セキュリティ設定

インターネットバンキング操作マニュアル

※実際の画面とは異なる場合がございますので、ご了承ください

スルガ銀行 2021/01/20

目次

1.	ユーザーネーム変更		1
2.	ログインパスワード変更	'	4
3.	確認パスワード変更	′	6
4.	ご利用カード照会・発行(再発行)	!	8
5.	セキュリティナンバー再発行・変更	1 :	2
6.	キャッシュカード暗証番号変更	1	7
7.	サービス利用停止・再開	2	0
8.	取引限度額変更	2	4
9.	リスクベース認証	3	3
1 0).メールパスワード....................................	3	7

1. ユーザーネーム変更

ユーザーネームが変更できます。

- (1) ユーザーネーム入力
 - ①新しいユーザーネームを入力してください。
 - ※ 記号「&」「#」は連続しては使用できません
 - ② 確認 をクリックしてください。



(2)入力内容確認

- ① 内容に相違ないことをご確認いただき、確認パスワードを入力してください。
 - ※ 確認パスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
- ② 実行 をクリックしてください。



(3)変更完了

ユーザーネームの変更が完了しました。

スルガ銀行 SURUGA bank サモス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ ログアウト 商品・サービス 一覧⇒ セキュリティ設定 2012/11/21 18:29:49 現在 ユーザーネーム変更-完了 入力 確認 完了 + 口座情報 ユーザーネームを変更しました。 + 振込・振替 + 定期預金 2012年11月21日 18時29分47秒 受付日時 現在のユーザーネーム test + 投資信託 新しいユーザーネーム test2 + 外貨預金 <スマホアプリスルガ銀行CONNECTをご利用のお客さまへ> + 決済サービス このアカウントがアプリへ登録されている場合、インターネットバンキングのユーザーネームを変更しても、 アプリで登録されているアカウントは従来通りご利用いただける状態となっておりますので、あらかじめご了承ください。 + 外国送金 ご不明な点等ございましたら、お手数ですがアクセスセンターまでご連絡ください。 + 各種変更・届け出 スルガ銀行 アクセスセンター 0120-50-8689 - セキュリティ設定 月~金曜日(祝日を除く)9:00~17:00 ユーザーネーム変更 ログインパスワード変更 DI20140210 ☆ このページの先頭へ戻る 確認バスワード変更 ご利用カード照会・発行 ⊕ セキュリティナンバー キャッシュカード暗証変更 サービス利用停止・再開 + 取引限度額変更 ⊕リスクベース認証 ⊕メールバスワード + お問い合わせ Copyright @ 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

2. ログインパスワード変更

ログインパスワードが変更できます。

- (1) パスワードの入力
 - ① 現在のログインパスワードと新しいログインパスワードを入力してください。
 - ※ 記号「&」「#」は連続して使用できません
 - ※ ログインパスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
 - ② 実行 をクリックしてください。



(2) パスワード変更完了

ログインパスワードの変更が完了しました。



3. 確認パスワード変更

確認パスワードが変更できます。

(1) パスワードの入力

- ① 現在の確認パスワードと新しい確認パスワードを入力してください。
 - ※ 記号「&」「#」は連続して使用できません
 - ※ 確認パスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
- ② 実行 をクリックしてください。



(2) パスワード変更完了

確認パスワードの変更が完了しました。



4. ご利用カード照会・発行(再発行)

ご利用カードの照会および発行(再発行)ができます。

4-1. ご利用カード照会

ご利用カードおよびセキュリティナンバーのご利用状況をご確認いただくことができます。



4-2. ご利用カード発行(再発行)

ご利用カードの発行および再発行のお手続ができます。

- ※ ご利用カードは1週間程度で、簡易書留郵便(転送不要)にてお送りします。なお、「転送不要」 扱いのため、届出住所でのお受取りとなります
- ※ 送付先情報の住所が現在お住まいの住所と異なる場合、住所変更のお手続を行ってからお申込みください。

住所変更のお手続完了までは、5営業日かかりますのでご注意ください

- ※ ご利用カード未発行の方は、再発行と同様の手順で発行してください
 - (1) ご利用カード再発行
 - ① 再発行 をクリックしてください。



(2)送付先情報の確認

- ① 送付先情報に相違ないことをご確認いただき、確認パスワードを入力してください。 ※ 確認パスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
- ② 実行 をクリックしてください。



(3)ご利用カード再発行完了

ご利用カード再発行のお手続が完了しました。

※ ご利用カードは、簡易書留郵便(転送不要)にてお送りします



5. セキュリティナンバー再発行・変更

セキュリティナンバーの変更および再発行ができます。

- 5-1. セキュリティナンバー再発行
 - (1) 申込内容の確認
 - ① 内容に相違ないことをご確認いただき、確認パスワードを入力してください。
 - ※ 確認パスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
 - ② 実行 をクリックしてください。



(2) セキュリティナンバー再発行完了

セキュリティナンバーの再発行のお手続が完了しました。

※ 送付先住所に「セキュリティナンバーのお知らせ (ハガキ)」をお届けします



5-2. セキュリティナンバー変更

- (1) セキュリティナンバー入力
 - ① 現在のセキュリティナンバーの位置と変更したいセキュリティナンバーの位置を選択してください。 (カタカナのア~ノ)
 - ② 確認 をクリックしてください。



(2)変更内容の確認

- ① 内容に相違ないことをご確認いただき、確認パスワードを入力してください。※ 確認パスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
- ② 現在のセキュリティナンバーを入力してください。※ セキュリティナンバーの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
- ③ 実行 をクリックしてください。



(3) セキュリティナンバー変更完了 セキュリティナンバーの変更が完了しました。



6. キャッシュカード暗証番号変更

キャッシュカード暗証番号が変更できます。

- (1) 申込対象口座選択
 - ① 暗証番号を変更する口座を選択してください。
 - ② ** をクリックしてください。



(2)暗証番号入力

- ①現在の暗証番号と新しい暗証番号を入力してください。
 - ※ 暗証番号の入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
- ② 内容に相違ないことをご確認いただき、確認パスワードを入力してください。
 - ※ 確認パスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
- ③ 実行 をクリックしてください。

スルガ銀行	SURUGA bank	サモス利用可能時間 お問い合わせ 金利・相場 FAQ ログアウト			
商品・サービス 一覧⇒		2012/11/26 16:28:20 現在			
	キャッシュカード暗証変更-入力	J			
+ □座情報	口座選択 入力 完了				
+ 振込・振替	キャッシュカードの現在の暗証番号と新し、II音証番号を入力してください。 ※現在の暗証番号を規定回数以上相違しますと、利用停止となりキャッシュカードがご使用いただけなくなりますのでご注意ください。 (規定回数はATMでの相違回数と合わせてカウントしています。)				
+ 定期預金					
+ 投資信託	+ 投資信託 利用停止を解除するためにはキャッシュカードの再発行となり、書面によるお手続きが必要です。キャッシュカード再発行依頼書と本人 確認資料をご提出ください。				
+ 外貨預金					
+ カードローン	なお、再発行にあたりましては当社所定の再乳	終行手数料がかかります。			
+ 決済サービス	暗証番号変更□座	本店営業部 普通預金 1111111			
+ 外国送金	キャッシュカードの種類	キャッシュカード(本人)暗証番号変更			
+ 各種変更・届け出	現在の暗証番号 必須				
- セキュリティ設定	新しい暗証番号 必須				
ユーザーネーム変更	新しい暗証番号(確認) 必須				
ログインパスワード変更					
確認パスワード変更	■パスワード入力				
ご利用カード照会・発行	確認パスワード 必須				
サセキュリティナンハー キャッシュカード暗証変更	サセキュリティナンバー				
サービス利用停止・再開	ービス利用停止・再開				
⊕ 取引限度額変更	変更 【暗証番号についてのご注意】 変更 ※暗証番号はお客さまを確認させていただく大切なものです。他人に知られることのないよう、厳重に管理してください。				
・					
⊕メールバスワード	田メールパスワード ※生年月日(和暦・西暦)、電話番号(自宅・携帯・勤務先)、住所地番に該当する番号、または数字を入れ替えて組み合わせた番号、連続する数字、および4桁の同じ数字は使用しないでください。				
+ お問い合わせ					
	DI40130105				
Copyright @ 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.					

(3)変更完了

キャッシュカードの暗証番号の変更が完了しました。



7. サービス利用停止・再開

- (1) 申込対象口座選択
 - ① サービス利用停止/再開の対象口座を選択してください。
 - ② <u>*</u> をクリックしてください。



(2) 変更内容入力

- ① 対象サービスの利用可/不可を選択してください。
- ② 確認 をクリックしてください。



(3)変更内容確認

- ① 内容に相違ないことをご確認いただき、確認パスワードを入力してください。※ 確認パスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
- ② 実行 をクリックしてください。



(4)変更完了

サービス利用停止/再開の変更が完了しました。



8. 取引限度額変更

8-1. 取引限度額変更 (インターネット)

インターネットバンキングの1日あたりの振込限度額を0円以上、1,000万円以内で変更できます。

- ※ 増額にはセキュリティナンバーが必要です。なお、30 万円を超える金額への増額には、メールパスワードの登録が必要となります
- ※ セキュリティナンバーは、ご利用カード発送時のあて名台紙に記載されたカタカナのマス目に記載されている2桁の数字です。おわかりにならない場合は再発行のお手続をお願いします

(1)変更金額入力

- ① 変更する振込限度額を入力してください。
- ② 確認 をクリックしてください。



(2) -1 変更内容確認(減額の場合)

- ① 内容に相違ないことをご確認いただき、確認パスワードを入力してください。※ 確認パスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
- ② 実行 をクリックしてください。



(2) -2 変更内容確認(増額の場合(メールパスワード未登録))

- ① 内容に相違ないことをご確認いただき、確認パスワードを入力してください。 ※ 確認パスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
- ② セキュリティナンバーを入力してください。※ セキュリティナンバーの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
- ③ 実行 をクリックしてください。



(2) -3 変更内容確認(増額の場合(メールパスワードご登録済))

- ① セキュリティナンバーを入力してください。
 - ※ セキュリティナンバーの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
- ② 内容に相違ないことをご確認いただき、メールパスワードを入力してください。
 - ※ メールパスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
- ③ 実行 をクリックしてください。



(3)変更完了

インターネットバンキングの振込限度額の変更が完了しました。



8-2. 取引限度額変更(預金など)

以下のサービスについて、取引限度額が変更できます。

- ·ATM一日限度額
- · ATM 振込·振替限度額
- · ATM 一ヶ月利用限度額
- · J-Debit 利用限度額
- · 総合口座貸越限度額
- ・ネット振込決済限度額

(1) 申込対象口座選択

- ① 取引限度額を変更する口座を選択してください。



(2) 変更内容入力

- ① 変更するサービスの取引限度額を10,000円単位で入力してください。
- ② 確認 をクリックしてください。



(3)変更内容確認

- ① 内容に相違ないことをご確認いただき、確認パスワードを入力してください。※ 確認パスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
- ② 実行 をクリックしてください。



(4)変更完了

取引限度額の変更が完了しました。



9. リスクベース認証

いつも使用しているパソコン以外からアクセスがあった場合、従来のパスワードによる認証に加えて、合言葉を確認することで安全性を高めます。

注意:リスクベース認証の解除は書面でのお手続となります。

9-1. 申込

(1) 必要項目の入力

- ① リスクベース認証に使用する質問と合言葉を3組入力してください。
- ② 現在ご利用中のパソコンを通常ご利用になるパソコンとして登録する場合は、「通常利用 PC として登録する」へチェックのうえ、パソコンの名称を全角 30 文字以内で入力してください。
 - ※ 同じパソコンでも、ブラウザが異なる場合や cookie が削除された場合などは、再度登録が必要になります
- ③ 内容に相違ないことをご確認いただき、確認パスワードを入力してください。
 - ※ 確認パスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
- ④ *** をクリックしてください。



(2) 申込完了

リスクベース認証の申込が完了しました。



9-2. 合言葉変更

(1)必要項目の入力

- ① リスクベース認証に使用する新しい質問と合言葉を3組入力してください。
- ② 現在ご利用中のパソコンを通常ご利用になるパソコンとして登録する場合は、「通常利用 PC として登録する」へチェックのうえ、パソコンの名称を全角 30 文字以内で入力してください。
- ③ 内容に相違ないことをご確認いただき、確認パスワードを入力してください。 ※ 確認パスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください



(2)変更完了

リスクベース認証の質問と合言葉の変更が完了しました。



10. メールパスワード

メールパスワードの登録および変更ができます。

注意:メールパスワードの利用解除は書面でのお手続となります。

- 10-1. メールパスワード利用申込登録
 - (1)メールパスワードの利用変更入力
 - ① メールパスワードを通知するメールアドレスを入力してください。
 - ② をクリックしてください。



(2)メールパスワード利用変更確認

- ① 内容に相違ないことをご確認いただき、確認パスワードを入力してください。 ※ 確認パスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
- ② 実行 をクリックしてください。



(3)メールパスワード利用変更完了(仮登録)

メールパスワード利用変更の仮登録が完了しました。引き続き、以下のお手続にお進みください。

- ・メールパスワードの確定(本登録) ・・・(4) 1 へ
- ・メールパスワードの仮登録の取消 ・・・(5) 1 へ

スルガ銀行 SURUGA bank サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ ログアウト 一覧⇒ 商品・サービス メールパスワード 2020/10/30 16:49:21 現在 メールバスワード利用変更 - 完了 入力を確認を完了 口座情報 以下のメールアドレスをメールパスワード送信先メールアドレスとして仮登録しました。ご登録いただいたメールアドレスあてに「確定暗証 + 振込・振替 番号」を送信しました。 引き続き「メールパスワードの確定手続き(本登録)」を実施してください。 + 定期預金 「各種変更・届け出」⇒「メール通知サービス」⇒(画面下部)「3. メールパスワード送信先設定」の「確定」ボタンから操作してください。 注意:「仮登録」の状態では、振込等のお取引がご利用いただけません。 + 投資信託 + 外貨預金 2020年10月30日 16時49分21秒 受付日時 メールバスワード送信先メールアドレス アドレス種別 メールアドレス メール種別 メールバスワード専用メール PCメール + 外国送金 xxx@surugabank.co.ip アドレス + 各種変更・届け出 登録したメールアドレスに相違がある場合や、ご指定のメールアドレスに『確定暗証番号』の通知メールが届かない場合には、一旦『取 消息をしていただき、再度メールパスワードの設定を実施してください。 - セキュリティ設定 ※「各種変更・届け出」⇒「メール通知サービス」⇒「3.メールパスワード送信先設定」画面の、「取消」ボタンから操作してください。 ユーザーネーム変更 ログインパスワード変更 DI202I0115 ☆このページの先頭へ戻る 確認バスワード変更 ご利用カード照会・発行 ⊕セキュリティナンバー キャッシュカード暗証変更 サービス利用停止・再開 土取引限度額変更 ⊕リスクベース認証 □メールバスワード 利用申込登録·変更 利用状況照会 + お問い合わせ Copyright @ 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(4) - 1 メールパスワードの確定(本登録)

1 + 各種変更・届け出 内の メール通知サービス をクリックしてください。

② 確定 をクリックしてください。

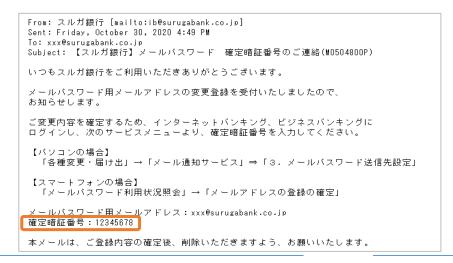
スルガ銀行 SURUGA bank サービス利用可能時間 | お問い合わせ | 金利・相場 | FAQ ログアウト 商品・サービス 一覧⇒ 各種変更・届け出 2020/10/30 17:31:04 現在 メール通知サービス 次のサービスを行ないます。各項目の説明をご確認ください。 + 口座情報 1. メールアドレス登録状況 2. メール受信設定 + 振込・振替 3. メールパスワード送信先設定(メール方式ワンタイムパスワード) 1.メールアドレス登録状況 + 投資信託 お客さまへの『お知らせ・ご案内』をお送りするメールアドレスです。 メールアドレスは3つまで登録することができます。登録内容を変更する場合は、該当する手続きボタンをクリックしてください。 登録状況 手続き アドレス種別 メールアドレス メール種別 代表メールアドレス xxx@surugabank.co.jp PCメール 登録済 メールアドレスク 未登録 + 外国送金 メールアドレス3 未登録 - 各種変更・届け出 2. メール受信設定 住所変更 『お知らせ・ご案内』等のメールの受信設定を行ないます。 メール通知サービス 現在のメール受信設定は、以下のとおりです。設定を変更する場合は、「設定変更」ボタンをクリックしてください。 デジタル通帳に関する手 設定変更 紛失·盗難·再発行受付 代表メールアドレス メールアドレス2 メールアドレス3 配信メールカテゴリ 内容 ⊕ □座振替依頼 大切なお知らせ 大切なお知らせのご連絡 受信 (変更不可) □ □座振替契約一覧照会 セキュリティ関連のお知らせ セキュリティ関連の設定変更のお 受信 (変更不可) 知らせ 資料請求 資料請求のお知らせ 資料請求・相談予約のお知らせ 受信 + セキュリティ設定 外貨預金取引のお知らせ 外貨預金関連取引・手続きのお知 受信 らせ + お問い合わせ 投資信託取引のお知らせ 投資信託関連取引・手続きのお知 受信 (変更不可) 円預金関連取引・手続きのお知ら 円預金取引のお知らせ 受信 振込振替取引のお知らせ 振込振替関連取引・手続きのお知 受信 らせ 振込振替取引などの取引失敗のお 取引失敗のお知らせ 受信 (変更不可) その他お知らせ 上記以外のお知らせ 受信 商品案内・お得なキャンペーン 情報 メルマガ、各種商品案内のお知ら 受信 。 ※HTML形式でお送りするときがあ ります。 ATM出金取引のお知らせ ATMによる出金取引のお知らせ 受信 3. メールバスワード送信先設定 『メール方式ワンタイムバスワード』の送信先メールアドレスを設定します。 『登録状況』を確認し、次の手続きを実施してください。 (1)「未登録」:「変更」ボタンをクリックし、メールパスワード用のアドレスを登録してください。 (2)「仮登録」: 仮登録済みです。「確定」ボタンをクリックし、ご指定のメールアドレスに通知した「確定暗証番号」で 確定手続きを実施してください。(手続き完了となります) メールアドレスの相違等で取消す場合は「取消」ボタンをクリックし取消したうえで、再登録してください。 (3)「登録済」: メールバスワードは登録済みです。メールアドレスを変更する場合は「変更」ボタンをクリックしてください。 アドレス種別 メールアドレス メール種別 登録状況 手続き メールバスワード送信先 メールアドレス xxx@surugabank.co.jp PCメール 仮登録 確定 DT50120100 ☆このページの先頭へ戻る Copyright @ 2012 SURUGA bank Ltd. All Rights Reserved.

(4) - 2 確定暗証番号入力

- ① 仮登録時に設定したメールアドレスにお送りしましたメール内の確定暗証番号を入力してください。
- ② 内容に相違ないことをご確認いただき、確認パスワードを入力してください。
 - ※ 確認パスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
- ③ 繋 をクリックしてください。



【仮登録先メールアドレスに送られるメール内容および確定暗証番号の記載位置】



(4) - 3 メールパスワードの確定(本登録)完了

メールパスワードの利用登録が完了しました。



(5)- 1 メールパスワード仮登録の取消

1 + 各種変更・届け出 内の メール通知サービス をクリックしてください。

② 取消 をクリックしてください。



(5) - 2 メールパスワード仮登録取消の確認

- ① 内容に相違ないことをご確認いただき、確認パスワードを入力してください。※ 確認パスワードの入力は、ソフトウェアキーボードをご利用ください
- ② 繋 をクリックしてください。



(5) - 3 メールパスワード仮登録の取消完了

メールパスワードの仮登録の取消が完了しました。

※ 再度、メールパスワードを登録する場合は、 変更 をクリックしてください。 操作方法は 10-1.(1)をご参照ください



10-2.メールパスワード利用状況照会

(1)メールパスワード利用状況照会

メールパスワードの利用状況が確認できます。

操作方法は10-1.(1)をご参照ください

※ メールパスワードの利用を解除する場合は、書面でのお手続が必要です

