

本ガイドブックに記載の内容は、2024年9月2日現在のものです。
サービス内容は予告なく変更になる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

 **0120-854-789** | 〒411-8689 静岡県駿東郡長泉町スルガ平500
お電話承り時間 ホームページアドレス
月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00 www.surugabank.co.jp/vpoint/

TP 2024.09



スルガ銀行Vポイント支店 ご利用ガイド



スルガ銀行 Vポイント支店

当支店はスルガ銀行が運営する支店です。

Vポイント付き Visaデビットカード スルガバンク

(愛称:スルガVポイントデビット)



ようこそ、
スルガ銀行Vポイント支店へ。

スルガ銀行Vポイント支店には、

便利な商品がいっぱい!

Vポイント付きVisaデビットカード スルガバンクだけでなく、

毎月抽せんでVポイント

100,000ポイントが当たる

「スペシャルギフト付き定期預金」など

Vポイントが貯まる商品サービスも

多数ラインナップ!

詳しくはVポイント支店ホームページで

ご確認ください。

! カードが届いたら

- ・ Vポイント付きVisaデビットカード スルガバンクのご利用... 03
- ・ インターネットバンキングの初回設定 (パスワードの変更) 04
- ・ スルガVisaデビットカードの使い方 05
- ・ より便利にお使いいただくために 06
～会員用WEBでできること～
- ・ 特典/補償 07

📺 主な商品ラインナップ

- ・ 自動貸越サービス(ローン機能) 08
- ・ Vポイント付き給与振込 09
- ・ Vポイント付き定期預金 09
- ・ スペシャルギフト付き定期預金 09

📞 お問い合わせ

- ・ お問い合わせ・ご連絡先 10

！ カードが届いたら

カードご利用前に必ずご確認ください。

Vポイント付きVisaデビットカード スルガバンクのご利用

Vポイント付きVisaデビットカード スルガバンクは、**受け取ったその日から**ご利用いただけます。Visaデビット機能のご利用や銀行お取引の前に、普通預金口座へ資金をご入金ください。

キャッシュカードを使って、ATMにてご入金【手数料無料】

スルガ銀行のATMはもちろん、全国のゆうちょ銀行やセブン銀行、イーネットなどのコンビニATMをご利用いただけます。

【詳しくはVポイント支店ホームページをご覧ください。】

他金融機関よりお振込み

Vポイント付きVisaデビットカード スルガバンク裏面に記載されているVポイント支店の普通預金口座番号へお振込みください。

(手数料はお客さまのご負担となります)

カード表面

・ショッピング
・IC対応ATM(国内)
・海外ATM・CDで、
ご利用の場合は
こちらから

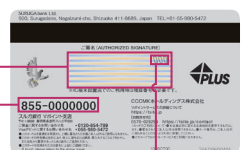


- 1 V会員番号
- 2 Visaデビットカード番号
- 3 カード有効期限(月/西暦年下2桁)

IC未対応ATM(国内)
で、ご利用の場合は
こちらから

カード裏面

※カードご利用前に、
必ずご自身でサイン
をご記入願います。



スルガ銀行 口座番号
(8551に続く7桁)

セキュリティコード(3桁)

カードを受領後、直ちに
油性のサインペンまたは
ボールペンではっきり
とサインしてください。
ご本人のサインが
ないカードで不正使用
された場合、補償適用外
となる場合があります。

インターネットバンキングの初回設定(パスワードの変更)

初めてインターネットバンキングにログインする場合は、「インターネットバンキングご利用ガイド」をお手元にご用意のうえ、**必ず**新しいパスワードへの変更を行ってください。

インターネットバンキングご利用ガイド



カードご利用の際には、以下の点にご留意ください

- カードを紛失したり盗難にあわれた場合は、直ちに緊急サポートセンター(055-987-8182)またはスルガVisaデビットカードデスク(055-980-5472)へご連絡ください。
- ご利用前にスルガVisaデビットカード会員規約をご一読ください。
- 会員ご本人様以外のご使用になれません。また、カードを他人に貸与・譲渡・質入することはできません。
- 暗証番号は他人に知られないよう十分ご注意ください。特に暗証番号を記録されたメモや暗証番号を推測される手掛かりとなるものは、カードと一緒に保管しないでください。
- 当社社員がカードの暗証番号をお尋ねすることはございません。
- カードやICチップ部分は曲げたり、強い衝撃が加わると、破損の原因となります。また、カードは磁気を帯びたものに近づけたと一緒に保管しますと、使用できなくなる場合がありますので、お取扱いは十分にご注意ください。
- カードの保管、お取扱いにはご注意ください。
- カードの再発行には所定の手数料が必要です。【カード再発行手数料: 1,100円(税込)】

スルガVisaデビットカードの使い方

VISA

いつものお店でも、ネットでも。
世界中のお店で使用できます。



飲食店



ネットショッピング



家電量販店など



各種公共料金のお支払い



海外ATM

VISA)))

Visaのタッチ決済機能付きです。
安全、スピーディーに。
タッチ決済に対応しているお店で、
使用できます。

より便利にお使いいただくために ～会員用WEBでできること～

はじめに会員用WEBに登録しましょう

▶ パソコンから

https://www.surugabank.co.jp/r/vja_d_login.html

▶ スマートフォンから



スルガ銀行 SURUGA bank

Visa デビット
会員用 WEB



ご利用明細照会

会員用WEBにてVisaデビットの利用明細をご確認いただけます。



お取引通知メール

会員用WEBにてメールアドレスの登録・変更ができます。
Visaデビットのお取引が発生した場合にご登録のメールアドレス
へお知らせします。
その他、お取引金額が確定した場合や会員用WEBにて変更手続
をした場合にもお知らせします。



ご利用限度額変更

Visaデビットは、原則お支払口座の預金残高の範囲で、ショッピング
及び海外ATMでの現地通貨の引出しにご利用いただけます。
(普通預金の支払可能残高の範囲内(総合口座貸越利用額と当座
貸越の利用可能額を含みます))
お客さまご自身で、あらかじめVisaデビットの利用限度額を設定
することもできます。
ご利用可能額は、お支払口座の預金残高とご利用限度額の未利用
分のうち、いずれか低い方となります。

※利用限度額は初期設定されています。

■ご利用限度額について

上限区分	ショッピング(国内)	ショッピング(海外)	現地通貨お引出し
1回	100万円	100万円	30万円
1日	100万円	100万円	30万円
1か月	100万円	100万円	100万円

※1週間以内に累計25万円(日本円相当額)を超える金額のお引出しはできません。

- Q1. 年会費は?**
かかりません。
- Q2. 「お支払方法は?」「支払回数は?」**
「Visaカードで1回払い」とお伝えください。
- Q3. 利用できないVisa加盟店は?**
当社が利用停止としている加盟店は国内各地域の高速道路株式会社、
SMART ICOCA (JR西日本)です。
その他、商品券・金券の購入及び外貨両替、ギャンブル目的のお取引
でもご利用いただけない場合があります。
- Q4. 海外ショッピングの換算レートは?**
Visaの指定するレートに当社所定の海外取引手数料として3%を
加えたレートで円貨に換算します。
海外事務手数料は、返品によるご返金時にも必要になります。
- Q5. 海外ATM利用(現地通貨お引出し)の換算レートは?**
1回のご利用につきATM利用手数料220円(税込)と海外取引事務
手数料3%がかかります。
※1回のお引出し可能額は、CD・ATMの設置金融機関等の基準により異なりますので
ご注意ください。
※現地ATMの手数料が別途かかる場合があります。

特典／補償

現金よりもおトクで安心、
利用特典&補償制度。

Vポイント付きVisaデビットカード スルガバンク利用特典

毎月1日から末日までの総ご利用金額200円(税込)につきVポイント1ポイントが貯まります。現金でのお買物にはない、うれしい特典です。毎月末までに当社に到着した売上データを集計し、翌月にVポイントを付与いたします。

付 与 ポ イ ン ト	ショッピングご利用 200円		1ポイント
POINT			

- ※ポイントの付与は毎月15日の予定となっております。
- ※取消・返品の場合、獲得Vポイントは減算されます。
- ※海外ATM取引はVポイントプレゼント対象外です。

お買物安心サービス

Visaデビットをご利用のうえで購入された商品の破損・盗難などによる損害を補償します。

補 償 金 額	年間30万円まで(自己負担額5,000円／1事故あたり)
補 償 期 間	購入日から60日間

もしもの場合は

損保ジャパン事故サポートセンター 【受付のみ】

 **0120-727-110** (24時間365日)

- ※受付後、担当者から折り返しご連絡差しあげます。
- ※Vポイント付きVisaデビットカード スルガバンク会員である期間に購入された商品が補償の対象となります。
- ※一部対象とならない商品があります。
- ※実際の保険金のお支払いの可否は動産総合保険普通保険約款及び特約条項、特約書に基づきます。
- ※保険金のご請求には、お買い上げになったときの売上票(控)が必要となりますので大切に保管してください。

不正使用に係る補償

盗難されたカードや偽造されたカードが第三者によって使用された場合、当社及び保険会社が不正被害として認識した取引について補てんします。「お客さまご自身のご利用」や「第三者の暗証番号取引」など、会員の故意または重大な過失によって生じたときは補てんされません。また、当社がご連絡を受けた日(事故日)を含め61日前までさかのぼり、その日以降から発生した被害に対して補てんします。



主な商品ラインナップ

自動貸越サービス(ローン機能)

普通預金にセットされている、自動貸越機能がついたカードローン。口座引落日の残高不足も、自動貸越サービスがついていれば安心です。余計なカードを増やすことなく、急な出費に備えることができます。

※審査結果は、「応諾通知書」にてご確認ください。契約内容のご確認やご利用限度額の増額のお申込みにつきましては、Vポイント支店へご連絡ください。

※当社所定の審査の結果、ご希望にそえない場合がございますのでご了承ください。

※50万円超のお申込みには、収入確認資料のご提出が必要になります。ご返済プランを十分ご検討のうえ、ご利用ください。

ご利用方法

- 普通預金の残高不足時に自動的に不足額をご融資
 - ATM・CDの「お引出し」による出金
 - 公共料金などの自動引落し
 - Visaデビットのご利用

※Visaデビットカードのご返金はVisaデビット引落し口座である普通預金に入金しますので、カードローンのご返済手続はお客さま自身で行っていただく必要があります。

- ATMの「お借り入れ」による出金
- インターネットバンキングのお振込み・お振替えによる出金(出金口座に「カードローン」を指定)

ご返済方法

ご返済方法は「定例返済」と「随時返済」の2種類がございます。

① 定例返済(毎月のご返済)

毎月1日に前月10日現在のご利用残高に応じた金額と、定例返済日前日までのお利息を含めた金額が、普通預金口座から自動的に引落としとなります。

※返済日及び基準日が銀行休業日の場合は各々翌営業日となります。

前月10日現在のご利用残高	引落し金額
1万円未満	前月10日現在の ご利用残高 + 定例返済日前日までの 利息・遅延損害金
1万円以上 50万円以下	10,000円
50万円超 100万円以下	20,000円
100万円超 200万円以下	30,000円
200万円超 300万円以下	40,000円
300万円超 400万円以下	50,000円
400万円超 500万円以下	60,000円

② 随時返済(任意返済)

ATMやインターネットから直接カードローンに入金(返済)することもできます。

※随時返済は元金へ充当されるため利息が未清算の場合、後日到来する定例返済日に返済口座より引落しが生じることがございます。

※ご利用方法については、Vポイント支店ホームページをご確認ください。

Vポイント付き給与振込

Vポイント支店で10万円以上の給与を受け取ると、毎月50ポイントをプレゼント

Vポイント付き定期預金

お預入れ10万円ごとに
Vポイント60ポイントをプレゼント
(10万円未満は対象となりません。)

お預入期間中は毎年Vポイントプレゼントの対象となります。

スペシャルギフト付き定期預金

お預入れ10万円を1口として毎月抽せん!
抽せんでVポイントをプレゼント

1等 Vポイント 10万ポイント 1本
2等 Vポイント 1,000ポイント 3本

※商品の詳細、付与されるVポイントの詳細は、Vポイント支店ホームページをご確認ください。

※この他にも商品・サービスをご用意しています。詳しくはVポイント支店ホームページにてご確認ください。

※Vポイント付与時点で、Vポイント付きVisaデビットカード スルガバンク会員である方が対象です。



お問い合わせ

スルガ銀行

Vポイント支店全般に関するお問い合わせ先

スルガ銀行
Vポイント支店

0120-854-789

	自動音声対応	オペレーター対応
月～金（祝日除く）	0:30～23:30	9:00～17:00
土・日・祝日	9:00～21:00	—

※自動音声対応で、残高照会が確認できます。一部休止する時間帯がございます。

※お手元にVポイント付きVisaデビットカード スルガバンクとテレホンバンク第1・第2暗証番号をご用意ください。

Vポイント支店 <https://www.surugabank.co.jp/vpoint/>

Visaデビットのご利用に関するお問い合わせ先

スルガVisaデビット
カードデスク

TEL 055-980-5472

海外から (81) 55-980-5472

月～金曜日（祝日を除く）9:00～17:00

カードの紛失・盗難に関するご連絡先

スルガ銀行緊急
サポートセンター

TEL 055-987-8182

海外から (81) 55-987-8182

※同時に最寄りの警察（交番）にもお届ください。

(24時間365日) ※カードの機能を停止するために、Vポイントサポートセンターにもご連絡ください。



POINT

Vポイントに関するお問い合わせ先

Vポイント
サポートセンター

0570-029294

営業時間／9:30～18:00（年中無休）

(有料)

Vポイントサイト

<https://vpoint.net>

! 電話番号のおかけ間違いにご留意願います。

よくあるご質問について

お問い合わせの多いご質問は、
Vポイント支店ホームページに
Q&A形式にてご紹介しています。

参照方法

Vポイント支店
ホームページ

サポート

よくある
ご質問