区和泉二丁目8番4号

日本証券代行株式会社 代理人部

☎ 0120-707-843

特別口座でのお手続き用紙のご請求をインターネットでも受付いたしております。

<http://www.jsa-hp.co.jp/name/index.html>

(一部の用紙は、お手持ちのプリンターで印刷できます。)

◇ 単元株式数について

当社の単元株式数は、100株であります。

◇ お知らせ

- (1) お届け内容(ご住所、配当金振込先など)の変更、ご相続、その他諸手続きについて
一般口座の株主さまは、お取引口座のある証券会社にてお取扱いております。
特別口座の株主さまは、特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせください。
- (2) 配当金の受取について
配当金領収証をお近くのゆうちょ銀行または郵便局へお持ちください。また今後、銀行振込をご希望の方は、お取引口座のある証券会社等または特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせください。
- (3) 未受領の配当金の受取について
株主名簿管理人日本証券代行株式会社までお問い合わせください。
- (4) 単元未満株式(100株未満の株式)の買取・買増請求について
一般口座の株主さまは、お取引口座のある証券会社にてお取扱しております。
特別口座の株主さまは、特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせください。
- (5) 特別口座から一般口座への振替申請手続きについて
特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせください。
注)特別口座のままでは市場において株式を売却することはできませんので、必ず証券会社に一般口座を開設(既に開設されているときは不要)し、特別口座から一般口座へ振替申請を行なってください。

緊急連絡先のご案内

キャッシュカード・通帳・印鑑を紛失された際は、直ちにお取引店または以下緊急サポートセンターへご連絡ください。

スルガ銀行緊急サポートセンター ☎ 055-987-8182 24時間365日(有人受付)

同時に最寄りの警察(交番)にもお届けください。



詳しい内容、お問い合わせは

アクセスセンター ☎ 0120-50-8689
お電話承り時間 月～金曜日(祝日を除く)9:00～19:00

ホームページ www.surugabank.co.jp



