

お客さま各位

「無料ブックフリーサービス」取扱終了のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、スルガ銀行では環境保全を目的とした紙の使用量を削減する取組みの一環として、「無料ブックフリーサービス(取引明細書を送付するサービス)」の取扱いを終了させていただきます。

これからは時間や場所を選ばないデジタルチャネルでお取引を確認いただくことにより、ペーパーレス化を推進し環境に優しい金融サービスの実現を目指してまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 無料ブックフリーサービスの取扱終了日・・・2024年1月21日(日)

1月22日(月)以降は、通帳および取引明細書が発行されない「明細書不発行方式」に変更となります。
なお、キャッシュカードによるATMでのお取引はこれまでどおりご利用いただくことができます。

【重要】 以下のお客さまは、無料ブックフリーサービスを継続させていただきます。

- ・法人/個人事業主のお客さま
- ・2023年12月31日時点で70歳以上(生年月日が1953年12月31日以前)の個人のお客さま


※2024年1月1日以降に70歳になられても取引明細書は発行されませんのでご注意ください。
※今後あて所不明等の理由で郵送物が届かないことが明らかとなった場合は、取扱い終了とさせていただきます。

2. 取引明細書の最終発行

2023年12月末日を基準日とした取引明細書の発行が最終回となります。

なお、「2か月ごとの発行」を選択されている方には2023年12月末日を基準とした1か月分、「6か月ごとの発行」を選択されている方には2023年12月末日を基準とした3か月分の取引明細書を最終回として発行いたします。

- ・本案内状は、2023年9月30日時点で無料ブックフリーサービスをご契約中のお客さまに発送しております。既に無料ブックフリーサービスおよび当該預金口座を解約済みの場合は何卒ご容赦ください。
- ・変更後に適用される規定は2023年10月下旬に当社ホームページへ掲載予定です。

お問い合わせ先
スルガ銀行 無料ブックフリー取扱終了案内デスク
 0120-33-6028

お電話承り時間 月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00

※本窓口による受付は2023年12月29日(金)までとなります。

今後のお取引明細についてのご案内

■取扱終了後のお取引明細確認方法

お客さまのお取引状況に応じて以下をご確認ください。

スルガ銀行CONNECTまたはインターネットバンキングをご利用中のお客さま

引続きスマホアプリ「スルガ銀行CONNECT」または「インターネットバンキング」にてお取引明細をご確認いただくことができます。

上記のいずれもご利用いただいていないお客さま

取扱終了日以降、お取引明細をご確認いただく方法がなくなりますので、お客さまのニーズにあわせて以下のいずれかのお申込みをご検討ください。

	取引明細 閲覧期間	利用可能な銀行手続			
		残高照会	入出金明細照会	振込・振替	定期預金作成
スマホアプリ 「スルガ銀行CONNECT」	3か月前まで	○	○	×	×
インターネットバンキング	6か月前まで	○	○	○	○

スルガ銀行CONNECTの「振込・振替」「定期預金作成」は、インターネットバンキング登録により利用可能です。

■取引明細書送付の継続をご希望の場合

2024年1月22日(月)より「有料ブックフリーサービス」のお申込み受付を開始いたします。

詳細は当社ホームページをご確認ください。

<https://www.surugabank.co.jp/surugabank/kojin/topics/230529.html>

<手数料について>

手数料名称	金額(税込)	引落日(銀行休業日の場合は翌営業日)
ブックフリー切替手数料	1,320円/回	切替の翌月10日
ブックフリー明細書発行手数料	3か月ごとの発行：440円/回 6か月ごとの発行：220円/回	取引明細書発行月の翌月10日



【重要】

無料ブックフリーサービス取扱終了の対象となるお客さまが有料ブックフリーサービスのお申込みをされる場合、2024年1月1日からお申込み手続完了日までの取引は、取引明細書に表示されませんので、あらかじめご了承ください。



【スルガ銀行のデジタルチャネル】

おすすめ

こんな方にオススメ!	お申込み方法	詳しくはこちら
スマホで気軽にお取引明細を確認したい方は… ➡ スマホアプリ「スルガ銀行CONNECT」	アプリストアよりアプリをダウンロード	
スマホやパソコンから銀行取引を行うなら… ➡ インターネットバンキング	「Quick照会・手続」サイトにログイン、 資料請求または当社窓口にてお申込み	
3年分閲覧、お取引明細の書面を必要とする方は… ➡ デジタル通帳	インターネットバンキング、当社窓口 または当社ATMにてお申込み	