

個人情報の取扱いに関する同意条項

<本同意条項は、スルガ銀行カードローンV i s a デビットカード会員規約（以下「会員規約」という。）の一部を構成します。>

第1条（個人情報の収集・保有・利用）

1. 会員ならびに入会申込者（以下総称して「会員等」という。）は、会員規約（入会申込みを含む。以下同じ）を含む当社との取引の判断、入会後の管理、付帯サービス提供のため、次の各号に定める会員等の情報（以下「個人情報」という。）を当社が保護措置を講じたうえで収集・保有・利用することに同意します。
なお、入会後の管理には、カードの利用確認、デビット取引の案内（決済不能時における売買取引債務相当額の決済依頼を含む。）をすることならびに連絡先の確認のために利用することを含むものとします。
 - （1）氏名、年齢、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス、職業、勤務先、住居状況、決済口座等、会員等が当社へ入会申込みにあたって届け出た事項ならびに会員規約に基づき会員等が当社に届け出た事項および電話等により問い合わせをして当社が知り得た事項。
 - （2）入会申込日、契約日、会員番号、カード番号、暗証番号、契約番号、契約店名、商品名、契約額、利用限度額、当社と会員等との間の契約に関する事項。
 - （3）会員の利用明細、利用状況および決済状況。
 - （4）会員等が当社への入会申込みにあたって届け出た資産、収入、負債および当社との交渉履歴。
 - （5）会員等が当社に提出した犯罪による収益の移転防止に関する法律（以下「本人確認法」という。）ならびに当社が定める本人確認業務に基づく本人確認書類およびそれら書類の記載事項。
 - （6）当社が、会員等または公的機関から、適法または適切な方法により収集した公的機関が発行する書類の記載事項。
 - （7）インターネット、官報、職員録、電話帳等不特定多数の者に対して公開されている情報。
 - （8）当社での本人確認状況。
2. 会員等は、当社が次の各号に定める目的のために、個人情報を利用することに同意します。なお、具体的な事業内容については、当社のホームページ等で案内しています。
 - （1）デビット関連事業における新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス。
 - （2）デビット関連事業における市場調査、商品開発。
 - （3）デビット関連事業における宣伝物・印刷物の送付、テレマーケティング等の営業活動。
 - （4）提携加盟店等の営業に関する宣伝物・印刷物の送付。
 - （5）預金業務における各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込みの受付。
 - （6）本人確認法等に基づく会員等の確認等や金融商品・サービスの利用資格の確認。
 - （7）市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究開発。

- (8) ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種提案。
3. 会員は、会員資格を喪失する等、退会した後においても当社が適当と認める期間中は、本同意条項が適用されることに同意します。

第2条（業務委託に伴う個人情報の預託）

当社は、前条第1項ならびに第2項の利用目的遂行のために必要な業務の一部、または全部を業務委託先に委託するとき、保護措置を講じたうえで、会員の個人情報を当該委託先に預託します。当該委託先は、委託を受けた業務遂行に必要な範囲で個人情報を利用します。

第3条（債権譲渡先への個人情報の提供）

当社は、会員に対する債権を第三者に譲渡するとき、保護措置を講じたうえで、当該会員の個人情報を当該債権譲渡先に提供します。当該債権譲渡先は、譲渡を受けた債権を管理・回収するのに必要な範囲で個人情報を利用し、譲渡後の客観的な取引事実に基づく当該会員の個人情報は、個人信用情報機関に登録されます。なお、債権が当該債権譲渡先からさらに再譲渡されるときには、個人情報の取扱いは、当該譲渡先の規定に従うものとします。

第4条（個人情報の開示・訂正・削除）

1. 会員等は、当社ならびに当該機関に対して、個人情報の保護に関する法律の定めるところにより、自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。なお、当社への開示請求は、第9条第3項記載の窓口にご連絡ください。また、開示請求手続については、当社のホームページ等でお知らせしております。
開示請求の結果、当社が保有するデビット取引に関する個人情報について、万一登録内容が不正確または誤りであることが判明したときには、当社は、速やかに訂正または削除に応じるものとします。

第5条（個人情報の取扱いに関する同意条項に不同意のとき）

当社は、会員等がカードの入会申込みに必要な事項の記載・申告を希望しないとき、または本同意条項（変更後のものを含む。）の内容の全部もしくは一部を承諾できないとき、入会をお断わりすることや、退会の手続をとることがあります。ただし、第1条第2項に同意しないときでもこれを理由に入会をお断わりすることや、退会の手続をとることはありません。

第6条（利用・提供中止の申出）

会員が、第1条第2項に関する個人情報の利用に関して中止を申し出たとき、当社は、カードまたはご利用代金明細書等の送付等を除き、業務運営上支障のない範囲で、これを中止するものとします。なお、中止の申出は、第9条第3項記載の窓口にご連絡ください。

第7条（契約不成立時の個人情報の利用・提供）

当社と会員等との契約が不成立のときであっても、当社は、会員等が当社に入会申込みをした事実を契約不成立の理由の如何を問わず、第1条に基づき、一定期間利用・提供しますが、それ以外に利用・提供されることはありません。

第8条（同意条項の変更）

本同意条項は、法令等に定める手続きにより、必要な範囲内で変更できるものとします。

第9条（お問い合わせの窓口等）

1. 購入した商品等に関するお問い合わせ、ご相談は、カードをご利用された加盟店にご連絡ください。
2. デビットカードの商品性や利用方法に関するお問い合わせは下記の当社窓口までお願いします。
 - スルガ銀行株式会社 Visaカードデスク 0570-022-289
3. 個人情報の開示・訂正・削除、利用・提供の中止に関するお問い合わせ・ご相談は下記の当社窓口までお願いします。
 - スルガ銀行株式会社お客さま相談センター 0120-707-193

以上

2020年4月1日現在