

個人情報の取扱いに関する同意条項

<本同意条項は、スルガV i s aクレジットカード会員規約（以下「会員規約」という。）の一部を構成します。>

第1条（個人情報の収集・保有・利用）

1. 会員ならびに入会申込者（以下総称して「会員等」という。）は、会員規約（入会申込みを含む。以下同じ）を含む当社との取引の与信判断、与信後の管理、付帯サービス提供のため、次の各号に定める会員等の情報（以下「個人情報」という。）を当社が保護措置を講じたうえで収集・保有・利用することに同意します。なお、与信後の管理には、カードの利用確認、会員へのカード利用代金の支払い等の案内（支払遅延時の請求を含む。）をすることおよび連絡先の確認や債権回収のために利用することを含むものとします。
 - (1) 氏名、年齢、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス、職業、勤務先、住居状況、決済口座等、会員等が当社へ入会を申込むにあたって届出た事項ならびに会員規約に基づき会員等が当社に届出た事項ならびに会員規約に基づき会員等が当社に届出た事項および電話等により問い合わせをして当社が知り得た事項。
 - (2) 入会申込日、契約日、会員番号、クレジットカード番号、暗証番号、契約番号、契約店名、商品名、契約額、利用限度額、支払方法、支払回数等、当社と会員等との間の契約に関する事項。
 - (3) 会員のカードの利用残高、利用明細、利用状況および支払状況。
 - (4) 会員等が当社へ入会申込みにあたって届出た資産、収入、負債、家族構成ならびに会員等の支払能力を調査するために当社が収集した会員等のクレジット利用履歴・支払履歴および当社との交渉履歴。
 - (5) 会員等が当社に提出した金融機関等による顧客等の本人確認等ならびに預金口座等の不正な利用の防止に関する法律（以下「犯罪収益移転防止法」という。）ならびに当社が定める本人確認業務に基づく本人確認書類およびそれら書類の記載事項。
 - (6) 当社が、会員等または公的機関から、適法または適切な方法により収集した公的機関が発行する書類の記載事項。
 - (7) インターネット、官報、職員録、電話帳等不特定多数の者に対して公開されている情報。
 - (8) 当社または決済口座のある金融機関等での本人確認状況。
2. 会員等は、当社が次の各号に定める目的のために、個人情報を利用することに同意します。なお、具体的な事業内容については、当社ホームページ等で案内しています。
 - (1) クレジット関連事業における新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス。
 - (2) クレジット関連事業における市場調査、商品開発
 - (3) クレジット関連事業における宣伝物・印刷物の送付、テレマーケティング等の営業活動。
 - (4) クレジット加盟店等の営業に関する宣伝物・印刷物の送付。
 - (5) 預金業務における各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込みの受付。
 - (6) 犯罪収益移転防止法等に基づく会員等の確認等や金融商品・サービスの利用資格の確認。
 - (7) 市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究、開発。
 - (8) ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種提案。
3. クレジットカード申込者の親権者（会員等が20歳未満のときに限る。）は、当社か

ら会員規約に係る取引上の判断を行なうに際して申込み確認ならびに連絡等のために、親権者の個人情報（氏名、生年月日、住所、電話番号、携帯電話番号、会員等との続柄）を収集、利用することに同意するものとします。

4. 会員は、会員資格を喪失する等、退会した後においても当社が適当を認める期間中は、本同意条項が適用されることに同意します。

第2条（業務委託に伴う個人情報の預託）

当社は、前条1項ならびに第2項の利用目的遂行のために必要な業務の一部、または全部を業務委託先に委託するとき、保護措置を講じたうえで、会員の個人情報を当該委託先に預託します。当該預託先は、委託を受けた業務遂行に必要な範囲で個人情報を利用します。

第3条（債権譲渡先、保証会社への個人情報の提供）

1. 当社は、会員に対する債権を第三者に譲渡するとき、保護措置を講じたうえで、本会員の個人情報を当該債権譲渡先に提供します。当該譲渡先は、譲渡を受けた債権を管理・回収するために必要な範囲で個人情報を利用し、譲渡後の客観的な取引事実に基づく本会員の個人情報は、個人信用情報機関に登録されます。なお、債権が当該債権譲渡先からさらに再譲渡される場合には、個人情報の取扱いは、当該譲渡先の規定に従うものとします。
2. 当社は、クレジットカード会員（以下「クレジット会員」という。）に限り、クレジット会員の債務を保証する保証会社が保証委託引受、事前求償権の行使、保証債務の履行および当社に代位して債権の行使を行なう等の与信判断および与信後の管理業務を行なうため、保護措置を講じたうえで、クレジット会員の個人情報を保証会社に提供します。保証会社は、上記の与信判断ならびに与信後の管理に必要な範囲で個人情報を利用し、保証に関する客観的な取引事実に基づく本会員の個人情報は、個人信用情報機関に登録されます。なお、保証履行された債権が保証会社からさらに譲渡等されるときには、個人情報の取扱いは、保証会社の規定に従うものとします。

●当社が契約する保証会社

ダイレクトワン株式会社

〒410-0801 静岡県沼津市大手町5丁目6番7号

TEL055-052-5111

スルガ・キャピタル株式会社

〒410-0801 静岡県沼津市大手町5丁目6番7号

TEL0120-15-2525

第4条（個人信用情報機関への照会、登録および利用）

1. クレジット会員ならびに入会申込者（以下総称して「本会員等」という。）は、会員規約に係る取引上の判断を行なうに際して、当社が加盟する個人信用情報機関（個人の支払能力に関する情報の収集ならびに当該個人信用情報機関の加盟会員に当該情報を提供することを業とするものをいい、以下総称して「当該機関」という。）ならびに当該機関と提携する個人信用情報機関（以下「提携機関」という。）に照会し、本会員等の情報（当該各機関の加盟会員によって登録される個人情報、客観的な取引事実、契約内容、返済状況等の情報の他、破産等の官報情報等を含む。）が登録されているときには、本会員等の支払能力の調査の目的に限り、当社がこれを利用することに同意します。
2. 本会員等は、当該機関により定められた情報（次頁の「登録情報」記載の情報で、その履歴を含む。）が当該機関の次頁の「登録の期間」に定める期間登録されること、ならびに登録された情報が当該機関および提携期間の加盟会員により自己の取引上の

判断のために利用されることに同意します。

3. 本会員等は、本条第1項ならびに前項の情報が、その正確性・最新性維持、苦情処理、当該機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲内において、当該機関ならびに提携期間およびそれらの加盟会員によって相互に提供または利用されることに同意します。
4. 当該機関の名称、住所、電話番号、登録情報および登録期間は、以下のとおりとです。また、当社が契約期間中に新たに個人信用情報機関に加盟するときには、別途、書面により通知し、同意を得るものとします。なお、当該機関の加盟資格、加盟会員企業名、登録される情報項目等の詳細は、各当該機関のホームページに記載されています。

●株式会社シー・アイ・シー（C I C）（割賦販売法ならびに貸金業法に基づく指定信用情報機関）

【主に割賦販売法等のクレジット事業を営む企業を加盟会員とする個人信用情報機関】

〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト

TEL 0120-810-414

<http://www.cic.co.jp/>

●株式会社日本信用情報機構（J I C C）

【主に貸金業を営む企業を加盟会員とする個人信用情報機関】

〒110-0014 東京都台東区北上野一丁目10番14号住友不動産上野ビル5号館

TEL 0570-055-955

<http://www.jicc.co.jp/>

●全国銀行個人信用情報センター（K S C）

【主に金融機関とその関係会社を加盟会員とする個人信用情報機関】

〒100-8216 東京都千代田区丸の内2-5-1

TEL 03-3214-5020

<http://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>

登録情報	当該機関	登録機関
カード契約の申込みをした事実	CIC	当社等が信用情報機関に照会した日から6か月間
	JICC	当社等が信用情報を利用した日から6か月以内
カード契約に関する客観的な取引事実	CIC	契約期間中および契約終了後5年以内
	JICC	契約継続中および契約終了後5年以内
債務の支払いを延滞等した事実	CIC	契約期間中および契約終了後5年間
	JICC	契約継続中および契約終了後5年以内
債権譲渡に係る事実	JICC	譲渡日から1年以内

※上記「カード契約に関する客観的な取引事実」は、氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等本人を特定する情報、契約日、契約の種類、契約額、利用残高、割賦残高、年間請求予定額、延滞等支払い状況に関する情報等（解約、完済等の事実を含む。）となります。

※K S CならびにC I CおよびJ I C Cは、多重債務の抑制のため提携し、相互に情報を交流するネットワーク（C R I N）を構築しています。ただし、提携機関の加盟会員により利用される情報は、上表の「債務の支払いを延滞等した事実」に限られます。

5. 前条に定める債権譲渡先または保証会社は、本会員等の支払能力の調査のため、当該機関ならびに提携機関に照会し、本会員等の個人情報が登録されているときには、それを利用します。

第5条（個人情報の開示・訂正・削除）

1. 会員等は、当社ならびに当該機関に対して、個人情報の保護に関する法律の定めるところにより、自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。なお、開示の請求は本条の各号のとおり行なうものとします。
 - (1) 当社への開示請求は、第10条第3項記載の窓口にご連絡ください。また、開示請求手続については、当社ホームページ等でお知らせしております。
 - (2) 当該機関への開示請求は、前条第4項記載の各当該機関に行なうものとします。
2. 開示請求の結果、当社ならびに第3条に定める債権譲渡先または保証会社が保有するカード契約に関する個人情報について、万一登録内容が不正確または誤りであることが判明したときには、当社は、すみやかに訂正または削除に応じるものとします。

第6条（個人情報の取扱いに関する同意条項に不同意の場合）

当社は、会員等がカード入会申込みに必要な事項の記載・申告を希望しないとき、または本同意条項（変更後のものを含む。）の内容の全部もしくは一部を承諾できないとき、入会をお断りすることや、退会の手続をとることがあります。ただし、第1条第2項に同意しないときでも、これを理由に入会をお断りすることや、退会の手続をとることはありません。

第7条（利用・提供中止の申出）

会員が、第1条第2項の関する個人情報の利用に関して中止を申し出たとき、当社は、カードまたはご利用代金明細書等の送付等を除き、業務運営上支障のない範囲で、これを中止するものとします。なお、中止の申出は、第10条第3項記載の窓口にご連絡ください。

第8条（契約不成立時の個人情報の利用・提供）

当社と会員等との契約が不成立のときであっても、当社は、会員等が当社に入会申込みをした事実を契約不成立の理由の如何を問わず、第1条ならびに第4条第2項に基づき、一定期間利用・提供しますが、それ以外に利用・提供されることはありません。

第9条（同意条項の変更）

本同意条項は、法令等により定める手続により、必要な範囲内で変更できるものとします。

第10条（お問い合わせ窓口等）

1. 購入した商品等に関する問い合わせ、ご相談は、カードをご利用された加盟店にご連絡ください。
2. カードの商品性や利用方法に関するお問い合わせは下記の当社窓口までお願いします。
 - スルガ銀行株式会社V i s aカードデスクTEL0570-022-289
3. 個人情報の開示・訂正・削除、利用・提供の中止に関するお問い合わせ・ご相談は下記の当社窓口までお願いします。
 - スルガ銀行株式会社お客さま相談センターTEL0120-707-193

2020年4月現在