

「地域密着型金融推進計画(平成23年度)」の進捗状況について

当社の「地域密着型金融推進計画(平成23年度)」(Ⅰ.顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮、Ⅱ.地域の面的再生への積極的な参画、Ⅲ.地域やお客さまへの積極的な情報発信)の進捗状況について、次のとおりお知らせします。

Ⅰ.顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

平成23年度は、「スルガ・マネジメントセミナー」や「JQAセミナー」等各種セミナーの開催による情報提供、情報発信や多様な手法を用いた事業再生支援により、顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮に努めました。

創業・新事業支援

1. 各種セミナー等開催による情報提供、情報発信

(1)「スルガ・マネジメントセミナー」の開催 計3回

- ①第19回「思わず買ってしまう! カリスマ販売員が教えるプロの販売法」
- ②第20回「道頓堀発 おもてなしの心」
- ③第21回「旭山動物園の歩んできた道のり」

(2)「JQAセミナー(経営品質研究会)」の開催 計9回

キックオフセミナー「東日本大震災を踏まえたわが国の景気展望」

第1回「顧客満足経営とは」

第2回「組織の将来像を明らかにする」他

(3)「スルガビジネススクールMBA講座2011」の開催
テーマ:「中小企業経営」、「マーケティング」、「経営戦略」
「ビジネスモデルのイノベーション」他
会場:スルガ銀行 IQセンター(知求塾)

(4)静岡県受託セミナーの開講

①平成23年度民間企業・県管理者交流研修の開催
テーマ:「管理者の戦略」、「静岡県の戦略」他

②平成23年度民間企業・県若手職員交流講座の開催
テーマ:「経営戦略の基礎」、「地域活性化のビジネスモデル」他

(5)「スルガ銀行ビジネスセミナー」の開催

テーマ:「こころを動かすマーケティング」
(静岡県立大学との連携)

成長支援

1. 不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資の取組み

(1) ビジネスアップローンの取組推進

証貸型	29件	117百万円
(極度額) 当貸型	313件	1,051百万円
計	342件	1,168百万円

(2) 介護・診療・調剤報酬債権のファクタリングの取組み

契約事業先	324先
買取件数(年間累計)	3,733件
買取金額(年間累計)	11,352百万円

2. 海外進出支援への取組み

外部機関との連携による中小企業等のアジア進出支援を実施

- ・中国現地法人(人材派遣会社)設立にかかる相談
- ・タイ向けミネラルウォーター輸出にかかる相談
- ・フィリピン向けコンプレッサーの輸出にかかる相談 他

3. 「成長基盤強化整備融資」の取組み

医療・福祉、観光・都市開発、住宅関連事業等の成長基盤に関する融資を実施

医療・福祉関係	6件	486百万円	
観光・都市開発関係	2件	590百万円	合計8件 1,076百万円

経営改善支援

1. 経営改善支援および経営改善指導の実施

- ・経営状況管理先(経営支援先、重点管理先、経営改善支援等取組先)を半期毎選定し、積極的な支援を実施
- ・経営改善計画の策定後も、継続的にお客さまをフォローし、コンサルティング機能を発揮

①23年度上期対象先 経営改善支援等取組先 他 115先

②23年度下期対象先 経営改善支援等取組先 他 118先

2. 一般財団法人企業経営研究所との連携

企業分析・財務分析	4件	
経営計画支援	2件	
業界調査他	32件	合計 38件

3. 相談受付態勢の強化

中小企業や個人事業主のお客さまの資金繰りなどのご相談にお応えする休日窓口の設置

<年末、年度末における「休日融資相談窓口」>

窓口設置日:23年12月17日(土)、24年3月17日(土)

相談窓口 :本店営業部内 ビジネスバンク沼津
:三島セントラル支店内 ビジネスバンク三島

4. 返済条件変更のご相談受付・ご対応 (23年度実施実績)

(1) 中小企業等のお客さま	2,690件	116,033百万円
(2) 住宅ローンのお客さま	1,113件	27,467百万円

事業再生など

1. 多様な手法を用いた事業再生支援

(1) 再生計画の策定による支援

経営改善計画作成先 80先

(2) バンクミーティングによる再生 4先

(3) 事業再生ADRによる再生 1先

(4) 中小企業再生支援協議会等の活用 13先

経営改善計画の策定支援ならびに進捗管理を実施

① 水産加工販売業者への支援

② サービス業者への支援

③ 旅館業者への支援 他

(5) DIPファイナンス、DDS、ABLの活用 10先

(6) 民事再生法を活用した再生 1先

(プリパッケージ型で自主再建による民事再生を申立)

旅館業者への支援

(7) 企業育成ファンドへの出資 1件 150百万円

静岡県内の中小企業の再生を支援するため、静岡県中小企業

再生ファンドへの出資

2. 静岡県事業引継ぎ支援センターの活用(全国初の支援完了案件)

・当社と静岡県事業引き継ぎ支援センターが連携

・給食調理・配送業者の宅配サービス事業をスポンサー等出資の

新会社に譲渡し、同事業は規模を拡大し展開

II. 地域の面的再生への積極的な参画

静岡県東部を中心に県が推進する「ファルマバレープロジェクト」に積極的に参加するとともに、静岡県東部の企業で構成される「サンフロント21懇談会」の活動等地域活動への積極的な参画を通じて、地域経済への貢献に取り組みました。

1. 地域経済全体を展望したビジョン策定への支援

(1) 「静岡県ファルマバレープロジェクト」への積極的参加

① 富士山麓ネットワーク会議への参加

② ふじのくに先端医療総合特区 地域協議会への参加

③ 「富士山麓産学官金連携フォーラム2012」へのブース出展

(2) 「サンフロント21懇話会」の活動支援

サンフロント21の懇話会内の研究組織「TESS」の研究者として、

2011年度の活動計画策定・運営(一般財団法人企業経営研究所)

2. CSRへの取組み

「SURUGA ECO ACTION」に基づく環境保全活動等の実施

(1) 環境関連金融商品の取扱い

① webブックフリー契約の推進

② カーボンオフセット住宅ローンの推進 他

(2) エコオフィス化の推進

環境配慮店舗の設置(清水三保支店、辻堂支店、御殿場東支店 他)

・店内照明はLED照明

・床材はカーボンオフセット付きリサイクル材を使用

(3) 社会貢献活動の実施

① 「富士山3776自然林復元大作戦」への参加

② 18時以降のライトダウン活動の実施(年8回実施)

③ 「天皇杯全日本サッカー選手権大会」等特別協賛 他

3. 利用者のニーズに対応した付加価値のある金融サービスの提供

(1) 消費者向けローンへの積極的な取り組み

当社とのお取引の有無に関わらず、「お金の悩み」を相談できる窓口を設置し、継続的な相談受付体制を構築

- ①電話、インターネット、女性専用など相談しやすい窓口
- ②貸金業法の改正など様々なご相談を無料受付
- ③各営業店、ダイレクトチャネルによる無担保ローン「リザーブプラン」等の積極的な推進

(2) 消費者向けローン利用者へのアフターフォローの実施

消費者向けローン利用者に対し、1人1人のお客さまに合わせて
たきめ細かいカウンセリングを行う体制を整備

(3)一般財団法人企業経営研究所による国際交流支援事業等の実施
次代を担う子供たちに夢を与え、地域経済社会の国際化に対応
する人材の育成と内外の交流活動を積極的にサポート

23年7月 海外研修・研究等助成 1名(累計35名)

24年2月 外国人・研修研究等助成 4名(累計44名)

24年2月 国際交流功労賞顕彰 2団体(累計42団体・個人)

4. 地域を担う若い世代や高齢者への金融知識の普及

・インターンシップの受入れ

静岡県立大学経営情報学部生 3名

日本大学国際関係学部生 3名 合計6名

Ⅲ. 地域やお客さまへの積極的な情報発信

当社は、地域密着型金融の取組みに関して、具体的な目標やその結果を年1回、当社のホームページに掲載し、地域や利用者に対し、情報発信しています。

1. 地域密着型金融推進計画」の策定と進捗状況の公表

・ホームページにおいて、年1回「地域密着型金融推進計画」の策定
と進捗状況を公表

23年5月31日 「地域密着型金融推進計画(平成22年度)」

の進捗状況について

23年6月30日 「地域密着型金融推進計画(平成23年度)」について

2. ディスクロージャー誌等による社会貢献活動等の公表

(1)ディスクロージャー誌、ミニディスクロージャー誌、決算短信、ホーム
ページ等において、グラフや図表および写真を使用し、お客さまに
分かりやすい積極的な情報開示

(2)CSRについては、環境、スポーツ、教育・文化・福祉支援等、地域で
取り組んでいる活動状況を積極的に情報開示