

「KNT Travel Cash」商品概要説明書

(2022年11月1日改定)

1. 商品名	・KNT Travel Cash（正式名称：スルガVisaデビットカード）
2. ご利用いただける方	・個人の方でスルガ銀行普通預金口座をお持ちの次の方 申込時年齢が15歳以上の方（中学生を除く）
3. 決済口座	・スルガ行の普通預金口座
4. カード形態	・キャッシュカードとVisaデビットカードの一体型カード ※Visaのタッチ決済機能付き
5. モバイル決済	・未対応
6. 年会費	・無料
7. 新規発行手数料	・無料
8. 再発行手数料	・1,100円(税込)
9. 海外緊急発行（紛失時）	・不可
10. ご利用時間	・24時間365日 ※システムメンテナンス等の例外を除きます。
11. ご利用場所	・国内外のVisa加盟店でショッピングが可能。 ・海外にある「VisaグローバルATM」「PLUSシステムATM」から 現地通貨によるお引出しが可能。
12. 支払方法	・一括払い 利用時口座引落し ※一部加盟店のご利用分は、加盟店の集計の都合により、お客さまの決済口座からのお引落しに1か月ほどかかる場合がございます。
13. 現地通貨ATMお引出し	・1回のご利用につき220円(税込) ※一部ATMにおいて、現地金融機関の所定の使用料がかかる場合がございます。
14. 換算レート	・海外でのご利用代金は、外貨額をVisaの決済センターにおいて集中決済された時点でのVisaの指定するレートに当社が海外取引に係る手数料として3.0%を加えたレートで円貨に換算します。 ※レートについては、当社では事前にお答えできません。
15. ご利用限度額	・原則、決済口座の引出し可能額 ※一部の加盟店(売場)ではご利用限度額を超えて取引が成立することがあります。 この場合には、一旦当社が立て替えて加盟店に支払いをした後、お客さまにお振込み

「KNT Travel Cash」商品概要説明書

(2022年11月1日改定)

	またはご入金をいただきます。
16. ご利用限度額 変更サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・Visaデビット機能を安心してご利用いただくため、ご利用限度額や期間をお客さま自身で設定していただけるサービスです。 ※初期設定があります。
17. ご利用確認 メールサービス	<ul style="list-style-type: none"> ・Visaデビットのご利用後、ご指定のメールアドレス(パソコン・携帯電話)に、ご利用いただいたことをご知らせするサービスです。 万が一、偽造・不正使用されたときでもいち早く発見できます。
18. 不正利用の 補償	<ul style="list-style-type: none"> ・盗難や偽造カードなどにより第三者が不正利用した損害を補償します。 補償金額:不正利用にあった金額 補償期間:当社が連絡を受けた日を含め61日前まで
19. お買物安心 サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・Visaデビットをご利用して購入された商品の破損・盗難などによる損害を補償します。 補償金額:年間30万円まで(自己負担額5,000円/1事故あたり) 補償期間:購入日から60日間
20. 特典	<p><一般店></p> <ul style="list-style-type: none"> ・キャッシュバック(年間ご利用額の0.2%) <p><インターネット支店></p> <ul style="list-style-type: none"> ・キャッシュバック(年間ご利用額の0.2%)、または各支店における独自サービス特典 <p>※ご利用額=Visaデビットを利用してお引落しされた金額、海外ATM利用分も含む。 ただし、ショッピング目的と判断されない(送金目的等)ご利用分は除きます。</p>
21. 家族カード	<ul style="list-style-type: none"> ・取扱いございません。
22. 利用明細	<ul style="list-style-type: none"> ・会員用WEBにて閲覧/印刷が可能。 ・利用明細書は通常発行しませんが、1回あたり手数料1,100円(税込)にて発行可能です。
23. 当社が契約して いる指定紛争 解決機関	<ul style="list-style-type: none"> ・一般社団法人全国銀行協会 連絡先 :全国銀行協会相談室 電話番号 :0570-017109 または 03-5252-3772
24. その他	<ul style="list-style-type: none"> ・商品のキャンセル、返品の場合は、お客さまの決済口座から一旦ご利用代金が引き落とされた後に、当社所定の方法によりお客さまに返金いたします。 ・当社規定により、Visaデビット機能なしのキャッシュカード発行となる場合がございます。