

スルガ銀行CONNECT ご利用までの流れ

1 アプリをダウンロード
スマートフォンからダウンロードいただけます。

無料



2 アプリを起動
ご利用にあたっての規約を確認してください。

3 アプリロック設定
アプリログイン用のパスワードを設定してください。

数字4桁の簡易パスワード

▲いずれかを設定▼

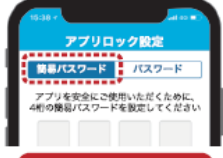
英数字最長32桁のパスワード


4 キャッシュカード情報登録画面より利用登録

①右から左にスワイプし、「キャッシュカード情報登録から始める」画面を表示します。

②カナ氏名、生年月日、口座番号、キャッシュカードの暗証番号等を入力し、登録してください。

5 完了
2024年1月22日以降、通帳発行形態が「明細書不発行方式」に移行すると「明細書不発行」と表示されます。



開封方法 左下の角から、矢印方向にゆっくりと引っ張って開いてください。濡れている場合は、乾いてから開いてください。

郵便はがき

料金後納郵便

親展

重要

「無料ブックフリーサービス」取扱終了のお知らせ

・大切なお知らせですので、必ずご確認ください。
・ご案内は内側にあります。開封方法は裏面をご覧ください。

スルガ銀行 〒411-8689 静岡県長泉町スルガ平500

お客様各位

スルガ銀行株式会社

「無料ブックフリーサービス」取扱終了のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、スルガ銀行では環境保全を目的とした紙の使用量を削減する取組みの一環として、「無料ブックフリーサービス(取引明細書を送付するサービス)」の取扱いを終了させていただきます。これからは時間や場所を選ばないデジタルチャネルでお取引を確認いただくことにより、ペーパーレス化を推進し環境に優しい金融サービスの実現を目指してまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 無料ブックフリーサービスの取扱終了日…… 2024年1月21日(日)

1月22日(月)以降は、通帳発行形態が通帳および取引明細書が発行されない「明細書不発行方式」に変更となります。なお、キャッシュカードによるATMでのお取引はこれまでどおりご利用いただくことができます。

重要

以下のお客様は、無料ブックフリーサービスを継続させていただきます。

- 法人/個人事業主のお客様
- 2023年12月31日時点で70歳以上(生年月日が1953年12月31日以前)の個人のお客様

※2024年1月1日以降に70歳になられても取引明細書は発行されませんのでご注意ください。
※今後未定理由で郵便物が届かないことが明らかとなった場合は、取扱終了とさせていただきます。

2. 取引明細書の最終発行

2023年12月末日を基準日とした取引明細書の発行が最終回となります。なお、「2か月ごとの発行」を選択されている方には2023年12月末日を基準とした1か月分、「6か月ごとの発行」を選択されている方には2023年12月末日を基準とした3か月分の取引明細書を最終回として発行いたします。

- 本案内は、2023年3月31日時点で無料ブックフリーサービスをご契約中のお客様に発送しております。既に無料ブックフリーサービスおよび当該預金口座を解約済みの場合は何卒ご容赦ください。
- 変更後に適用される規定は2023年10月に当社ホームページへ掲載予定です。

お問い合わせ先 **スルガ銀行 無料ブックフリー取扱終了案内デスク** ☎0120-33-6028

今後のお取引明細についてのご案内

取扱終了後のお取引明細確認方法
お客様のお取引状況に応じて以下をご確認ください。

▼スルガ銀行CONNECTまたはインターネットバンキングをご利用中のお客様
引き続きスマホアプリ「スルガ銀行CONNECT」または「インターネットバンキング」にてお取引明細をご確認いただくことができます。

▼上記のいずれもご利用いただいていないお客様
取扱終了日以降、お取引明細をご確認いただく方法がなくなりますので、お客様のニーズにあわせて以下のいずれかのお申込みをご検討ください。

	取引明細 閲覧期間	利用可能な銀行手続			
		残高照会	入出金 照会	振込・ 振替	定期預金 作成
スマホアプリ 「スルガ銀行CONNECT」	3か月前まで	○	○	×	×
インターネットバンキング	6か月前まで	○	○	○	○

スルガ銀行CONNECTの「振込・振替」「定期預金作成」はインターネットバンキング登録により利用可能です。


取引明細書送付の継続をご希望の場合
2024年1月22日(月)より「有料ブックフリーサービス」のお申込み受付を開始いたします。詳細については2023年5月以降に当社ホームページをご確認ください。
<手数料について>

手数料名称	金額(税込)	引落日(銀行休業日の場合は翌営業日)
ブックフリー切替手数料	1,320円/回	切替の翌月10日
ブックフリー明細書発行手数料	3か月ごとの発行: 440円/回 6か月ごとの発行: 220円/回	取引明細書発行月の翌月10日

スルガ銀行のデジタルチャネル

スマホで気軽に取引明細を確認したい方は…


スマホアプリ「スルガ銀行CONNECT」



おすすめ!
アプリストアよりアプリをダウンロード

スマホやパソコンから銀行取引を行うなら…


インターネットバンキング



「Quick照会・手続」サイトにログイン、資料請求または当社窓口にてお申込み

3年分閲覧、お取引明細の書面を必要とする方は…

デジタル通帳



インターネットバンキング・当社窓口または当社ATMにてお申込み

お電話承り時間 月～金曜日(祝日を除く)9:00～17:00
※本窓口による受付は2023年12月29日(金)までとなります。