



スルガ銀行

ミニディスクロージャー誌 2021
第211期営業の中間ご報告

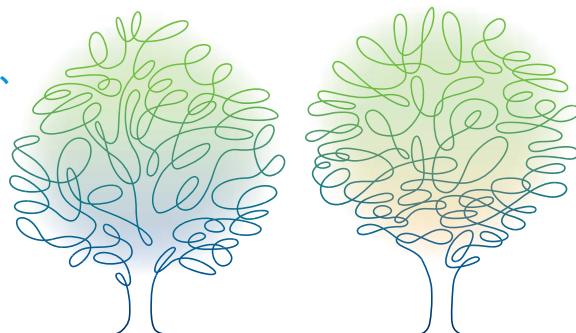
2021

4 / 1 ▶ 9 / 30



あってよかった、 出会えてよかった、 と思われる存在でありたい。

どんなに時代が変わろうとも、どんなに時が経とうとも、
お客さま視点に立ったサービスを追求するとともに、
お客さまの人生に寄り添い、
必要とされる価値と、豊かな暮らしを提供します。



〈私たちの想い〉

私たちは、何よりもお客さまのことを考える銀行でありたい。

お客さまの声に真摯に耳を傾けて、スルガならではの付加価値を提供することで、
お客さまから「あってよかった、出会えてよかった。」と思われる存在を目指します。
お客さまに心から満足していただくためには、
サービスを提供する社員がやりがいを感じていることが不可欠です。
お客さまからだけでなく、社員にとっても、「あってよかった、出会えてよかった。」と
思われる存在になりたい、という想いを込めています。

当社の概要 2021年10月31日現在

設立	1895年(明治28年)10月19日				
本店	静岡県沼津市通横町23番地				
店舗数	国内 118				
	静岡県内 61	神奈川県内 36	東京都内 4	北海道内 1	
	埼玉県内 1	千葉県内 1	愛知県内 1	大阪府内 1	
	福岡県内 1	インターネット支店 11			
資本金	30,043百万円				

目次

ごあいさつ	2
営業の概況	3
CSR活動・トピックス	8
営業店舗網	9
株式についてのご案内	10



社長
嗟哉行介

平素よりスルガ銀行をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症の一日も早い終息と、皆さまのご健康を心よりお祈り申し上げます。

少子高齢化・人口減少、金融緩和政策の長期化に加えて、新型コロナウイルス感染症拡大などにより、金融機関を取り巻く経営環境は大きく変化し、またそのスピードは一層増しております。

こうした環境変化の中、弊社は2019年11月よりスタートした中期経営計画“Re:Start2025”のもと、2022年度までを第1フェーズとして、店舗業務改革をはじめとした経営資源配分の最適化と、コアビジネスであるリテールバンキングを通じた独自の価値のご提供をすべく、取り組みを進めております。

今年度は、ソリューション型営業モデルへの進化に向けて、静岡県・神奈川県において、お客さまのニーズや地域の特性に合わせたきめ細やかな対応ができるよう、組織を8エリア制から30エリア制へ細分化いたしました。また、店舗のバックオフィス業務の本部集約とDX等を取り入れたデジタル化による業務効率化をさらに進め、お客さまに寄り添った接遇時間の拡大に取り組んでおります。

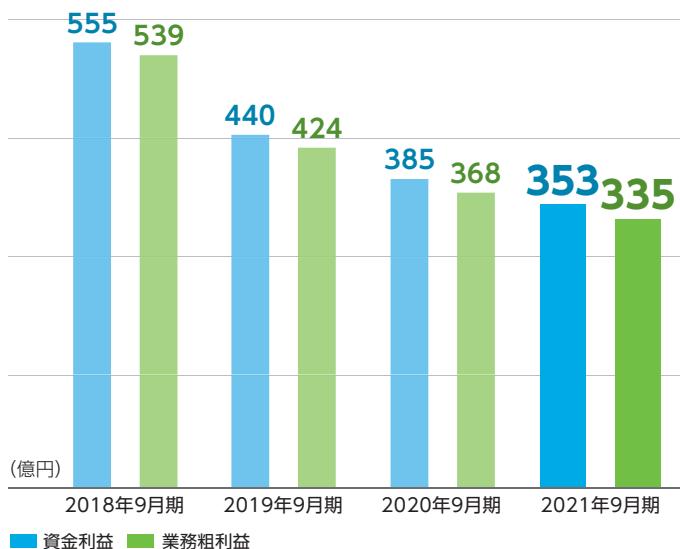
弊社グループでは、持続可能な地域社会の実現と企業価値の維持・向上を目指し、弊社グループが優先的に取り組むべき重要課題（マテリアリティ）を策定いたしました。引き続きガバナンス・コンプライアンスの一層の強化、社員が活躍・成長できる環境の整備を促進するとともに、今後は、地域における社会課題の解決や環境保全へもより積極的に取り組み、地域の経済および社会の持続的な発展に貢献してまいります。

私ども役職員一同は、地域の皆さまからあってよかった、出会えてよかった、と思われる存在となれるよう、より一層努力してまいりますので、今後ともご支援とお引き立てを賜りますよう、お願い申し上げます。

2021年12月

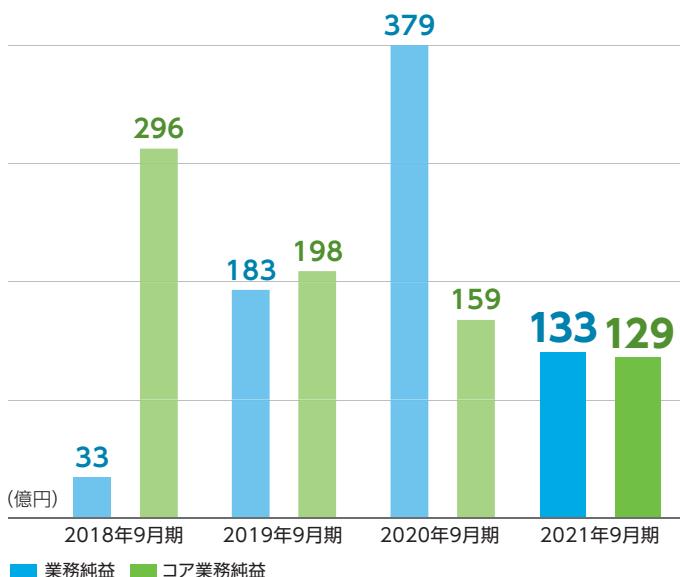
営業の概況

当期の業績につきましては、次のとおりです。



■ 資金利益 / 業務粗利益

業務粗利益は、銀行の基本的な業務による利益を表し、貸出金や有価証券、預金などの利息収支を表す「資金利益」、各種手数料収支を表す「役務取引等利益」、外国為替などの売買損益を表す「その他業務利益」により構成されます。貸出金利息の減少を主因に、資金利益は前年同期比31億円減少し、353億円となりました。業務粗利益は前年同期比33億円減少し、335億円となりました。



■ 業務純益 / コア業務純益

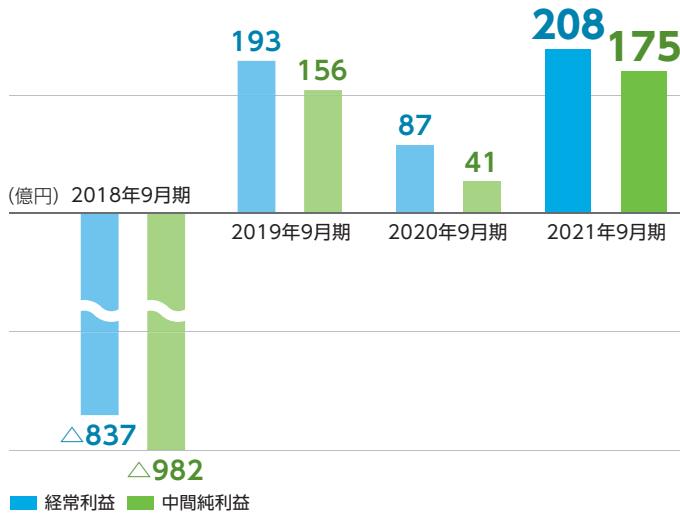
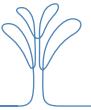
業務純益は、今期の貸倒引当金戻入益が経理基準に基づき臨時収益に計上されること等により、前年同期比246億円減少し、133億円となりました。

コア業務純益は、貸出金利息の減少に伴う資金利益の減少を主因に、前年同期比29億円減少し、129億円となりました。

業務純益は、銀行本来の業務に関する収益力を表す銀行固有の指標で一般企業の営業利益に相当するものです。コア業務純益は、業務純益から特殊な要因で変動する一般貸倒引当金繰入額と国債等債券損益の影響を除いたもので、より実質的な銀行本来の業務に関する収益力を表しています。

業務純益 = 業務粗利益 - 経費 - 一般貸倒引当金繰入額

コア業務純益 = 業務純益 + 一般貸倒引当金繰入額 - 国債等債券損益



■ 経常利益 / 中間純利益

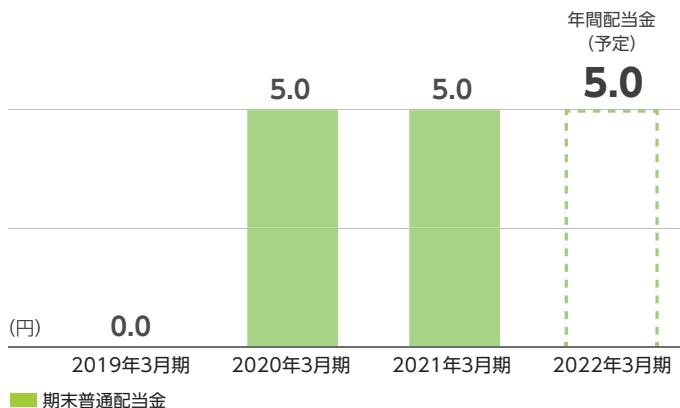
経常利益は、不良債権処理額の減少を主因に前年同期比121億円増加し、208億円となりました。

中間純利益は、経常利益の増加等により、前年同期比133億円増加し、175億円となりました。

■ 一株当たり年間配当金

中間配当は、通期の収益見通しや今後の財務状況等を考慮し、無配とさせていただきます。

当期末配当は1株当たり5円を見込んでおります。



営業の概況



■自己資本／自己資本比率(国内基準)

経営の健全性を示す自己資本比率につきましては、内部留保の増加等により、前年同期比2.50%上昇し、13.54%となりました。

自己資本は〈コア資本に係る基礎項目〉から〈コア資本に係る調整項目〉を控除して算出しております。

当社の〈コア資本に係る基礎項目〉は資本金、資本剰余金、利益剰余金等と一般貸倒引当金により構成しております。

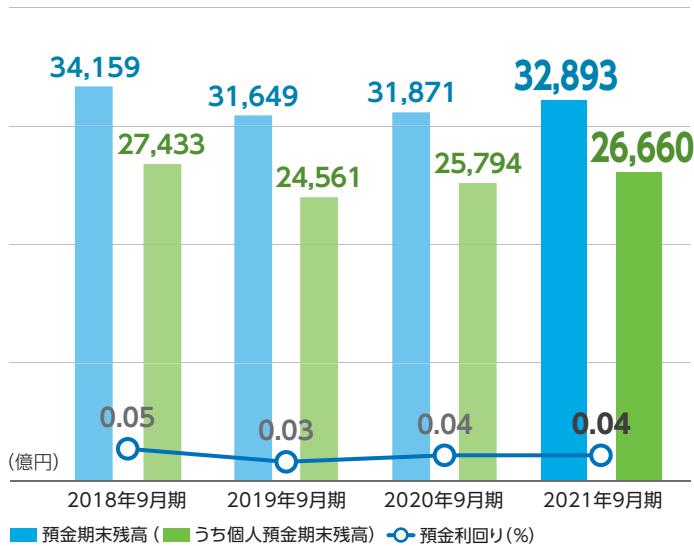
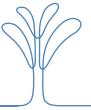
自己資本比率=自己資本額(コア資本に係る基礎項目-コア資本に係る調整項目)／リスクアセット等×100



■貸出金期末残高／貸出金利回り

貸出金期末残高は、前年同期末比1,688億円減少し、2兆2,496億円となりました。

また、貸出金利回りは前年同期比0.07%低下し、3.05%となりました。

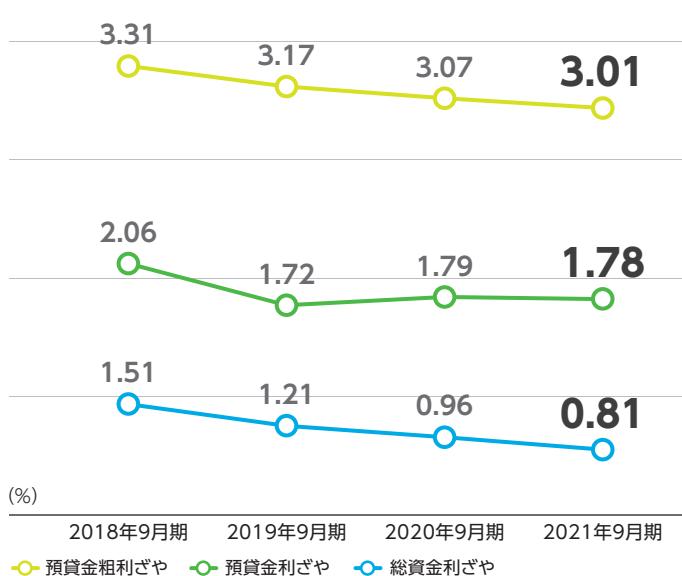


■ 預金期末残高／預金利回り

預金期末残高は、前年同期末比1,022億円増加し、3兆2,893億円となりました。

個人預金期末残高は、前年同期末比866億円増加し、2兆6,660億円となりました。

預金利回りは前年同期比横ばいで、0.04%となりました。



■ 預貸金粗利ざや／預貸金利ざや／総資金利ざや

預貸金粗利ざやは、貸出金利回りから預金利回りを控除した、銀行における主要事業の収益性を表すものです。

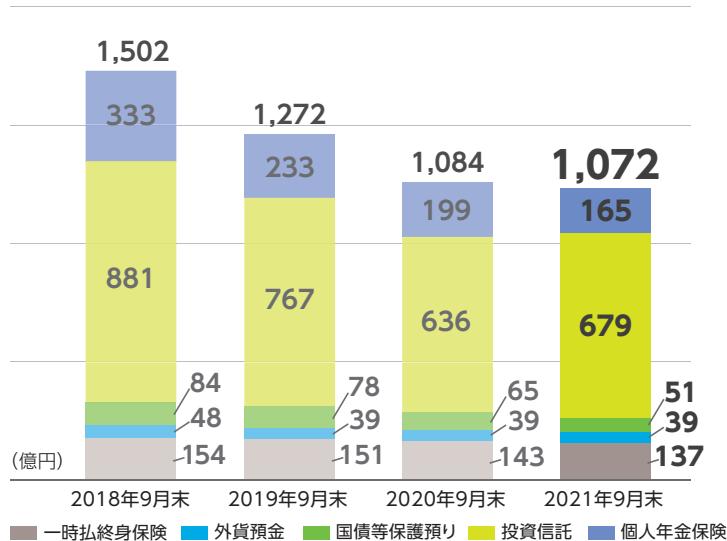
預貸金利ざやは、預貸金粗利ざやからさらに経費率を控除したものです。

総資金利ざやは、資金運用全体と資金調達全体の利回りの差を表すものです。

総資金利ざやは、資金運用利回りの低下を主因に、前年同期比0.15%縮小し、0.81%となりました。



営業の概況



■個人預り資産期末残高(投資性商品)

個人預り資産の期末残高は、個人年金保険の減少などにより、前年同期末比11億円減少し、1,072億円となりました。



■経費/OHR

経費は、前年同期比3億円減少し、202億円となりました。業務の効率性を示す指標であるOHR(オーバーヘッドレシオ)は、業務粗利益の減少により、前年同期比4.6%上昇し、60.2%となりました。

$$\text{OHR(オーバーヘッドレシオ(\%))} = \frac{\text{経費}}{\text{業務粗利益}} \times 100$$



ファイナンシャル・インクルージョン(金融包摂・FI)への取組み

2021年9月、金融サービスが行き届いていないお客さまに寄り添い、安心をお届けすることをミッションとした「FI推進室」を設置いたしました。

まずは、在留外国人の皆さまに向けた商品・サービスを拡充することで、外国人の皆さまの生活の質向上を図り、ファイナンシャル・インクルージョン(金融包摂)の実現に貢献してまいります。



2021年11月には、KUROFUNO株式会社と業務提携し、在留外国人の皆さまの課題解決に取り組んでまいります。

自転車振興による新たな観光価値創造を目指す地域連携

今年度、新たに2件の「自転車振興に関するパートナーシップ協定」を締結いたしました。

地域の観光資源と連携したサイクルツーリズムの推進により、新たな観光価値創造を目指すと共に、自転車の機動性を生かしたきめ細やかな観光情報の発信により、地域のサービス業、観光業を支援してまいります。



2021年7月

損害保険ジャパン株式会社

静岡県、神奈川県における自転車の安全な利用を促進するための啓蒙活動を行い、地域の安全で快適な自転車の利用環境づくりに貢献してまいります。



2021年9月

東京電力パワーグリッド株式会社

同社が富士市で運営するマウンテンバイク(MTB)コース「Fujiyama Power-line Trail」でのイベント開催などを通じて、MTBの楽しみ方を情報発信し、裾野拡大に努めてまいります。

日本初! キャッシュレス決済に即した「スマホ座」取扱い開始



スマホ座ホームページ

2021年10月より「Dバンク支店」にて、日本初となるキャッシュレス決済にチャージするたび、現金特典が受けられる普通預金口座「スマホ座」の取扱いを開始いたしました。昨今のキャッシュレス決済の普及をうけ、キャッシュレス決済をよりお得に、そして安心してご利用いただけるよう考案した商品が「スマホ座」です。

3つの
特長

- 毎月最大500円がもらえます
- 不正利用被害を原則全額補償
- 手数料優遇サービスがあります

※詳しくはホームページをご覧ください。

サッカーに集まる“夢”を応援

静岡県沼津市を本拠地とする、静岡県東部地域初のJリーグクラブチームである「アスルクラロ沼津」の熱い挑戦を地域の皆さまとともに応援しております。

また、未来のJリーガーたちが競い合う「スルガカップ」各大会のスポンサー活動を通じ、地域のスポーツ振興および発展に向け取り組んでまいります。



アスルクラロ沼津



「スルガCUP静岡県チャイルドサッカー大会 in 御殿場」



営業店舗網(118か店)

(2021年10月31日現在)

●静岡県(61か店)

本店営業部
沼津市役所出張所
沼津駅支店
沼津港支店
沼津南支店
沼津セントラル支店
沼津岡宮支店
沼津あしたか支店
沼津青野支店
沼津原町支店
三島セントラル支店
三島支店
長泉支店
清水町支店
徳倉支店
函南支店
伊豆長岡支店
修善寺支店
中伊豆支店
熱海支店
熱海駅支店
伊東支店
伊東駅支店
伊豆稲取支店
下田支店

松崎支店
御殿場駅支店
御殿場西支店
御殿場東支店
小山支店
裾野支店
富士吉原支店
富士支店
富士鷹岡支店
富士宮支店
清水支店
清水駅支店
清水三保支店
清水高橋支店
興津支店
草薙支店
静岡支店
静岡県庁支店
静岡南支店
静岡東支店
東静岡支店
焼津支店
岡部支店
藤枝支店
島田支店
金谷支店

榛原支店
相良支店
掛川支店
掛川駅前出張所
袋井支店
磐田支店
浜松支店
浜松追分支店
浜松北支店
天竜支店

●神奈川県(36か店)

横浜支店
神奈川県庁出張所
横浜東口支店
横浜日吉支店
横浜戸塚支店
横浜弥生台支店
横浜若葉台支店
横浜磯子支店
横浜六ツ川支店
横須賀支店
横須賀武山支店
久里浜支店
三浦海岸支店
藤沢支店
鎌倉支店

湘南ライフタウン支店
湘南台支店
辻堂支店
茅ヶ崎支店
茅ヶ崎鶴が台支店
浜見平支店
平塚支店
ららぽーと湘南平塚出張所
厚木支店
厚木鳶尾支店
相模原支店
東林間支店
中央林間支店
海老名支店
秦野支店
小田原支店
小田原東支店
大井松田支店
南足柄支店
箱根支店
湯河原支店
●東京都(4か店)
東京支店
ANA支店 Financial Center
渋谷支店
新宿支店

●広域店(6か店)

札幌支店
大宮出張所
千葉出張所
名古屋支店
大阪支店
福岡支店

●インターネット支店(11か店)

ANA支店
Tポイント支店
リクルート支店
Dバンク支店
ドリームダイレクト支店
ソネット支店
ダイレクトワン支店
イービジネスダイレクト支店
タウンネットワーク支店
ハウジングローン支店
個人専用支店

ATMネットワークのご案内



セブン銀行ATM



イーネットATM



ゆうちょ銀行ATM



イオン銀行ATM



タウンネットワークATM



株式についてのご案内

◇ 決算日

毎年3月31日をもって決算を行います。

◇ 定時株主総会

毎年6月に開催いたします。

◇ 基準日

定時株主総会については、毎年3月31日といたします。
その他必要がある場合は、あらかじめ公告いたします。

◇ 剰余金配当基準日

3月31日(期末配当) 9月30日(中間配当)
そのほか、当社が定めた基準日

◇ 公告の方法

電子公告といたします。
ただし、事故その他やむを得ない事由によって、電子公告による公告ができない場合には、日本経済新聞に掲載いたします。

◇ 株主名簿管理人および特別口座の口座管理機関

日本証券代行株式会社
事務取扱場所 東京都中央区日本橋茅場町一丁目2番4号
日本証券代行株式会社 本店
連絡先 〒168-8620 東京都杉並区和泉二丁目8番4号
日本証券代行株式会社 代理人部
☎0120-707-843

特別口座での手続用紙のご請求をインターネットでも受付いたしております。

<https://www.jsa-hp.co.jp/name/index.html>

(一部の用紙は、お手持ちのプリンターで印刷できます。)

◇ 単元株式数について

当社の単元株式数は、100株であります。

◇ お知らせ

- (1) お届け内容(ご住所、配当金振込先など)の変更、ご相続、その他諸手続について
一般口座の株主さまは、お取引口座のある証券会社にてお取扱いしております。
特別口座の株主さまは、特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせください。
- (2) 未受領の配当金の受取について
株主名簿管理人日本証券代行株式会社までお問い合わせください。
- (3) 単元未満株式(100株未満の株式)の買取・買増請求について
一般口座の株主さまは、お取引口座のある証券会社にてお取扱いしております。
特別口座の株主さまは、特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせください。
- (4) 特別口座から一般口座への振替申請手続について
特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせください。
注)特別口座のままでは市場において株式を売却することはできませんので、必ず証券会社に一般口座を開設(既に開設されている場合は不要)し、特別口座から一般口座へ振替申請を行ってください。

詳しい内容、お問い合わせは

アクセスセンター ▶ ☎0120-50-8689 月～金曜日(祝日を除く)
9:00～17:00

ホームページ ▶ <https://www.surugabank.co.jp>

緊急連絡先のご案内

キャッシュカード・通帳・印鑑を紛失された際は、直ちにお取引店または以下緊急サポートセンターへご連絡ください。

スルガ銀行緊急サポートセンター ☎055-987-8182 24時間365日(有人受付) 同時に最寄りの警察にもお届けください。

