

「KNT Travel Cash」商品概要説明書

(2022年2月7日新設)

| | |
|-----------------|--|
| 1. 商品名 | ・KNT Travel Cash（正式名称：スルガVisaデビットカード） |
| 2. ご利用いただける方 | ・個人の方でスルガ銀行普通預金口座をお持ちの次の方 申込時年齢が15歳以上の方（中学生を除く） |
| 3. 決済口座 | ・スルガ行の普通預金口座 |
| 4. カード形態 | ・キャッシュカードとVisaデビットカードの一体型カード ※Visaのタッチ決済機能付き |
| 5. モバイル決済 | ・未対応 |
| 6. 年会費 | ・無料 |
| 7. 新規発行手数料 | ・無料 |
| 8. 再発行手数料 | ・1,100円(税込) |
| 9. 海外緊急発行（紛失時） | ・不可 |
| 10. ご利用時間 | ・24時間365日 ※システムメンテナンス等の例外を除きます。 |
| 11. ご利用場所 | ・国内外のVisa加盟店でショッピングが可能 ・海外にある「VisaグローバルATM」「PLUSシステムATM」から 現地通貨によるお引出しが可能 |
| 12. 支払方法 | ・一括払い 利用時口座引落し ※一部加盟店のご利用分は、加盟店の集計の都合により、お客さまの決済口座からのお引落しに1か月ほどかかる場合がございます。 |
| 13. 現地通貨ATMお引出し | ・1回のご利用につき220円(税込) ※一部ATMにおいて、現地金融機関の所定の使用料がかかる場合がございます。 |
| 14. 換算レート | ・海外でのご利用代金は、外貨額をVisaの決済センターにおいて集中決済された時点でのVisaの指定するレートに当社が海外取引に係る手数料として3.0%を加えたレートで円貨に換算します。 ※レートについては、当社では事前にお答えできません。 |
| 15. ご利用限度額 | ・原則、決済口座の引出し可能額 ※一部の加盟店(売場)ではご利用限度額を超えて取引が成立することがあります。 この場合には、一旦当社が立て替えて加盟店に支払いをした後、お客さまにお振込み |

「KNT Travel Cash」商品概要説明書

(2022年2月7日新設)

| | |
|-------------------------------|--|
| | またはご入金をいただきます。 |
| 16. ご利用限度額 変更サービス | <ul style="list-style-type: none"> ・Visaデビット機能を安心してご利用いただくため、ご利用限度額や期間をお客さま自身で設定していただけるサービスです。 ※初期設定があります。 |
| 17. ご利用確認 メールサービス | <ul style="list-style-type: none"> ・Visaデビットのご利用後、ご指定のメールアドレス(パソコン・携帯電話)に、ご利用いただいたことをご知らせするサービスです。 万が一、偽造・不正使用されたときでもいち早く発見できます。 |
| 18. 不正利用の 補償 | <ul style="list-style-type: none"> ・盗難や偽造カードなどにより第三者が不正利用した損害を補償します。 補償金額: 不正利用にあった金額 補償期間: 当社が連絡を受けた日を含め61日前まで |
| 19. お買物安心 サービス | <ul style="list-style-type: none"> ・Visaデビットをご利用して購入された商品の破損・盗難などによる損害を補償します。 補償金額: 年間30万円まで(自己負担額5,000円/1事故あたり) 補償期間: 購入日から60日間 |
| 20. 特典 | <p><一般店></p> <ul style="list-style-type: none"> ・キャッシュバック(年間ご利用額の0.2%) <p><インターネット支店></p> <ul style="list-style-type: none"> ・キャッシュバック(年間ご利用額の0.2%)、または各支店における独自サービス特典 ※ご利用額=Visaデビットを利用してお引落しされた金額、海外ATM利用分も含む |
| 21. 家族カード | <ul style="list-style-type: none"> ・取り扱いなし |
| 22. 利用明細 | <ul style="list-style-type: none"> ・会員用WEBにて閲覧/印刷が可能 ・利用明細書は通常発行しませんが、1回あたり手数料1,100円(税込)にて発行可能です。 |
| 23. 当社が契約して いる指定紛争 解決機関 | <ul style="list-style-type: none"> ・一般社団法人全国銀行協会 連絡先 : 全国銀行協会相談室 電話番号 : 0570-017109 または 03-5252-3772 |
| 24. その他 | <ul style="list-style-type: none"> ・商品のキャンセル、返品の場合は、お客さまの決済口座から一旦ご利用代金が引き落とされた後に、当社所定の方法によりお客さまに返金いたします。 ・当社規定により、Visaデビット機能なしのキャッシュカード発行となることがございます。 |