

「SURUGA Visa デビットカード」商品概要説明書

※家族カードについては現在新規受付停止中です

(2019年10月1日現在適用中)

1. 商品名	・SURUGA Visa デビットカード
2. ご利用いただける方	・個人の方でスルガ銀行普通預金口座をお持ちの次の方 申込時年齢が15歳以上の方(中学生を除く)
3. 決済口座	・スルガ銀行の普通預金口座
4. カード形態	・キャッシュカードとVisaデビットカードの一体型カード
5. 年会費	・無料
6. 新規発行手数料	・無料
7. 再発行手数料	・IC キャッシュカード: 1, 100円(税込) ・生体認証(指静脈)IC キャッシュカード: 2, 200円(税込)
8. 海外緊急発行(紛失時)	・不可
9. ご利用時間	・24時間365日 ※システムメンテナンス等の例外を除きます。
10. ご利用場所	・国内外のVisa 加盟店でショッピングが可能 ・海外にある「Visa グローバルATM」「PLUSシステムATM」から 現地通貨によるお引出しが可能
11. 支払方法	・一括払い 利用時口座引落し ※一部加盟店のご利用分は、加盟店の集計の都合により、お客さまの決済口座からのお引落しに1ヶ月ほどかかる場合がございます。
12. 現地通貨ATMお引出し	・1回のご利用につき220円(税込) ※一部ATMにおいて、現地金融機関の所定の使用料がかかる場合がございます。
13. 換算レート	・海外でのご利用代金は、外貨額をVisa の決済センターにおいて集中決済された時点でのVisaの指定するレートに当社が海外取引にかかわる手数料として3.0%を加えたレートで円貨に換算します。 なおレートについては、当社では事前にお答えできません。
14. ご利用限度額	・原則、決済口座の引出し可能額 ※一部の加盟店(売場)ではご利用限度額を超えて取引が成立することがあります。 この場合には、一旦当社が立て替えて加盟店に支払をした後、お客さまにお振込みまたはご入金をいただきます。

「SURUGA Visa デビットカード」商品概要説明書

※家族カードについては現在新規受付停止中です

(2019年10月1日現在適用中)

15.	ご利用限度額 変更サービス	・Visa デビット機能を安心してご利用いただくため、ご利用限度額や期間をお客さま自身で設定していただけるサービスです。 ※初期設定があります。
16.	ご利用確認 メールサービス	・Visa デビットのご利用後、ご指定のメールアドレス(パソコン・携帯電話)に、ご利用いただいたことをご知らせするサービスです。 万が一、偽造・不正使用されたときでもいち早く発見できます。
17.	不正利用の補償	・盗難や偽造カードなどにより第三者が不正利用した損害を補償します。 補償金額:不正利用にあった金額 補償期間:当社が連絡を受けた日を含め61日前まで
18.	お買い物安心 サービス	・Visa デビットをご利用して購入された商品の破損・盗難などによる損害を補償します。 補償金額:年間30万円まで(自己負担額5,000円/1事故あたり) 補償期間:購入日から60日間
19.	特典	・キャッシュバック 年間ご利用額の0.2% ※ご利用額=Visaデビットを利用してお引落しされた金額、海外ATM利用分も含む
20.	その他	・商品のキャンセル、返品の際は、お客さまの決済口座から一旦ご利用代金が引き落とされた後に、当社所定の方法によりお客さまに返金いたします。 ・当社規定により、Visa デビット機能なしのキャッシュカード発行となることがございます。
21.	当社が契約している指定紛争 解決機関	・一般社団法人全国銀行協会 連絡先 : 全国銀行協会相談室 電話番号 : 0570-017109 または 03-5252-3772

家族 カード	ご利用 いただける方	・15歳以上(中学生を除く)で本会員と生計を同一にする同居家族
	発行枚数	・3枚まで発行可能
	カード形態	・Visaデビットカードのみの単体型カード
	年会費	・無料
	再発行手数料	・無料