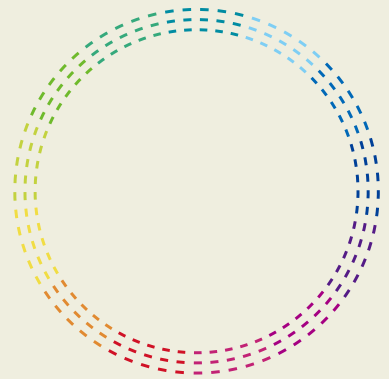




SURUGA bank Recruit branch

スルガ銀行リクルート支店ご利用ガイドブック



本ガイドブックに記載の内容は、2024年1月1日現在のものです。
サービス内容は予告なく変更になる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

 **0120-60-2225**
お電話承り時間
月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00

☎411-8689 静岡県長泉町スルガ平500
ホームページアドレス
www.surugabank.co.jp/recruit/

スルガ銀行 リクルート支店

当支店はスルガ銀行が運営する支店です。



ようこそ、スルガ銀行リクルート支店へ。

スルガ銀行リクルート支店には、リクルートグループの各種サービスと

連携した魅力ある商品・サービスがあります。

ご利用金額の0.8%分のリクルートポイントがもらえる「Visaデビットカード」や、

「口座振替サービス」「定期預金」など、

特典付き商品を多数ご用意しています。

詳しくはリクルート支店ホームページでご確認ください。

INDEX

❗ カードが届いたら

- ・リクルートポイント付きVisaデビットカードのご利用…………… 02
- ・インターネットバンキングの初回設定…………… 03
(パスワードの変更)
- ・スルガVisaデビットカードの使い方…………… 04
- ・より便利にお使いいただくために ～会員用WEBでできること～ …… 05
- ・特典/補償…………… 06

🏠 商品ラインナップ

- ・自動融資サービス…………… 07
- ・リクルートポイント付き給与振込サービス…………… 08
- ・リクルートポイント付き年金振込サービス…………… 08
- ・リクルートポイント付き口座振替サービス…………… 08
- ・リクルートポイント付き定期預金…………… 08
- ・スペシャルギフト付き定期預金…………… 08

📞 お問い合わせ、ご連絡先

- ・お問い合わせ、ご連絡先…………… 09

❗ カードが届いたら

カードご利用前に必ずご確認ください。

🌈 リクルートポイント付きVisaデビットカードのご利用

リクルートポイント付きVisaデビットカードは、**受け取ったその日から**ご利用いただけます。Visaデビット機能のご利用や銀行お取引の前に、普通預金口座へ資金をご入金ください。

🌀 キャッシュカードを使って、ATMにてご入金【手数料無料】

スルガ銀行のATMはもちろん、全国のゆうちょ銀行やセブン銀行、イーネットなどのコンビニATMをご利用いただけます。

【詳しくはリクルート支店ホームページをご覧ください。】

🌀 他金融機関よりお振込み

リクルートポイント付きVisaデビットカード表面に記載されているリクルート支店の普通預金口座番号へお振込みください。

(手数料はお客さまのご負担となります)

カード表面

- ・ショッピング
- ・IC対応ATM(国内)
- ・海外ATM・CDで、
ご利用の場合は
こちらから



- 1 スルガ銀行 口座番号
(856に続く7桁)
- 2 Visaデビットカード番号
- 3 カード有効期限(月/西暦年下2桁)

単体カードの場合



IC未対応ATM(国内)
で、ご利用の場合は
こちらから

カード裏面



セキュリティコード(3桁)

※カードご利用前に、必ずご自身でサインをご記入願います。

カードを受領後、直ちに
油性のサインペンまたは
ボールペンではっきり
とサインしてください。
ご本人のサインがない
カードで不正利用された
場合、補償することが
できません。

インターネットバンキングの初回設定(パスワードの変更)

初めてインターネットバンキングにログインする場合は、「インターネットバンキングご利用ガイド」をお手元にご用意のうえ、必ず新しいパスワードへの変更を行ってください。

インターネットバンキングご利用ガイド



カードご利用の際には、以下の点にご留意ください

- カードを紛失したり盗難にあわれた場合は、直ちに緊急サポートセンター(055-987-8182)またはVisaデビットカードデスク(055-980-5472)へご連絡ください。
- ご利用前にスルガVisaデビット会員規約をご一読ください。
- 会員ご本人さま以外にはご使用になれません。また、カードを他人に貸与・譲渡・質入することはできません。
- 暗証番号は他人に知られないよう十分ご注意ください。特に暗証番号を記録されたメモや暗証番号を推測される手掛かりとなるものは、カードと一緒に保管しないでください。
- 当社社員がカードの暗証番号をお尋ねすることはございません。
- カードやICチップ部分は曲げたり、強い衝撃が加わると、破損の原因となります。また、カードは磁気を帯びたものに近づけたり一緒に保管しますと、使用できなくなる場合がありますので、お取扱いには十分ご注意ください。
- カードの保管、お取扱いにはご注意ください。
- カードの再発行には所定の手数料が必要です。【カード再発行手数料:1,100円(税込)】

スルガVisaデビットカードの使い方

VISA

VISA

いつものお店でも、ネットでも。
世界中のお店で使用できます。

Visaのタッチ決済機能付きです。
安全、スピーディーに。
タッチ決済に対応しているお店で、
使用できます。



飲食店



ネットショッピング



家電量販店など



各種公共料金のお支払い



海外ATM

- Q1. 年会費は?
かかりません。
- Q2. 「お支払い方法は?」「支払回数は?」
「Visaカードで1回払い」とお伝えください。
- Q3. 利用できないVisa加盟店は?
当社が利用停止としている加盟店は国内各地域の高速道路株式会社、SMART ICOCA(JR西日本)です。
その他、商品券・金券の購入および外貨両替、ギャンブル目的のお取引でもご利用いただけない場合があります。
- Q4. 海外ショッピングの換算レートは?
Visaの指定するレートに当社所定の海外取引手数料として3%を加えたレートで円貨に換算します。
海外事務手数料は、返品によるご返金時にも必要になります。
- Q5. 海外ATM利用(現地通貨お引出し)の手数料は?
1回のご利用につきATM利用手数料220円(税込)と海外取引事務手数料3%がかかります。
※1週間以内に累計250,000円(日本円相当額)を超える金額でのお引出しはできません。
※1回のお引出し可能額はCD・ATM設置金融機関等の基準により異なりますのでご注意ください。
※現地ATMの手数料が別途かかることがあります。

より便利にお使いいただくために～会員用WEBでできること～

はじめに会員用WEBに登録しましょう

▶ パソコンから
https://www.surugabank.co.jp/r/vja_d_login.html

▶ スマートフォンから



●ご利用明細照会

会員用WEBにてVisaデビットの利用明細をご確認いただけます。



●お取引通知メール

会員用WEBにてメールアドレスの登録・変更ができます。
 Visaデビットのお取引が発生した場合にご登録のメールアドレスへお知らせします。
 その他、お取引金額が確定した場合や会員用WEBにて変更手続をした場合にもお知らせします。



●ご利用限度額変更

Visaデビットは、原則お支払口座の預金残高の範囲で、ショッピングおよび海外ATMでの現地通貨の引出しにご利用いただけます。
 (普通預金の支払可能残高の範囲内(総合口座貸越利用額と当座貸越の利用可能額を含みます))
 お客さまご自身で、あらかじめVisaデビットの利用限度額を設定することもできます。
 ご利用可能額は、お支払口座の預金残高とご利用限度額の未利用分のうち、いずれか低い方となります。
 ※利用限度額は初期設定されています。

■ご利用限度額について

上限区分	ショッピング(国内)	ショッピング(海外)	現地通貨お引出し
1回	100万円	100万円	30万円
1日	100万円	100万円	30万円
1か月	100万円	100万円	100万円

※1週間以内に累計250,000円(日本円相当額)を超える金額でのお引出しはできません。

特典／補償

現金よりもおトクで安心、 リクルートポイントプレゼント&補償制度。

●特典 リクルートポイントが貯まる

ショッピングの際にVisaデビットでお支払いいただくと、リクルートポイントが貯まる特典があります。現金でのお買物にはない、うれしい特典です。毎月Visaデビットを利用してお引落しされた金額に対して、一定のリクルートポイントを翌月11日にプレゼントいたします。

ポイント還元率 前月のご利用金額 × 0.8%

※海外ATM取引はリクルートポイントの対象外です。
 ※リクルートポイント付きVisaデビットカードを返会した月の利用金額は対象となりません。

●お買物安心サービス

Visaデビットをご利用のうえで購入された商品の破損・盗難などによる損害を補償します。

補償金額 年間30万円まで(自己負担額5,000円／1事故あたり)

補償期間 購入日から60日間

もしもの場合は

損保ジャパン事故サポートセンター (受付のみ)

0120-727-110 (24時間365日)

※受付後、担当者から折り返しご連絡差しあげます。

※リクルートポイント付きVisaデビットカード会員である期間に購入された商品が補償の対象となります。

※一部対象とならない商品があります。

※実際の保険金のお支払いの可否は動産総合保険普通保険約款および特約条項、特約書に基づきます。

※保険金のご請求には、お買い上げになった際の売上票(控)が必要となりますので大切に保管してください。

●不正利用に関する補償

盗難されたカードや偽造されたカードが第三者によって使用された場合、当社および保険会社が不正被害として認識した取引について補てんします。[お客さまご自身のご利用]や[第三者の暗証番号取引]など、会員の故意または重大な過失によって生じた場合は補てんされません。また、当社がご連絡を受けた日(事故日)を含め61日前までさかのぼり、その日以降から発生した被害に対して補てんします。



商品ラインナップ

自動融資サービス

こだわりの趣味を謳歌するご資金や、キャリアアップのための自己投資資金などのほか、急な出費、普通預金の残高不足などに備えたお使いみちが自由なカードローンです。

※審査結果は、「応諾通知書」にてご確認ください。契約内容のご確認やご利用限度額の増額のお申込みにつきましては、リクルート支店へご連絡ください。

※当社所定の審査の結果、ご希望にそえない場合がございますのでご了承ください。

- ※50万円超のお申込みには、収入確認資料のご提出が必要になります。ご返済プランを十分ご検討のうえ、ご利用ください。

〔ご利用方法〕

●普通預金の残高不足時に自動的に不足額をご融資

- ・ATM・CDの「お引出し」による出金・公共料金などの自動引落し
- ・Visaデビットのご利用

※Visaデビットカードのご返済はVisaデビット引落し口座である普通預金に入金しますので、カードローンのご返済手続はお客さま自身で行っていただく必要があります。

- ATMの「お借り入れ」による出金
- インターネットバンキングのお振込み・お振替えによる出金(出金口座に「カードローン」を指定)

〔ご返済方法およびリクルートポイント特典〕

① 定例返済(毎月のご返済)

毎月1日(定例返済日)に前月10日(基準日)現在のご利用残高に応じた金額と、定例返済日前日までのお利息を含めた金額が、普通預金口座から自動的に引落としとなります。

※定例返済日および基準日が銀行休業日の場合は各々翌営業日となります。

〔リクルートポイント特典〕

前月10日現在のご利用残高	定例返済額	ポイント
1万円未満	前月10日現在の ご利用残高 + 定例返済日前日までの お利息・遅延損害金	なし
1万円以上 50万円以下	10,000円	10ポイント
50万円超 100万円以下	20,000円	20ポイント
100万円超 200万円以下	30,000円	30ポイント
200万円超 300万円以下	40,000円	40ポイント
300万円超 400万円以下	50,000円	50ポイント
400万円超 500万円以下	60,000円	一律
500万円超 3,000万円以下	+2万円~5万円(8万円~36万円)	60ポイント

※定例返済日に引落しできなかった場合は、リクルートポイントプレゼントの対象となります。

② 随時返済(任意返済)

ATMやインターネットから直接カードローンに入金(返済)することもできます。

※随時返済はリクルートポイントプレゼントの対象とはなりません。

※随時返済は元金へ充当されるため利息が未清算の場合、後日到来する定例返済日に返済口座より引落しが生じることがございます。

※ご利用方法については、リクルート支店ホームページをご確認ください。

リクルートポイント付き給与振込サービス

リクルート支店で給与を受け取ると、
1件につきリクルートポイント5ポイントをプレゼント

リクルートポイント付き年金振込サービス

リクルート支店で公的年金を受け取ると、年金受給のたび
リクルートポイント100ポイントをプレゼント

リクルートポイント付き口座振替サービス

金額にかかわらず引落し1件につき
リクルートポイント3ポイントをプレゼント(毎月最大60ポイント)

リクルートポイント付き定期預金

10万円ごとにリクルートポイント60ポイントを
プレゼント(10万円未満は対象となりません。)

お預入期間中は毎年リクルートポイントプレゼントの対象となります。

スペシャルギフト付き定期預金

お預入れ10万円を1口として毎月抽せん!
豪華ギフトを抽せんでプレゼント

- 1等 リクルートポイント10万ポイント 1本
- 2等 リクルートポイント1,000ポイント 3本

※商品の詳細、付与されるリクルートポイントの詳細は、リクルート支店ホームページをご確認ください。

※この他にも商品・サービスをご用意しています。詳しくはリクルート支店ホームページにてご確認ください。



お問い合わせ、ご連絡先

スルガ銀行

リクルート支店全般に関するお問い合わせ先

スルガ銀行 リクルート支店

 **0120-60-2225**

	自動音声対応	オペレーター対応
月～金（祝日除く）	0:30～23:30	9:00～17:00
土・日・祝日	9:00～21:00	—

リクルート支店 <https://www.surugabank.co.jp/recruit/>

※自動音声対応で、残高照会が確認できます。

一部休止する時間帯がございます。

※お手元にリクルートポイント付きVisaデビットカードとデフォボバンキング
第1・第2暗証番号をご用意ください。

Visaデビット機能のご利用に関するお問い合わせ先

Visaデビットカードデスク

TEL 055-980-5472

海外から（81）55-980-5472

お電話承り時間 平日 9:00～17:00

カードの紛失・盗難に関するご連絡先

スルガ銀行緊急サポートセンター

TEL 055-987-8182（24時間365日）

※同時に最寄りの警察（交番）にもお届けください。



電話番号のおかけ間違いにご留意願います。

リクルートポイントに関するお問い合わせ先

お問い合わせの多いご質問は、リクルートID／Ponta webホームページのヘルプページにてご紹介しています。

<https://help.point.recruit.co.jp>

リクルートポイントプレゼントは原則毎月11日付与となります。

（各商品のポイント付与時期、付与ポイント数は、リクルート支店ホームページをご確認ください。）

リクルートポイントのプレゼント状況、残高は、専用ページでご確認いただけます。

<http://point.recruit.co.jp/point/>