# △ スルガ銀行

ミニディスクロージャー誌 2019 第209期営業の中間ご報告 2019年4月1日~2019年9月30日

# 当社の概要 2019年10月31日現在

設立	1895年(明治28年)10月19日			
本店	静岡県沼津市通横町23番地			
店舗数	国 内	130		
	静岡県内	65	神奈川県内	39
	東京都内	6	北海道内	1
	宮城県内	1	埼玉県内	1
	千葉県内	1	愛知県内	1
	大阪府内	1	京都府内	1
	広島県内	1	福岡県内	1
	その他	1	インターネット支属	5 10
資本金	30.043百万円			

#### Ħ 次

ごあいさつ ――――	1
営業の概況	3
トピックス・CSR活動 ———	8
営業店舗網 ————	9
株式についてのご客内 ―――	10

# ごあいさつ

皆さまには、平素より格別のご高配を賜わり、厚く御礼申し上げます。

一連のシェアハウス関連融資等の問題につきまして、お客さまをはじめ 関係者の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを 深くお詫び申し上げます。

弊社は、昨年11月30日に金融庁へ提出しました業務改善計画の取組み を通じて、コンプライアンスの徹底とお客さま本位の業務運営の実現、 健全な組織風土・企業文化の醸成を進めております。

本年11月、このお客さま本位の業務運営の先に弊社が普遍的に目指す 姿について、若手社員を中心にボトムアップで議論を重ね、新しい企業理念 を制定いたしました。また、企業理念を実現していくうえで、2025年度までに 集中的に取り組んでいく内容を示した中期経営計画「Re:Start2025」 を策定いたしました。この中期経営計画の着実な実行により、リテール バンキングを中核として、お客さまの人生に寄り添い、必要とされる価値と、 豊かな暮らしのご提供を目指すとともに、持続可能なビジネスモデルを 再構築することで地域の発展に貢献してまいる所存です。

引き続き、社員一同全力を挙げて、信頼回復に向け邁進する所存です ので、今後とも温かいご支援と、変わらぬご愛顧を賜わりますよう心より お願い申し上げます。

2019年12月

社 長

有國 三知男

#### 企業理念

# あってよかった、出会えてよかった、と思われる存在でありたい。

どんなに時代が変わろうとも、どんなに時が経とうとも、お客さま視点に立ったサービスを追求するとともに、 お客さまの人生に寄り添い、必要とされる価値と、豊かな暮らしを提供します。

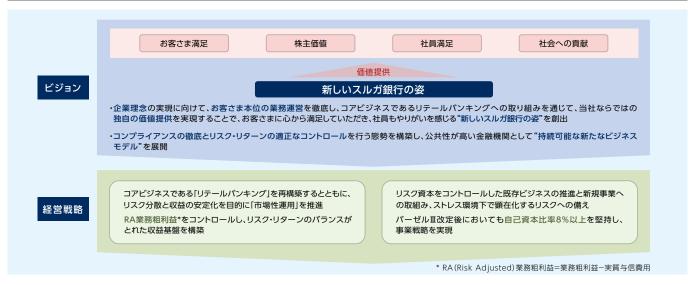
#### 〈私たちの想い〉

私たちは、何よりもお客さまのことを考える銀行でありたい。

お客さまの声に真摯に耳を傾けて、スルガならではの付加価値を提供することで、お客さまから「あってよかった、出会えてよかった。」と思われる存在を目指します。 お客さまに心から満足していただくためには、サービスを提供する社員がやりがいを感じていることが不可欠です。 お客さまからだけでなく、社員にとっても、「あってよかった、出会えてよかった。」と思われる存在になりたい、という想いを込めています。

- ●新たな企業理念は、"お客さま本位の業務運営の先にある当社の普遍的に目指す姿"を表しています。
- 平均30歳の若手社員からなるジュニアボードメンバーを中心に、ボトムアップで検討、策定いたしました。

#### 中期経営計画 "Re:Start 2025" (期間:2019年度~2025年度)



- ●目指すビジョンは、コアビジネスであるリテールバンキングを通じてお客さまに心から満足していただき、 その上であらゆるステークホルダーの皆さまへ独自の価値提供を行う"新しいスルガ銀行の姿"を創出することです。
- ビジョンの実現に向けた経営戦略には2つの柱を据え、"持続可能な新たなビジネスモデル"を展開してまいります。

# 営業の概況

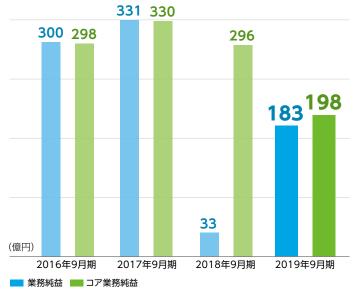
当期の業績につきましては、次のとおりです。



# **■**資金利益/業務粗利益

業務粗利益は、銀行の基本的な業務による利益を表し、貸出金 や有価証券、預金などの利息収支を表す「資金利益」、各種手数 料収支を表す「役務取引等利益」、外国為替などの売買損益を 表す「その他業務利益」により構成されます。

貸出金利息の減少を主因に、資金利益は前年同期比115億円、 業務粗利益は前年同期比115億円減少しました。



# ■業務純益/コア業務純益

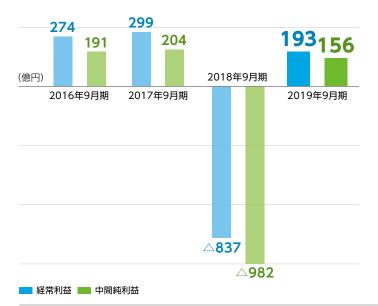
コア業務純益は、貸出金利息の減少に伴う資金利益の減少を主因に、前年同期比98億円減少しました。

業務純益は、一般貸倒引当金繰入額が減少したため、前年 同期比150億円増加しました。

業務純益は、銀行本来の業務に関する収益力を表す銀行固有の 指標で一般企業の営業利益に相当するものです。

コア業務純益は、業務純益から特殊な要因で変動する一般貸倒 引当金繰入額と国債等債券損益の影響を除いたもので、より実質 的な銀行本来の業務に関する収益力を表しています。

業務純益 = 業務粗利益 - 経費 - 一般貸倒引当金繰入額 コア業務純益 = 業務純益 + 一般貸倒引当金繰入額 - 国債等債券損益



#### ■経常利益/中間純利益

経常利益は、実質与信費用の減少を主因に前年同期比1.031億円増加しました。

中間純利益は、経常利益の増加により、前年同期比1,139 億円増加し156億円の黒字回復となりました。



# ■一株当たり年間配当金

中間配当は、前期の損失計上により自己資本が毀損した ことを考慮して、内部留保を充実し財務体質を強化するため、 誠に遺憾ながら無配とさせていただきます。

当期末配当は業績や内部留保の充実度等を総合的に勘案した上で決定いたしたく、未定とさせていただきます。



## ■自己資本/自己資本比率(国内基準)

経営の健全性を示す自己資本比率につきましては、利益の 積み上げに伴う内部留保の増加により前年同期比0.58% 上昇し、9.23%となりました。

自己資本は〈コア資本に係る基礎項目〉から〈コア資本に係る 調整項目〉を控除して算出しております。

当社の〈コア資本に係る基礎項目〉は資本金、資本剰余金、利益 剰余金等と一般貸倒引当金により構成しております。

#### 自己資本比率 =

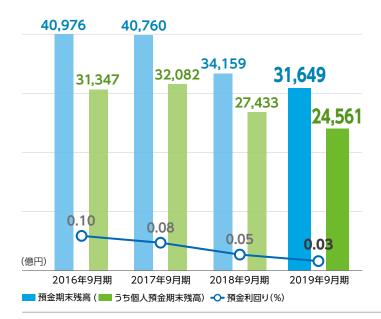
自己資本額(コア資本に係る基礎項目 -コア資本に係る調整項目)/リスクアセット等 × 100



# ■貸出金期末残高/貸出金利回り

貸出金期末残高は、前年同期比4,142億円減少し、2兆6,716億円となりました。

また、貸出金利回りは前年同期比0.15%低下し、3.21%となりました。

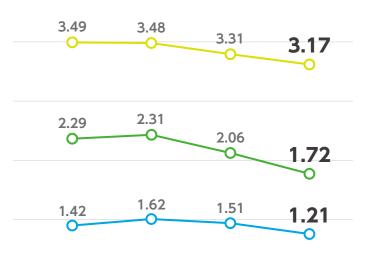


#### ■預金期末残高/預金利回り

預金期末残高は、前年同期比2,509億円減少し、3兆1,649 億円となりました。

個人預金期末残高は、前年同期比2,871億円減少し、2兆 4,561億円となりました。

預金利回りは前年同期比0.02%低下し、0.03%となりました。



2019年9月期

# ■預貸金粗利ざや/預貸金利ざや/総資金利ざや

預貸金粗利ざやは、貸出金利回りから預金利回りを控除した、 銀行における主要事業の収益性を表すものです。

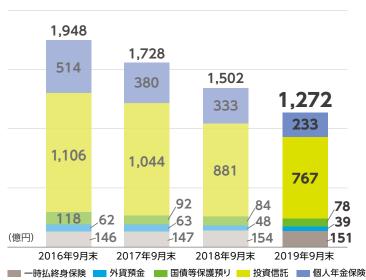
預貸金利ざやは、預貸金粗利ざやからさらに経費率を控除したものです。

総資金利ざやは、資金運用全体と資金調達全体の利回りの 差を表すものです。

総資金利ざやは、資金運用利回りの低下や資金調達原価の上昇により、前年同期比0.30%縮小し、1.21%となりました。

2016年9月期 2017年9月期 2018年9月期 - 預貸金組利ざや - 預貸金利ざや - 総資金利ざや

(%)



# ■個人預り資産残高(投資性商品)

個人預かり資産の期末残高は、解約に伴う投資信託や個人年金保険の減少などにより、前年同期比230億円減少し、1,272億円となりました。



#### ■経費/OHR

経費は、前年同期比13億円減少し、224億円となりました。 業務の効率性を示す指標であるOHR(オーバーヘッド レシオ)は、業務粗利益の減少により、前年同期比8.7% 上昇し、52.8%となりました。

OHR(オーバーヘッドレシオ(%)) = 経費/業務粗利益×100

# トピックス・CSR活動

#### 自転車を通したシティプロモーションを自治体と共同して展開

地域の魅力を当社のSNSとWebで発信する企画を、自治体と 共同で実施いたしました。

2019年4月から静岡県島田市と、5月から静岡県牧之原市とそれ ぞれ6か月間共同で、白転車で巡る同市の観光スポット情報を 白転車愛好家に発信いたしました。

今後も、自転車振興を通して交流人口の拡大と地域活性化に貢献 してまいります。





牧之原市 牧之原ポタリング「牧ポタ」 島田市 お茶×自転車=「茶輪子」

詳細は下記でご覧いただけます。

SURUGA Cycle Journal http://www.d-laboweb.jp/special/

## 静岡がんセンター公開講座2019 特別協賛

2004年より静岡県立静岡がんセンターが開催する公開講座に 初回より特別協替しております。

本講座は、2019年で16回目を迎え、2019年4月13日から2019年 9月23日まで全7回開催いたしました。



「がん医療の最前線」 三島市民文化会館

#### 新生銀行との事業承継及びM&A業務に関する業務提携を締結

主に当社の地元である静岡県、神奈川県の法人のお客さまが抱 える、事業承継及びM&Aのニーズに対する支援を強化するため、 新生銀行と業務提携を締結し、11月18日より同行と連携したアド バイザリー業務のご提供を開始いたしました。

今後も、後継者不在でお悩みのお客さまや、企業再生、事業拡大 を目指すお客さまのサポートを通じて、地域の活性化に貢献して まいります。

#### 主に静岡・神奈川のお客さま

事業承継·M&A アドバイザリー業務のご提供





■ スルガ銀行

#### 「I DREAM」サッカーに集まる"夢"を応援

「I DREAMIをコンセプトに、サッカーに集まる"夢"を応援しており ます。静岡県沼津市を本拠地とし、静岡県東部初のJリーグクラブ チームである[アスルクラロ沼津]の熱い挑戦を地域の皆さまとと もに応援してまいります。

また、未来のJリーガーたちが競い合う「スルガCUP静岡県チャイ ルドサッカー大会」に特別協賛しております。



アスルクラロ沼津



「スルガCUP静岡県チャイルド サッカー in 御殿場

# 営業店舗網(130か店)(2019年10月31日現在)

●静岡県(65か店) 本店営業部 沼津市役所出張所 沼津駅支店 沼津港支店 沼津南支店 沼津静浦支店 沼津セントラル支店 沼津岡宮支店 沼津あしたか支店 沼津青野支店 沼津原町支店 三島セントラル支店 三島支店 長泉支店 ウェルディ長泉出張所 清水町支店 徳倉支店 函南支店 伊豆長岡支店 伊豆中央支店 修善寺支店 中伊豆支店

下田支店 松崎支店 御殿場駅支店 御殿場西支店 御殿場東支店 小山支店 裾野支店 富士吉原支店 富士支店 富十鷹岡支店 富士宮支店 清水支店 清水駅支店 清水三保支店 清水高橋支店 興津支店 草薙支店 静岡支店 静岡県庁支店 静岡南支店 静岡東支店 東静岡支店 伝馬町支店 焼津支店 岡部支店 藤枝支店 島田支店

榛原支店 相良支店 掛川支店 掛川駅前出張所 袋井支店 磐田支店 浜松支店 浜松追分支店 浜松北支店 天竜支店 神奈川県(39か店) 川崎支店 たまプラーザ支店 横浜支店 神奈川県庁出張所 横浜東口支店 横浜日吉支店 横浜戸塚支店 横浜弥牛台支店 横浜若葉台支店 横浜磯子支店 横浜六ッ川支店 横須賀支店 横須賀武山支店 久里浜支店

三浦海岸支店

藤沢支店

鎌倉支店

ANA支店 Financial Center 涉谷支店 新宿支店 ミッドタウン支店

湘南ライフタウン支店 湘南台支店 慶應義塾大学出張所 计堂支店 茅ヶ崎支店 茅ヶ崎鶴が台支店 浜見平支店 平塚支店 ららぽーと湘南平塚出張所 厚木支店

厚木鳶尾支店 相模原支店 東林間支店 中央林間支店 海老名支店 秦野支店 小田原支店 小田原東支店 大井松田支店 南足柄支店 箱根支店 湯河原支店 ●東京都(6か店) 東京支店

二子玉川支店 ●広域店(9か店) 札,幌支店 仙台支店 大宮出張所 千葉出張所 名古屋支店 京都支店 大阪支店 広島支店 福岡支店 ●その他(1か店) ゆうちょ専用支店 ■インターネット支店(10か店) ANA支店 Tポイント支店 リクルート支店 Dバンク支店 ドリームダイレクト支店

ソネット支店

ダイレクトワン支店

イービジネスダイレクト支店

タウンネットワーク支店

ハウジングローン支店

#### ATMネットワークのご案内

熱海支店

伊東支店

熱海駅支店

伊東駅支店

伊豆稲取支店











ゆうちょ銀行ATM セブン銀行ATM

金谷支店

イオン銀行ATM

イーネットATM

タウンネットワークATM

# 株式についてのご案内

#### ◇ 決算日

毎年3月31日をもって決算を行います。

#### ◇ 定時株主総会

毎年6月に開催いたします。

#### ◇ 基進日

定時株主総会については、毎年3月31日といたします。 その他必要があるときは、あらかじめ公告いたします。

#### ◇ 剰余金配当基準日

3月31日(期末配当) 9月30日(中間配当) そのほか、当社が定めた基準日

#### ◇ 公告の方法

電子公告といたします。

ただし、事故その他やむを得ない事由によって、電子公告による 公告ができない場合には、日本経済新聞に掲載いたします。

#### ◇ 株主名簿管理人ならびに特別□座の□座管理機関

日本証券代行株式会社

事務取扱場所 東京都中央区日本橋茅場町一丁目2番4号

日本証券代行株式会社 本店

連絡先 〒168-8620 東京都杉並区和泉二丁目8番4号

日本証券代行株式会社 代理人部

0120-707-843

特別口座でのお手続き用紙のご請求をインターネットでも

受付いたしております。

http://www.jsa-hp.co.jp/name/index.html

(一部の用紙は、お手持ちのプリンターで印刷できます。)

#### ◇単元株式数について

当社の単元株式数は、100株であります。

#### ◇お知らせ

(1) お届け内容(ご住所、配当金振込先など)の変更、ご相続、その他 諸手続きについて

一般口座の株主さまは、お取引口座のある証券会社にてお取扱いしております。

特別口座の株主さまは、特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせください。

- (2) 未受領の配当金の受取について 株主名簿管理人日本証券代行株式会社までお問い合わせく ださい。
- (3) 単元未満株式(100株未満の株式)の買取・買増請求について 一般口座の株主さまは、お取引口座のある証券会社にてお取 扱いしております。

特別口座の株主さまは、特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合わせください。

- (4) 特別口座から一般口座への振替申請手続きについて 特別口座の口座管理機関日本証券代行株式会社へお問い合 わせください。
  - 注)特別口座のままでは市場において株式を売却することはできませんので、必ず証券会社に一般口座を開設(既に開設されているときは不要)し、特別口座から一般口座へ振替申請を行ってください。

詳しい内容、お問い合わせは

アクセスセンター ▶ **○○** 0120-50-8689 月~金曜日(祝日を除く)

ホームページ ▶ www.surugabank.co.jp

#### 緊急連絡先のご案内

キャッシュカード・通帳・印鑑を紛失された際は、直ちにお取引店または以下緊急サポートセンターへご連絡ください。

スルガ銀行緊急サポートセンター **2055-987-8182 24時間365日(有人受付)** 同時に最寄りの警察にもお届けください。



