

個人情報の取り扱いに関する同意書

スルガ銀行 株式会社 宛

保証会社 ダイレクトワン株式会社 宛

保証会社 株式会社オリエントコーポレーション 宛

下記のとおり、個人情報および個人関連情報の取り扱いに関する同意事項について同意したうえでスルガ銀行株式会社（以下、「当社」という。）との取引申込み（仮申込みを含む。）および契約の締結を行います。なお、下記の各条項は、当該取引にかかる申込書、契約書等に既に記載されている条項と重複している場合には、下記の各条項が適用され、それ以外の条項については申込書、契約書等に記載の各条項が適用されることに同意します。

【スルガ銀行株式会社、ダイレクトワン株式会社に対する同意内容】

- 当社は、お客さまからご提供いただいた個人情報を、下記に定めるとおり、銀行が法令により認められたすべての業務（預金業務、為替業務、融資業務、外国為替業務、両替業務、証券業務、保険業務、信託業務、その他銀行が営むことができる業務およびこれに付随する業務（今後取り扱いが認められる業務を含む。））に利用することがあります。
 - ①口座開設等、当社の各種金融商品やサービスの申込みの受付
 - ②当社の金融商品やサービスの提供
 - ③お客さまがご本人であることの確認
 - ④当社の金融商品やサービスをご利用いただく資格や条件等の審査や確認
 - ⑤適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断
 - ⑥融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断
 - ⑦与信事業に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲での第三者への提供
 - ⑧預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理
 - ⑨他の事業者から個人情報の取扱いを委託された場合等における、委託された当該業務の適切な遂行
 - ⑩お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行
 - ⑪各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理
 - ⑫市場調査、データ分析やアンケートの実施および分析等による金融商品やサービスの研究や開発
 - ⑬ダイレクトメールの発送等、当社および当社の関連会社や提携会社の金融商品やサービスのご提案
 - ⑭お客さまからのお問い合わせへの対応
 - ⑮その他、お客さまとのお取引の適切かつ円滑な履行※上記⑬に定めるダイレクトメールの発送等については、お客さまから不要のお申出をいただいた場合は停止いたします。
- 当社は、お客さまからご提供いただいた与信に関する個人情報は、（１）当社の金融商品やサービスをご利用いただく資格や条件等の審査や確認、（２）適合性の原則等に照らした判断等、（３）金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断、（４）与信事業に際して適切な業務の遂行に必要な範囲で個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合があります。利用させていただきます。
- 当社は、政治的見解、信教（宗教、思想および信条をいう。）、労働組合への加盟、人種・民族、門地・本籍地、保健医療・性生活、および犯罪歴に関する情報（以下、「機微（センシティブ）情報」という。）については、銀行法施行規則第13条の6の7等に定められた目的以外の目的に利用・第三者提供はいたしません。
- 当社および当社所定の保証会社（①ダイレクトワン株式会社、②株式会社オリエントコーポレーション（以下、当社と保証会社を総称して「銀行等」という。））は、下記に定めるお客様の個人情報および個人関連情報を下記利用目的のために利用します。また、下記に定めるとおり、第三者提供いたします。なお、当社は、当該取引の保証を①・②の順で依頼し、先順位の保証が応諾となる場合は後順位へは依頼しません。先順位の保証が応諾とならない場合は後順位に依頼します。
 - （１）利用する者の利用目的
 - ・現在および将来における銀行等の与信判断のため
 - ・銀行等の与信ならびに与信後の権利の保存、管理、変更および権利行使のため
 - ・銀行等の与信後の権利に関する債権譲渡等の処分および担保差入れその他の取引のため
 - ・銀行等とお客さまとの取引および交渉経過その他の事実に関する記録保存のため
 - ・銀行等内部における市場調査および分析ならびに金融商品およびサービスの研究および開発のため
 - （２）第三者提供
 - ①第三者に提供される情報の内容
 - お客さまの当該取引および契約に基づく個人情報（申込日・申込商品種別等の申込事実情報、お客さまの氏名・生年月日・住所・電話番号・勤務先名・勤務先住所等の本人特定情報、収入・支出、資産・負債、職歴等の与信に関する情報、貸付日・貸付金額・入金日・残高金額・延滞等の取引および交渉経過等の取引および交渉履歴等）、本人確認書類に記載された本人確認情報、銀行等の与信評価情報
 - ②提供する第三者の範囲
 - ・銀行等相互間
 - ・銀行等の有価証券報告書に記載されている親会社、子会社および関係会社ならびに公表している提供先
- 銀行等は、第三者から個人関連情報を個人データとして取得し、次のとおり取り扱います。
 - （１）電話接続状況履歴等の取得
 - 銀行等は、サービス提供会社から電話番号および電話接続状況履歴（全国の固定電話および携帯電話の接続状況調査の履歴で、調査年月日、電話接続状況、移転先電話番号を含む。）の提供を受け、お客さまの個人データとして取得し、銀行等の与信判断、与信後の権利の保存、管理、変更及び権利行使のために利用します。
 - （２）個人信用情報機関の利用および個人情報の利用・提供・登録について、申込人（契約成立後の契約者を含む、以下同じ。）は銀行等が以下のとおり、取り扱うことに同意します。
 - （１）申込人は、銀行等が加盟する個人信用情報機関（以下、「加盟先機関」という。）および加盟先機関と提携する個人信用情報機関（以下、「提携先機関」という。）に申込人の個人情報（加盟先機関および提携先機関の加盟会員によって登録される契約内容、返済状況等の情報のほか、加盟先機関および提携先機関によって登録される不渡情報、破産等の官報情報、電話帳記載の情報、貸金業協会から登録を依頼された情報を含む。）が登録されている場合には、銀行等が当該取引時および契約継続中において、当該個人情報の提供を受け、与信取引上の判断（返済または支払能力および転居先の調査をいう。ただし、表に定める個人信用情報機関のうちCICに登録されている情報については、転居先の調査目的では利用しません。以下同じ。）のために利用することに同意します。ただし、銀行は銀行法施行規則第13条の6の6、保証会社は貸金業法施行規則および割賦販売法、その他の関係法令等に基づき、返済または支払能力の調査の目的に利用し、それ以外の目的には利用しません。
 - （２）申込人は、銀行等が申込人にかかる当該取引に基づく個人情報（本人を特定するための情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先名、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等）、契約内容に関する情報（契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、商品名、保証額等）、返済状況に関する情報（入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞等）、および取引事実に関する情報（債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等））を加盟先機関に提供することに同意します。
 - （３）申込人は、加盟先機関が、当該個人情報を下表①に定める期間登録し、加盟先機関および提携先機関の加盟会員からの照会に応じて提供することに同意します。なお、提供を受けた会員は銀行法施行規則、貸金業法施行規則および割賦販売法、その他の関係法令等に基づき当該個人情報を与信取引上の判断のために利用し、それ以外の目的には利用しません。また、申込人は、当該個人情報が、その正確性・最新性維持、苦情処理、個人信用情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の適正な保護と利用の確保のために必要な範囲において、個人信用情報機関およびその加盟会員によって相互に提供または利用されることに同意します。
 - （４）申込人は、加盟先機関に登録されている個人情報にかかる開示請求または当該個人情報に誤りがある場合の調査の依頼等の申立（以下、「開示等」という。）を、加盟先機関が定める手順および方法によって行うことができます。個人信用情報機関に登録されている情報の開示等については、各機関で行い、銀行等では行いません。
 - （５）上記に規定する個人信用情報機関は表①のとおりです。各機関の加盟資格、会員名等は各機関のホームページに掲載されております。

【株式会社オリエントコーポレーションに対する同意内容】

第1条（個人情報の収集・利用・保有）

申込者（契約者、会員、を含む。以下同じ）は、株式会社オリエントコーポレーション（以下「保証会社」という）との本契約（本申込みを含む。以下同じ）に係る以下の個人情報（変更後の情報を含む。以下同じ）を本契約及び本契約以外の保証会社と締結する契約の与信（保証審査・途上与信を含む。以下同じ）並びに与信後の管理のため、保証会社が保護措置を講じた上で収集・利用し、保証会社が定める相当な期間保有することに同意します。

- ①属性情報（本申込書（契約書を含む。以下同じ）に記載・入力等した氏名、生年月日、住所、電話番号（携帯電話番号を含む。以下同じ）、eメールアドレス、勤務先内容、家族構成、居住状況等）
- ②契約情報（契約の種類、申込日、契約日、利用日、商品名、契約額、利用額、利息、分割払手数料、保証料、諸費用、支払回数、毎月の支払額、支払方法、振替口座等）
- ③取引情報（本契約に関する利用残高、月々の返済状況等（内訳を含む）、取引の現在の状況及び履歴その他取引の内容）
- ④支払能力判断情報（申込者の資産、負債、収入、支出、本契約以外に保証会社と締結する契約に関する利用残高、返済状況等）
- ⑤本人確認情報（本契約に関し保証会社が必要と認めた場合。申込者の運転免許証、パスポート、住民票の写し又は外国人登録原票の記載事項証明書等に記載された事項）
- ⑥映像、音声情報（個人の肖像、音声を磁氣的又は光学的媒体等に記録したもの）
- ⑦公開情報（官報、電話帳、住宅地図等に記載されている情報）

第2条（個人情報の利用）

(1) 申込者は、保証会社が保証会社のクレジット事業、カード事業及びその他の金融サービス事業（注1）における下記①及び②の目的のために第1条①②③の個人情報、下記③の目的のために第1条①②③⑥の個人情報を利用することに同意します。

- ①市場調査、商品開発
- ②お客さま向け企画・宣伝物・印刷物の送付等の営業案内
- ③契約又は法律に基づく権利の行使、義務の履行

（注1）保証会社の金融サービス事業の具体的な内容については、保証会社ウェブサイト（<http://www.orico.co.jp>）等において公表しております。

(2) 申込者は、保証会社が本契約に基づく保証会社の業務を第三者に委託する場合には、業務の遂行に必要な範囲で、個人情報を当該業務委託先に預託することに同意します。

第3条（個人信用情報機関への登録・利用）

(1) 申込者は、保証会社が申込者への与信又は与信後の管理のため、保証会社の加盟する個人信用情報機関（個人の支払能力に関する情報の収集及び当該機関の会員に対する当該情報の提供を業とする者）及び当該機関と提携する個人信用情報機関に照会し、申込者に関する個人情報が登録されている場合には、割賦販売法及び貸金業法等により、保証会社がそれを利用することに同意します。

(2) 保証会社の加盟する個人信用情報機関の名称、住所、電話番号は表①の通りです。又、本契約期間中に保証会社が新たに個人信用情報機関に加盟し、個人情報を登録・利用する場合には、別途、書面により通知し、同意を得るものとします。

第4条（個人情報の提供・利用）

申込者は、保証会社が下記の第三者に対して、第1条の個人情報を、必要な保護措置を講じた上で提供すること及び当該第三者が提供の趣旨に従った下記の目的で当該個人情報を利用することに同意します。

- (1) 提供する第三者 金融機関（その関連会社を含む）、特定目的会社、特別目的会社、信託会社（信託銀行を含む）、債権回収会社（以下、これらを総称し「金融機関等」という（注2））。
第三者の利用目的 保証会社の資金調達、流動化その他の目的のためになされる債権譲渡及び担保差入れ、その他の与信後の権利に関する取引の場合の債権並びに権利の保全、管理、変更及び行使のため。
提供する個人情報 第1条の個人情報のうち必要な範囲。
- (2) 提供する第三者 申込者が利用する表記販売店（役務提供事業者、リース会社等を含む）
第三者の利用目的 本契約及び商品等に関する売買契約、役務提供契約による申込者に対するサービスの履行、紛議等の防止及び調査・解決のため並びに本契約カードショッピングの精算のため。
提供する個人情報 第1条の個人情報①②③のうち必要な範囲。
- (3) 提供する第三者 表記融資会社（本契約が提携ローンの場合に限り）。尚、ご利用融資会社は書面等にてお知らせします。
第三者の利用目的 与信及び与信後の管理のため並びに宣伝物・印刷物の送付等の営業案内、市場調査・商品開発のため。
提供する個人情報 第1条の個人情報のうち必要な範囲。
- (4) 提供する第三者 保証会社の提携先（本契約が提携商品による契約の場合に限り）
第三者の利用目的 売買契約等に基づくサービスの履行、権利の行使に関して並びに宣伝物・印刷物の送付等に利用するため。
提供する個人情報 第1条の個人情報①②③のうち必要な範囲。
- (5) 提供する第三者 サービサー会社である下記会社。
第三者の利用目的 譲り受け又は委託を受けた債権の管理・回収を行うため、及び債権を譲り受けて管理・回収を行うに当たって事前に当該債権の評価・分析を行うため。
提供する個人情報 第1条の個人情報のうち必要な範囲。

名 称	住 所	電話番号
日本債権回収株式会社	東京都千代田区麹町1-3 ニッセイ半蔵門ビル5・6階	03-3222-0277
オリファサービズ債権回収株式会社	東京都豊島区要町1-9-1	03-5995-2450

（注2）金融機関等の具体的な名称については、保証会社ウェブサイトをご参照下さい。

第5条（個人情報の開示・訂正・削除）

(1) 申込者は、個人情報について、保証会社所定の方法により開示するよう請求することができます。但し、保証会社又は第三者の営業秘密・ノウハウに属する情報、個人に対する評価・分類・区分に関する情報その他内部監査・調査・分析等保証会社内部の業務のみに利用・記録される情報であり、開示することにより保証会社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合及び個人情報保護法に別途定めがある場合に該当すると保証会社が判断した個人情報については、開示しないものとします。

(2) 保証会社が個人情報を開示した結果、客観的な事実について万一、不正確又は誤りがあることが明らかになった場合は、保証会社は速やかに当該事実の訂正又は削除に応じます。但し、客観的事実以外の事項に関してはこの限りではありません。

(3) 保証会社が個人信用情報機関又は提供先に提供した個人情報の開示を求める場合には、当該個人信用情報機関又は提供先に連絡して下さい。尚、開示・訂正・削除については、個人信用情報機関又は提供先の定めに従うものとします。

第6条（本条項に不同意の場合）

保証会社は、申込者が本契約に必要な記載事項（本申込時に書で申込者が記載・入力すべき事項）の記入等を希望しない場合及び本条項に同意しない場合は、本契約をお断りすることがあります。但し、第2条（1）①②に同意しない場合でも、これを理由に保証会社が本契約をお断りすることはありません。

第7条（利用中止の申出）

申込者は、本条項第2条（1）①②の目的で保証会社が当該個人情報を利用している場合であっても、利用中止の申出ができるものとし、この場合、保証会社は、それ以降の利用を中止する措置をとります。但し、請求書等本契約の業務上必要な書類（電磁的記録の送信を含む）に同封（同送）される宣伝物・印刷物等の営業案内についてはこの限りではありません。

第8条（本契約が不成立の場合）

申込者は、本契約の不成立又は成立後、解約・解除された場合であっても、その理由の如何を問わず第1条に基づき、本契約に係る申込み・契約をした事実に関する個人情報が保証会社において一定期間利用されることに同意します。

第9条（お問合せ窓口）

本条項に関するお問合せ及び第5条の開示・訂正・削除の請求並びに第7条の利用中止のお申出先は、下記お問合せ窓口又は取扱支店とします。又、個人情報の開示手続き等については、保証会社ウェブサイトをご参照下さい。尚、保証会社では個人情報の保護に関する管理責任者として個人情報統括責任者を設置しております。

第10条（条項の変更）

本同意条項は、法令の定める手続きにより、必要な範囲内で変更できるものとします。

【お問合せ窓口】

株式会社オリエントコーポレーション（<http://www.orico.co.jp>）

お客様相談室 〒102-8503東京都千代田区麹町5-2-1 03-5275-0211

お客様相談センター 北海道 011-214-5620 中部 052-211-1749 中国 082-225-5370

東北 022-224-8662 関西 06-6263-3201 九州 092-441-7377

表①

個人情報情報機関名	電話番号	ホームページアドレス
全国銀行個人情報センター（KSC） 主に金融機関とその関係会社を会員とする個人情報情報機関	03-3214-5020	https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/
株式会社日本信用情報機構（JICC） 主に貸金業、クレジット事業、リース事業、保証事業、金融機関事業等の与信事業を営む企業を会員とする個人情報情報機関	0570-055-955	https://www.jicc.co.jp/
株式会社シー・アイ・シー（CIC） 主に割賦販売等のクレジット事業を営む企業を会員とする個人情報情報機関	0120-810-414	https://www.cic.co.jp/

銀行等	加盟する個人情報情報機関
スルガ銀行株式会社	KSC / JICC / CIC
ダイレクトワン株式会社	JICC / CIC
株式会社オリエントコーポレーション	JICC / CIC

※各個人情報情報機関と提携する個人情報情報機関

加盟する個人情報情報機関	提携する個人情報情報機関
全国銀行個人情報センター	JICC / CIC
株式会社日本信用情報機構	KSC / CIC
株式会社シー・アイ・シー	KSC / JICC

※加盟する個人情報情報機関の登録情報および登録期間

登録情報	KSC	JICC	CIC
氏名、生年月日、性別、住所（本人への郵便不着の有無等を含む）、電話番号、勤務先名等の本人情報	下記の情報のいずれかが登録されている期間	下記の情報のいずれかが登録されている期間	下記の情報のいずれかが登録されている期間
銀行等が加盟する個人情報情報機関を利用した日および契約にかかる申込みをした事実としての申込日・申込内容等（契約が不成立になった場合を含む）	銀行等が信用情報を利用した日から1年を超えない期間	銀行等が信用情報を利用した日から6か月以内	銀行等が個人情報情報機関に照会した日から6か月間
借入金額、借入日、最終返済日等の契約の内容およびその返済状況（延滞、代位弁済、強制回収手続、解約、完済、延滞解消等の事実を含む）等の契約に関する客観的な取引事実	契約期間中および契約終了日（完済していない場合は完済日）から5年を超えない期間	契約継続中および契約終了後5年以内（債権回収、破産申立、強制解約、債務整理、代位弁済等に関する情報を含む）	契約期間中および契約終了後5年以内
債務の支払を延滞等した事実	契約期間中および契約終了日（完済していない場合は完済日）から5年を超えない期間	契約継続中および契約終了後5年以内	契約期間中および契約終了後5年間
債権譲渡の事実にかかる情報	-	譲渡日から1年以内	-
不渡情報	第1回目不渡発生日から6か月を超えない期間、取引停止処分は取引停止処分日から5年を超えない期間	-	-
官報情報	破産・民事再生手続開始決定等を受けた日から10年を超えない期間	-	-
登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間	当該登録情報が調査中の期間	当該調査中の期間
本人確認書類の紛失・盗難、貸付自粛等の本人申告情報	登録日から5年を超えない期間	登録日から5年以内（当該本人が削除を依頼した日まで）	登録日から5年以内（当該本人の申出により期間内での削除可）
協会依頼情報	-	登録日から5年以内	登録日から5年以内