

振込規定

1. (適用範囲)

振込依頼票または振込依頼書（以下「振込依頼票」といいます。）による当社または他の金融機関の国内本支店にある受取人の預金口座あての振込については、この規定により取扱います。

なお、当社の振込機による振込についても同一の取扱いとします。

2. (振込の依頼)

(1) 振込依頼票による振込の依頼は、次により取扱います。

- ① 振込の依頼は、窓口営業時間内に受付けます。
- ② 振込依頼票は、当社所定の振込依頼票を使用し、振込先の金融機関・店舗名、預金種目・口座番号、受取人名、振込金額、依頼人名、依頼人の住所・電話番号、その他の所定の事項を正確に記入してください。
- ③ 当社は、振込依頼票に記載された事項を依頼内容とします。

(2) 振込機による振込の依頼は、次により取扱います。

- ① 振込機は、当社所定の時間内に利用することができます。
 - ② 1回および1日あたりの振込金額は、当社所定の金額の範囲内とします。
 - ③ 振込機の画面表示等の操作手順に従って、振込先の金融機関・店舗名、預金種目・口座番号、受取人名、振込金額、その他の所定の事項を正確に入力してください。振込資金が現金の場合には、依頼人名およびその電話番号も正確に入力してください。
 - ④ 当社は振込機に入力された事項を依頼内容とします。
- (3) 前二項に定める依頼内容について、振込依頼票の記載の不備または振込機への誤入力があったとしても、これによって生じた損害については、当社は責任を負いません。
- (4) 振込の依頼にあたっては、振込資金、当社所定の振込手数料その他この取引に関して必要となる手数料（以下「振込資金等」といいます。）を支払ってください。

3. (振込契約の成立)

- (1) 振込依頼票による場合には、振込契約は、当社が振込の依頼を承諾し振込資金等を受領した時に成立するものとします。
- (2) 振込機による場合には、振込契約は、当社がコンピュータ・システムにより振込の依頼内容を確認し、振込資金等の受領を確認した時に成立するものとします。
- (3) 前二項により振込契約が成立したときは、当社は、依頼内容を記載した振込金受取書、振込金受付書、自動取引機ご利用明細または振込帳等（以下「振込金受取書等」といいます。）を交付しますので、依頼内容を確認してください。この振込金受取書等は、契約の成立を証明する書類となりますので、大切に保管してください。

4. (振込通知の発信)

- (1) 振込契約が成立したときは、当社は、依頼内容にもとづいて、振込先の金融機関あてに次により振込通知を発信します。
 - ① 電信扱いの場合には、依頼日当日に振込通知を発信します。ただし、窓口営業時間終了間際、振込事務の繁忙日等やむをえない事由がある場合には、依頼日の翌営業日に振込通知を発信することがあります。
 - ② 文書扱いの場合には、依頼日以後2営業日以内に振込通知を発信します。
- (2) 窓口営業時間終了後および銀行休業日に振込機による振込の依頼を受付けた場合には、前項の規定にかかわらず、依頼日の翌営業日に振込通知を発信します。

5. (証券類による振込)

- (1) 当社以外の金融機関にある受取人の預金口座への振込の依頼を受ける場合には、小切手その他の証券類による振込資金等の受入れはしません。
- (2) 当社の国内本支店にある受取人の預金口座への振込の依頼を受ける場合に、当社が振込資金等とするために当社を支払人とする小切手（2026年9月30日までに振り出されたものに限りです。）その他の証券類の受入れを認めたときは、その旨を表示した振込金受取書等を交付するとともに、証券類の決済を確

認した後に振込通知を発信します。

- (3) 前項により受入れた証券類が不渡りとなった場合には、直ちにその旨を通知します。
- (4) 不渡りとなった証券類は、取扱店で返却しますので、当社所定の受取書に記名押印のうえ、振込金受取書等とともに提出してください。この場合、当社所定の本人確認資料または保証人を求めることがあります。
- (5) 提出された振込金受取書等を当社が交付したものであると相当の注意をもって認めたうえ、その証券類を返却したときは、これによって生じた損害については、当社は責任を負いません。

6. (取引内容の照会等)

- (1) 受取人の預金口座に振込金の入金が行われていない場合には、すみやかに取扱店に照会してください。この場合には、振込先の金融機関に照会するなどの調査をし、その結果を報告します。
- (2) 当社が発信した振込通知について振込先の金融機関から照会があった場合には、依頼内容について照会することがあります。この場合には、すみやかに回答してください。当社からの照会に対して、相当の期間内に回答がなかった場合または不適切な回答があった場合には、これによって生じた損害については、当社は責任を負いません。
- (3) 入金口座なし等の事由により振込資金が返却された場合には、すみやかに通知しますので、第8条に規定する組戻しの手続に準じて、振込資金の受領等の手続をとってください。

7. (依頼内容の変更)

- (1) 振込契約の成立後にその依頼内容を変更する場合には、取扱店の窓口において次の訂正の手続により取扱います。ただし、振込先の金融機関・店舗名および振込金額を変更する場合には、第8条第1項に規定する組戻しの手続により取扱います。
 - ① 訂正の依頼にあたっては、当社所定の訂正依頼書に記名押印のうえ、振込金受取書等とともに提出してください。この場合、当社所定の本人確認資料または保証人を求めることがあります。
 - ② 当社は、訂正依頼書に従って、訂正依頼電文を振込先の金融機関に発信します。
- (2) 前項の訂正の取扱いについては、第5条第5項の規定を準用します。
- (3) 第1項の場合において、振込先の金融機関がすでに振込通知を受信しているときは、訂正ができないことがあります。この場合には、受取人との間で協議してください。

8. (組戻し)

- (1) 振込契約の成立後にその依頼を取りやめる場合には、取扱店の窓口において次の組戻しの手続により取扱います。
 - ① 組戻しの依頼にあたっては、当社所定の組戻依頼書に記名押印のうえ、振込金受取書等とともに提出してください。この場合、当社所定の本人確認資料または保証人を求めることがあります。
 - ② 当社は、組戻依頼書に従って、組戻依頼電文を振込先の金融機関に発信します。
 - ③ 組戻しされた振込資金の返却を受けるときは、当社所定の受領書に記名押印のうえ、提出してください。この場合、当社所定の本人確認資料または保証人を求めることがあります。
- (2) 前項の組戻し取扱いおよび組戻しされた振込資金の返却については、第5条第5項の規定を準用します。
- (3) 第1項の場合において、振込先の金融機関がすでに振込通知を受信しているときは、組戻しができないことがあります。この場合には、受取人との間で協議してください。

9. (通知・照会の連絡先)

- (1) この取引について依頼人に通知・照会をする場合には、振込の依頼にあたって記載・入力された住所・電話番号または振込資金等を振替えた預金口座について届出のあった住所・電話番号を連絡先とします。
- (2) 前項において、連絡先の記載の不備・誤入力または電話の不通等によって通知・照会をすることができなくても、これによって生じた損害については、当社は責任を負いません。

10. (手数料)

- (1) 振込の受付にあたっては、店頭表示の振込手数料をいただきます。
- (2) 組戻しの受付にあたっては、当社所定の組戻手数料をいただきます。この場合、前項の振込手数料は返却しません。

- (3) 組戻しされた振込資金を返却せずに改めてその資金による振込の受付をするときも、店頭表示の振込手数料をいただきます。
- (4) この取引については、特別の依頼により要した費用は、別途にいただきます。

1 1. (災害等による免責)

次の各号の事由により振込金の入金不能、入金遅延等があっても、これによって生じた損害については、当社は責任を負いません。

- ① 災害・事変、輸送途中の事故、裁判所等公的機関の措置等のやむをえない事由があったとき。
- ② 当社または金融機関の共同システムの運営体が相当の安全対策を講じたにもかかわらず、端末機、通信回線またはコンピュータ等に障害が生じたとき。
- ③ 当社以外の金融機関の責に帰すべき事由があったとき。

1 2. (譲渡、質入の禁止)

振込金受取書等およびこの取引にもとづく依頼人の権利は、譲渡、質入れすることはできません。

1 3. (預金規定等の適用)

振込資金等を預金口座から振替えて振込の依頼をする場合における預金の払戻しについては、関係する預金規定および<スルガ>キャッシュカード規定により取扱います。

1 4. (規定の変更)

法令の変更、監督官庁の指示、金融情勢の変化その他の理由により、この規定を変更する必要がある場合には、民法その他の法令の規定に基づき、当社は、変更内容について当社ホームページの掲載、店頭掲示等、適宜の方法で周知することにより、これを変更できるものとします。変更された場合には、変更後の内容が適用されます。

以上
(2026 年 10 月 1 日現在)