



ご利用ガイド



スルガ銀行カードローン

この度はスルガ銀行カードローンをご契約いただきまして、誠にありがとうございます。スルガ銀行カードローンは、急な出費等のいざという時に役に立つカードです。ぜひ、常にお財布にしまっておいてくださいますようお願いいたします。また、本書はスルガ銀行カードローンの使い方等を詳しく説明したものです。記載内容をご一読のうえ、ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。

▶ カードのご説明

P.2



▶ ご利用方法（お借入れ）

P.3



▶ ご返済方法

P.4



▶ ご返済日・ご返済金額

P.5



▶ 会員さま向けサービス

P.6

カードの ご説明

ご契約いただいたカードを
ご確認ください。

<カード表>



<カード裏>

●ご使用中のカード暗証番号は他人に知られないようご注意ください。●カードをなくされたときは速速に
にご連絡ください。●このカードを拾得された方はご連絡ください。●定例返金は、必ず毎月20日～翌
月1日(銀行休業日の場合は翌営業日)の期限内に行ってください。●ATMでの返金は「お預け入れ」
ボタンにより操作してください。●お振込みされる場合の預金科目は「当座預金」をご指定ください。
口座番号はカード表面に表示されている「696(支店番号)以降の7ケタ」となります。

残高照会・ご返済照会・入金照会・その他お問い合わせは
☎0120-550-237

ローン限度額の増額申込は
☎0120-207-702

スルガ銀行

カードを紛失した場合は

ただちに緊急サポートセンターまでご連絡ください。

緊急サポートセンター **TEL.055-987-8182** お電話承り時間
24時間365日



ご利用方法 (お借入れ)

現金をお借入れできるATM



スルガ銀行



セブン銀行ATM



コンビニATM
E-net



イオン銀行



ゆうちょ銀行

●ご利用時間帯・手数料(出金)

手数料は税込表示となります

	0:00	7:00	9:00	14:00	18:00	23:59
平日	220円		無料		110円	休止
土曜	220円		無料		110円	休止
日曜・祝日	220円			110円		休止

※記載のご利用時間は最長時間です。ご利用のATMによりご利用時間は異なります。

※第2日曜日は7:00からの取扱開始となります。

※220円時間帯に1万円以下のご利用をされる際の手数料は110円(税込)となります。

●ゆうちょ銀行のATMご利用方法

ゆうちょ銀行のATMをご利用いただく際は、以下の順序で画面上のボタンを押してください。

お引出し

提携金融機関カード

確認



のマークの全国提携金融機関ATM

地方銀行、都市銀行、信託銀行、第二地方銀行、信用金庫、信用組合、労働金庫、JA・信漁連にてご利用いただけます。

※ご利用いただける時間、手数料は提携金融機関によって異なります。

詳しくはご利用先の金融機関にてお問い合わせください。

ご返済 方法

ATMでのご返済



スルガ銀行



セブン銀行ATM



コンビニATM
E-net



イオン銀行



ゆうちょ銀行

●ご利用時間帯・手数料（入金）

手数料無料



※記載のご利用時間は最長時間です。ご利用のATMによりご利用時間は異なります。
※第2日曜日は7:00からの取扱開始となります。

●ゆうちょ銀行のATMご利用方法

ゆうちょ銀行のATMをご利用いただく際は、以下の順序で画面上のボタンを押してください。

お預入れ

提携金融機関カード

確認

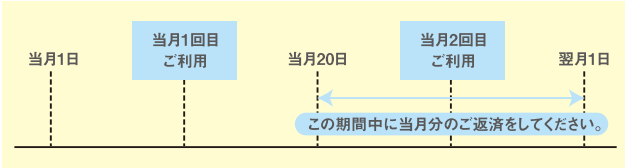
口座自動引落しによるご返済

スルガ銀行の預金口座振替をお申込みの場合は、指定口座より自動引落しでのご返済が可能です。

ご返済日・
ご返済金額

ご返済日

毎月20日～翌月1日(銀行休業日の場合は翌営業日)の
定例返済期間中にご返済いただきます。



※ 19日時点でのご利用残高が0円の場合、20日～翌月1日に利用した分のご返済は翌々月の1日が返済期日となります。

ご返済金額

ご返済時の借入残高に応じて決定されます。

ご返済時の借入残高	定例返済額
10万円以下	3千円以上
10万円超20万円以下	6千円以上
20万円超30万円以下	9千円以上
30万円超40万円以下	1万2千円以上
40万円超50万円以下	1万5千円以上
50万円超100万円以下	2万円以上
100万円超150万円以下	3万円以上
150万円超200万円以下	4万円以上
200万円超250万円以下	5万円以上
250万円超300万円以下	6万円以上
300万円超350万円以下	7万円以上
350万円超400万円以下	8万円以上
400万円超450万円以下	9万円以上
450万円超500万円以下	10万円以上
500万円超550万円以下	11万円以上
550万円超600万円以下	12万円以上
600万円超650万円以下	13万円以上
650万円超700万円以下	14万円以上
700万円超750万円以下	15万円以上
750万円超800万円以下	16万円以上

任意(随時)返済

定例返済以外にも一部返済をご希望される場合は、ATMにて
ご返済いただけます。

※返済方法・場所等により、返済金額に一定の制限がある場合がございます。

会員さま 向け サービス

スマホや電話でご利用残高やご返済金額・返済期日等をお調べいただけます。

インターネットサービス

■ スマホアプリ スルガ銀行CONNECT

<主なサービスメニュー>

- 残高照会
- 入出金明細照会(お借入れ・ご返済履歴照会)
- ご返済予定額照会
- ご利用限度額の増枠申込

スマートフォンからダウンロードいただけます。



会員専用テレフォンサービス

現在のご利用残高やご返済額等をお調べいただけます。

フリーダイヤルにお電話ください。
※携帯電話からご利用いただけます。

 **0120-550-237**

お電話承り時間:月～金曜日(祝日除く)/0:30～23:00 土日祝日/9:00～20:30

サービスメニュー		サービス時間	
		月～金曜日	土日祝日
■ カード到着確認	自動音声	0:30～23:00	9:00～20:30
■ 残高照会		0:30～23:00	9:00～20:30
■ 入出金明細照会		8:00～23:00	9:00～20:30
■ 定例返済額照会		0:30～23:00	9:00～20:30
■ お問い合わせ等	オペレーター	9:00～17:00	—

SURUGA bank

本冊子に記載されている内容は、特に断りのない限り、2023年3月20日現在のものです。
以後記載内容に変更が生じる場合がございますので、あらかじめご了承ください。