



ANA MILEAGE CLUB

スルガ銀行ANA支店ご利用ガイドブック



本ガイドブックに記載の内容は、2022年2月1日現在のものです。
サービス内容は予告なく変更になる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

☎ 0120-029-189 | 〒411-8689 静岡県長泉町スルガ平500
お電話承り時間 | ホームページアドレス
月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00 | www.surugabank.co.jp/ana/



スルガ銀行 ANA支店

当支店はスルガ銀行が運営する支店です。

ANA MILEAGE CLUB

Financial Pass



ようこそ、スルガ銀行ANA支店へ。

スルガ銀行ANA支店には、魅力的な商品がいっぱい!

Financial Pass Visaデビットカードだけでなく、

ご利用、お預入れでマイルが貯まる「住宅ローン」や

「口座振替サービス」「外貨預金」をはじめ

毎月抽せんで10万円相当のANA旅行券や

ANAマイレージ1,000マイルが当たるチャンスがある

「定期預金」など特典付き商品を多数ご用意しております。

ANAマイレージクラブ Financial Pass Visaデビットカードのご利用について

Financial Pass Visaデビットカードは、**受け取ったその日から**ご利用いただけます。Visaデビット機能のご利用や銀行お取引の前に、普通預金口座へ資金をご入金ください。

キャッシュカードを使って、ATMにてご入金【手数料無料】

スルガ銀行のATMはもちろん、全国のゆうちょ銀行やセブン銀行、イーネットなどのコンビニATMをご利用いただけます。

※詳しくはANA支店ホームページをご覧ください。

他金融機関よりお振込み

Financial Pass Visaデビットカード表面に記載されているANA支店の普通預金口座番号へお振込みください。(手数料はお客様のご負担となります)

カード
表面



※口座開設時に、既にお持ちのANAマイレージクラブお客様番号(10桁)をお申し出いただいたお客様にも、新たにANAマイレージクラブお客様番号が発行されますが、それぞれのマイル口座で今まで貯めたマイルは統合されており、既にお持ちのカードはそのままご使用いただけます。

- ・ANAマイレージクラブFinancial Pass Visaデビットカードのご利用について 02
- ・インターネットバンキングの初回設定(パスワードの変更) 03
- ・スルガVisaデビットカードの使い方 04
- ・より便利にお使いいただくために ~会員用WEBでできること~ 05
- ・特典/補償 06
- ・商品ラインナップ 07
- ・お問い合わせ、ご連絡先 09

カード
裏面



※カードご利用前に、必ずご自身でサインをご記入願います。

カードを受領後、直ちに油性のサインペンまたは、ボールペンではっきりとサインしてください。ご本人のサインがないカードで不正使用された場合、補償適用外となる場合があります。

※ANAマイレージサービス機能は、お手順不要でご利用いただけます。

インターネットバンキングの初回設定(パスワードの変更)

初めてインターネットバンキングにログインする場合は、「インターネットバンキングご利用ガイド」をお手元にご用意のうえ、必ず新しいパスワードへの変更を行ってください。

■ インターネットバンキング ご利用ガイド



カードご利用の際には、以下の点にご留意ください

- カードを紛失したり盗難にあわれた場合は、直ちに緊急サポートセンター(055-987-8182)またはVisaデビットカードデスク(055-980-5472)へご連絡ください。
- ご利用前にスルガVisaデビット会員規約をご一読ください。
- 会員ご本人様以外にはご使用になれません。また、カードを他人に貸与・譲渡・質入することはできません。
- 暗証番号は他人に知られないよう十分ご注意ください。特に暗証番号を記録されたメモや暗証番号を推測される手掛かりとなるものは、カードと一緒に保管しないでください。
- 当社社員がカードの暗証番号をお尋ねすることはありません。
- カードやICチップ部分は曲げたり、強い衝撃が加わると、破損の原因となります。また、カードは磁気を帯びたものに近づけたり一緒に保管すると、使用できなくなることがありますので、お取り扱いには十分ご注意ください。
- カードの保管、お取扱いにはご注意ください。
- カードの再発行には所定の手数料が必要です。【カード再発行手数料:1,100円(税込)】

スルガVisaデビットカードの使い方

VISA

VISA)))

いつものお店でも、ネットでも。
世界中のお店で使用できます。

Visaのタッチ決済機能付きです。
安全、スピーディーに。
タッチ決済に対応しているお店で、
使用できます。



飲食店



ネットショッピング



家電量販店など



各種公共料金のお支払い



海外ATM

- Q1. 年会費は?**
かかりません。
- Q2. 「お支払い方法は?」「支払回数とは?」**
「Visaカードで1回払い」とお伝えください。
- Q3. 利用できないVisa加盟店は?**
当社が利用停止としている加盟店は国内各地域の高速道路株式会社、SMART ICOCA (JR西日本)です。
その他、商品券・金券の購入および外貨両替、ギャンブル目的のお取引でもご利用いただけません。
- Q4. 海外ショッピングの換算レートは?**
Visaの指定するレートに当社所定の海外取引手数料として3%を加えたレートで円貨に換算します。
海外事務手数料は、返品によるご返金時にも必要になります。
- Q5. 海外ATM利用(現地通貨お引出し)の換算レートは?**
1回のご利用につきATM利用手数料220円(税込)と海外取引事務手数料3%がかかります。

※1回のお引出し可能額が地域により異なりますのでご注意ください。
※現地ATMの手数料が別途かかることがあります。

より便利にお使いいただくために ~会員用WEBでできること~

はじめに会員用WEBに登録しましょう

▶ パソコンから

https://www.surugabank.co.jp/r/vja_d_login.html

▶ スマートフォンから



スルガ銀行 SURUGA bank

Visa デビット
会員用 WEB



ご利用明細照会

会員用WEBにてVisaデビットの利用明細をご確認いただけます。

お取引通知メール

会員用WEBにてメールアドレスの登録・変更ができます。
Visaデビットのお取引が発生した場合にご登録のメールアドレスへお知らせします。
その他、お取引金額が確定した場合や会員用WEBにて変更手続きした場合にもお知らせします。

ご利用限度額変更

Visaデビットは、原則お支払口座の預金残高の範囲で、ショッピングおよび海外ATMでの現地通貨の引出しにご利用いただけます。(普通預金の支払可能残高の範囲内(総合口座貸越利用額と当座貸越の利用可能額を含みます))

お客さまご自身で、あらかじめVisaデビットの利用限度額を設定することもできます。

ご利用可能額は、お支払口座の預金残高とご利用限度額の未利用分のうち、いずれか低い方となります。

※利用限度額は初期設定されています。

■ ご利用限度額について

上限区分	ショッピング(国内)	ショッピング(海外)	現地通貨お引出し
1回	100万円	100万円	30万円
1日	100万円	100万円	30万円
1か月	100万円	100万円	100万円

特典／補償

現金よりもおトクで安心、マイル積算&補償制度

マイル積算特典

ショッピングの際にVisaデビットでお支払いいただくと、1年に1回マイル積算の特典があります。現金でのお買物にはない、うれしい特典です。毎年1月1日～12月31日までの間にVisaデビットを利用して、お引落しされた金額に対して、一定のマイルを翌年2月中に積算いたします。

※海外 ATM 取引はマイルプレゼントの対象外です。

積算マイル	年間ご利用金額	年間ご利用金額	マイル
	100万円以上200万円未満		3,000マイル
	200万円以上		8,000マイル

※当サービスにつきましては事前の告知なく、マイル積算率の改定、サービスの改廃を行うことがございますのでご了承ください。

※マイル積算時点で Financial Pass Visa デビットカード会員である方が対象となります。
※Visa デビットご利用分の返金がある場合は、マイル積算対象金額から返金額が引かれます。

お買物安心サービス

Visaデビットをご利用のうえご購入された商品の破損・盗難などによる損害を補償します。

補償金額 年間30万円まで(自己負担額5,000円／1事故あたり)

補償期間 購入日から60日間

もしものときは

損保ジャパン事故サポートセンター [受付のみ](#)

0120-727-110 (24時間365日)

※受付後、担当者から折り返しご連絡差しあげます。

※ Financial Pass Visa デビットカード会員である期間に購入された商品が補償の対象となります。
※一部対象とならない商品があります。
※実際の保険金のお支払いの可否は動産総合保険普通保険約款および特約条項、特約書に基づきます。
※保険金のご請求には、お買い上げになったときの売上票(控)が必要となりますので大切に保管してください。

不正使用に関する補償

盗難されたカードや偽造されたカードが第三者によって使用された場合、当社および保険会社が不正被害として認識した取引について補てんします。「お客様ご自身のご利用」や「第三者の暗証番号取引」など、会員の故意または重大な過失によって生じた場合は補てんされません。また、当社がご連絡を受けた日(事故日)を含め61日前までさかのぼり、その日以降から発生した被害に対して補てんします。

商品ラインナップ

銀行取引でマイルが貯まる

給与振込マイルサービス

ANA支店で10万円以上の給与を受け取ると、毎月50マイルをプレゼント。

年金受取マイルサービス

ANA支店で公的年金10万円以上を受け取ると、年金受給の都度、100マイルをプレゼント。

口座振替マイルサービス

金額にかかわらず引落とし1件につき5マイルをプレゼント。

マイル付き定期預金

お預入れ10万円ごとに60マイルをプレゼント。

(10万円未満は対象となりません。)

※お預入期間中は、満期を迎えるたびに毎年マイルプレゼントの対象となります。

スペシャルギフト付き定期預金

お預入れ10万円を1口として毎月抽せん!
ANA旅行券やANAマイレージをプレゼント。

1等 ANA旅行券(10万円相当分)	3本
2等 ANAマイレージ 1,000マイル	30本

SMART BANKライン/SMART BANKサービス

SMART BANKサービス(自動貸越機能)が普通預金にセットされていると、口座引落日の残高不足も心配不要。さらに、毎月のご返済金額に応じたマイルをプレゼント。

※審査結果は、「応諾通知書」にてご確認いただけます。契約内容のご確認やご利用限度額の増額のお申込みにつきましては、ANA支店へご連絡ください。
※当社所定の審査の結果、ご希望にそえない場合がございますのでご了承ください。

※50万円超のお申込みには、収入確認資料のご提出が必要になります。ご返済プランを十分ご検討の上、ご利用ください。

【マイル特典】

前月10日現在のご利用残高	定例返済日の引落とし金額	マイル
1万円未満	前月10日現在のご利用残高 + 定例返済日前日までの利息・遅延損害金	なし
1万円以上 50万円以下	10,000円	10マイル
50万円超 100万円以下	20,000円	20マイル
100万円超 200万円以下	30,000円	30マイル
200万円超 300万円以下	40,000円	40マイル
300万円超 400万円以下	50,000円	50マイル
400万円超 500万円以下	60,000円	一律 60マイル
500万円超 3,000万円以下	+2万円~5万円(8万円~36万円)	

※定例返済日に引落しができなかった場合は、マイルプレゼントの対象となりません。

※商品の詳細、付与されるマイルの詳細は、ANA支店ホームページをご確認ください。

※この他にも商品・サービスをご用意しています。詳しくはANA支店ホームページにてご確認ください。

お問い合わせ、ご連絡先

スルガ銀行

ANA支店でのお取引に関するお問い合わせ先

スルガ銀行 ANA支店

 **0120-029-189**

海外から (81)55-98-02988

	自動音声対応	オペレーター対応
月～金（祝日を除く）	0:30～23:30	9:00～17:00
土 日・祝 日	9:00～21:00	—

※自動音声対応で、残高照会が確認できます。一部休止する時間帯がございます。

※お手元にFinancial Pass Visaデビットカードとテレフォン banking
第1・第2暗証番号をご用意ください。ANA支店 <https://www.surugabank.co.jp/ana/>

Visaデビット機能に関するお問い合わせ先

スルガVisaデビットカードデスク

 **055-980-5472**

海外から (81)55-980-5472

月～金曜日(祝日を除く)9:00～17:00

カードの紛失・盗難に関するご連絡先

スルガ銀行緊急サポートセンター

 **055-987-8182** (24時間365日)

※同時に最寄りの警察(交番)にもお届けください。



マイレージに関するお問い合わせ先

ANAマイレージクラブ・サービスセンター

 **0570-029-767** (全国一律料金)

【3】「マイレージサービスお問い合わせ」を選択してください。

コミュニケーター受付時間(日・祝日・年始を除く) / 月～金曜日9:00～19:00
土曜日9:00～17:00

音声応答サービス / 24時間受付・年中無休

ANA SKY WEB <https://www.ana.co.jp/>